

Содержание



Что такое HELIX LABORATORIES?	2
Почему вам выгодно работать с HELIX LABORATORIES?	3
Лабораторные комплексы HELIX LABORATORIES. Инновации в каждой детали	4
Подтвержденное качество и рейтинги	5
Лучшие среди лучших	6
Стоимость услуг	7
Логистика	8
ИТ-решения	9
Поддержка 24/7	9
Другие сервисы и услуги	11
Контакты	13

ЧТО ТАКОЕ HELIX LABORATORIES?

HELIX LABORATORIES – один из лидеров РФ в сфере лабораторной диагностики.



ПОЧЕМУ ВАМ ВЫГОДНО РАБОТАТЬ С HELIX LABORATORIES?

Мы гарантируем высочайшее качество исследований

Все исследования проводятся на оборудовании лучших мировых производителей (Roche Diagnostics, Sysmex, Siemens) и с использованием только оригинальных реагентов. Каждое исследование проходит трехступенчатую проверку в лабораторной информационной системе и валидируется врачами. Внешняя оценка качества исследований проводится по системам ФСВОК (Россия), EQAS (Bio-Rad, США), RIQAS (Randox, Великобритания).

HELIX LABORATORIES – признанный лидер в достоверности результатов

В 2014 г. среди всех медицинских лабораторий именно HELIX LABORATORIES была выбрана эксклюзивным провайдером услуг лабораторной диагностики на Олимпийских и Паралимпийских играх–2014.

В 2014 г. HELIX LABORATORIES единственная в России была выбрана для проведения международного проекта по определению референсных и пороговых значений (совместно с Комитетом по референсным интервалам и пороговым значениям (IFCC)).

Гибкая ценовая политика

Используя «эффект масштаба», мы имеем гораздо более низкую себестоимость, чем большинство других игроков рынка, поэтому каждому клиенту мы обеспечиваем индивидуальный подход и предлагаем максимально выгодные цены.

Сертификация от ведущих международных аудиторских компаний

Наши системы управления качеством сертифицированы крупнейшими международными компаниями:

- ISO 9001:2008 (SGS, Швейцария),
- ISO 15189:2012 (Bureau Veritas, Франция).

Эффективные IT-решения

HELIX LABORATORIES имеет собственный штат разработчиков IT-решений, поэтому мы можем быстро и эффективно провести интеграцию с любой МИС или предложить собственное web-решение для удаленной работы.

Поддержка 24/7

Круглосуточно и без выходных мы обеспечиваем решение любых вопросов клиента. Взаимодействие осуществляется в любом удобном формате: по телефону, электронной почте или через онлайн-консультанта на корпоративном портале.

Индивидуальный подход

Мы с максимальной гибкостью подходим ко всем вопросам и к каждому клиенту обеспечиваем индивидуальный подход. На всех этапах сотрудничества с HELIX LABORATORIES вас сопровождает персональный менеджер, готовый быстро и качественно решить любые вопросы.

ЛАБОРАТОРНЫЕ КОМПЛЕКСЫ HELIX LABORATORIES. ИННОВАЦИИ В КАЖДОЙ ДЕТАЛИ

HELIX LABORATORIES располагает 3 крупными, общей площадью свыше 6 000 м², Лабораторными комплексами в Москве, Санкт-Петербурге и Екатеринбурге, которые оснащены оборудованием ведущих мировых производителей.

№1 в Европе

HELIX LABORATORIES первая в Европе реализовала в московской Лаборатории установку автоматической трекинговой системы Roche Diagnostics с одновременным подключением автоматической гематологической линии Sysmex.

37%

Ввод в эксплуатацию нового Лабораторного комплекса позволил увеличить пропускную способность на 37%.

23%

Аналитическое время выполнения исследований сократилось на 23%.

Помимо Roche Diagnostics, HELIX LABORATORIES использует на своих технологических площадках оборудование других мировых производителей: Sysmex, Siemens, Beckman Coulter, Phadia и др.

Трекинговая система cobas connection modules (CCM)

Все анализаторы соединены единой трекинговой системой, автоматически сортирующей и доставляющей образцы.

cobas 8000

Инновационная модульная аналитическая система, консолидирующая на одной платформе тесты по клинической химии и иммунохимии.

cobas p 512/p 612

Полностью автоматические преаналитические системы позволяют управлять потоками образцов, обеспечивая их прослеживаемость в процессе проведения исследований.

ПОДТВЕРЖДЕННОЕ КАЧЕСТВО И РЕЙТИНГИ



Высокий уровень системы менеджмента качества HELIX LABORATORIES подтвержден международными аудиторскими компаниями

2011: ISO 9001:2008 (SGS, Швейцария)

2014: ISO 15189:2012 (Bureau Veritas, Франция)

2014: HELIX LABORATORIES – провайдер лабораторной диагностики на Олимпийских и Паралимпийских играх



Лидерство HELIX LABORATORIES регулярно подтверждается независимыми рейтингами от ведущих российских СМИ



Forbes

ТОП-20 частных
медицинских компаний
2017 г.

