

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»
(ННГУ)
Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет
Кафедра общей и практической психологии

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ УЧАСТКОВЫМ УПОЛНОМОЧЕННЫМ В ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ В РАБОТЕ С НАСЕЛЕНИЕМ

Выполнили: студенты 2 и 3 курса направления “Психология
служебной деятельности” Федонина Кристина, Тиханов
Данил и Коробов Дмитрий

Руководитель: доктор педагогических наук, доцент
Калинина Т.В.

Актуальность исследования

Проблема психологической помощи участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением состоит в том, что их профессиональная деятельность обусловлена активным взаимодействием с институтами гражданского общества и часто проходит в условиях конфликтной или предконфликтной ситуации. В результате чего повышается психологическое напряжение и эмоциональная возбудимость, что, в свою очередь, может распространяться на все области отношений, в том числе и профессиональные. Данные особенности оказывают существенное влияние на эффективность и результат деятельности субъекта профессии, что может проявляться в снижении продуктивности работы, падении показателей, ухудшении организационного процесса деятельности.



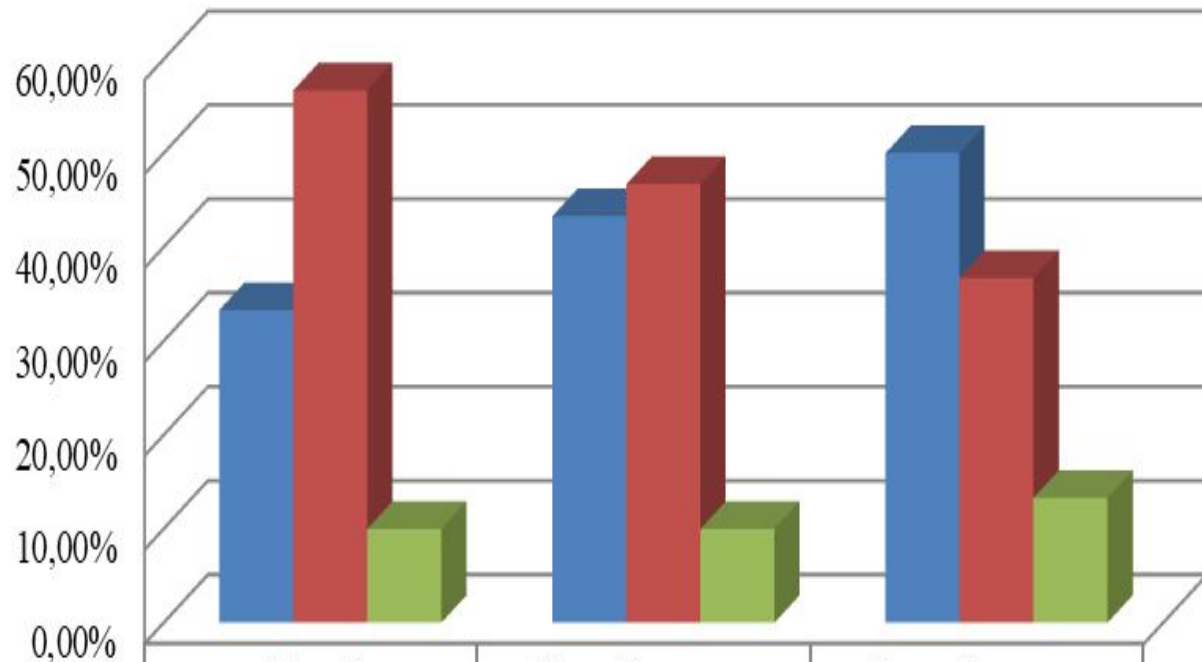
Ход исследования

В исследовании приняли участие сотрудники УУП отдела МВД России в количестве 30 человек в возрасте от 28 до 40 лет. Из них были сформированы экспериментальная группа, включающая в себя 15 человек и контрольная группа, состоящая из 15 человек. В качестве выборки исследования выступили участковые уполномоченные полиции в количестве 30 человек (все мужского пола в возрасте от 28 до 40 лет) с различным стажем работы от 4 до 17 лет, образующие две выборки по стажу работы.

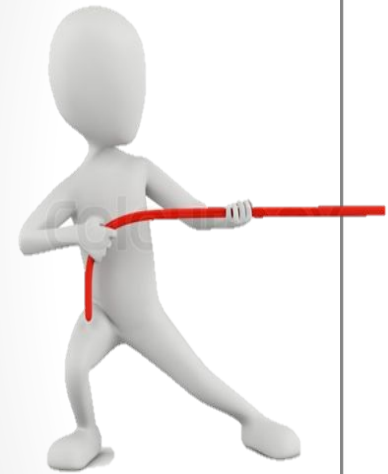


"Оценка уровня волевого самоконтроля"

