

Инструменты медиации



Эхо - техника. Рефлектированное слушание и повторение слов говорящего, в ходе которого говорящий уверен, что: слушающий ему сопереживает, слушающий его слышит, слушающий его слушает.

Возможности эхо-техники:

- удержание эмоционального фона
- прояснение понимания
- побуждение к высказываниям

Функции эхо-техники	Логическое ударение
Коммуникация	Напор
Понимание	Громкость
Управление	Тон
Эмоция	Пауза

Опасности в применении эхо-техники

Эффект плохо слышащего. В том случае, если медиатор излишне часто повторяет фразы за говорящим, это может начать раздражать последнего.

Перебивание. Эхо-техника может восприниматься в качестве акта перебивания (чем она, собственно, и является), а следовательно, может быть рассмотрена стороной как нежелание медиатора слушать.

Навязывание. Исходя из принципа ответственности сторон за принимаемое ими решение медиатор должен весьма аккуратно предлагать сторонам свое видение проблемы.

Медиационный коучинг ("coaching" — наставлять, воодушевлять, тренировать) — это индивидуальная беседа со стороной конфликта. Идеология коучинга более согласуется с идеологией медиации. Отличие между ними в том, что коучинг, как правило, проходит индивидуально в форме консультирования и потому идеально подходит к подготовительной стадии медиации, когда происходят индивидуальные беседы с клиентами.



Коучинг основан на ряде позиций, которые идеально подходят к медиации:

- каждый человек обладает возможностью развиваться;
- человек может развиваться исключительно в тех случаях, когда он этого желает и готов к изменениям;
 - то, как человек определяет для себя успех, окажет решающее воздействие на его достижения;
- человек ограничивает свой потенциал рамками своих убеждений (пресуппозиций);
- человек обучается только в том случае, когда он вовлечен в процедуру;
- человек может обучаться только тогда, когда он мыслит и формулирует планы на будущее.

Этапы коучинга

1. Этап: Расстановка целей

2. Этап: Обследование реальности

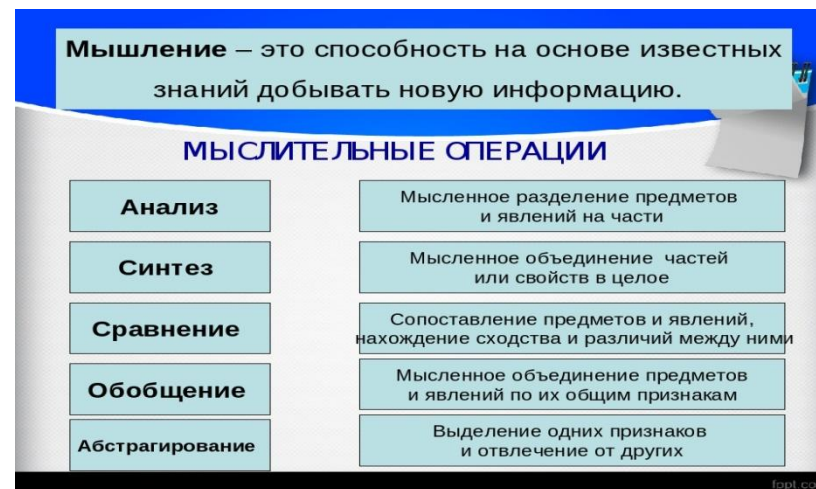
3. Этап: Список возможностей

4. Этап: Что надо сделать?

5. Этап: Что требуется от медиационной сессии?

Модусы мышления

Мышление индивида в определенный момент времени и в определенном месте (хронотопе) находится в определенном режиме (модусе). Каждый режим влияет как на процесс самого мышления, так и на его результат. Непонимание наличия подобных режимов (модусов) мышления может привести к печальным для медиационного процесса результатам, например к ступору мышления, который приводит к прекращению (срыву) процедуры медиации.



Компетенция работы с модусами мышления состоит из ряда компетенций:

- понимание наличия у человека ряда модусов мышления (информационная составляющая);
- рефлексия модуса мышления (проблематизация модуса);
- умение идентифицировать модус мышления (компетенция различия);
- подбор модуса мышления, необходимого в конкретной ситуации;
- навык переключения у себя и своих клиентов одного модуса мышления на другой.

Этапы становления компетенции работы с модусами мышления

I. Знание и понимание модусов мышления.

II. Проблематизация модуса мышления.

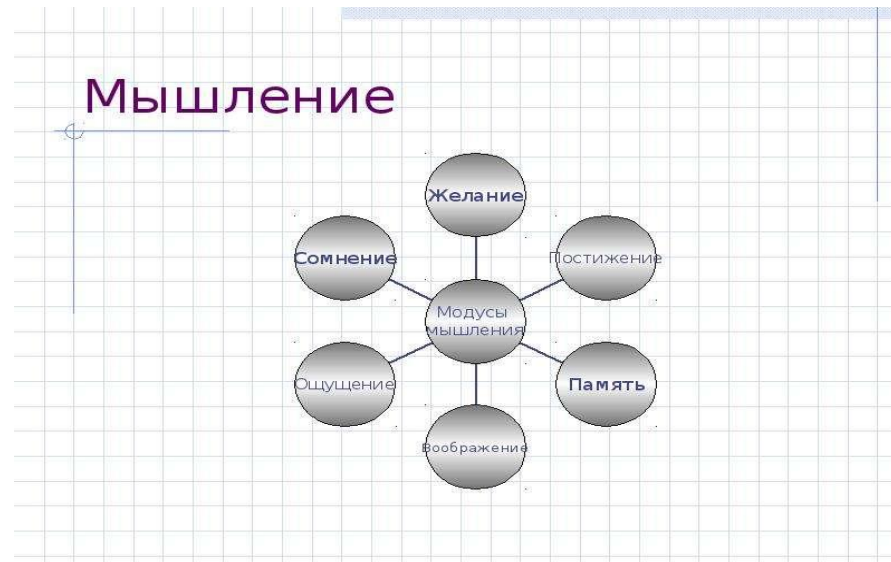
III. Идентификация вида модуса мышления.

