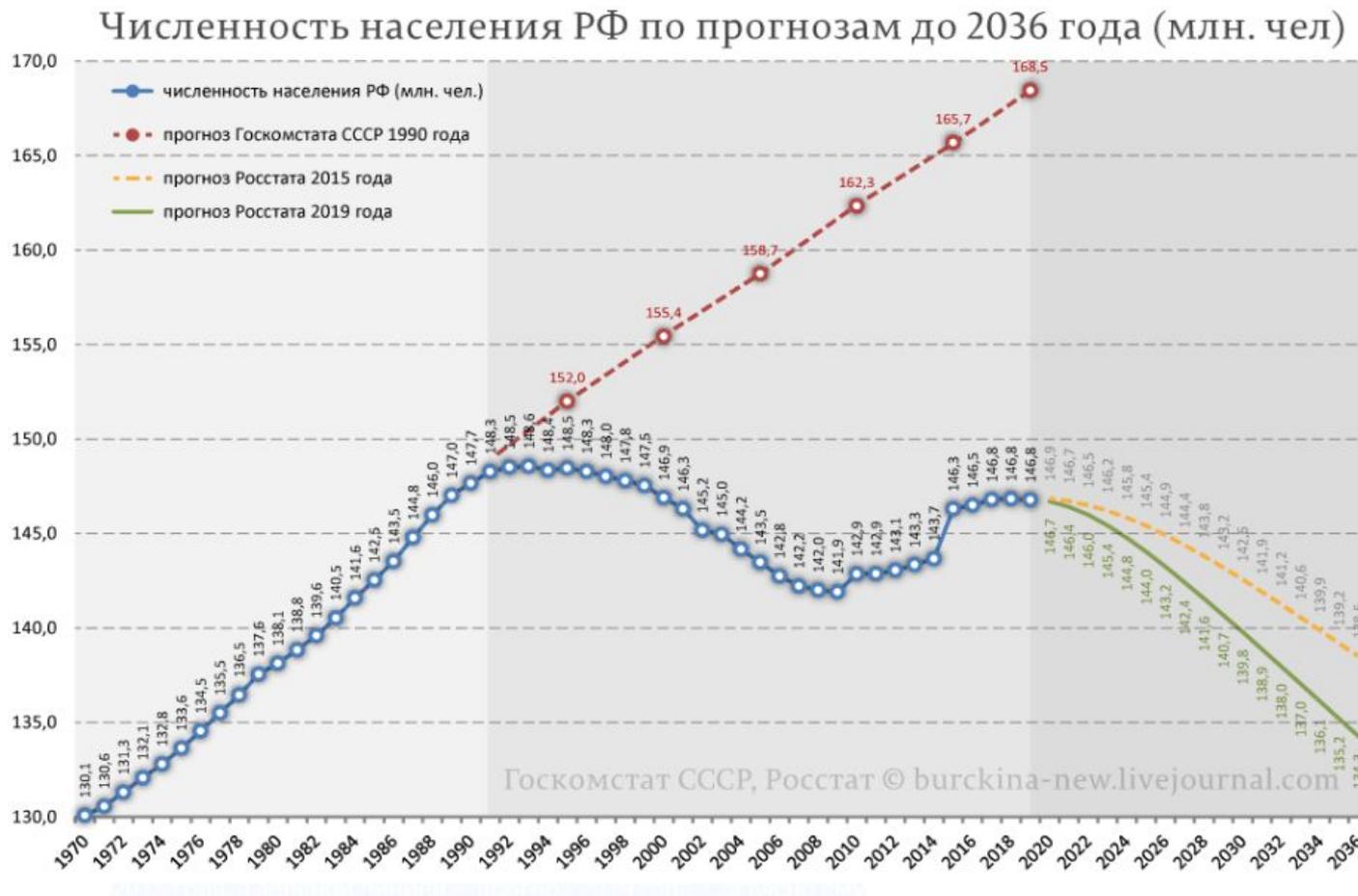


Школа мам

Что это такое

Мастер-класс для управляющих
2020г

Демографическая ситуация на 2020 год



Демографическая ситуация на 2020 год



Alshaya
alshaya.com



Начало большого путешествия

Как мы можем повлиять, на то, чтобы каждая беременная стала нашим постоянным покупателем?



