

Ответственное хранение.

Информация для отдела продаж

Разработано Учебным
центром

Ответственное хранение – что это?

Услуга ответственное хранение — это возможность временно размещать груз на складах компании в подразделениях Компании без необходимости аренды целого складского помещения.

Стоимость ответственного хранения рассчитывается из занимаемой площади под груз клиента. **Минимальная площадь аренды – 1 м².**

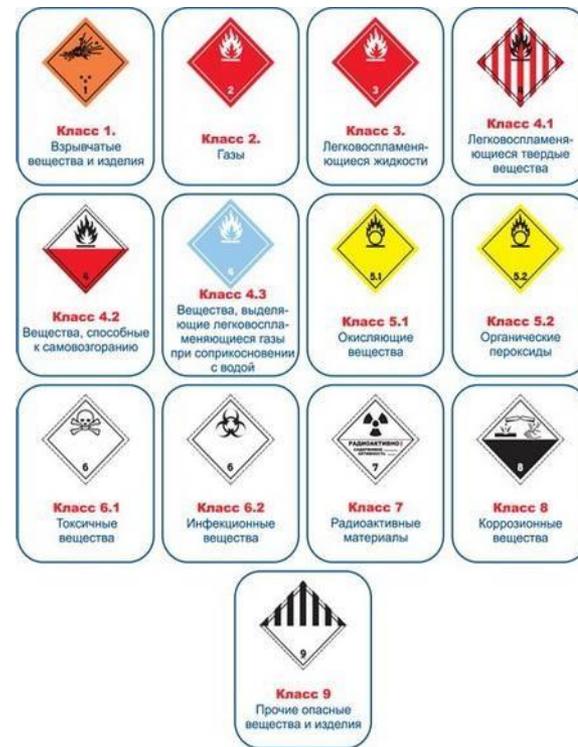
Наши преимущества:

- Отправка груза со склада ответственного хранения в регионы России и по Беларуси, по Москве, МО.
- Оплата за фактически занимаемую площадь.
- Погрузочно-разгрузочные работы.
- Оформление документации.
- Круглосуточная охрана.
- Простой доступ на склад для клиентов, пользующихся услугой ответственного хранения и дополнительными сервисами.

Какие грузы мы не храним?

Склады ОХ БС не работает с Клиентами, грузы которых имеют классы опасности, требуют каких-либо лицензий и сертификатов:

- ❑ 9 классов опасности – горючие, взрывоопасные вещества, ядовитые
- ❑ изъятые из свободного обращения: наркотические препараты, оружие, боеприпасы и т.п
- ❑ табачная и алкогольная продукция



Не все склады ОХ могут работать с грузами, требующими температурного режима. Есть «тёплые» склады, но они не держат необходимую температуру летом*.

*возможность хранения «теплых» грузов необходимо уточнять у рук-ля подразделения

В каком виде мы принимаем груз от клиента?

❑ На паллетах* клиента:

Если груз пришёл на паллетах, то ПСД даёт указание водителю погрузчика или грузчику с рохлей вывозить паллеты в зону приёма на склад



* Паллет – деревянный поддон, обмотанный стрейч-пленкой

❑ Внавал**:

Если груз пришёл внавал (балком), то ПСД даёт указание водителю погрузчика или грузчику с рохлей подвезти к воротам выгрузки стопку поддонов. Грузчик начинает складывать груз из кузова на пустой поддон. По мере наполнения, паллет вывозится из кузова ТС и размещается в зоне приёма. Затем, берётся следующий поддон, и операция повторяется до полной разгрузки машины клиента



** **Навалом** — бестарная перевозка массовых грузов, прежде всего сырья: песка, металлолома, макулатуры.

В каком виде мы храним груз?

Если клиенту необходимо, то мы соберем грузы по количеству:

- штук,
- коробок,
- паллет,
- грузомест.

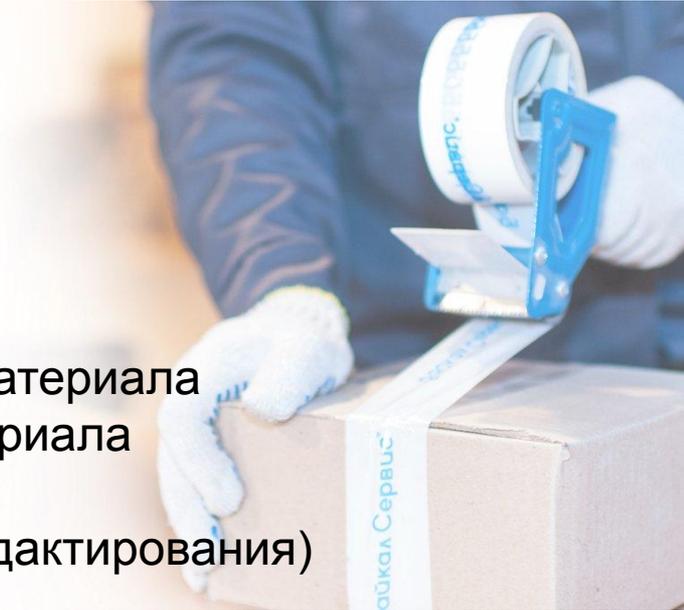
и упакуем груз в гофротару* или другую упаковку, наклеим стикеры и вложим необходимые информационные листы, сделаем укладку на паллеты и обернём в нужное количество слоёв стрейч-плёнки



