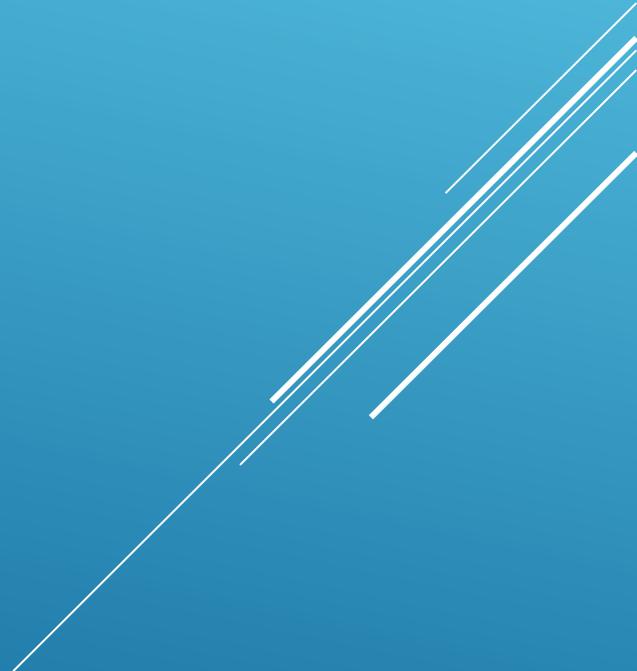




Выездной инженер:

- Выезды на объекты для настройки рабочих мест, оргтехники при невозможности решить задачу удаленно
- Организация СКС на объектах

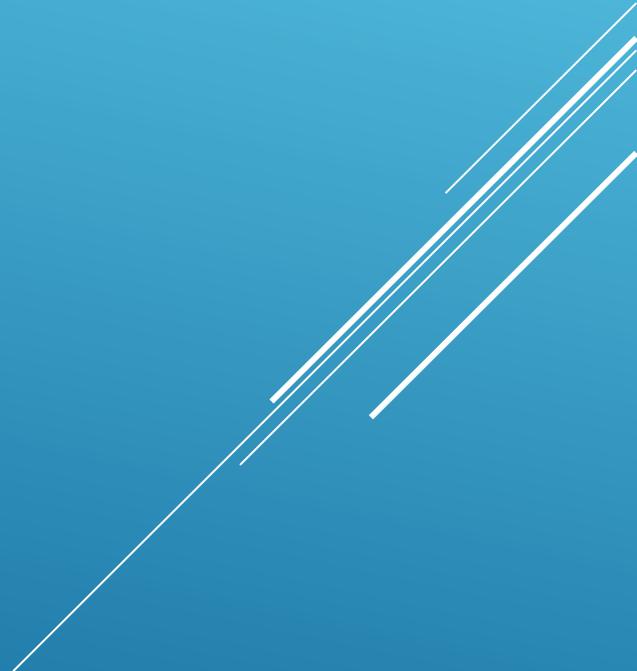
ПЕРВАЯ ЛИНИЯ ТЕХПОДДЕРЖКИ



Офисный инженер:

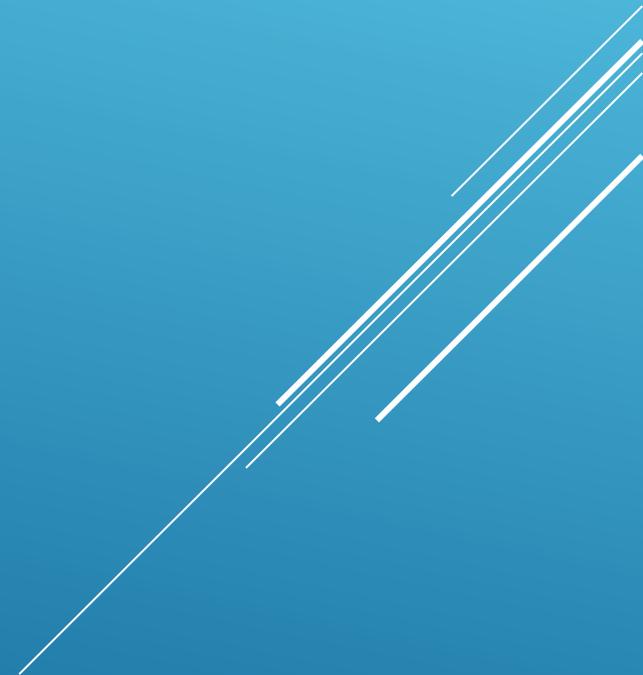
- Техническая поддержка рабочих мест, оргтехники в офисах
- Удаленная техническая поддержка рабочих мест, оргтехники на объектах
- Организация СКС в офисах

ПЕРВАЯ ЛИНИЯ ТЕХПОДДЕРЖКИ



- Постановка задач специалистам первой линии техподдержки
- Контроль выполнения задач
- Ведение документации, отчетности
- Техническая поддержка рабочих мест и оргтехники в офисах и на объектах