Начало большого путешествия

Как мы можем повлиять, чтобы каждая беременная осталась нашим постоянным покупателем?

1

2

3

4

5

6

7

Начало большого путешествия

- ✓ Быть доброжелательными
 - ✓ Показать высокий сервис
 - ✓ Ознакомить с нашим ассортиментом
 - ✓ Рассказать что необходимо для роддома
 - ✓ Ознакомить с уникальностью товара Mothercare
 - ✓ Рассказать про дополнительный сервис
 - ✓ Записать на Школу мам Mothercare
-

Школа мам. Начало большого путешествия



Alshaya
alshaya.com

**Магазины
Mothercare
проводят
бесплатные
занятия
в «Школе мам» с
1999года.**



Начало большого путешествия

Школа мам



Школа мам Mothercare – это профессиональные советы специалистов, теплая дружеская атмосфера и подарки!

Обзор



Alshaya
alshaya.com

26 городов (24 в России и 2 в Казахстане)

- ✓ 33 школы мам
- ✓ 8 839 участниц в 2019 году



География

Школа мам проводится в 2-х форматах

- ✓ на территории магазина
- ✓ на территории торгового центра

- Новосибирск МС Аура
 - Омск
 - Самара
 - Санкт-Петербург (5 школ)
 - Саратов
 - Сочи МС
 - Сургут
 - Тольятти
 - Тюмень
 - Челябинск
 - Ярославль
 - Екатеринбург
 - Иркутск
 - Казань
 - Казахстан (2 школы)
 - Краснодар
 - Красноярск
 - Курск
 - Москва (4 школы)
 - Мурманск
 - Нижний Новгород
-

Проекты совместно с ТЦ

Что делают ТЦ для поддержки нашей Школы мам:

- ✓ Предоставляют место
- ✓ Реклама на экранах или баннерах
- ✓ Информация в соц. сетях МЕГИ
- ✓ Запись на занятия через сайт МЕГИ
- ✓ Информация на сайте МЕГИ
- ✓ Техническое сопровождение
- ✓ Дополнительная реклама: путеводитель по МEGE, информация на других интернет ресурсах и т.д.
- ✓ Кейтеринг (чай, кофе)



Успешный проект

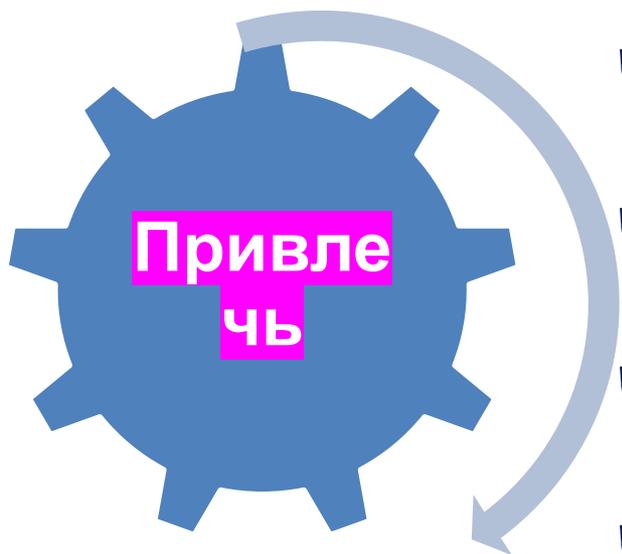
Что нужно сделать, чтобы проект был успешным 

ПРИВЛЕЧЬ

ЗАПИСАТЬ

СОПРОВОЖДАТЬ

Успешный проект



- ✓ Заинтересованность управляющего
- ✓ Вовлеченность и понимание всех сотрудников
- ✓ Знание всех внутренних процессов
- ✓ Обратная связь

Успешный проект



- ✓ Приглашать каждую беременную на школу мам
- ✓ Заинтересовать темой занятий и профессионализмом врача
- ✓ Предложить удобный график и месторасположение
- ✓ Рассказать про сертификаты и подарки по окончании каждого занятия и целого курса
- ✓ Ведение бланка на кассе для записи

Успешный проект



- ✓ Каждый курс сопровождают наши профессиональные сотрудники, которые ознакомят будущих мам с продукцией, которая им пригодится, чтобы облегчить первый год жизни с малышом

ВАЖНО!!! Мы не рекламируем свою продукцию и не называем бренды, мы рассказываем какой продукт есть и для каких целей.