*это общее название универсальной упаковки, изготавливаемой из гофрокартона. Такая упаковка производится в различных конфигурациях, она пригодна для хранения и транспортировки широчайшего спектра продукции и материалов

Какие дополнительные услуги мы предоставляем?

- ✓ Забор груза
- ✓ Доставка груза
- ✓ Ручная выгрузка
- ✓ Механизированная выгрузка
- ✓ Внутритарная приёмка (со вскрытием короба)
- ✓ Предоставление фотоотчета в электронном виде
- ✓ Ручной отбор в заказ
- ✓ Механизированный отбор в заказ
- ✓ Заклейка короба скотчем без материала
- ✓ Этикеровка места (штуки, короба, паллета) без материала
- ✓ Вложение информационного материала без материала
- ✓ Обмотка паллета стрейчем в 3 слоя
- ✓ Печать и оформление пакета документов (без редактирования)
- ✓ Предоставление поддона
- ✓ Ручная загрузка
- ✓ Механизированная загрузка



Тарифы на услуги можно посмотреть на сайте в разделе [«Услуги и цены»](#) - [«Ответственное хранение»](#)

Расчет стоимости услуги

Стоимость услуг ОХ может предоставляться Клиенту **в комплексном** (комплексная ставка или «всё включено») или **дифференцированном виде** (дифференцированная ставка или «пооперационка»).

На сегодняшний день услуга ОХ пользуется вакантными площадями, запланированными «основным бизнесом» для потенциального роста. Поэтому возникают ситуации, когда при резком увеличении площади (например, при переезде на большой склад) необходимо максимально быстро уменьшить потери на аренду избыточных площадей путём предоставления услуги ОХ.

В данной ситуации конечно же можно идти на уступки по цене, но тогда стараться предлагать дифференцированные ставки, чтобы в случае высоких оборотов товара у Клиента не понести ещё бóльшие финансовые потери из-за высоких трудозатрат.

Психологически Клиент намного позитивнее воспринимает дифференцированные ставки в отличие от комплексных. Это связано с тем, что многие из них считают, что основная сумма в счёте за ОХ это сумма за хранение. И поэтому дифференцированная ставка за хранение, например, 11.9 рубля за кв.м. в сутки будет выглядеть значительно более привлекательной чем 70 рублей в комплексе.

Комплексная ставка

Комплексная ставка =

$$\left(\frac{\text{Месячная стоимость хранения} + \text{месячная стоимость выполненных работ.}}{\text{количество дней в месяце}} \right) / \text{занимаемая площадь}$$

ПРИМЕР:

Клиент заявляет, что:

- ✓ ему необходима площадь 36 кв.м.
- ✓ в месяц будет привозить 32 паллета и около 400 коробок сверку (валом).
- ✓ отгружать в месяц он будет 6 паллет и 3000 коробов.
- ✓ Требуется ПРР (механизированная загрузка/разгрузка паллет + ручная загрузка/разгрузка коробок)
- ✓ Требуется отбор в заказ

Количество дней в месяце берём 30.

Стоимость доп. услуг:

- ✓ механизированная загрузка/разгрузка – 110 рублей за паллет;
- ✓ ручная разгрузка/загрузка (до 50 кг место) – 11 рублей за место;
- ✓ отбор в заказ паллета – 40 рублей за паллет;
- ✓ отбор в заказ коробка – 7 рублей за коробку.

Стоимость хранения за 1 кв.м. в сутки* составляет, например, 12 рублей за кв.м. в сутки.

Итого за хранение в месяц:

12 руб.*36 кв.м.*30 дней = 12 960 рублей.

*для вашего города смотрите в прайсе на сайте

Расчет стоимости услуги

Дифференцированный вид или «Пооперационка» подразумевает собой отдельный расчёт стоимости хранения и отдельно стоимость выполненных операций.

Это наиболее точный и менее рискованный расчёт, так как отображает реально затраченные силы на операции с грузом клиента. При увеличении работ (при увеличении оборота) пропорционально увеличивается счёт за услуги.

