

# Компетенции успешного аналитика: джентльменский набор

Виктория Степаненко | Июль 2019

# Повестка дня

1. Сообщество аналитиков
2. Какие бывают аналитики?
3. Место аналитика в цикле разработки ПО
4. Задачи бизнес-аналитика
5. Что такое компетентность и компетенция?
6. Джентльменский набор аналитика
7. Пути развития аналитика

# Сообщество аналитиков



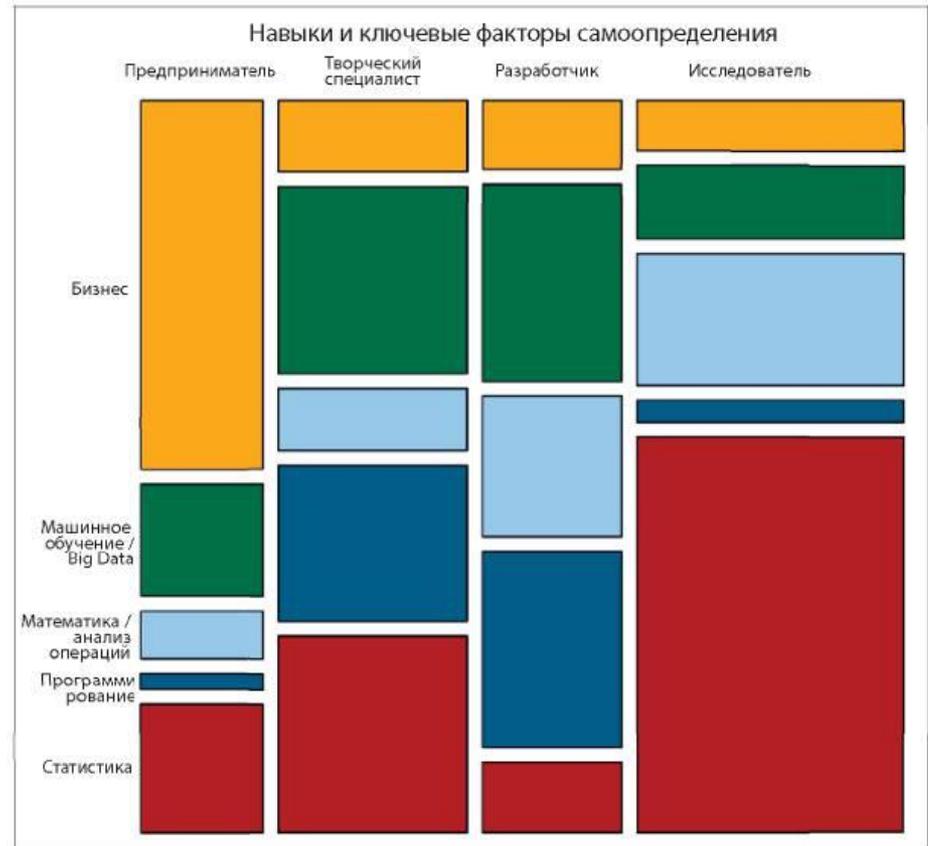
- <https://yam.telekom.de/groups/analyst-community-ru-ssia>
- <https://yam.telekom.de/groups/analyst-community-ru-ssia/projects/ireb-club>

# Какие бывают аналитики?

Деление аналитиков на группы по ключевым навыкам:

- бизнес
- математика/анализ операций
- машинное обучение/большие данные
- программирование

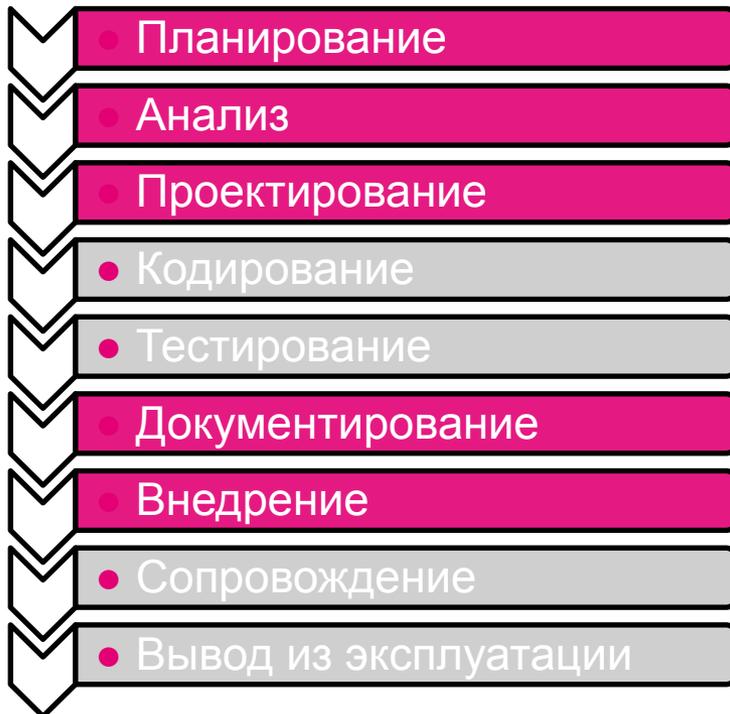
Предприниматель	Творческий специалист	Разработчик	Исследователь
Бизнес-аналитик	Специалист по визуализации данных	Data Scientist	Специалист по статистике
Аналитик		Инженеры в области обработки данных и анализа	Квант
Специалисты по экономическому анализу и финансовые аналитики			