Кейс



В вашем магазине стартует Школа Мам.

Что нужно для успешного запуска?

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
 - 7
 - 8
 - 9
 - 10
-

Что нужно для успешного запуска?

1. Реклама (ПОС на кассе, цифровые панели, баннеры, лифлеты)
 2. Реклама в социальных сетях
 3. Ведущий - квалифицированный специалист
 4. ПУШ в Клубе привилегий
 5. Вовлеченность управляющего – активная запись в школу
 6. Комфортное место проведения школы, комфортная температура в помещении
 7. Анонс в других магазинах города
-

Кейс



В вашем магазине проходит Школа
Мам.

Что нужно для успеха?

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
 - 7
 - 8
 - 9
 - 10
-

Что нужно для успеха

1. Заинтересованность управляющего
 2. Вовлеченность всех сотрудников магазина
 3. Проверка проведения школы управляющим магазином
 4. Сопровождение – высокая квалификация сотрудника
 5. Комфортное место проведения школы, комфортная температура в помещении
 6. Квалифицированный ведущий специалист
 7. Продолжительность занятий не превышает 2 часов
 8. Раздача сертификатов и подарков
 9. Консультации после школы мам по товару
 10. Качественная подготовка товара для школы
-

Кейс



В вашем магазине не проходит Школа Мам.
Как вы можете привлечь беременных в
Школу Мам?

1

2

3

4

5

6

В вашем магазине не проходит Школа Мам. Как вы можете привлечь беременных в Школу Мам?

1. ПОС на кассе
 2. Запись в школу мам
 3. Выставить таргеты по количеству записанных в школу
 4. Знание тем всех занятий
 5. Знания в каких магазинах проходит школа
 6. Понимание, что отправив на школу мам в другой магазин, за покупками будущие мамы вернутся в ваш магазин.
-

Школа мам

- ✓ Занятия проходят по будням
- ✓ Продолжительность одного занятия – 1,5-2 часа
- ✓ Школа мам Mothercare проходит в магазине или на территории ТРЦ
- ✓ Занятия проводят лучшие медицинские специалисты-практики
- ✓ Кол-во участниц от 15 до 20 человек
- ✓ Подарки для каждой участницы от Mothercare
- ✓ Узнать темы лекций можно по телефону Службы поддержки, на сайте Mothercare
- ✓ Практика на манекенах



Школа будущих мам Mothercare

Приглашаем будущих мам присоединиться к занятиям в Школе мам Mothercare в МЕГЕ.

7 - 28 Марта

Школа мам



Alshaya
alshaya.com

Запись Москва, СПб:

1. Через Службу поддержки

Москва: +7(499)270-40-40

Другие регионы: 8(800)250-52-25

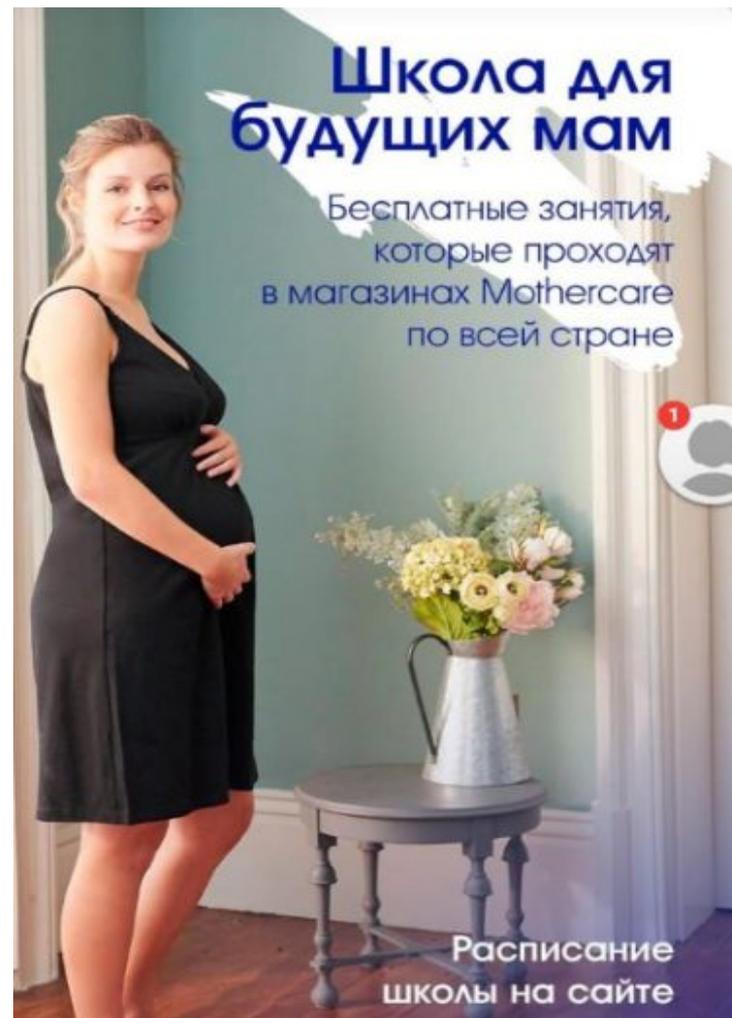
Ежедневно с 9:30 до 20.30

2. Через MothercareRussiaBot.

Региональные магазины:

1. В магазине

2. Через MothercareRussiaBot



Темы занятий

- ✓ Все самое важное в подготовке к родам
- ✓ **Беременность. Собираемся в роддом**
- ✓ Поведение в родах
- ✓ Подготовка сумки в роддом, приданного для малыша.
- ✓ Критерии выбора коляски, автолюльки
- ✓ Уход за кожей во время беременности
- ✓ Роды от А до Я. Послеродовая адаптация. Советы специалиста.
- ✓ Снятие страха перед родами
- ✓ Мама в ресурсе (О чем нужно знать ДО появления малыша, чтобы быть в гармонии ПОСЛЕ родов)
- ✓ **Грудное вскармливание малыша**
- ✓ **Мягкое отучение от груди (Приглашаем мам малышей 9+ месяцев)**
- ✓ Уход, приданное малыша и безопасность
- ✓ **Гигиена и уход за новорожденным**
- ✓ Мой малыш, первые дни вместе
- ✓ Тонкости ухода за новорожденным
- ✓ Развитие малыша, первый год жизни
- ✓ Уход в первые дни жизни малыша
- ✓ Высыпаться с маленьким ребенком ВОЗМОЖНО!
- ✓ Спать нельзя ждать! Поставьте запятую
- ✓ Сон малыша
- ✓ **Основы массажа новорожденных**
- ✓ Первые дни жизни малыша
- ✓ **Ребенок дома, на улице и в машине. Приданое для малыша**
- ✓ Уход за зубами мамы и ребенка, прорезывание зубов
- ✓ Физическое развитие ребенка до года

Подготовка (в магазине)

Магазин получает информационное письмо от Натальи Кузьмичевой с описанием и фото:

Для занятия нужно приготовить товар (если он есть):

Тема: Гигиена и уход за новорожденным

Важно: Кукла из Red Castle CoccoonaBaby



Купание:

- Ванночка МС (рассказать о разных видах ванночек)
- Кувшин для воды
- Термометр для воды
- Губка для купания (натуральная)
- Варежка для купания Pigeon и МС
- Полотенце с уголком МС
- Матрасик для ванной
- Коврик для ванны ClevaMama ClevaBath с подушкой
- Полотенце-фартук Clevamama

Уход:

- Пеленальный матрасик МС
- Косметика для детей МС (присыпка, лосьон, пена для ванной, шампунь, масло, жидкий тальк и т.п.) + косметика Pigeon
- Крем под подгузник МС
- Судокрем
- Детское купание с календулой Weleda
- Масло Weleda
- Ножницы и щипчики для ногтей Pigeon +МС
- Щетка и расческа для малыша МС (из набора, чтобы можно было ее достать)
- Аспиратор для носа Pigeon
- Ватные палочки (рассказать какие бывают виды) Pigeon +МС

