

ООО “БКС- Нефтехим”

Торгово-производственная компания, предлагающая широкий
ассортимент упаковочных материалов из полимеров

Миссия Компании

Наша миссия – внедрение инновационных технологий
для
создания товаров лучшего качества с максимальной
выгодой для клиентов, сотрудников и общества в
целом,
соблюдая принципы экологической ответственности.

Правила богатых и успешных людей

-Исключить из лексикона слова «Не знаю», «Не помню», «Не могу».

Услышав (задав) вопрос, необходимо думать о том, как дать (получить) исчерпывающий ответ. Запрещено создавать себе зону комфорта, закрываясь ответами «не знаю», «не помню», «не могу», «мы всегда так делали».

Правила богатых и успешных людей

-Ответственность 360 градусов.

Если я вижу, что процесс можно улучшить, я обязан его улучшить, даже если он лежит вне зоны моей ответственности.

Правила богатых и успешных людей

-Быть всегда на связи.

Я живу в мире, где скорость и правильность принятых решений и действий определяет позиция Компании на рынке, ее успехи в бизнесе, следовательно, и мое благосостояние. Каждый звонок клиента – плод усилий всех служб Компании. Знайте цену каждого звонка, что он может принести, и что вы можете потерять. Пропущенный вызов – первый шаг к бедности.

Правила богатых и успешных людей

-Правило «Заката солнца».

1. После постановки задачи человек, которому было выдано задание, обязан сообщить постановщику задачи:

*что сделано по данному заданию;

*в каком направлении продолжается работа;

*этапы, на которые будет разбита данная работа, со сроками выполнения (если задание достаточно велико по своему объему);

*итоговый срок выполнения задания;

*факторы, которые могут повлиять на сроки выполнения задания, и методы преодоления этих факторов;

*до 18.00 текущего дня, если задание было выдано до 15.00;

*до 18.00 следующего дня, если задание было выдано после 15.00;

*любые иные сроки, оговоренные заранее.

Правила богатых и успешных людей

-Правило «Заката солнца».

2. При проговаривании этапов выполнения задания запрещается:

*задавать закрытые вопросы, то есть вопросы, не предполагающие варианты решения;

*на заданный вопрос отвечать «не знаю», «не помню», «не могу».

Правила богатых и успешных людей

-Правило «Заката солнца».

3. Сообщения электронной почтой являются пролонгируемым телефонным звонком.

Если в силу объективных причин немедленный ответ невозможен (требуется время для ознакомления с документом, сбора информации и т.д.), отправителю высылается письмо с прогнозированным сроком решения поставленной задачи.

Правила богатых и успешных людей

-Выполнять обещания на всех уровнях.

Люди с характером выполняют то, что пообещали, и на условиях, на которых договорились. Они являются лидерами, личностями, к которым другие тянутся, обращаются за помощью, поскольку первые уже доказали, на что способны и им можно верить. Всегда выполняйте данные вами обещания.

Философия Компании.

Мы – команда лидеров. Компания успешных, позитивных и целеустремленных людей. Мы всегда добиваемся поставленных целей в работе и жизни.

Принципы богатых и успешных людей.

- Клиентоориентированность.

Мы понимаем и уважаем потребности клиента, человека, который выбирает именно нашу продукцию из множества, таким образом, платит нам заработную плату.
Клиентоориентированность не зависит от времени, местонахождения или занимаемой должности.

Принципы богатых и успешных людей.

- Зона прибыли.

Мы уверенно делаем бизнес, рационально используя средства и ресурсы. Вне зависимости от ситуации на рынке, технологий и нововведений наши доходы неизменно превышают расходы, и мы ищем возможности сделать Компанию, а значит и себя, успешнее и богаче.

Принципы богатых и успешных людей.

- Лидерство.

Каждый из нас поступает как профессионал, мы оказываем влияние на людей таким образом, что они достигают результатов, поставленных целей, демонстрируя при этом качество работы выше обычного уровня, и делают это с желанием.

Принципы богатых и успешных людей.

- Самообучаемость.

Смысл жизни в постоянном росте, и если мы не будем каждый день стараться открыть что-то новое и хорошее в себе, то мы остановимся в своем развитии. Саморазвитие – это процесс осознанного целенаправленного развития себя как лидера, что включает самостоятельное совершенствование знаний, умений, личностных и функциональных качеств, компетенций в целом, обеспечивающих эффективность профессиональной деятельности.

Принципы богатых и успешных людей.

- Процессность.

Качество всех процессов в Компании определяет в итоге качество выпускаемой продукции. Т.е. подразумевается ориентация на результат, а результативность – мера успеха бизнеса. Мы управляем всеми процессами в Компании, выстраиваем их такими, какими они необходимы предприятию. Управление на основе процессов позволяет нам точно знать, кто и за что отвечает, и как каждая операция влияет на конечный результат.

Принципы богатых и успешных людей.

- Скорость.

Настаиваем на хорошей работе и не переносим бюрократии. Скорость создает непредсказуемость для соперников, реалистичность оценок и динамичность действий, а значит, является панацеей от бюрократической медлительности. Скорость – вот простой рецепт успеха маленьких компаний, а недостаток скорости – главная причина трудностей крупных корпораций. Быть большой компанией, сохраняя ключевое преимущество маленькой компании – скорость.

Истины богатых и успешных людей

- Нет ничего невозможного
- Ищите решения, а не проблемы
- Стремитесь к совершенству, довольствуйтесь только самым лучшим.
 - Всегда поступайте как профессионал
 - Будьте победителем, победители притягивают возможности
 - Сделайте из работы хобби, и пусть это будет заметно
 - Имейте собственное мнение
- Берите на себя ответственность. Чем большей ответственностью вы будете обладать, тем больше свободы вы получите.
 - Совершенствуйтесь, а не плывите по течению
 - Доверяйте своей интуиции
 - Делитесь успехом с теми, кто помог его достичь
- Излучайте уверенность в себе. Эта уверенность должна основываться на фактах
 - Всегда объясняйте людям мотивы принятого вами решения

Истины богатых и успешных людей

- Прекрати обвинять других в своих проблемах и неудачах
 - Ищи причину проблем в себе, а не в окружающих
 - Не обвиняй, а постарайся исправить ситуацию
- «Люди всегда обвиняют обстоятельства в своих неудачах. Я не верю в обстоятельства. Люди, которые прогрессируют в этом мире, это люди, которые встают и ищут такие обстоятельства, которые они хотят. И если они не могут их найти, они их создают» (Джордж Бернارد Шоу)
- Ты начнешь расти только тогда, когда научишься принимать критику
 - Когда ты осознаешь, что можешь ошибаться, что узко смотришь на определенные вещи и явления – в этот момент и начинается твой личностный рост, и твой путь к успеху.

Менеджер по продажам – главный человек Компании

