

ФГБОУ ВО ЧГМА Минздрава
РФ

Общение и межличностные отношения

Подготовила:
Зырянова Д.А. 102
гр.

Общение - это многоплановый сложный процесс, в ходе которого устанавливаются и развиваются контакты и связи между людьми. Процесс этот порождается потребностями в совместной деятельности и включает в себя обмен информацией, а также выработку единого плана взаимодействия.

Существует пять сторон, в которых проявляется общение:

- межличностная сторона;
- когнитивная сторона;
- коммуникативно-информационная сторона;
- эмотивная сторона;
- конативная сторона.

Функции общения

- прагматическая функция
- формирующая функция
- функция подтверждения
- функция объединения-разъединения людей
- функция организации и поддержания межличностных отношений
- внутриличностная функция

Виды общения

- **Деловое общение** – содержанием является то, чем заняты люди, а не те проблемы, которые затрагивают их внутренний мир.
- **Личностное общение** – средство единения в процессе выявления и разрешения прежде всего своих и чужих **личностных** нравственно-психологических проблем.
- **Инструментальное** – общение, которое преследует какую-то цель.
- **Вербальное** – общение словами, речью, процесс обмена информацией при помощи речевых средств.
- **Невербальное** – это коммуникационное взаимодействие между индивидами без использования слов

Если за основу взять уровень взаимодействия индивидов в процессе общения, то выделяются:

- **Личностно-ориентированное**
- **Социально-ориентированное** (*с одной стороны, осуществляет такое общение один человек как личность, а с другой, субъектом такого общения выступает тот или иной коллектив или общество в целом*)
- **Предметно-ориентированное** (*предметом является взаимодействие*)

По содержанию:

- **Материальное** (*обмен предметами и продуктами деятельности*)
- **Когнитивное** (*обмен знаниями*)
- **Кондиционное** (*обмен физиологическими и психическими состояниями*)
- **Мотивационное** (*обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями*)
- **Деятельностное** (*обмен действиями, операциями, умениями, навками*)

По целям:

- **Биологическое общение** – необходимо для поддержания, сохранения и развития организма;
- **Социальное общение** – преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов.

По средствам:

- **Непосредственное** (осуществляется с помощью естественных органов)
- **Опосредованное** (использование специальных средств и орудий для организации общения и обмена информацией)
- **Прямое** (личные контакты и непосредственное восприятие друг другом общающихся людей в самом акте общения)
- **Косвенное общение** (общение через посредников)

Различают также **межличностное, групповое и массовое** общение.

- **Межличностное общение** – это *непосредственное, более или менее постоянное регулярное общение в малых группах. Главное условие межличностного общения – определенное знание индивидуальных особенностей друг друга участниками общения, что возможно только на основе совместного опыта, эмпатии, взаимопонимания.*
- **Массовое общение** – это *множественные, обычно мимолетные непосредственные контакты незнакомых друг с другом людей (в толпе, на работе и т.п.)*

Классификация Е.И. Рогова

- **Императивное общение** еще называют авторитарным или директивным. Один из партнеров стремится подчинить себе другого, хочет контролировать его поведение и мысли, принуждает к определенным действиям.
- **Манипулятивное общение** – сходно с императивным. Цель его – оказать воздействие на партнера по общению, но здесь достижение своих намерений осуществляется скрыто.
- **Диалогическое общение** основано на равноправии партнеров.

Уровни общения (по Е.В. Андриенко)

- фактический
- информационный
- личностный



УРОВНИ ОБЩЕНИЯ



Межличностные отношения

Межличностные отношения –это совокупность

связей, складывающихся между людьми в форме чувств, суждений и обращений друг к другу.

Межличностные отношения включают:

- 1) восприятие и понимание людьми друг друга
(когнитивный компонент)
- 2) межличностная привлекательность
(эмоциональный компонент)
- 3) взаимодействие и поведение
(поведенческий компонент)

Виды межличностных отношений

- производственные отношения
- бытовые взаимоотношения
- формальные (официальные) отношения
- неформальные (неофициальные) отношения

Спасибо за внимание

