

Расширение механизмов участия детей и подростков в принятии решений, затрагивающих их интересы, учета их мнения по вопросам в сфере детства на федеральном, региональном и муниципальном уровнях



Современный ребенок

В новой социологии детства ребенок рассматривается как активный социальный субъект, который формирует собственное мнение о людях и событиях, принимает решения, самоопределяется в мире и пытается его менять

Право быть услышанным

- Конвенция о правах ребенка закрепляет право быть услышанным за каждым ребенком, но вот степень вовлечения ребенка определяется его *способностями в соответствии с возрастом и развитием.*
- Причем обязанность за обеспечение ребенка возможностями участия в соответствии с его возрастом и развитием лежит на взрослых, принимающих решение в отношении детей.

Форматы участия ребенка в принятии решения

Участие в совещательных группах при государственных учреждениях федерального, регионального и муниципального уровней

- *На муниципальном уровне участие детей в принятии решений может выражаться в создании детских и молодежных парламентов, информировании детей о состоянии дел в муниципалитете, формировании механизмов для сбора обратной связи у детей, создании и поддержке детских общественных организаций и реализации социальных проектов с участием детей, направленных на улучшение благополучия местного сообщества*

Участие в самоуправлении в образовательных учреждениях

- *В рамках образовательных учреждений дети могут привлекаться к участию посредством создания системы самоуправления, разработки механизма обратной связи, развития школьных СМИ, привлечения детей в качестве медиаторов в школьные комитеты по правам ребенка, создания новых досуговых кружков, реализации школьных проектов социальной направленности.*
- *Школьные службы примерения*

- **Участие в изменении местного сообщества через партисипативное программное планирование и реализацию**
- *Дети могут участвовать в принятии решений на уровне местного сообщества посредством участия в социальных проектах . Дети могут принимать участие в разработке собственных индивидуальных планов сопровождения.*
- **Участие в исследованиях в сфере детства**
- *Пример: конкурс «Голос ребенка: дети как эксперты опыта», позволил увидеть социальную проблематику глазами ребенка, совместно с детьми создать новые инструменты сбора данных и заполнить многие имеющиеся пробелы в знаниях о детстве*
- *Дети- соисследователи, а не источники информации*

- *Участие в оценке программ, предоставляющих услуги детям*
- *Участие детей из уязвимых групп в принятии решений в ходе взаимодействия со службами социальной защиты, здравоохранения, судебной системы и противодействия правонарушениям*
- **В некоторых регионах РФ практикуются такие формы работы с семьей в ТЖС как семейные групповые конференции и сетевые встречи – это организованные встречи членов семьи и специалистов для принятия коллегиального решения и выработки плана по выходу из трудной жизненной ситуации [4]. Все решения и ответственность за них берет на себя именно семья и ее непосредственное окружение (родные, друзья). Дети участвуют в таких встречах наравне со взрослыми, а одна из ключевых целей работы – «услышать голос ребенка».**

Шкала вовлечённости детей в процесс оценки

- **Дети и подростки как объект оценки (не включены в разработку или процесс оценки)**
- **Консультации с детьми и подростками (есть некоторое участие в определении цели оценки и вопросов)**
- **Дети и подростки как соавторы метода оценки (большое погружение во все этапы процесса оценки)**
- **Дети и подростки сами определяют цели, темы, проводят оценку и активно используют и распространяют эту практику**

Как должно учитываться мнение воспитанников:

- выбор одежды, обуви;
- выбор меню;
- выбор занятости по интересам (творческое, спортивное и т.д.);
- выбор профессионального образовательного маршрута;
- выбор отдыха (лагерь, санаторий);
- выбор, если не сиблинги, с кем проживать в спальне;
- при реализации той или иной программы в учреждении (например, программа подготовки к самостоятельной жизни);
- общение с родственниками (встречи, тел. разговоры, переписка)

Как есть на самом деле:

- выбор меню (дети заполняют раз в месяц анкеты, что хотели бы убрать из рациона питания, что добавить) - рацион блюд действительно меняют по желанию детей, составляют цикличное меню (меню на 2 недели), учитывая пожелания, находят компромисс;
- выбор одежды, обуви возможен только старшими подростками, которые сами могут заработать и самостоятельно купить, а в основном это массовая закупка (тендер), выигравшими тендер, одежда закупается не одинаковая, но без учета мнения детей!!!!;
- не всегда ребенок может сам выбрать по интересам доп. образование, не все доступно (например, хочет заниматься фигурным катанием - оплата, кому возить на занятия и т.д.);
- выбор с кем проживать в спальне в большинстве случаев осуществляется;
- оценка детьми программ производится частично, зависит от заинтересованности специалиста, реализующего данную программу;
- профобразование по выбору выпускников;
- если общение с родственниками не влияет отрицательно, то учреждение не препятствует, обязательно учитывает желание детей.