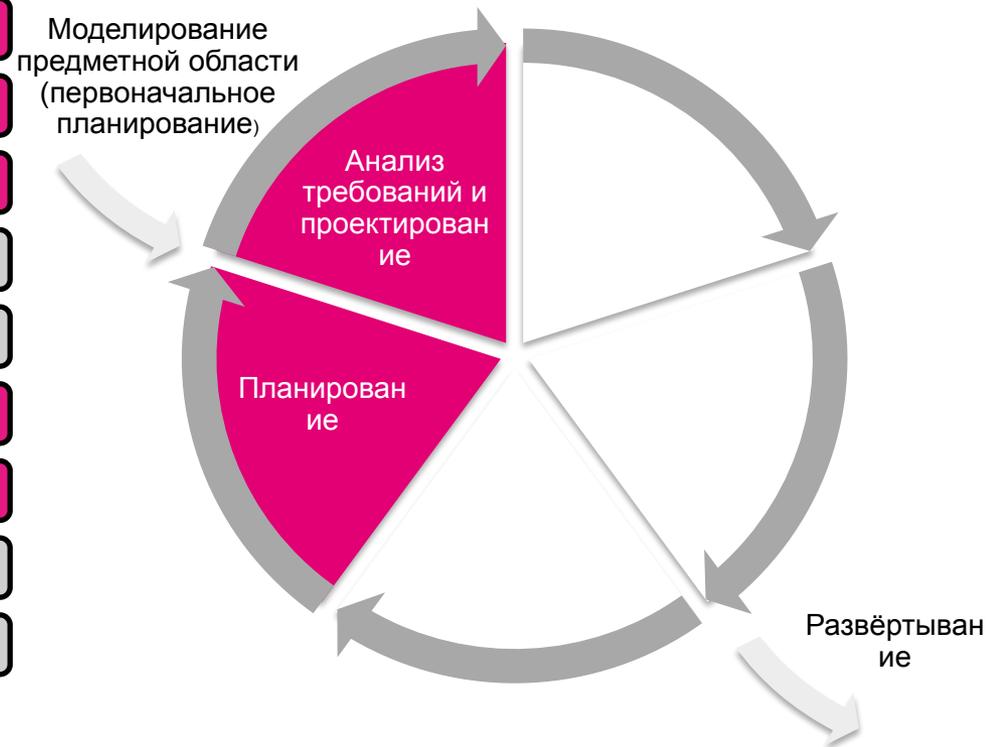
Источники: Аналитическая культура. От сбора данных до бизнес-результатов / Карл Андерсон; пер. с англ. Юлии Константиновой; [науч. ред. Руслан Салахиев]. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017 и Analyzing the Analyzers / Harlan D. Harris, Sean Patrick Murphy, and Marck Vaisman,

