



Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



Институт педагогики психологии и социологии  
Кафедра информационных технологий обучения  
и непрерывного образования

**МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ**

**Формирование медиативной компетентности у обучающихся  
посредством Школьной службы примирения  
в школах Республики Казахстан**

44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
44.04.02.03 Медиация в образовании

Выпускник: студент гр. ПП20-64М А.Ж. Ракижанова  
Научный руководитель: доцент, канд. юр. наук М.И.  
Дячук

г. Красноярск, 2022

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находить значительную часть своего времени.



Медиативная компетентность выражается в умении выстраивать общение, приводящее конфликтующих участников образовательного процесса к разрешению возникающих разногласий.

# Противоречия

между конфликтogenностью школьного социума и потребностью в обеспечении безопасного образовательного пространства

между интересом к вопросам школьной медиации и слабой разработанностью теоретических моделей медиативной компетентности у обучающихся

между потребностью создания в организациях образования среды для формирования медиативной компетентности у обучающихся и недостаточной разработанностью практических рекомендаций по созданию и развитию школьных служб примирения в Республике Казахстан

# Научная проблема и цель исследования

Проблема: каковы педагогические условия формирования медиативной компетентности у обучающихся посредством Школьной службы примирения в Республике Казахстан?

Цель: определить педагогические условия формирования медиативной компетентности у обучающихся в школах Республики Казахстан



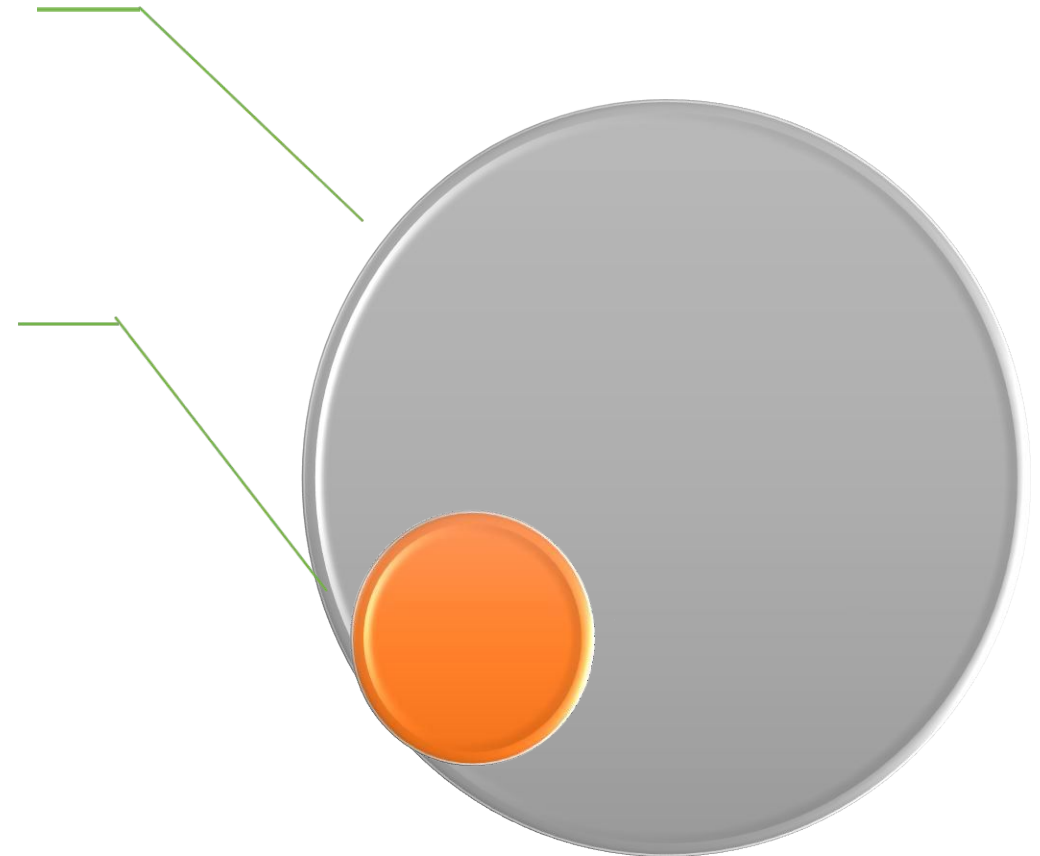
# Объект и предмет исследования

## **Объект исследования:**

Медиативная компетентность обучающихся

## **Предмет исследования:**

Школьная служба примирения как средство формирования медиативной компетентности



# Гипотеза

Формирование медиативной компетентности у обучающихся будет результативным, **если** :

