

A rustic wooden table with a coffee pot and cups. The table is made of thick, weathered wooden planks. On the table, there is a silver coffee pot with a black handle and a white filter, a black ceramic pitcher, and a black ceramic cup. The background is a plain white wall.

Консьерж в гостинице «PARK INN» и немного о нём

Ширшова Лера ГД-О-19



Официально зарегистрированная, как UICH (Международная ассоциация консьержей), ассоциация "Золотые ключи консьержей" - это международное сообщество мужчин и женщин с общими целями и интересами. У каждого свои тайны мастерства, сочетание профессиональных навыков, сообразительности и общения. Организация является неполитической, нерелигиозной и неторговой, а основана на дружбе членов ассоциации с целью взаимопомощи с иностранными гостями.

К наиболее типичным услугам, оказываемым консьержами, относятся:

приобретение и доставка билетов в театры;

заказ столика в городских ресторанах;

заказ и доставка авиа-, ж.-д., автобусных билетов, справки о работе международного, междугородного и внутреннего транспорта;

резервирование мест в парикмахерскую, косметический салон, на прием к врачу;

информация о местных достопримечательностях, работе музеев, выставок, магазинов;

помощь в экстренных случаях (например, вызов врача, юриста, нотариуса);

выполнение сугубо личных поручений





Гостиница «*Park Inn*» находится в недалеко от аэропорта

‘Шереметьево’

И имеет удобное расположение

Служба консьержа предлагает гостям отеля
различные услуги:
трансферы в аэропорт
аренда машины с водителем
прокат автомобилей
заказ такси



бронирование авиа- и железнодорожных билетов
на внутренние и международные направления
VIP обслуживание во всех аэропортах
визовая поддержка
экскурсии
билеты в театр и концертные залы



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- ◆ Консьерж несет ответственность за:
- ◆ 1. Качество предоставляемых услуг согласно стандартам, утвержденным и принятым в гостинице "_____".
- ◆ 2. Сохранность вверенных материальных ценностей, согласно заключенного с ним договора о полной материальной ответственности.
- ◆ 3. Правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- ◆ На должность консьержа назначаются лица: доброжелательные, коммуникабельные, обладающие дипломатическим тактом, терпеливые, свободно владеющие английским языком.
- ◆ Знания второго иностранного языка желательно.

Спасибо за
внимание!