# Место аналитика в цикле разработки ПО [1]

## Каскадная модель (Waterfall model)



## Итеративная модель (Iterative model)

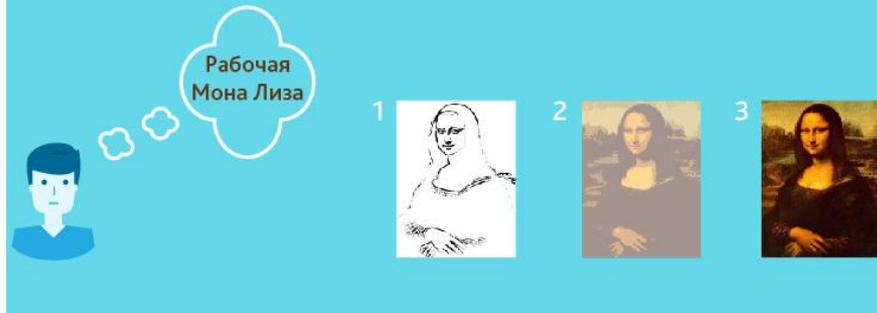


# Место аналитика в цикле разработки ПО [2]

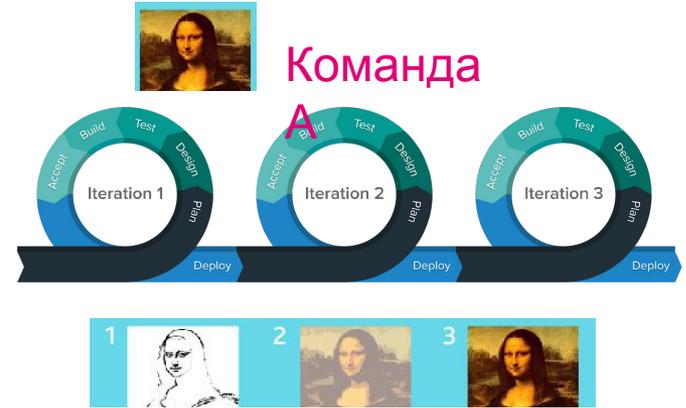
Инкрементная модель



Итеративная модель



Команда А



Команда Б

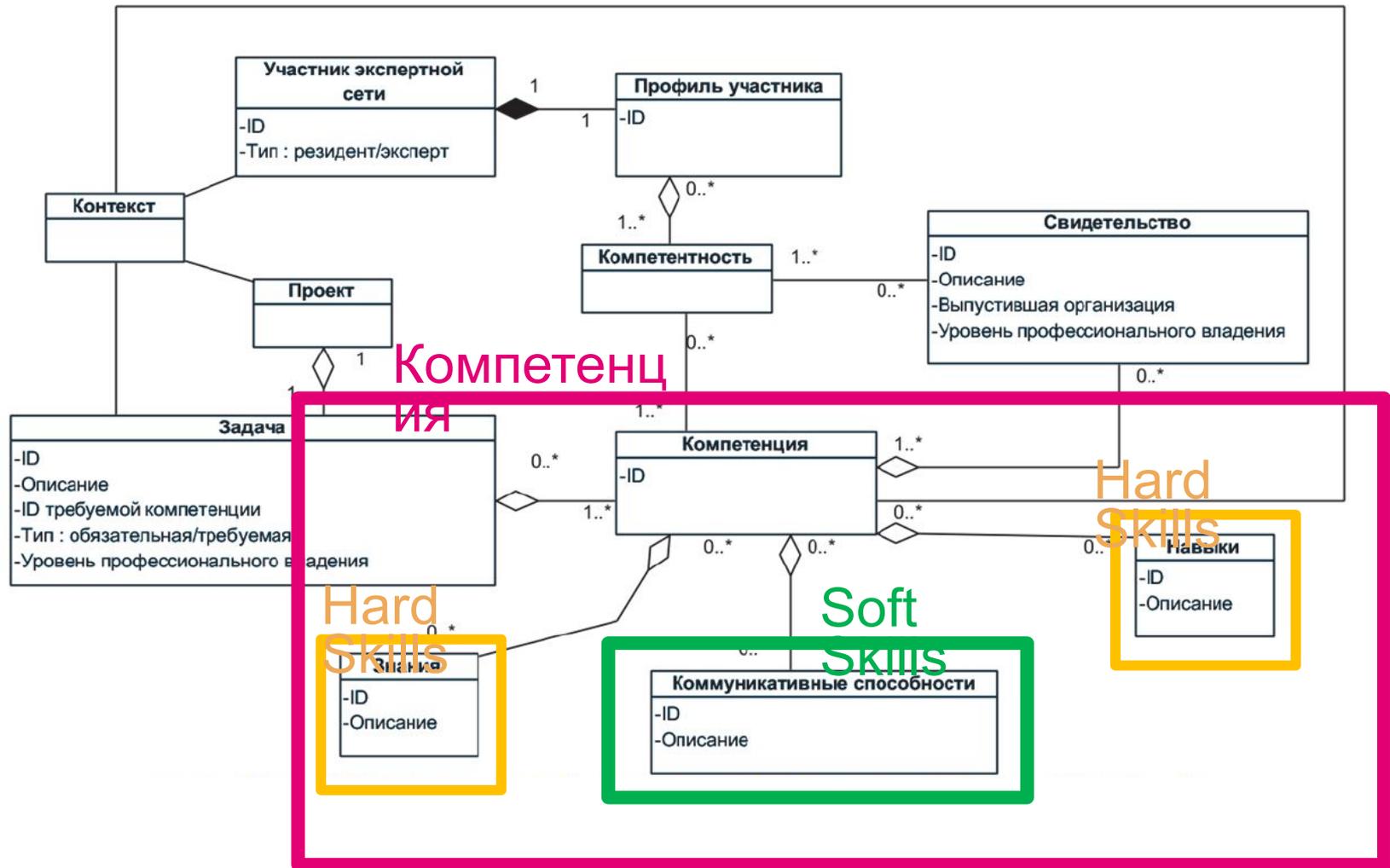


# Задачи бизнес-аналитика\*

- Понимание проблем и целей заказчика
- Анализ потребностей и решений
- Разработка стратегий [решений]
- Управление изменениями
- Содействие сотрудничеству заинтересованных сторон

