



Социальный конфликт

Социальная сфера



Социальные связи

Социальные связи - совокупность зависимостей между людьми, осуществляемых через социальные действия и отношения.

Виды социальных связей

- **Социальные контакты** - процесс установления социальной связи; начальный этап взаимодействия между индивидами или социальными группами
- **Социальные взаимодействия** – систематические взаимообусловленные социальные действия субъектов, направленные друг на друга
- **Социальные отношения** – устойчивые стабильные взаимодействия, урегулированные социальными нормами

Виды социальных взаимодействий

- **Сотрудничество** – участие в общем деле (проявляется в деловом партнёрстве, дружбе, солидарности, политическом союзе)
- **Соперничество** – стремление сторон превзойти друг друга, добиться успеха



конкуренция


конфликт

Социальный конфликт

Конфликт – особое взаимодействие индивидов и социальных групп при столкновении их несовместимых взглядов, позиций и интересов

Виды конфликтов (по сферам проявления):

- Экономические
- Политические
- Межнациональные
- Социальные
- Бытовые



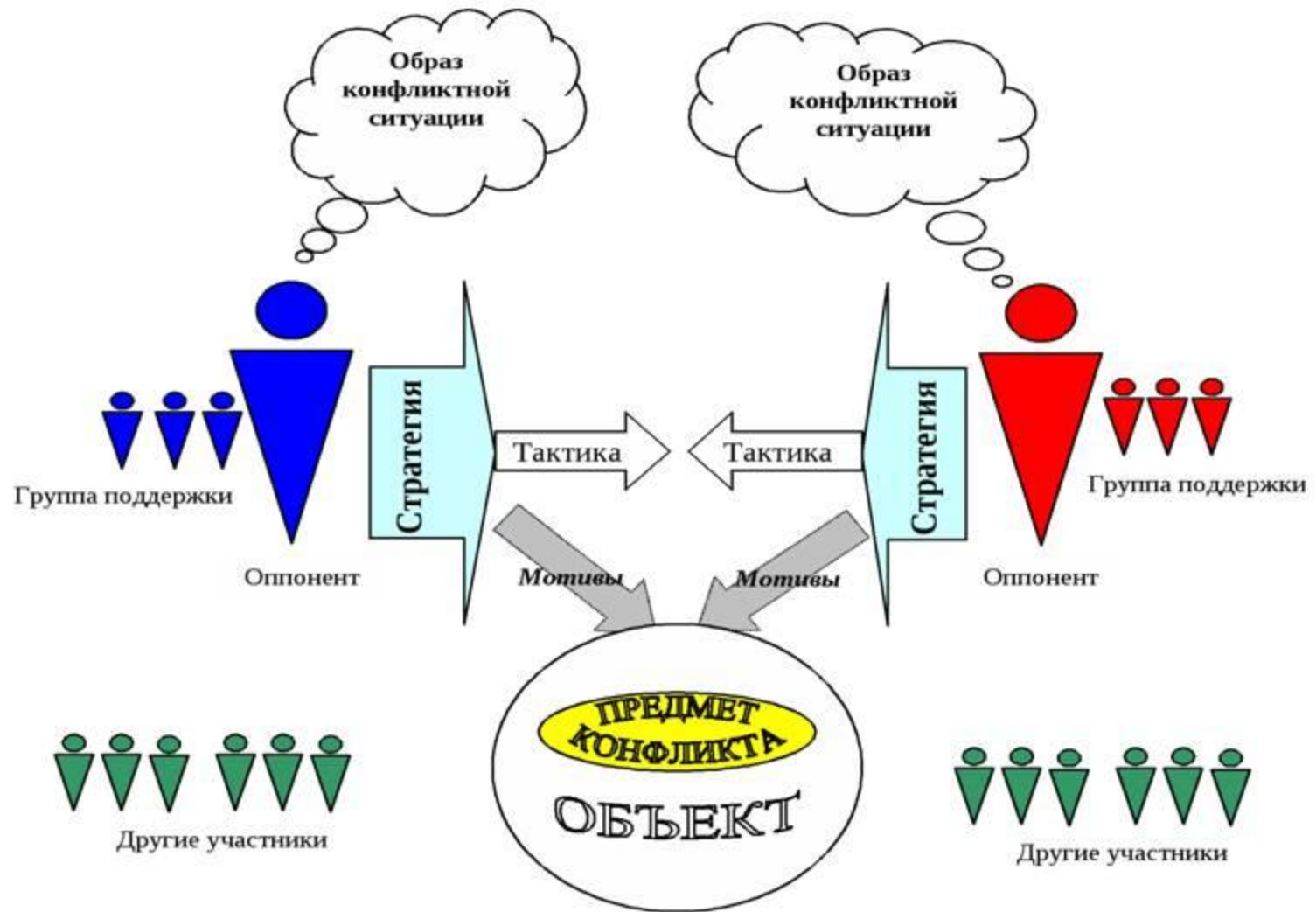
Виды конфликтов (по сферам противоречий)