**Деловой
Петербург**

1 место
Рейтинг лабораторий

**Деловой
Петербург**

2 место
Рейтинг частных клиник

РБК

25 крупнейших
частных медицинских
компаний России

ЛУЧШИЕ СРЕДИ ЛУЧШИХ



Регулярный внешний контроль качества выполнения исследований

HELIX LABORATORIES регулярно участвует в национальных и международных системах оценки качества:

- ФСВОК (Россия)
- RIQAS (Randox, Великобритания)
- EQAS (Bio-Rad, США)

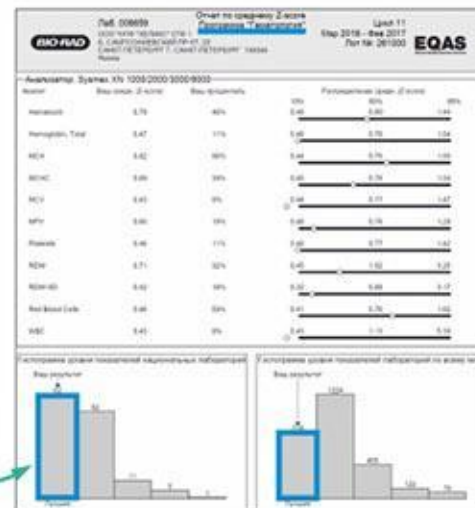
По данным Bio-Rad HELIX LABORATORIES уже несколько лет подряд попадает в группу BEST (лучшие) среди большинства лабораторий мира, работающих на аналогичном оборудовании.



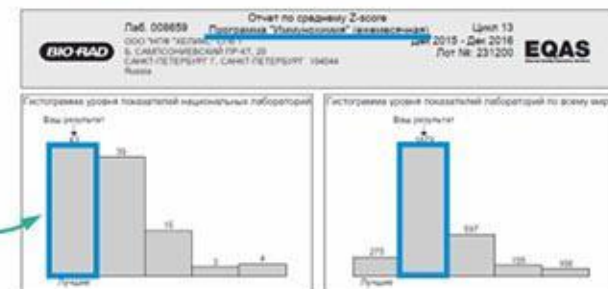
Ежедневный внутренний контроль качества выполняемых исследований

Только в HELIX LABORATORIES используется инновационная система Moving Average – скользящее среднее. Эта система в реальном времени анализирует результаты всех образцов, выполняемых на анализаторе, и, если существует тенденция к увеличению или уменьшению среднего значения, дает сигнал сотруднику Отдела контроля качества лабораторных исследований.

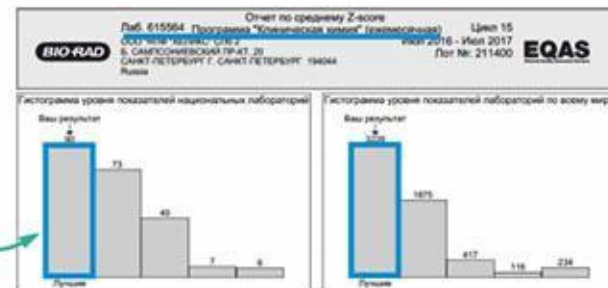
Результат
HELIX LABORATORIES
в программе «Гематология»



Результат
HELIX LABORATORIES
в программе
«Иммунохимия»



Результат
HELIX LABORATORIES
в программе
«Клиническая химия»



СТОИМОСТЬ УСЛУГ

HELIX LABORATORIES:



Не делает «наценку на бренд»



Осуществляет закупки реагентов и расходных материалов крупными оптовыми партиями



Имеет единые технологические решения во всех Лабораторных комплексах



Имеет эксклюзивные цены от поставщиков за счет лидерства на рынке



Снижает свои расходы за счет автоматизации бизнес-процессов

Все эти факторы позволяют нам обеспечивать индивидуальный подход к каждому Клиенту и делать интересное ценовое предложение, при этом гарантируя высочайшее качество услуг.



ЛОГИСТИКА

Мы имеем собственную службу логистики и тщательно следим за процессом транспортировки биоматериала.



Все образцы транспортируются в термоконтейнерах с 4 различными температурными режимами, что обеспечивает соблюдение холодной цепи при транспортировке биоматериала.



При поступлении в Лабораторный комплекс в каждом контейнере считывается датчик температуры, чтобы убедиться в отсутствии нарушений терморежима в процессе транспортировки.