IV. Подбор модуса мышления.

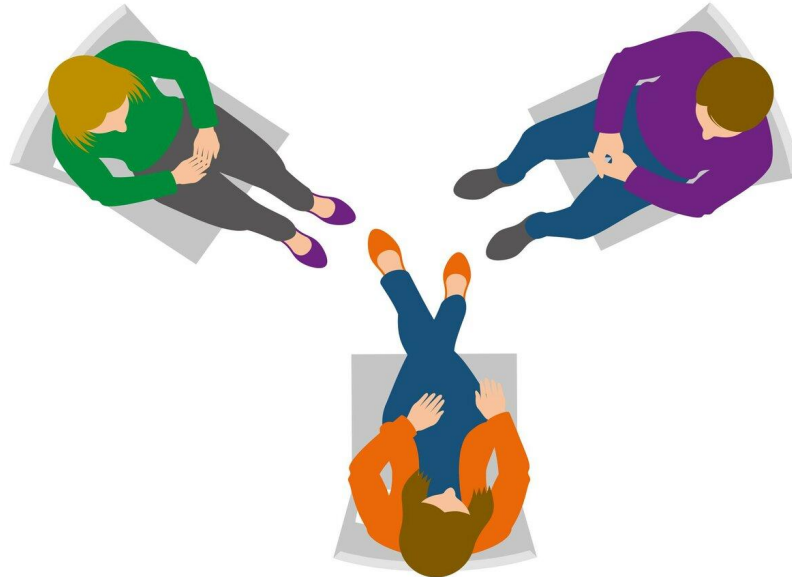
V. Смена модусов мышления.

Правила работы с модусами мышления:

- различайте модусы мышления;
- меняйте в зависимости от ситуации модусы мышления;
- по возможности работайте с одним модусом мышления;
- примеряйте к своим клиентам различные цвета мышления.



Деконструкция — это демонтаж старой структуры, предпринятый с целью показать, что ее претензии на безусловный приоритет являются всего лишь результатом человеческих усилий и, следовательно, могут быть подвергнуты пересмотру. Деконструкция не способна эффективно добраться до этих важных структур, предварительно не обжив их и не позаимствовав у них для анализа все их стратегические и экономические ресурсы.



Функции деконструкции:

1. Иррационализация текста.
2. Критика структур и институтов, лежащих в основе текста.
3. Демонстрация демонтированного.
4. Демонстрации неизбежной ошибки в понимании текста.
5. Поиск скрытых понятий.

Вещь медиатора.

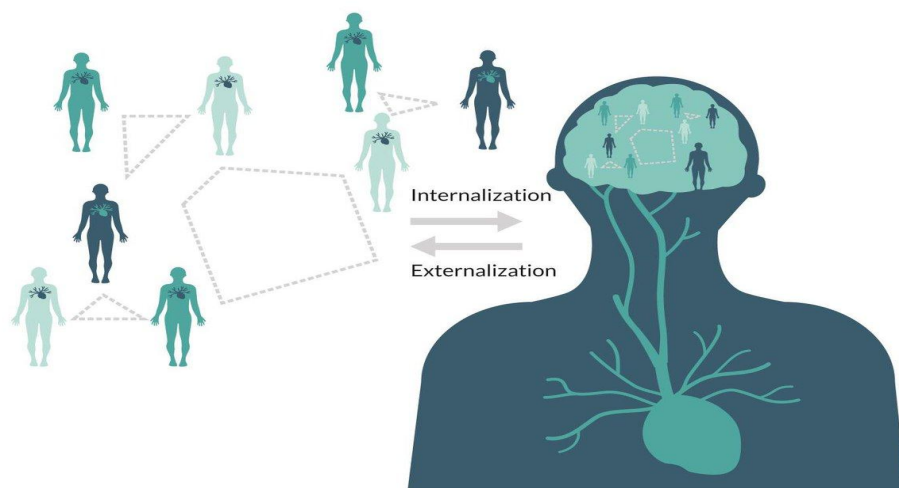
Техника предполагает создание материальной вещи.

Медиатор может создать вещь словами.

- **Мнемотехника** - работа с вещью, это работа с памятью
- **Демиург** - в ходе произнесения речи создаётся новые вещи.
Первая – речь, как идеальная вещь и материальная, если медиатор творит в ходе речи материальную речь
- **Установки** - при использовании вещи медиатор закладывает установки поведения реципиентов

Экстернализация - психотерапевтический прием, при котором проблема человека рассматривается не как его внутренняя характеристика, а как некая внешняя воображаемая живая сущность, вмешивающаяся в человеческую жизнь.

Человек — это человек, не механизм, который нужно починить. Отказываясь от идеи, что проблема внутри человека, специалист смотрит на проблему как на что-то внешнее.



При экстернализации помогают вопросы по тематике:

Длительность подразумевает следующие вопросы: «Давно ли эта проблема с тобой?», «Когда ты впервые встретился с ней?».

Широта подразумевает распространённость проблемы на области жизни: чувства, состояния, представления о себе, климат в семье, любовь, дружбу и пр.

Глубина описывает интенсивность воздействия проблемы на жизнь человека: «Насколько сильно проблема влияет на тебя и твою жизнь?».