

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

для ООО «ЯрТракСервис»

Помаскин Владимир
+7 (831) 212 35 25
pv@itees.ru

Добрый день, Людмила!

Ваша компания обратилась к нам, т.к. появилась потребность в переносе и автоматизации бизнес-процессов в Битрикс24.

Мы изучили Ваши текущие проблемы:

- В Вашей компании на текущий момент используется набор разрозненных программных решений. Требуется централизованное ПО с интеграцией всех необходимых сервисов, которое позволило бы эффективно управлять всеми направления деятельности Вашего бизнеса;
- Ваши специалисты вынуждены вручную переносить информацию между различным ПО, используемым на текущий момент, в результате возникает высокая вероятность ошибок;
- Производительность труда и эффективность работы персонала ограничены, из-за невозможности все запомнить и следовать определенному алгоритму бизнес-процесса.

и поняли Ваши цели:

- ✓ Объединить деятельность всех направлений Вашего бизнеса в единой web-среде и перенести в нее большинство бизнес-процессов;
- ✓ Подстроить функциональные возможности Битрикс24 непосредственно под направления Вашего бизнеса;
- ✓ Сделать работу сотрудников максимально удобной и автоматизированной;
- ✓ Повысить уровень лояльности Ваших клиентов;
- ✓ Увеличить LTV Ваших клиентов;
- ✓ Осуществить переход на новую систему постепенно и безболезненно.

Общая проблематика проекта

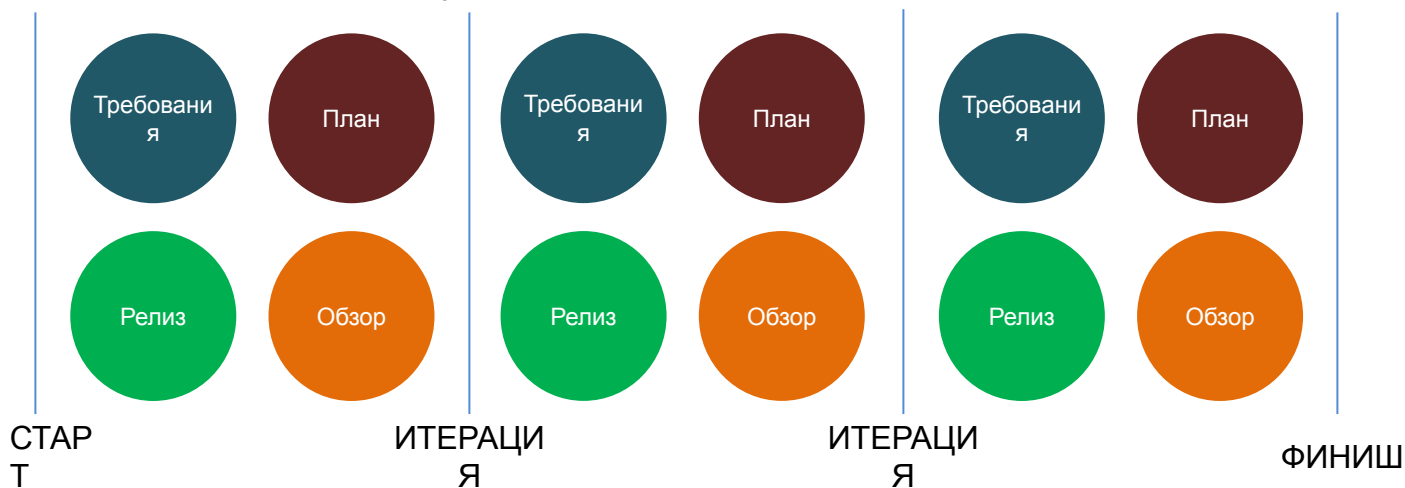
- Участвует большое количество систем (Битрикс24, Авто-Офис, 1С: Авто-Альфа, Реестр платежей, сайты и проч.);
- При всей детализации предоставленной информации, она не позволяет понять картину Вашего бизнеса на 100%;
- Подрядчики не хотят погружаться в детали до начала работы, т.к. это требует весьма значительного количества времени;
- Попытка дать конкретную цену в целом или по любой отдельной задаче приведет к дезинформированию, т.к. в процессе работы со 100% вероятностью выяснятся бизнес-требования, меняющие как состав, так и стоимость работы;
- Приоритет по задачам, расставленные Вами, могут привести к необходимости проводить значительный объем работ дважды или более (а соответственно и нести расходы) ввиду несовместимости получаемых результатов с бизнес-требованиями следующих этапов;
- Бизнес-процессы описаны "крупными мазками", что не позволяет автоматизировать их в Битрикс24 ввиду:
 - a) неполноты информации по бизнес-процессам, опущения важных их составляющих (например, опущен процесс превращения лида в компанию, опущена информация по составу профиля покупателя и многое другое);
 - b) отсутствия значительных составляющих в Битрикс24 (реестр платежей, сервис записи на ТО, сущности автомобилей, ...);

Решение

Для реализации Вашего проекта мы предлагаем использовать **методологию гибкой разработки Agile**.