- будет конкретизировано понятие «медиативная компетентность» как значимое качество обучающихся, содержательно раскрыты компоненты медиативной компетентности;
- будет проведен анализ зарубежного и отечественного опыта результативной деятельности Школьных служб примирения как средства, способствующего формированию медиативной компетентности обучающихся;
- будут охарактеризованы уровни сформированности компетенций, составляющих медиативную компетентность, обучающихся посредством Школьной службы примирения в КГУ «Школа-лицей № 66, г. Нур-Султан, РК;
- будут разработаны и реализованы методические рекомендации по формированию медиативной компетентности обучающихся посредством Школьной службы примирения.

# Задачи

- Уточнить сущность понятия «медиативная компетентность», определить содержание структуры и охарактеризовать составляющие его компоненты на основе анализа современных научных источников.
- Выявить совокупность педагогических условий формирования медиативной компетентности обучающихся, определить факторы их эффективной реализации посредством Школьной службы примирения.
- Разработать методические рекомендации, направленные на формирование медиативной компетентности обучающихся посредством школьных служб примирения в школах Казахстана.
- Апробировать и экспериментально проверить результативность формирования медиативной компетентности обучающихся посредством Школьной службы примирения КГУ «Школа-лицей № 66 им. Ш. Бейсенова» РК

# Теоретико-методологические основания исследования

## Методы исследования:

```
graph TD; A[Методы исследования:] --> B[Теоретические:]; A --> C[Эмпирические:]; C --> D[Статистические:];
```

### Теоретические:

- контент-анализ педагогической литературы
- изучение и обобщение педагогического опыта
- сравнительно-сопоставительный анализ отечественных, российских и зарубежных исследований

### Эмпирические:

- наблюдение
- анкетирование

### Статистические:

- математическая обработка результатов
- интерпретация



# Методы исследования

Диагностические методики	Цель	Компоненты бесконфликтного общения
<ul style="list-style-type: none"><li>Тест коммуникативных умений Михельсона (автор Л. Михельсон. Перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха)</li></ul>	Определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений	Коммуникативный
<ul style="list-style-type: none"><li>Тест коммуникативной толерантности В.В. Бойко</li></ul>	Диагностика толерантных и интолерантных установок личности	Коммуникативный
<ul style="list-style-type: none"><li>Методика диагностики мотивации учения и эмоционального отношения к учению в средних и старших классах школы (тест Спилбергера, модификация А.Д. Андреевой) .</li></ul>	Диагностика мотивации учения и эмоционального отношения к учению обучающихся подросткового возраста	Информационно-аналитический
<ul style="list-style-type: none"><li>Методика Н. Холла оценки «эмоционального интеллекта» (опросник EQ)</li></ul>	Выявление способности понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях и управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений	Регулятивный
<ul style="list-style-type: none"><li>Тест «Коммуникативные и организаторские</li></ul>	Исследование коммуникативных и	Поведенческий



КГУ «Школа-лицей № 66, г. Нур-Султан,  
РК

- Экспериментальная группа:  
Обучающиеся 8 класса (25 человек)
- Контрольная группа:  
Обучающиеся 8 класса (25 человек)

Методические  
рекомендации могут быть  
использованы:

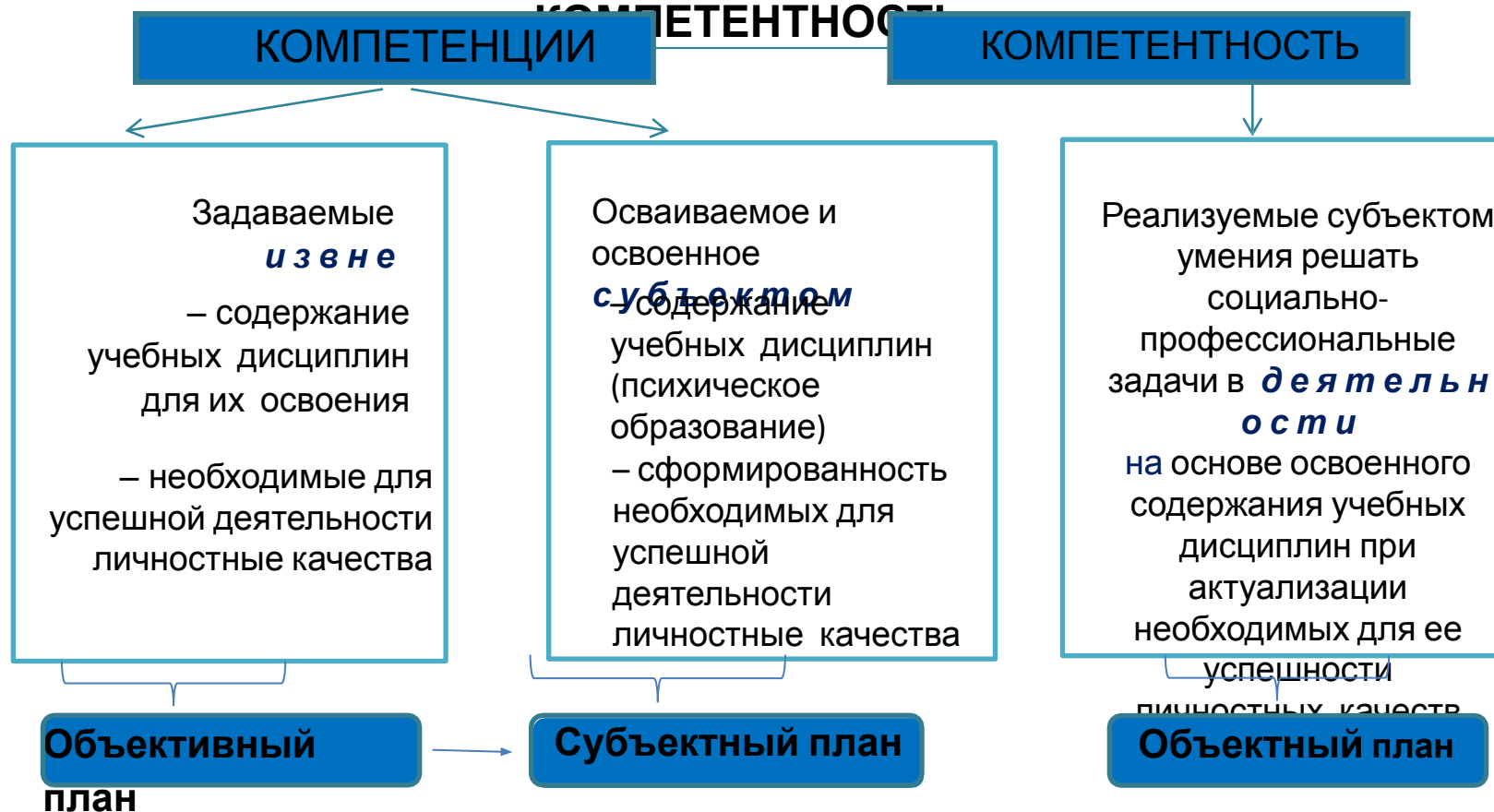
- при организации курсов  
подготовки и повышения  
квалификации педагогов  
и обучающихся по  
школьной медиации;
- при организации  
семинаров

# Сущность понятий «компетенция» и «компетентность»

№	Автор	Компетенция	Компетентность
1.	А.В. Хуторской	Совокупность ЗУН, способов деятельности, то есть компонентов содержания образования, необходимых для эффективного выполнения деятельности по отношению к определенному кругу предметов и процессов.	Владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности.
2.	Н.Ф. Радионова, А.П. Тряпицына	Возможность действовать адекватно в ситуации, которая отражает личное достижение образованности специалиста, его способности, востребованность в профессиональном, культур-ном, социальном, экономическом отношении	Совокупность особенностей профессионала, призванная разрешать проблемы и задачи профессионального характера, возникающие в реальной ситуации с непосредственным применением знаний практического опыта и способностей
3.	Российская педагогическая энциклопедия, С.И. Ожегов «Толковый словарь русского языка»	Комплекс ЗУН, характеризующий субъекта как осведомленного и имеющего практические навыки	Комплекс важных знаний и свойств индивида, которые позволяют объективно разрешать проблемы в конкретной сфере деятельности
4.	В.И. Беляев, В.А. Мижериков, П.И. Пидкасистый, А.В. Хуторской	Комплекс детерминированных (пред-определенных) особенностей личности, заданных к конкретному ряду процессов и предметов, значимых для их эффективной	Овладение субъектом необходимой компетенцией, которая включает субъективную позицию к объекту деятельности