- Личностные
- Межличностные
- Внутригрупповые
- Межгрупповые

Причины конфликтов

- Социальная неоднородность общества, наличие противоположных ориентаций и интересов.
- Различия в уровнях доходов, власти, культуры, социальном престиже, доступе к образованию, информации → СОПЕРНИЧЕСТВО
- Религиозные различия.
- Поведение человека, его социально-психологические черты (темперамент, интеллект, общая культура).

Структура конфликта



Стадии конфликта

- **Предконфликтная** (зарождение конфликта) – стадия, в течение которой накапливаются противоречия
- **Созревание конфликта (инцидент-повод)**
- **Конфликтная** - реализация конфликта, столкновение противоположающихся сторон
- **Разрешение конфликта** - завершение инцидента, устранение причин конфликта.
- **Послеконфликтная** – принятие мер для окончательного устранения противоречий, снятия напряженности

Участники конфликта

- **Оппоненты** – лица, противостоящие в конфликте
- **Свидетели** – лица, наблюдающие конфликт
- **Подстрекатели** – лица, склонившие оппонентов к конфликту
- **Пособники** – лица, содействующие разгоранию конфликта

Участники социального конфликта

**Свидетел
и**

**Посредни
ки**

**Субъекты
конфликта**

**Подстрека
тели**

**Пособник
и**

Участники социального конфликта

Подстрекатель

Пособник

Субъекты
конфликта

МОСКВА

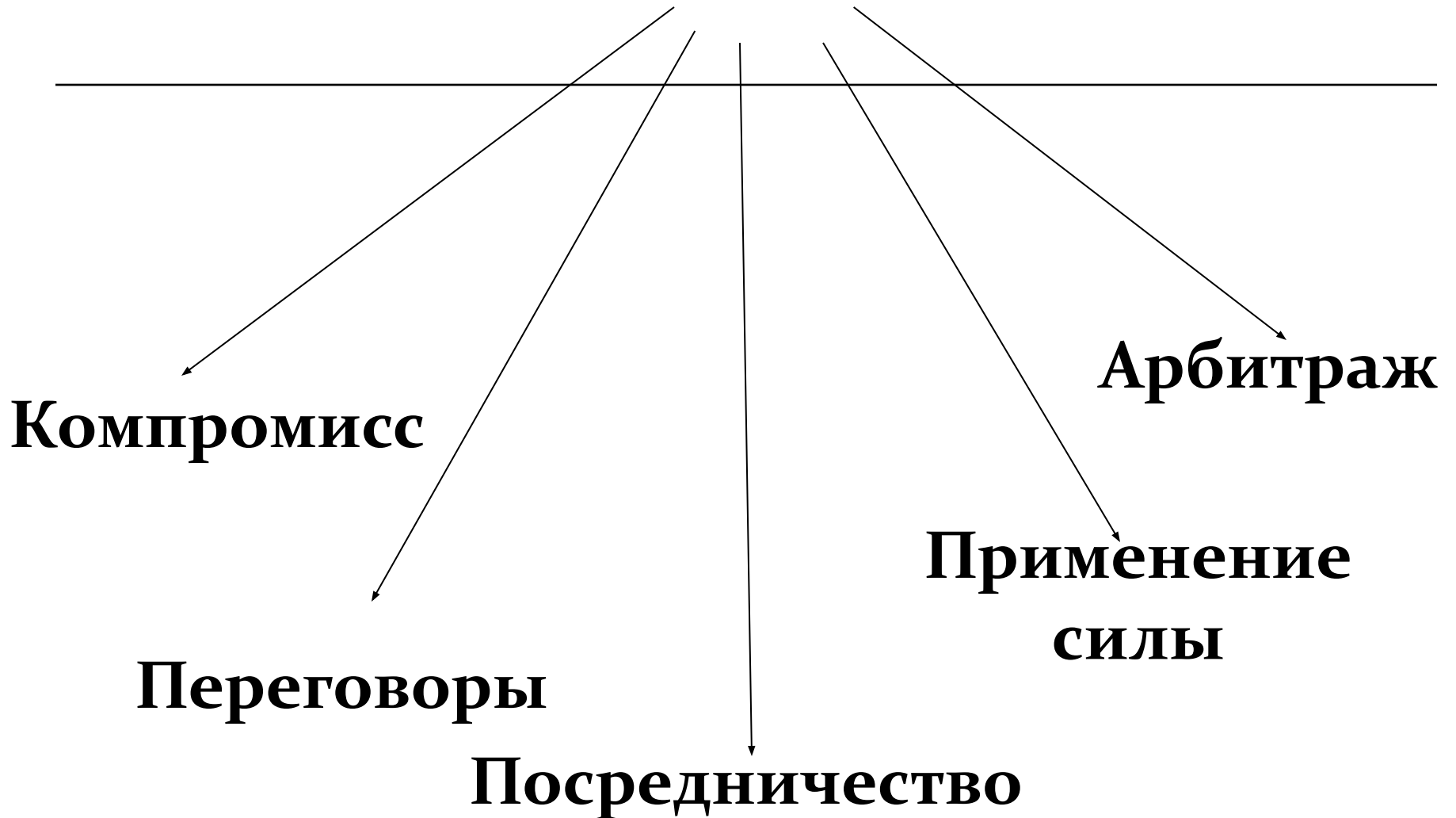


Разрешение конфликта

Полное разрешение,
при котором «образ врага»
трансформируется в
«образ партнёра»

Частичное разрешение,
при котором изменяется
только внешняя форма
конфликта, но
сохраняются причины, его
породившие

Способы разрешения конфликта



СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ



Способы разрешения межличностных конфликтов

1. Сотрудничество – приход к новому решению, которое всех устроит

2. Компромисс – соглашение через взаимные уступки

3. Приспособление – забыть о своих интересах ради интересов другого/других; идти на уступки

4. Избегание (уклонение) – уход от конфликта («ничего не случилось»)

Функции конфликта



- **Диагностическая** - выявляет причины конфликта
- **Конструктивная** - способствует личностному развитию сторон
- **Деструктивная** – проявляется в негативных процессах, психических травмах, стрессах, заболеваниях

Функции конфликтов

Позитивные:

- Выявление интересов людей
- Стимулирование социальных перемен
- Появление новых общественных порядков, норм, ценностей
- Снятие социальной напряженности

Негативные:

- Создание стрессовых ситуаций
- Эскалация психического и физического насилия
- Дезорганизация социальной жизни
- Разрушение социальной системы

Классификация конфликтов

Сравнить с классификацией на стр. 61

- 1. *По длительности:* долгосрочные, краткосрочные, разовые, затяжные, повторяющиеся.
- 2. *По источнику возникновения:* объективные, субъективные, ложные.
- 3. *По объёму:* глобальные локальные
региональные групповые личные

Классификация конфликтов

- **4. По используемым средствам:**
насильственные, ненасильственные.
- **5. По форме:** внутренние внешние
- **6. По влиянию на ход развития общества:** прогрессивные регрессивные

Классификация конфликтов

- **7. По характеру развития:**
преднамеренные, спонтанные
- **8. По сферам общественной жизни:**
экономические, политические, этнические,
семейно-бытовые.