

# ПАО «Первомайский»



# ПЕРВОМАЙСКИЙ

*банк в руках*

**Выполнила:**

**Александрова Ксения,  
группа 2407.**

# Краснодарский край

**Всего: 74 коммерческих банка**

Отозвана лицензия:

**3 банка**

Ликвидировано:

**58  
банков**

Действуют:

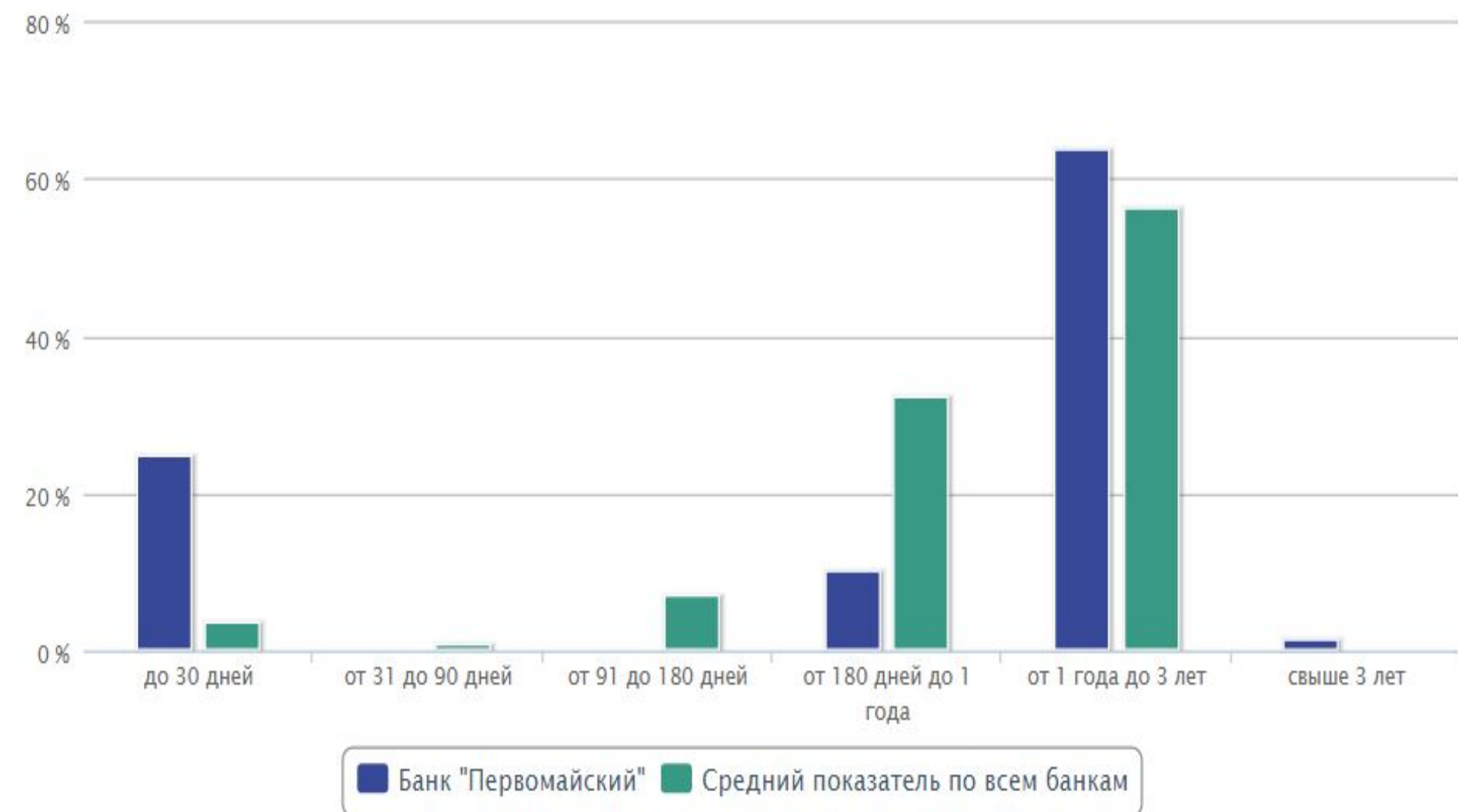
**13 банков**

# Оценка клиентоориентированности

Критерий	1	2	3	4	5
Понимание основных потребностей своих клиентов, и ориентация на удовлетворение этих потребностей (На основе отзывов с сайта banki.ru).				+	
Наличие и активное применение персонального сервиса (На основе изучения предоставленных услуг и продуктов, в которых нуждаются клиенты).					+
Наличие обратной связи с потребителями.				+	
Наличие корпоративной культуры.				+	
Профессионализм сотрудников.				+	
Наличие эффективной системы мотивации сотрудников.				+	
Участие в социальных проектах.			+		
Конфиденциальность информации.					+
Доступность точек обслуживания.			+		

# Кредиты, выданные банком населению – распределение по срокам погашения

Оценить, на какие сроки граждане предпочитают брать кредиты в Банк "Первомайский", и сравнить с данными по всем банкам в целом, можно на следующей диаграмме:



# Кредиты населению

**Банк «Первомайский» имеет следующие позиции в сегменте кредитования граждан:**

Показатель	Место среди всех банков на 01.02.2016	Изменение места за январь	Сумма (млн. руб.) [?]
<b>Выдано кредитов населению всего, в т.ч.:</b>	<b>108</b>	-	3 187
рубли	100	▲1	3 179
валюта	247	▲8	8

**Спасибо  
за внимание!**