Источник: BABOK v3. A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge / International Institute of Business Analysis, Toronto, Ontario, Canada, 2015

# Что такое компетенция и компетентность?



Источник: V. A. Stepanenko, A. M. Kashevnik, A. V. Gurtov, Context-oriented competence management in expert networks, Tr. SPIIRAN, 2018, Issue 59, 164–191

# Джентльменский набор аналитика



Павел Дуров  
сегодня в 2:00

✓ Вы подписаны

7 вещей, от которых я отказался много лет назад, – и от которых рекомендую отказаться всем, кто занимается созиданием:

- 1) Алкоголь.
- 2) Мясо животных.
- 3) Таблетки и любые продукты фармацевтики.
- 4) Никотин и другие наркотические вещества.
- 5) Кофе, черный и зеленый чай, энергетики.
- 6) Фаст-фуд, сахар, газированные напитки.
- 7) Телевидение и его аналоги.



Шальная императрица  
@realzzebra

Читать



7 вещей от которых я отказалась много лет назад:

- 1) Коммуникабельность;
- 2) Стрессоустойчивость;
- 3) Исполнительность;
- 4) Легкообучаемость;
- 5) Ответственность;
- 6) Нацеленность на результат;
- 7) Желание работать в команде.

# Джентльменский набор аналитика [1]

## Знания

### Basics

- Процесс разработки ПО (SDP - software development process)
- Модели разработки ПО (Waterfall, V, Инкременты, эволюция прототипов, спираль)
- Методологии разработки ПО (Waterfall, Scrum, Kanban, RUP, CMM, MSF, XP TDD)
- Требования (виды, качество)
- Стандарты ( ITIL, COBIT, BABOK, ISO, TOGAF, IREB)
- Английский язык

### Advanced

- Процесс тестирования и его артефакты
- Предметная область
- Архитектура баз данных и WEB-сервисов (SOA, Relational/non relational DB, Data Warehouses и т.д.)
- Метрики процессов
- Сети Петри

Hard Skills

# Джентльменский набор аналитика [1] Знания. Специфика T-Systems RUS

## Basics

- Методология SAFe
- Технологии телекома
- Процесс бизнес-анализа на основе SE BOOK
- Немецкий язык

## Advanced

- Стандарт eTOM
- Процесс «генерации идей и решения проблем» Design Thinking
- Знания PMBOK



Hard Skills  
of  
T-Systems  
RUS

# Джентльменский набор аналитика [2]

## Навыки/Умения

### Basics

- Моделирование в различных нотациях (UML, IDEF0, EPCe, ER-Diagrams, BPMN)
- Основы написания запросов на SQL
- Информатика и основы программирования
- Техническое писание (написание требований, соблюдение стандартов и т.д.)

### Advanced

- Написание тест-кейсов или тест-планов
- Администрирование операционных систем
- Применение принципов ООР и паттернов проектирования ПО

Hard Skills

# Джентльменский набор аналитика [1] Навыки. Специфика T-Systems RUS

## Basics

- Инструменты JIRA/Confluence/Slack/SVN

## Advanced

- Инструменты Sparx Enterprise Architect/Polarion
- Нотация T-UML
- Язык разметки XML
- Знания PMBOOK



Hard Skills  
of  
T-Systems  
RUS

# Джентльменский набор аналитика [3]

## Поведенческие способности

### Basics

- Проведение презентаций
- Искусство ораторского мастерства
- Проведение интервью, совещаний, мозговых штурмов и т.п.

### Advanced

- Коммуникативные навыки лидера



# Компетентность в инструментах и технологиях бизнес-анализа\* [1]



\*Business Analysis Tools and Technology

Источник: BABOK v3. A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge / International Institute of Business Analysis, Toronto, Ontario,

# Компетентность в инструментах и технологиях бизнес-анализа\* [2]



\*Business Analysis Tools and Technology

Источник: BABOK v3. A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge / International Institute of Business Analysis, Toronto, Ontario,

# Пути развития

Hard Skills

Way

Архитектор  
Data Scientist

Soft Skills

Way

Руководитель проектов  
Менеджер продуктов  
Management consultant  
Product owner



# Спасибо!

Компетенции успешного аналитика:  
джентльменский набор

Виктория Степаненко | Июль 2019