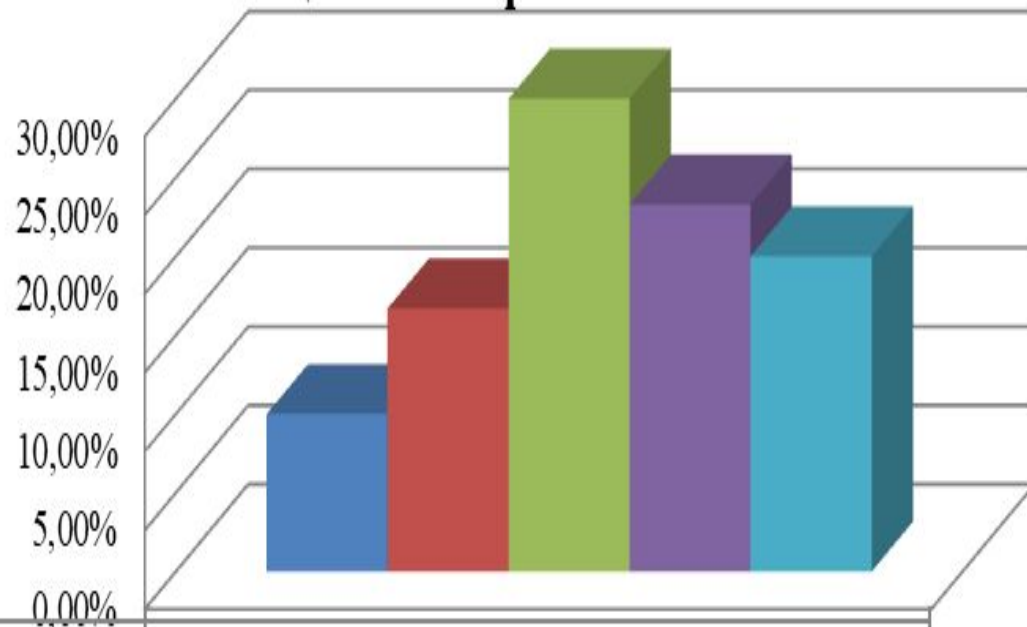
А.Г. Зверьков, Е.В. Эйдман



	Общий самоконтроль	Настойчивость	Самообладание
■ Высокий	33,30%	43,30%	50%
■ Средний	56,70%	46,70%	36,70%
■ Низкий	10,00%	10,00%	13,30%



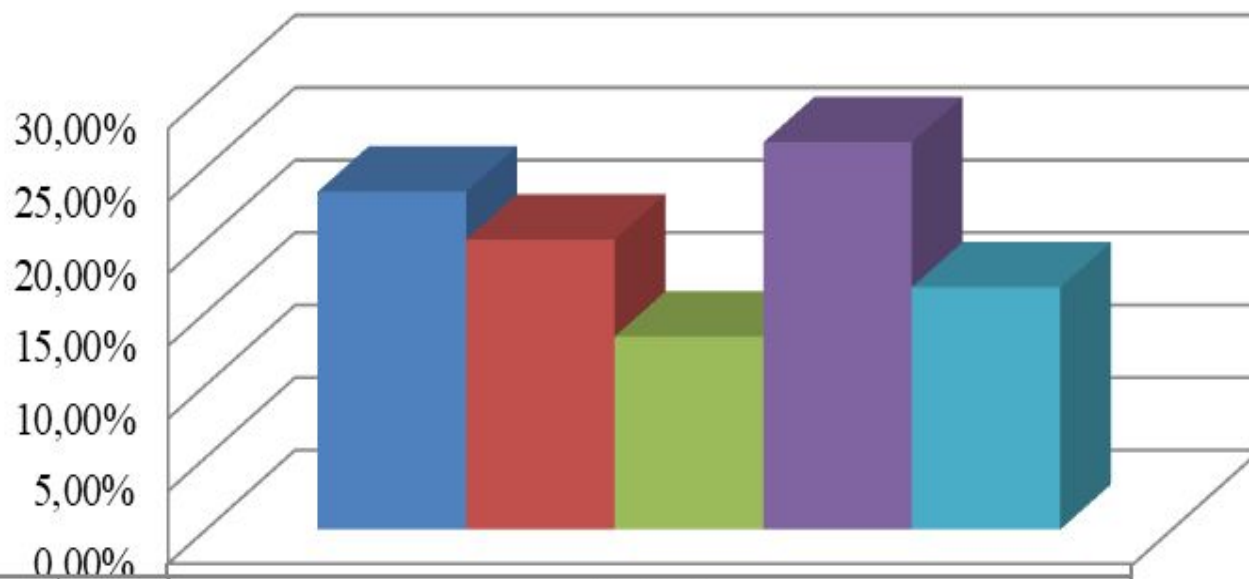
"Самооценка конфликтности" С.М. Емельянов



■ высокая	10,00%
■ выраженная	16,70%
■ склонность	30,00%
■ не выражена	23,30%
■ избегание	20,00%



«Стиль поведения в конфликте» К. Томас



■ Соперничество	23,30%
■ Сотрудничество	20%
■ Компромисс	13,30%
■ Избегание	26,70%
■ Приспособление	16,70%

Программа психологической ПОМОЩИ

Цель программы – психологическая помощь участковым уполномоченным в профилактике конфликтов в работе с населением.

Задачи программы:

- 1. Освоение эффективных коммуникативных навыков.**
- 2. Освоение навыков саморегуляции, способствующих преодолению конфликтных ситуаций.**
- 3. Формирование бесконфликтного поведения.**
- 4. Сплочение трудового коллектива.**

Программа рассчитана на 12 занятий, длительность которых составляет 1,5 – 2 часа с периодичностью 1 занятие в неделю. Общая продолжительность программы составляет 3 месяца.



Программа включает в себя 3 блока:

1. Информационно-просветительский блок – направлен на просвещение участковых уполномоченных по вопросу проблемы профилактики конфликтного поведения.

2. Коррекционно-развивающий блок – программа тренинговых занятий, направленная на профилактику конфликтов в работе с населением посредством обучения эффективных коммуникативных навыков, освоения навыков саморегуляции, способствующих преодолению конфликтных ситуаций, формирования бесконфликтного поведения и сплочения трудового коллектива.

3. Диагностический блок – направлен на выявление динамики результатов по итогу прохождения программы.

Спасибо за
внимание!

