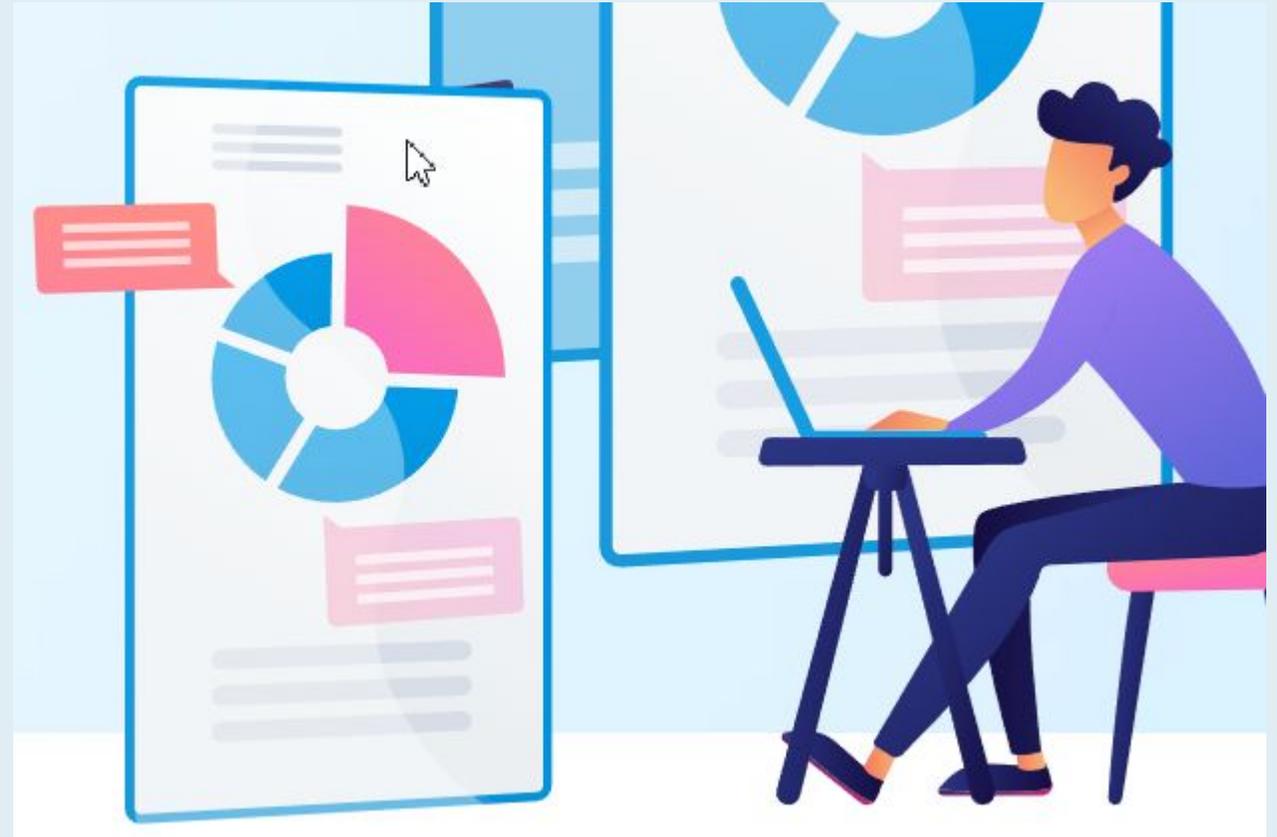


НАШ КЦ

- Кто мы?
- Зарплата
- График работы



КТО МЫ?

Мы – команда специалистов с большим опытом в социально-политических и маркетинговых исследованиях, в сопровождении избирательных кампаний и выстраивании эффективной коммуникации.



>350k

Респондентов
было опрошено

6 лет

Исследовательско
й деятельности

С кем мы работаем?

Федеральные и региональные исследовательские центры

Политические технологи и консультанты

Государственные и коммерческие структуры

Коммуникационные группы

Кандидаты и политики

Политические партии



Russian
Field

Зарплата в нашем КЦ и все о ней

- ❖ Каждую неделю наш КЦ производит выплаты ЗП, любая платежная система, электронные кошельки, банковские карты
- ❖ Нам не принципиально кому принадлежит Ваша зарплатная карта, это может быть Ваше доверенное лицо
- ❖ Перевод ЗП идёт за период (ПН –ВС)
- ❖ Оплата почасовая 120-170 рублей в час

В оплату идет время, проведенное в рабочих статусах- это

Готов + Разговор + Перезвон

Пауза и обработка **НЕ ОПЛАЧИВАЮТСЯ!**





Коэффициент эффективности – K1

**У нас в
эффективность
учитывается
15 смысловых
вопросов**

Также оплата стоимости часа работы зависит от коэффициента эффективности оператора – K1.

K1 - среднее время, затраченное на одно успешное интервью, т.е. общее время работы оператора деленное на количество успешных интервью

Расчет K1 происходит автоматически в программе DEX, после чего выгружается в таблицу зарплатной ведомости, которую операторы видят в чате Новости Rfield, которую операторы видят раз в неделю

Как рассчитывается стоимость часа работы:

- от 0 до 1,49 анкет в час стоимость работы 120 рублей в час
- от 1,50 до 1,99 анкет в час стоимость работы 130 рублей в час
- от 2,0 анкет в час и выше стоимость работы 140 рублей в час
- от 3,0 и 4,0 анкет в час стоимость работы 150 рублей в час
- от 4,0 и 5,0 анкет в час стоимость работы 160 рублей в час
- от 5,0 анкет в час и больше анкет стоимость работы 170 рублей в час





Russian
Field

ШТРАФ Ы

1. Опоздание на смену более 10 минут – 50 р, так же +50р за каждый полный час опоздания без ув. причины.
2. Невыход на смену – 250 рублей.
3. Заполнение анкеты в неправильной вкладке браузера - 15 рублей каждая (не копите вкладки!)
4. Штрафы за некачественное выполнение работы оператора по результатам контроля от 3% до 20% (жесткая фальсификация).