ИТ-РЕШЕНИЯ. HELIX 365

HELIX LABORATORIES предоставляет собственное web-решение – **портал HELIX 365**, который позволяет:



Видеть преаналитические правила для конкретного заказа



Получать результаты анализов, распечатывать или отправлять их пациентам на e-mail



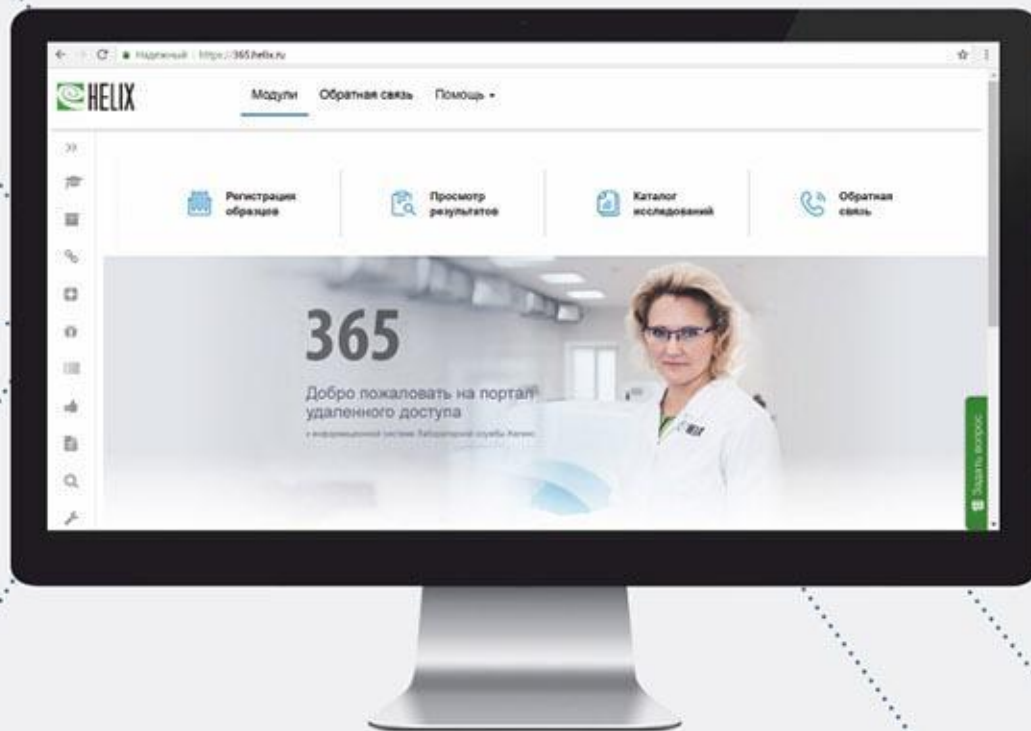
Регистрировать заказы



В режиме онлайн видеть статус выполнения заказа



Просматривать финансовые отчеты



Просматривать всю информацию об исследованиях: описание, методы выполнения, правила подготовки



Получать информацию о новых исследованиях



Заказать курьерскую доставку



Управлять различными ценами медицинского центра



Связаться со Службой клиентской поддержки и лабораторией



Заказать расходные материалы



HELIX 365 открывается в web-интерфейсе с любого рабочего места, не требует установки и не занимает место на компьютере, поддерживается любыми интернет-браузерами.

ИТ-РЕШЕНИЯ. ИНТЕГРАЦИЯ С МИС

HELIX LABORATORIES – лидер в интеграции с медицинскими информационными системами. Мы провели уже более 500 успешных интеграций с МИС.

У нас есть готовые интеграционные решения для самых популярных МИС – «Медиалог», «Инфоклиника», «Медофис», «Первый БИТ» – и еще более 20 МИС, используемых нашими клиентами.



Инфоклиника



Медиалог



Медофис



Си-МедКлиника



КвартаМед



Архимед+



Ангелы ИТ



Medesk



CRM-Soft



Maximus



MGERM



Clinic365



Первый БИТ



Селенда



KMIS



Renovatio
Clinica



Электронная
медицина



EasyClinic

ПОДДЕРЖКА 24/7



HELIX LABORATORIES
обеспечивает круглосуточную
поддержку своим Клиентам:

- К вам будет прикреплен персональный менеджер для решения любых возникающих вопросов
- Для решения операционных вопросов вы можете обращаться в Службу клиентской поддержки, работающую в круглосуточном режиме
- По вопросам, связанным с результатами исследований, мы обеспечиваем прямую связь с врачами-экспертами Лабораторных комплексов HELIX LABORATORIES

ДРУГИЕ СЕРВИСЫ И УСЛУГИ

Высококачественные расходные материалы

Предоставление за счет HELIX LABORATORIES всех необходимых расходных материалов для взятия биоматериала. Использование только импортных расходных материалов высокого качества.

Обучение персонала

HELIX LABORATORIES проводит обучение персонала клиента. Каждый клиент получает иллюстрированные инструкции со всей необходимой информацией для медицинских сестер и врачей.

Результаты исследований

Незамедлительная доступность готовых результатов (PDF, XLS, DOC, TXT, XML и пр.). Настройка автоматической печати. Возможна отправка результатов на почту пациента и SMS-информирование.





**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

ТУРАЙКИН МАКСИМ

Менеджер по работе с корпоративными клиентами
Санкт-Петербург
Департамент корпоративного бизнеса

моб.: +7 (911) 787 49 04

тел. +7 812 607 66 07 доб. 542

e-mail: turajkin.m@helix.ru

www.helix.ru