**Компетентность** — актуализированное, интегративное социо-культурно обусловленное личностное качество, проявляющегося в деятельности, поведении человека в его взаимодействии с другими людьми в процессе решения разнообразных задач. *И.А. Зимняя*

## ОБЪЕКТНО-СУБЪЕКТНАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В КОМПЕТЕНТНОСТЬ

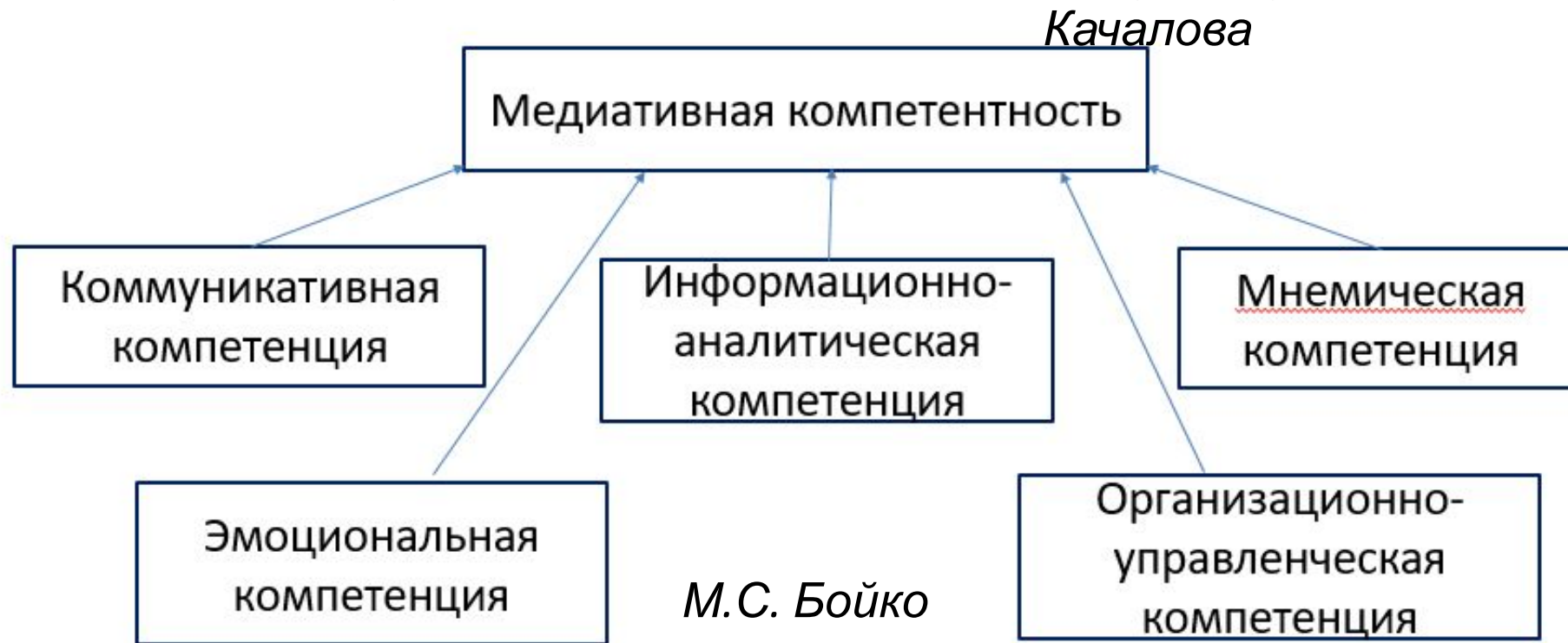


## СТРУКТУРА КОМПЕТЕНТНОСТИ

- А)** знание содержания компетентности (когнитивный аспект);
- Б)** умение, опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях (поведенческий аспект);
- В)** ценностное отношение к содержанию, процессу и результату актуализации компетентности (ценностно-смысловой аспект);
- Г)** эмоционально-волевая регуляция процесса и результата проявления компетентности (регулятивный аспект);
- Д)** готовность к актуализации проявления компетентности в разнообразных ситуациях решения социальных и профессиональных задач (мотивационный аспект).