Из минусов – увеличенная нагрузка на персонал в плане учёта всех выполненных операций (ПСД) и заведения этих данных в Складскую систему (Менеджеры ОХ).

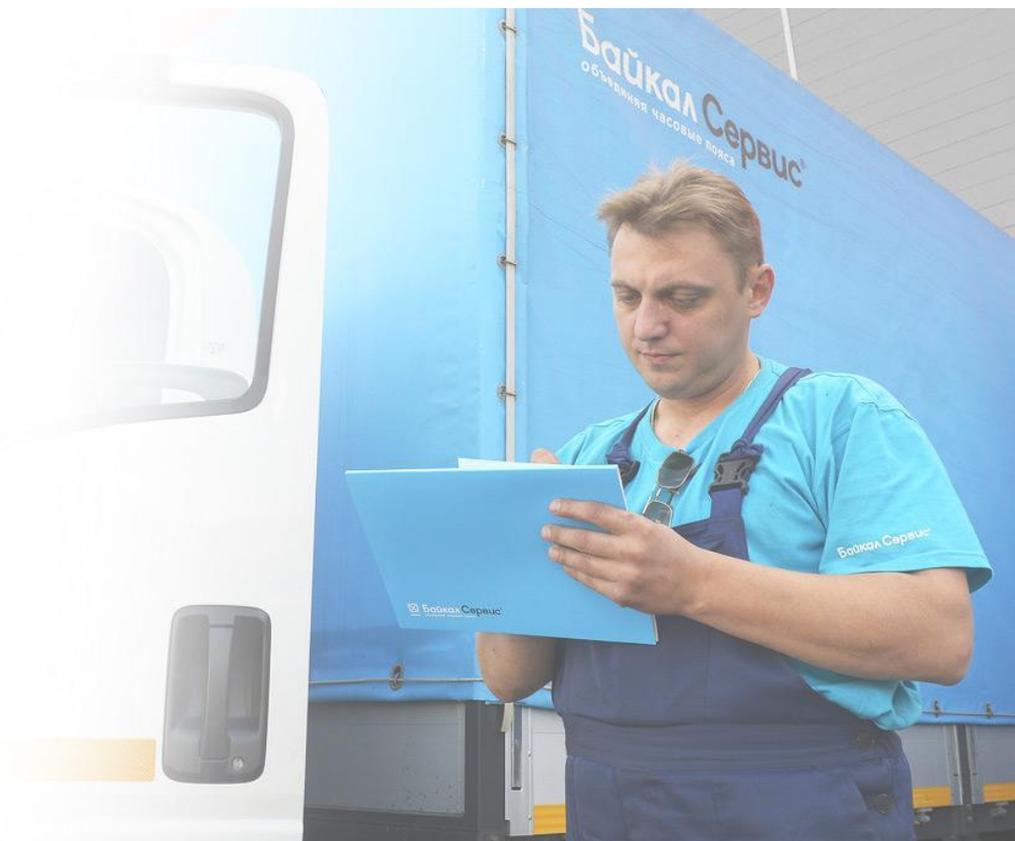
Также возможно значительное уменьшение выполненных операций (и суммы выставленных счетов соответственно) во время падения продаж у Клиента (в не сезон) и в зимние месяцы: январь и февраль.

Выставление счетов

Перед выставлением счёта, до начала или по прошествии отчётного периода, Менеджер ОХ согласовывает с Клиентом калькуляцию услуг (детализированный датированный отчёт по количеству выполненных операций и их стоимости) за отчётный период.

Если работа с Клиентом началась не с начала месяца, то желательно выставлять счёт за оказанные услуги с текущей даты начала услуг и до конца отчётного месяца.

Крайне нежелательно выставлять счёт за услуги, например, с 10.06.2017 по 10.07.2017. В данном случае необходимо разбить оплату с 10.06.2017 по 30.06.2017 и с 01.07.2017 по 10.07.2017.



Менеджер ОХ контролирует оплату Клиентом счетов, выставленных за услугу ОХ

Документальное сопровождение

В Ответственном хранении обязательно ведение документов МХ-1 (на приход) и МХ-3 (на расход).

В документах должны корректно отображаться артикулы, наименования, единицы измерения, количества, цены и атрибуты хранения (срок годности, годен до, партии, серии и т.п.) в случае необходимости их учёта.

Все документы МХ-1 и МХ-3 должны подписываться и ставиться печать и Клиентом и складом ОХ сразу после выполнения операции приёмки/отгрузки.

Со стороны Клиента документы может подписывать сам Клиент или его представитель при наличии оригинала доверенности. Уполномоченным представителем может быть и сотрудник склада с оригиналом доверенности от Клиента на подписание МХ-1 и МХ-3.