ВСЕГДА!

Не штрафуем новых операторов первые 10 смен.

Наша задача: дать оператору адаптироваться, научить, подсказать, донести информацию, переобучаем, наставляем, корректируем речь и ведение опроса.





Russian
Field

Причина БРАКА

анкет

- ✓ Опрос респондента, который не подходит по скрининговым вопросам. (респондент не подходит - например, по населенному пункту), т.е. сюда входит все причины, по которым интервью с данным респондентом не должно было состояться
- ✓ Нельзя пропускать вопросы
- ✓ Нельзя менять формулировку в вопросах и вариантах ответа
- ✓ Нельзя нарушать инструкцию к вопросу, как написано, так и читаем согласно инструкции
- ✓ Не зачитывание или неполное зачитывание вариантов ответа в тех случаях, когда варианты ответа должны быть зачитаны (обратное допускается только, если респондент перебил четким вариантом ответа)
- ✓ Само заполнение анкеты (фальсификация интервью)
- ✓ Наведение респондента на ответ, подсказки. (но его надо решать индивидуально по каждому)
- ✓ Умышленный ввод неверных данных (пол, возраст, образование и т.д.)
- ✓ Когда на анкету отвечает кто-то вместо/вместо респондента
- ✓ Нецензурные выражения, некорректное общение с респондентом
- ✓ Серьезные нарушения делового этикета и другие грубые нарушения инструкции по проведению интервью (в зависимости от специфики конкретного проекта).



График работы в Russian Field.

График планируется на неделю вперёд, каждую неделю, не позднее воскресенья, нужно проставить минимум три дня на следующей неделе, в которые вы планируете работать. Дни можно менять.

Накануне смены проставить планируемые для работы часы

Работа не менее 3 раз в неделю, не менее 5 часов рабочая смена (ее можно разделить 2,5+2,5, 3+2, 2+3)

Операторы заполняют ссылку записи на смену **САМОСТОЯТЕЛЬНО**.

В анонсе смен на следующий день мы всегда напишем в котором часу старт проектов, какие проекты в работе и сложность проекта для операторов

Дополнительный смены всегда приветствуются

Меняются планы, появилось свободное время – пишите в рабочий чат

И главное ОПЕРАТОР САМ определяет сколько максимально часов провести на линии, в промежутке времени, когда работают проекты

НОВОСТИ Russian Field.

!! ВНИМАНИЕ !!

Завтра 05.08.2022г в работе

1 Проект Мостуризм россияне (для всех операторов) с 9:00мск-22:00мск

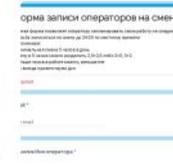
2 Проект Мостуризм Москвичи (для опытных операторов) с 10:00мск -22:00мск

https://docs.google.com/forms/d/1wzfEznJ8AKEYZ_rzVkyFF3EBSqyqCVCHZ4CU-OFtvDQ/edit

Google Docs

Форма записи операторов на смену

Данная форма позволяет оператору запланировать свою работу на следующий день, просьба записаться на смену до 24:00 п...

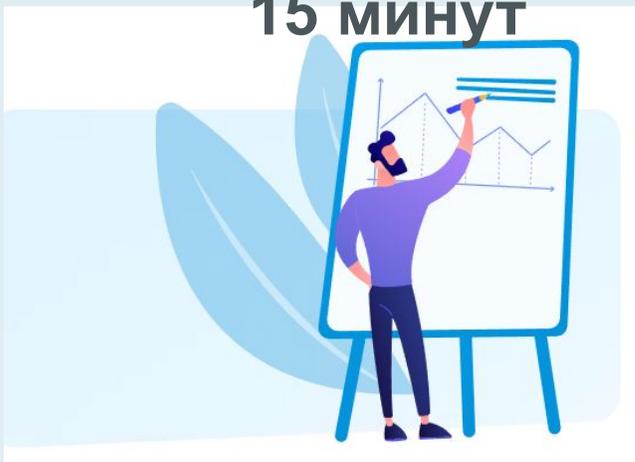


1 16:07



Перерывы

- ❑ Перерывы нельзя брать в первый и последний час работы
- ❑ Дальше у оператора могут быть короткие перерывы при необходимости 5-10-15 минут
- ❑ За каждый отработанный час (кроме первого) 5 минут, либо же можно объединить 2 часа на линии = 10 минут, 3 часа на линии = 15 минут



Оптimalен перерыв на обед 30-40 минут.
Обед так же не оплачивается.

АКЦИЯ Приводи друзей в **Russian**

Field.

У нас грандиозные цели, перспективы и планы на будущее!

Нам нужны операторы, мы расширяемся

Как получить бонус?

Все очень просто:

- 1) Расскажите друзьям о нас
- 2) Если друг желает стать частью нашей команды, дайте ему контакт нашего HR менеджера или другого сотрудника
- 3) Друг должен указать кто ему о нас рассказал, о нашей вакансии, указать Ваши Имя и Фамилию
- 4) Для участия в АКЦИИ Вы работаете у нас не менее 3 смен в неделю (или больше)
- 5) Для получения бонуса другу нужно отработать 10 смен по 5 часов
- 6) Сообщите HR менеджеру или другому сотруднику, что друг отработал 50чч

И КАЖДЫЙ из ВАС получит по 500 рублей в ближайшую ЗП