# Медиативная компетентность и ее составляющие компоненты

**Медиативная компетентность** – это способность выстраивать взаимодействия, партнерский диалог, согласованность совместных действий, сотрудничество и, при случае, выходить из возникающих трудностей, осознавая и контролируя ситуацию.



Р.В. Ардовская, А.В. Качалова, А.Л. Андреев, А.А. Ахаян, В.И. Байденко, М.С. Бойко, В.В. Болотов, А.А. Вербицкий, А.Н. Дахин, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, Т.М. Краснянская, А.К. Маркова, Р.В. Рюмин,  
О.Г. Смолянинова, Б.И. Хасан, А.В. Хуторской, И.А. Чеглова, В.Д. Шадриков

# Школьная служба примирения

**Школьные службы примирения** – оформленное объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников-волонтеров), которое проводит восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации.



О.В. Аллахвердов, Е.В. Белоногова, М.С. Бойко, С.И. Калашникова, Л.М. Карнозова, А.Д. Карпенко, А.Ю. Коновалов, С.А. Курочкина, В.Р. Максудов, И.А. Шампикашвили

# Основные результаты исследования

- Уточнить



# Модель формирования медиативной компетентности

№	Компонент	Критерии/ показатели	Педагогические условия
1	Когнитивный	Знания о конфликтах, факторах их возникновения и разрешения	Уроки-беседы, учебное видео, знаниевый тест, дискуссии
2	Поведенческий	Способен выстраивает позитивную коммуникацию в межличностных отношениях, выбирает оптимальную стратегию поведения в конфликте	упражнения, игры, форумы, конкурсы, курсы повышения, семинары-практикумы, практические и тренинговые занятия
3	Регулятивный	Способность и умения регулировать своё поведение в конфликтной ситуации	Проигрывание и анализ конфликтных ситуаций, моделирование ситуаций, занятия по обучению работе по восстановительным программам, анализ ситуаций, Круги сообществ



# Выводы

- Разработаны и апробированы методические рекомендации по формированию медиативной компетентности у обучающихся посредством Школьных служб примирения.
- Полученные результаты свидетельствуют о теоретической и практической значимости исследования, что наглядно подтверждается таблицами и диаграммами в тексте работы.
- Полученные результаты работы подтверждают положения гипотезы исследования и свидетельствуют о решении всех поставленных исследованием задач.

# Заключение

- Разработаны и апробированы методические рекомендации по формированию медиативной компетентности у обучающихся посредством Школьных служб примирения.
- Полученные результаты свидетельствуют о теоретической и практической значимости исследования, что наглядно подтверждается таблицами и диаграммами в тексте работы.
- Полученные результаты работы подтверждают положения гипотезы исследования и свидетельствуют о решении всех поставленных исследованием задач.

# Авторские публикации, участие в конференциях

## **Статьи:**

- Ракижанова, А.Ж. Школьная служба примирения в организациях образования Республики Казахстан – инновационный метод в предотвращении и разрешении конфликтов (на примере Карагандинской области) // Медиация в образовании: поликультурный контекст : материалы III Междунар. науч. конф. Красноярск, 27-29 сентября 2021 г. / под общ. ред. О. Г. Смоляниновой: Сиб. федер. ун-т, 2022. 182-187 с.
- Ракижанова, А.Ж. Формирование медиативной компетентности у обучающихся посредством школьной службы примирения (медиации) // Академии Алтынсарина 100 лет: Преемственность истории и вопросы модернизации образования»: Сборник научно-практических семинаров , ноябрь 2021 г. / Национальная академия образования Министерства образования и науки РК, 2021 г. / 45-50 с.
- Ракижанова, А.Ж. Организационно-педагогические условия формирования медиативной компетентности обучающихся в организациях образования Республики Казахстан // Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2022» / Отв. ред. **И.И. Иванов**: МГУ им. М.В. Ломоносова,– М.: **МАКС Пресс**, 2022 г./ 45-47 с.

## **Выступление и участие на конференциях по теме исследования:**

- III-я Международная конференция «Медиация в образовании: поликультурный контекст», СФУ, Красноярск, 27–29 сентября 2021 г.
- Международная научная конференция студентов, аспирантов и молодых учёных «Ломоносов-2022»,

# Итоговый слайд

- Pa

Благодарим за внимание!