Унифицированная форма № МХ-1
Утверждена постановлением Госкомстата России от 09.03.99 № 86

Код	0336001
Форма по ОКД	7264764
ООО "Байнал-Сервис Саратов" 410012, Саратовская обл, Саратов г, Саратов-2 ст, дом № 6/л, тел. +7 (8452) 380803	по ОКПО
(организация-хранитель, адрес, телефон, факс)	
(структурное подразделение)	
Министерство социального развития Саратовской области	по ОКПО
(полное наименование, адрес, телефон, факс)	
(фактически, участок)	
Договор	номер
	дата
Входящие	номер 1
	дата 28.10.2017
Вид операции	
Номер документа	Дата составления
304	27.10.2017

АКТ
О ПРИЕМЕ-ПЕРЕДАЧЕ ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ НА ХРАНЕНИЕ
Акт составлен в том, что принято на хранение _____ дней
Склад ОХ Саратов - Ленинский №1
(наименование, номер места хранения) (срок хранения)
следующие товарно-материальные ценности:

Но-мер по по-рядку	Товарно-материальные ценности	
	наименование, вид, упаковки	код
1	Апелла (коробочная система в наборе)	1874
2	Плюс Апелла для калю (коробочная)	1874

Условия хранения _____
Особые отметки _____
Оказанные услуги _____
Товарно-материальные ценности на хран _____
Сдал _____ (подпись)
М.П. _____
Принял _____ (подпись)

Унифицированная форма № МХ-3
Утверждена постановлением Госкомстата России от 09.03.99 № 86

Код	0336001
Форма по ОКД	7264666
ООО "Байнал-Сервис Казань" 420087, Татарстан Респ, Казань г, Буварская ул, дом № 3, тел. +7 (843) 2008809	по ОКПО
(организация-хранитель, адрес, телефон, факс)	
(структурное подразделение)	
ООО "АГАТЕС ЛТД" 420096, Татарстан Респ, Казань г, Восстания ул, дом № 100, корпус здание 269 Д, К. офис 511	по ОКПО
(полное наименование, адрес, телефон, факс, инт.ис. участка)	
Договор	номер
	дата
Входящие	номер 878
	дата 02.11.2017
Вид операции	
Номер документа	Дата составления
872	03.11.2017

АКТ
О ВОЗВРАТЕ ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, СДАННЫХ НА ХРАНЕНИЕ
Акт составлен в том, что поклажеватель принял от хранителя следующие товарно-материальные ценности:

Но-мер по по-рядку	Товарно-материальные ценности		Характеристика	Единица измерения		Кол-чество (масса)	Цена, руб. коп.	Стоимость, руб. коп.	Приме-чание
	наименование, вид, упаковки	код		наименование	код по ОКЕИ				
1	1,8 м. Мат Белый Мат 303 (ООС-Б)	41		шт	796	1,000			
2	2,4 м. Мат Белый Мат 303 (ООС-Б)	8		шт	796	1,000			
3	3,0 м. Мат Белый Мат 303 (ООС-Б)	79		шт	796	1,000			
4	3,2 м. Мат Белый Мат 303 (ООС-Б)	17		шт	796	1,000			
5	3,6 м. Мат Белый Мат 303 (ООС-Б)	23		шт	796	1,000			
Итого							8,000	Х	
Всего по акту							8,000	Х	

В соответствии с договором о хранении за время хранения _____ дней
(срок хранения)
выполнены следующие работы и услуги:

Но-мер по по-рядку	Работы и услуги		Единица измерения	Кол-чество	Цена, руб. коп.	Стоимость, руб. коп.	Приме-чание
	вид	код					
1							
Итого					Х		
Итого с учетом НДС					Х		
Итого с учетом НДС					Х		

Непредвиденные случаи

Если растущий основной бизнес не позволяет продолжать заниматься ОХ и склад вынужден просить существующего Клиента (Клиентов) освободить площадь, то:

- ❑ Не следует ставить Клиенту жёсткие сроки съезда. По возможности как можно раньше предупредить и попросить Клиента начать поиск подходящего склада.
- ❑ Возможно предложить Клиенту самостоятельно несколько вариантов для аренды с учётом близости расположения к будущему потенциальному новому складу или к складу существующему.
- ❑ Обязательно переговорить с Клиентом на тему дальнейшего сотрудничества после переезда на новый склад большей площади.
- ❑ Для полного расположения Клиента возможно предложить ему после переезда на новый склад лояльные условия (скидка) за первый месяц или первые 2 месяца.

Необходимо сделать всё, чтобы у Клиента не осталось негативных впечатлений. Сделать всё, чтобы после переезда Клиент с удовольствием вернулся к услугам ОХ на новом складе