Критерии высокоэффективного участия ребенка

Все процессы, в которых участвует ребенок (дети) и происходит выражение его (их) мнения, должны быть:

- **Прозрачными и информативными** – детям должна предоставляться полная, доступная, соответствующая возрасту и особым потребностям ребенка информация о праве на свободное выражение своих взглядов, об обязательстве взрослых соответствующим образом учитывать эти взгляды, о том, каким образом происходит участие детей, какова его сфера, цели, возможности влияния на ситуацию.
- **Добровольными** – детей никогда нельзя заставлять выражать свое мнение против их воли, и их нужно информировать о том, что они могут прекратить свое участие в любой момент.
- **Уважительными** – к мнению детей нужно относиться с уважением и давать им возможность проявлять инициативу, самим предлагать идеи и занятия

- **Релевантными** – вопросы, по которым дети имеют право выражать свое мнение должны напрямую касаться их жизни и давать им возможность задействовать свои знания, умения и способности. Также нужно создавать пространство для того, чтобы дети могли сами выделять и проблематизировать вопросы, которые кажутся важными им.
- **Дружественными к ребенку** – условия и методы работы должны адаптироваться к возможностям детей.
- **Инклюзивными** – участие должно быть инклюзивным, избегая существующих в обществе дискриминирующих паттернов; поддерживать возможности участия маргинализированных детей (как мальчиков, так и девочек)

- **Включающими тренинговую поддержку взрослых** – взрослым нужна подготовка, навыки и поддержка, чтобы эффективно способствовать участию детей
- В число необходимых действий по защите детей входит **разработка четкой стратегии защиты детей**, в которой учитывались бы конкретные риски для конкретных групп детей, а также барьеры, с которыми дети могут столкнуться, обращаясь за помощью. Дети должны знать, что у них есть право на защиту от вреда и знать, куда обращаться за помощью в случае необходимости
- **Подотчетными** – открытость мониторингу и оценке – является существенным фактором. Например, в процессе любого исследования или консультации с их участием детей нужно информировать о том, как их взгляды интерпретированы и использованы, а также, где это применимо, давать возможность оспаривать результаты или участвовать в их анализе. Дети также имеют право получать обратную связь о том, как их участие повлияло на какие-либо практические результаты

Как выбрать инструменты?

Выбор инструмента зависит от:

- Вопросы, стоящего перед оценкой
- Группы детей, готовых принять участие
- Возраста детей, принимающих участие
- Возможностей/ресурсов организации и оценщиков

Типы инструментов:

- Традиционные: интервью, анкетирование, фокус-группы, и др. Более формальны, «агрессивны»,
- Креативные – игровые, нарративные, проекционные, обеспечивающие устойчивое внимание детей



Создание условий для участия детей в принятии решений

Способность понимать относящуюся к делу информацию и выразить свое мнение: понимать возможные альтернативы, выразить предпочтения, озвучивать сомнения или опасения, задавать уточняющие вопросы.

Как правило, подростки справляются с этим не хуже взрослых, а детям младшего возраста и детям / молодым людям с ОВЗ нужна особая поддержка, которая может включать в себя:

- Упрощение языка и разделение информации на небольшие блоки
- Наглядные пособия
- Создание обстановки, упрощающей понимание информации
- Проведение оценки в комфортных, привычных условиях, вплоть до выбора времени суток, когда ребенок наиболее активен
- Письменный или устный перевод (для детей-мигрантов)
- Привлечение специалистов по дополненной коммуникации или членов семьи, а также простые методы невербального общения: язык жестов, пиктограммы (для детей с ОВЗ)
- Просьба к ребенку повторить информацию или задание своими словами
- Консультации с родителями по поводу оптимальных способов и условий коммуникации

Возникают новые инициативы в этой области, способствующие приросту и распространению научных знаний:

- Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко проводит конкурс «Голос ребенка: дети как эксперты опыта», поддерживающий партисипаторные исследования (ежегодно с 2018 г.);
- Лаборатория комплексных исследований детства (Владивосток) организовала международную конференцию «Участие детей в решении вопросов, затрагивающих их интересы: современное состояние, проблемы и перспективы» (2019);
- НГОО «Стеллит» (Санкт-Петербург) реализует проекты по исследованию субъективного благополучия детей-сирот и соблюдения их прав, включая право на участие (2016 – 2019).
- В рамках магистерской программы «Доказательное проектирование и оценка программ в области управления социальными рисками в сфере детства» Московского городского психолого-педагогического университета проводится учебный курс «Оценка с участием детей».