РУКОВОДИТЕЛЬ ПЕРВОЙ ЛИНИИ ПОДДЕРЖКИ



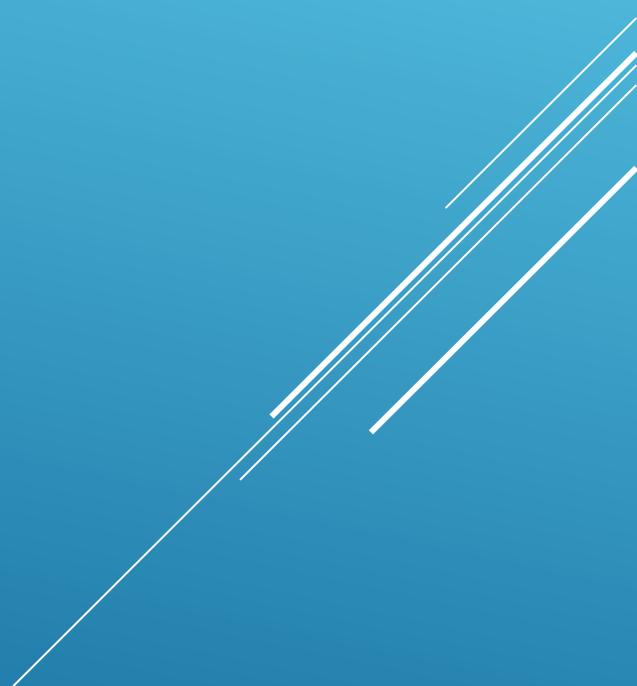
Системный администратор:

- Администрирование серверов Windows, Linux
- Планирование и администрирование сетей
- Администрирование облачной инфраструктуры
- Администрирование почтовых серверов
- Внедрение новых сервисов, для автоматизации бизнес-процессов в компании
- Обеспечение отказоустойчивости и масштабируемости инфраструктуры

ВТОРАЯ ЛИНИЯ ПОДДЕРЖКИ

- Постановка задач специалистам второй линии поддержки
- Контроль выполнения задач
- Ведение документации, отчетности
- Планирование и разработка инфраструктуры компании

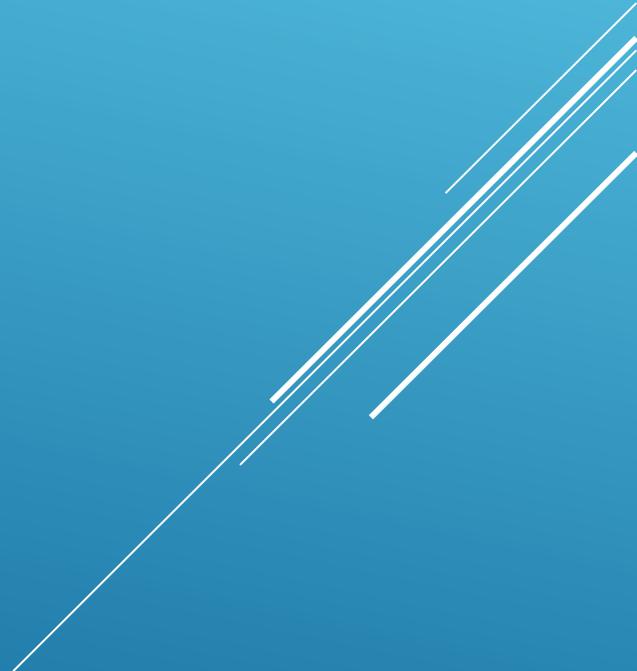
РУКОВОДИТЕЛЬ ВТОРОЙ ЛИНИИ ПОДДЕРЖКИ



Оператор 1С:

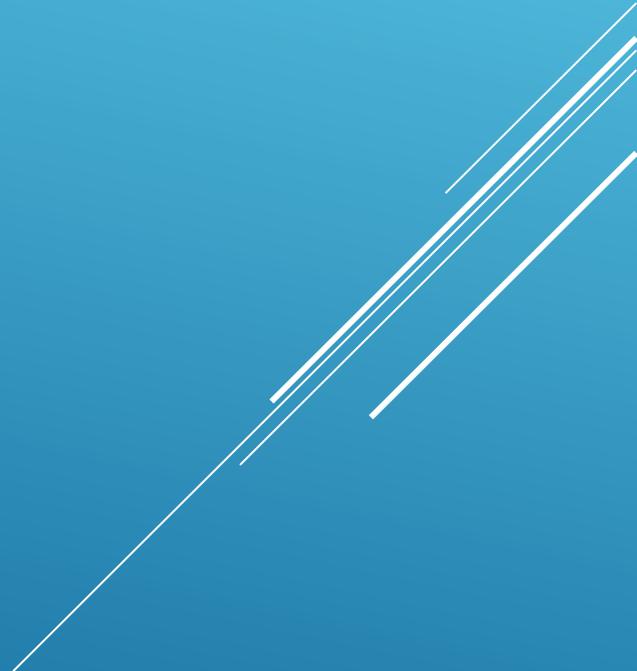
- Контроль закрывающих документов от заявок на закупку
- Ведение документации и отчетности
- Контроль заявок на перемещение оргтехники
- Контроль и постановка на учет поступающей новой техники
- Взаимодействие с поставщиками

МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКИЙ
ОТДЕЛ

A decorative graphic consisting of several parallel white lines of varying lengths, slanted upwards from left to right, located in the bottom right corner of the slide.

- Постановка задач руководителям первой и второй линии поддержки
- Контроль выполнения задач
- Ведение документации, отчетности
- Бюджетирование
- Планирование и разработка инфраструктуры компании

РУКОВОДИТЕЛЬ ИТ ОТДЕЛА



Выездной инженер	60-80
Офисный инженер	80-100
Системный администратор	100-120
Оператор 1С	50-60
Руководитель первой линии поддержки	120
Руководитель второй линии поддержки	140
Руководитель ИТ отдела	160

ЗАРПЛАТНЫЕ ОЖИДАНИЯ