Подготовка (в магазине)

Тема: Ребенок дома, на улице и в машине

+ Кукла из Red Castle CooonaBaby

- Коляска 2 в 1 или 3 в 1
- Сумка для коляски
- Автокресло 0+ MC
- Аксессуары для автокресла (какие есть)
- Рюкзак-кенгуру
- Безопасность для дома



Организация (на территории ТЦ и в магазине)



Alshaya
alshaya.com

1. Распечатать тейбл-тент и поставить на кассу
2. Отправить списки записавшихся в службу поддержки
3. Подготовить место, расставить стулья
4. Распечатать списки школы мам
5. Собрать товар для презентации
6. Собрать подарки для будущих мам
7. Выделить сотрудника, который будет сопровождать школу мам



Кто проводит

Занятия проводят лучшие врачи-практики

Занятия проводятся **БЕСПЛАТНО**



Кто проводит:



alshaya.com

Город	Магазин	Тема	Лектор
Москва	Афимолл	Как подготовиться к родам	Акушер, Психолог Перинатального Центра, Сертифицированный специалист-инструктор по программе ASPO / Lamaze (США) по подготовке к родам и материнству Дьячкова Ирина
Нижний Новгород	Мега	Новорожденный малыш. Развитие и уход.	Перинатальный психолог, кандидат психологических наук, автор и ведущая программы психологического сопровождения беременности и родов "Под сердцем" Котикова Дарья Станиславовна
Самара	Парк Хаус	Грудное вскармливание малыша	Сертифицированный консультант по грудному вскармливанию ВОЗ/ЮНИСЕФ, гештальт терапевт Куликова Евгения
Самара	Парк Хаус	Высыпаться с маленьким ребенком ВОЗМОЖНО!	Единственный в Самаре консультант по детскому сну Парамонова Светлана
Новосибирск	Аура	Как подготовиться к родам	Профессиональная акушерка (с опытом работы в роддоме) руководитель школы «Начало»
Красноярск	Планета	Как подготовиться к родам	Перинатальный психолог, сертифицированный лектор школы Рождения Семченко Любовь

Сопровождение



Выгода для будущих мам

1. Большое количество важной информации
2. Подарки после каждого занятия и целого курса

Помимо этого на каждом занятии мы дарим купон на 500рублей



Посетив все 4 занятия выдаем сертификат на 15% скидку в магазинах Mothercare:



3. Знакомство с необходимым товаром из нашего ассортимента

Статистика 2019 год

	Кол-во участников в 2019г.	Кол-во занятий в 2019г.	Кол-во выданных сертификатов на 500руб. в 2019г.	Кол-во выданных сертификатов на 15% скидку в 2019г.
Q1	2209	176	2053	370
Q2	2940	285	2874	506
Q3	1326	128	1322	181
Q4	2364	307	2473	405
ИТОГО:	8839	896	8722	1462

Конверсия 2019 год

	Cities	Quantity	Meetings	Participants
Mom's School Mega MOM's Project RUSSIA	26	33	896	8 839
Mom's School KZT	2	2	37	204
Maternity hospitals	7	57		1 378

**HOLD from
Sep'19**

LAUNCH Apr'20

Coupons issued	Coupons issued	Coupons returns		Conversion	NS	ATV
15% discount	1465	700		39%	10 MRUR	13 084
500 rub (3 000) Mom's School	8 800	1 200		13%	3,5 MRUR	3 255
500 rub (3 000) Maternity hospitals	1 378	122		9%	0.8 MRUR	4 155

Школа мам – что это такое?

Доверие и лояльность к бренду Mothercare

Основная мысль – если мы затронем сердце будущей мамы, она останется с нами на ближайшие 10 лет.

И когда ей что-то понадобится, первое, о ком она вспомнит – это о НАС!!!



Школа мам

Как привлечь будущую маму посетить нашу Школу?

1

2

3

4

O/Stores/МС/Школа мам/Группа....

Шаблон будет в папке.

Имя файла: МОТ Афимолл

Школа мам

Как добиться высокой посещаемости?

- 1
- 2
- 3
- 4

O/Stores/МС/Школа мам/Группа....

Шаблон будет в папке.

Имя файла: МОТ Афимолл
