



**Поможем
с онлайн-присутствием**

Сервис «2ГИС Все справочники» — это продукт 2ГИС, позволяющий из единого личного кабинета управлять информацией и отвечать на отзывы на большинстве крупнейших площадок в интернете



46%

пользователей ищут информацию о компаниях: телефоны, отзывы, товары, контакты, скидки и и т.п.



86%

пользователей находят местные бизнесы через интернет



Онлайн-версия

Мобильная версия

ПК-версия

51,8 млн

пользователей в месяц

95%

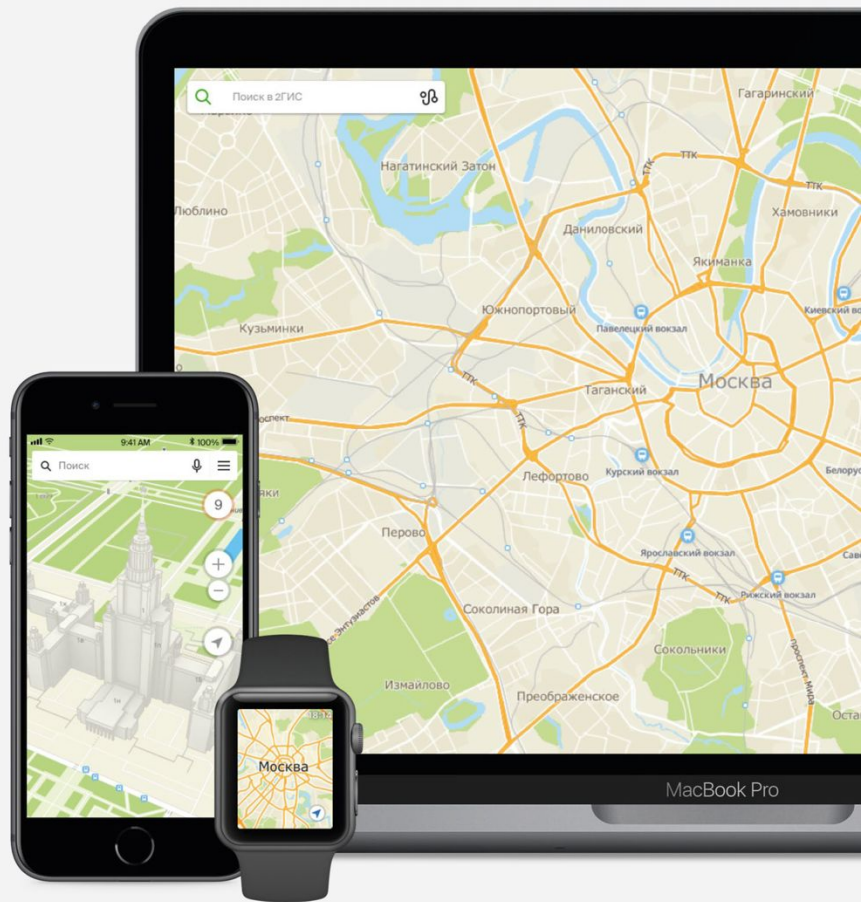
точность данных

3,1 млн

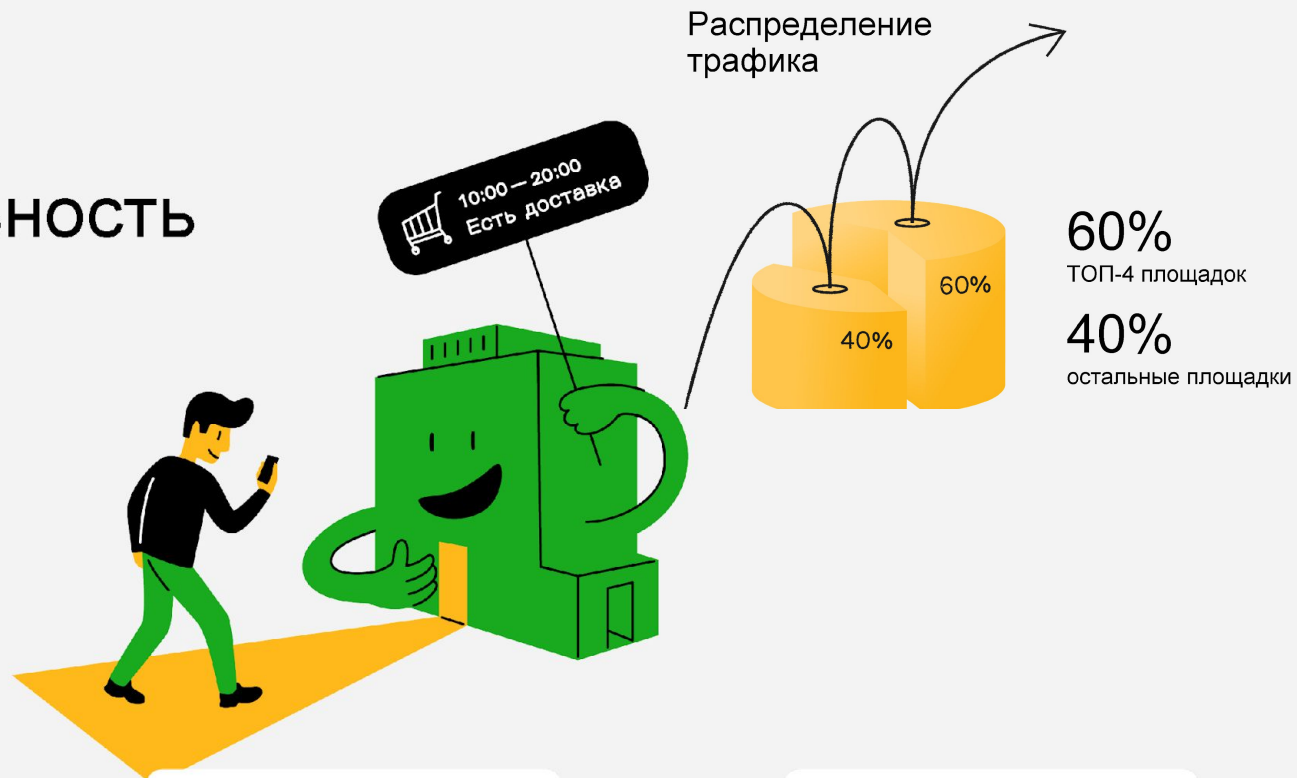
компаний в справочнике

600+

городов в 11 странах



Тренд. Мультиканальность



Больше
точек входа



Больше
внимания



Больше
клиентов

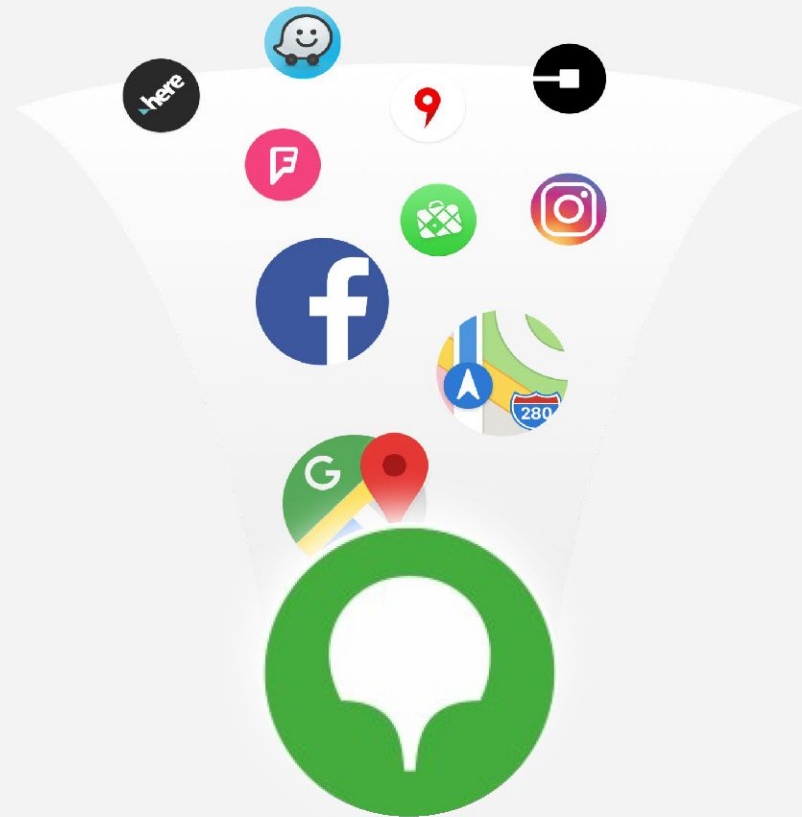


Все справочники

Позволяет:























- Разместить профиль компании везде
- Обновлять данные в один клик
- Управлять отзывами и прайс-листами в едином кабинете
- Защитить информацию от изменения

~~$10 \times 26 = 260$~~
филиалов платформ обновлений данных














Крупнейшие площадки

Онлайн-сервисы

- | | |
|---|---|
|  Google Maps |  Osmand |
|  Яндекс.Карты |  Uber |
|  Facebook |  Sygic travel |
|  2ГИС |  Factual |
|  Instagram |  CityMaps2Go |
|  Яндекс.Навигатор |  Google Assistant |
|  OpenStreetMap |  Яндекс.Такси |
|  Google Мой Бизнес |  Рамблер/организации |
|  Waze |  Wheely |
|  Maps.me |  Ситимобил |
|  Flamp.ru |  Алиса |

Сервисы отзывов

- | | |
|---|--|
|  Zoon |  Trustpilot |
|  Yell |  banki.ru |
|  Irecommend |  yelp.com |
|  Otzovik |  App store |
|  Tripadvisor |  Google Play Маркет |
|  Яндекс.Маркет | |

Навигаторы

- | | |
|---|--|
|  Navitel |  Garmin |
|  HERE maps |  TomTom |



Все справочники

Кейсы. Быть везде

ХЛЕБ НАСУЩНЫЙ

Сеть кафе-пекарен

42 точки

526 506 поисковых запросов в месяц

76% запросов со смартфонов

59%

платформ не охвачено

20%

профилей с неверными данными

+713%

показов в Google и Google Maps при поиске по названию или адресу

+183%

показов в Google и Google Maps при поиске по товару или категории

+43%

переходов на сайт компании

+57%

звонков в компанию

+43%

построений маршрутов до компании

Кейсы. Фокус на отзывах

Sweet Lab

Салон красоты

Одна точка

+90%

показов в Google и Google Maps

+87%

показов в Google и Google Maps при поиске по товару или категории

+45%

звонков в компанию

+75%

построений маршрутов до компании

★ 4,7

Подключение к сервису позволило клиенту поднять рейтинг

Входящие звонки

Увеличилось количество повторных обращений клиентов

На подъёме

Новые клиенты больше доверяют компании

Преданность

Работа с негативными отзывами позволила вернуть лояльность текущих клиентов

Кейсы. Эффект присутствия



Российская сеть магазинов электроинструмента

200 магазинов в 195 городах России и СНГ

96 000 поисковых запросов по геотегам в месяц

83%

точек с неверными данными

+356%

показов в Google и Google Maps

+663%

переходов на сайт компании

+318%

звонков в компанию

+352%

показов в Google и Google Maps при поиске по товару или категории

77%

ошибок исправлено всего за две недели

25 дней

работы сезонно

После подключения к сервису клиент может управлять 3 799 отзывами на разных площадках с одной страницы

Выводы

1

Присутствовать везде

- ✓ Не игнорировать мелкие площадки и агрегаторы
- ✓ 40% внимания вы можете собрать именно там

2

Управлять присутствием

- ✓ Один личный кабинет для управления 26+ площадками в интернете
- ✓ Увеличьте поток клиентов, актуализируя информацию на этих площадках

- ✓ Размещайте профили компании более, чем на 27 площадках
- ✓ Управляйте отзывами в едином кабинете
- ✓ Поднимитесь в поисковой выдаче
- ✓ Управляйте прайс-листами в едином кабинете
- ✓ Защитите информацию о компании от изменения

N руб
в год

**Свяжитесь
с менеджером**

**Имя
Фамилия**

Менеджер 2ГИС

+7 913 111 11 11
111@2gis.ru