- В 2010-ых появились индексы, *сфокусированные только на субъективном благополучии*, например, британский Индекс субъективного благополучия детей (An Index of Children's Subjective Well-being), в процессах разработки и апробации которого принимали активное участие сами дети.

Таблица 3. Блок Учет мнения

Учитывают ли в детском доме твое мнение по поводу ...?	Да	Не уверен	Нет
1. ..одежды, которую тебе покупают	88%	8%	5%
2. ...мебели, обоев и других предметов обстановки в группе, детском доме	65%	20%	15%
3. ... организации твоего свободного времени	89%	7%	4%
4....каникулярного отдыха	85%	11%	5%
5...госпитализации, если ты болеешь	81%	10%	9%
6...встреч с родственниками	93%	5%	2%
7....встреч с друзьями	91%	6%	3%
8.... обучения в школе	91%	5%	4%
9. ... выбора профессии и образовательного учреждения, в котором	90%	8%	2%



**Ирина Шпитальская,
Елизавета Романова,**

ГБУ «Центр содействия семейного
воспитания «Вера. Надежда.

Любовь», г. Москва

Победитель Всероссийского
конкурса «Семейный фарватер»

Учёт мнения воспитанников с выраженными ментальными нарушениями при принятии решений, касающихся их интересов, с применением технологии «Альтернативная коммуникация»

- Одним из важных условий, необходимых для учета мнения ребенка с выраженными ментальными нарушениями, является «Гибкое расписание». Специалист действует не по своей заданной программе, а учитывает актуальное состояние ребенка, действуя не с менторской позиции, а с позиции сотрудничества с ребёнком.
- Последовательное введение визуальных стимулов в «диалог» с ребенком

«Дневник предпочтений»

(могут входить как предметы обихода, так и еда, и все значимые объекты)

Пример карты предпочтений



Предпочитает сладкие каши.

Не любит супы, макаронны, кислый творог.



Любит тактильные игры, музыку.

Может отвергать предлагаемые игрушки, отказываться и не вступать в контакт на фоне плохого самочувствия.



Не сопротивляется при надевании куртки, шапки, комнатной обуви

При плохом самочувствии не любит надевать ботинки, уличную обувь.

100 %

интеллектуальные нарушения

Тяжелые и множественные нарушения развития воспитанников

27%
нарушения зрения

19%
ДЦП

14%
эпилепсия

4%
нарушения выделительной системы

26%
РАС,
нарушения поведения

53%
врожденные синдромы

47%
синдром Дауна

28%
нарушения сердечно-сосудистой системы

Дизайн оценки с участием детей



An Roinn Leanaí
agus Gnóthaí Óige
Department of
Children and Youth Affairs

Факты проекта:

- *После анализа 80 отчётов был сформирован перечень из 2500 показателей, 100 групп индикаторов;*
- *Проведено 3 волны опроса;*
- *27 кадров дали детям, чтобы показать всё, что помогает благополучию;*
- *Окончательный набор индикаторов сравнили с предложениями детей и скорректировали;*
- *Отношения с домашними питомцами и место для сна были важны детям и недооценили взрослые.*

Основные этапы разработки системы показателей

- Сбор уже существующих индикаторов Детского благополучия и составление полного перечня всех возможных показателей, объединение их в группы, определение критериев для включения и исключения показателей;
- Исследование для оценки возможностей эффективного сбора данных по каждому из показателей из перечня, а также оценка ресурсов для сбора показателей;
- Привлечение детей как полноправных участников: сбор информации об их понимании благополучия, успеха программы и какими показателями они могут измеряться;
- Процесс согласования мнения взрослых экспертов об окончательной системе показателей, наиболее подходящих контексту Ирландии, а также сохранение важности мнения детей.

Отношение к кровным семьям



*Александра Омельченко,
руководитель программы
«Не разлей вода»*

*Благотворительный фонд
«Дети наши», г. Москва и
Смоленская область*

Исследование с участием детей («Отношение к кровным семьям воспитанников интернатных учреждений») дало обширный материал, отражающий, как дети воспринимают потерю своей родной семьи. На основании результатов исследования выстраиваются новые подходы к терапевтической работе с детьми.

Результаты исследования используются нами для снятия настороженного или даже негативного отношения к кровным родителям детей, оказавшихся в учреждениях для детей-сирот. Подобное отношение не только остро чувствуется детьми и часто приводит к их проблемному поведению, но и тормозит комплексную работу по реабилитации кровных семей и реинтеграции детей из учреждения обратно домой.

- Работая с детьми, встречаясь с их родителями и родственниками, мы теперь лучше понимаем глубину и весь возможный контекст этих трагически прерванных отношений.



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
www.obkaznitski.ru

Переход из учреждения для детей-сирот
в учреждение для взрослых (ПНИ)

ЦЕЛЬ:

Выявить субъективное видение старшими воспитанниками детских домов и молодыми взрослыми, проживающими в ПНИ, различных аспектов ситуации перехода из детского дома в ПНИ

ПРЕДМЕТ:

Анализ ситуации перехода воспитанников учреждений для детей-сирот с нарушениями развития в учреждения для взрослых (ПНИ)

УЧАСТНИКИ

Дети

- Молодые взрослые (до 30 лет) в ПНИ, дееспособные/ недееспособные
- Воспитанники сиротских учреждений (старшая группа), направляемые в ПНИ, с сохранной речью

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ

- участие в разработке методик исследования;
- содействие в привлечении респондентов;
- участие в обсуждении результатов исследования
- применение опорных карточек (вопросы), невербальных методов визуализации опыта – с учетом специфики респондентов

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Подготовка волонтеров для работы в учреждениях
- Обучение сотрудников ПНИ и детских домов
- Совместная с учреждениями разработка программы подготовки к переходу в ПНИ
- Предложения об организации жизни и быта ПНИ в интересах молодых взрослых
- Просветительская работа с обществом в целом



ЦЕЛЬ: Выяснить, как дети воспринимают и оценивают процесс и результаты оказания их семье поддерживающих услуг

ПРЕДМЕТ: Качество услуг, которые организация оказывает детям и их семьям

УЧАСТНИКИ

Дети

Из семей, получавших услуги

- дети младше 10 лет,
- дети старше 10 лет,
- дети с ОВЗ

Взрослые

- Родители
- Специалисты

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ

- участие в полуструктурированном интервью
- цифровая история жизни – короткая мультимедиа презентация о живом опыте (музыка, рисунки, фото)
- ознакомление с результатами исследования

- Анкета, полуструктурированное интервью

РЕЗУЛЬТАТЫ

Результаты будут использоваться для:

- дальнейшего совершенствования услуг по сопровождению семей в кризисе
- планирования новых услуг
- продвижения услуг, необходимых детям

Содержание учебника по участию детей в принятии решений

- **Глава 1. Участие детей в принятии решений и его ключевые составляющие. Участие детей в принятии решений в системе прав ребенка**
- **1.1. Участие ребенка в принятии решений: понятие и основные модели**
- Степень участия детей в принятии решений: данные зарубежных исследований
- Форматы участия детей в процессах принятия решений
- **Глава 2. Участие детей в принятии решений в культурно-историческом аспекте**
- 2.1. Детство как социальный конструкт
- 2.2 Новая социология детства
- 2.3. Идея экономических инвестиций в детей и опасности ее экстраполяции за пределы экономики
- 2.4. Идея экономических инвестиций в детей и опасности ее экстраполяции за пределы экономики
- 2.5. Трансформация детства в современном мире
- **Глава 3. Теоретические основания участия ребенка в принятии решений**
- 3.1. Современные теории участия детей
- 3.2. Критерии высокоэффективного участия ребенка
- **Глава 4. Правовые основы участия ребенка в принятии решений**
- 4.1. Конвенция о правах ребенка ООН
- 4.2. Европейские документы, регламентирующие участие детей
- 4.3. Национальная стратегия
- Глава 5: Этические вопросы участия ребенка в принятии решений

- **Глава 6. Психолого-педагогические аспекты участия детей в принятии решений**
- 6.1. Влияние участия ребенка на его развитие
- 6.2. Возрастные особенности участия ребенка
- 6.3. Мотивация и личностный смысл участия
- 6.4. Участие и коммуникативные навыки
- 6.5. Влияние участия на психическое развитие ребенка
- 6.6. Особенности участия в зависимости от возраста
- **Глава 7. Участие ребенка в принятии решений в сфере управления социальными программами/проектами/услугами**
 - Влияние участия ребенка в принятии решений на организационное развитие. Значение голоса ребенка для развития социальных программ
 - Форматы участия детей в сфере управления программами/проектами/услугами
 - Инструменты участия ребенка в реализации социальных программ/проектов/услуг
- **Глава 8. Участие ребенка в оценке социальных программ/проектов/услуг**
 - Как организовать оценку с участием детей. Дизайны оценки с участием детей
 - Инструменты участия ребенка в оценке
 - Сложности организации участия ребенка и стратегии их преодоления
 - Вопросы использования рекомендаций, полученных от детей
- **Глава 9. Участие детей из легкоуязвимых групп в принятии решений**
- Участие детей в системе защиты
- Участие детей с ограничениями здоровья
- Участие детей, живущих в бедности (Учет социального, классового, регионального неравенства)