Она нацелена на минимизацию рисков, путём сведения разработки к серии коротких циклов (спринтов), называемых итерациями, которые обычно длятся 1-4 недели.

Каждая итерация сама по себе выглядит как программный проект в миниатюре, и включает все задачи, необходимые для выдачи мини-прироста по функциональности: планирование, анализ требований, проектирование, кодирование, тестирование и документирование.



Важной особенностью данного подхода является постоянная коммуникация между заказчиком и командой проекта, что позволяет разработчикам глубже понимать бизнес-задачи.

В итоге эффективность команды постоянно растет от итерации к итерации, оценки становятся все более точными.

Этапы разработки

1 ЭТАП

Погружение в Ваш бизнес .

- Анализ бизнес-задач, формулирование бизнес-требований;
- Выделение составляющих;
- Определение взаимосвязей между составляющими;
- Формирование бэклога верхнего уровня (Перечень задач в формате списка бизнес-требований к будущей АСУ);
- Выделение первоочередных задач;
- Формирование бэклога 2-го уровня (Перечень задач в формате реализации конкретных составляющих в АСУ);
- Оценка объема работы, определение прогноза стоимости реализации.

Результат: документ со сформулированными бизнес-требованиями. Прогноз стоимости работ по первоочередным задачам.

1-3 спринта
(1 спринт = 2 недели)

Стоимость: 80-240 т.р.
(80 т.р. за спринт).

Предоплата: 80 т.р.

(Предоплата каждого следующего спринта по итогам предыдущего)

2 ЭТАП

Реализация МПП (Минимально полезного продукта, готового к использованию заказчиком) на основании результатов, полученных на этапе 1.

Результат: МПП, готовый к использованию заказчиком.

По итогам нами берется 1 спринт на отладку, тестирование, исправление ошибок (этот спринт также оплачивается).

Затем берется еще 1-2 спринта на внедрение в компанию (установка, настройка, перенос данных, обучение пользователей).

4-8 спринтов
1 спринт = 2-3 недели

(Срок может измениться, если изменятся бизнес-требования, необходимые для МПП)

Прогноз стоимости по результатам 1 этапа.

Оплата по факту
(Time & Material)

Этапы разработки



3-й и последующие ЭТАПЫ

Сопровождение.

Состоит из 2-х составляющих:

- a) **Сопровождение внедренного функционала**
 - Сбор обратной связи от заказчика (ошибки, пожелания);
 - Исправление ошибок, послепусковая отладка.
- a) **Внедрение новых возможностей**
 - Определение задач для последующего внедрения;
 - Прогноз стоимости и сроков;
 - Определение количества спринтов, необходимых для реализации;
 - Реализация и внедрение.

Продолжительность спринта по согласованию (1-4 недели)

Оплата по факту (Time & Material)

(Сроки и стоимость определяются исходя из конкретных задач)

Результат спринта: демонстрация полученных результатов, принятие решение о смене или сохранении направления работы.

Стоимость спринта зависит от состава и количества вовлеченных в работу специалистов (бизнес-аналитик, проектировщик, дизайнер, программисты, ...) и затраченного времени (Time&Material).

Финансирование проекта

Обычно при разработке по методологии Agile оплата услуг выполняется по фактическим трудозатратам, так как требования могут изменяться в ходе реализации проекта и по этому невозможно точно оценить стоимость разработки.

Стоимость часа работы каждого специалиста известна заранее:

- Бизнес-аналитик 3000 рублей в час
(анализ, формирование бизнес-модели)
- Проектировщик 1500 рублей в час
(разработка прототипов)
- Дизайнер 1500 рублей в час
(если потребуется)
- Разработчик (senior) 2000 рублей в час
- Разработчик (middle) 1500 рублей в час
- Разработчик (junior) 1000 рублей в час
- Контент-менеджер 750 рублей в час

Мы понимаем, что такой подход возможен при определенном уровне доверия между заказчиком и подрядчиком.

По этому для того, чтобы Вы могли убедиться в компетентности нашей компании и снизить свои риски, мы предлагаем первый этап выполнять по фиксированной стоимости (см. этапы разработки).

Преимущества

- ✓ За счет коммуникаций у Вас будет более глубокое понимание проекта, а у разработчиков - бизнес-требований, что обеспечит постоянный прирост эффективности команды проекта;
- ✓ Будет возможность вносить корректировки функциональных требований в процессе разработки;
- ✓ Конечный продукт будет содержать наиболее полезные функции;
- ✓ Вы быстрее получите первую рабочую версию продукта;
- ✓ Минимизация рисков благодаря гибкому процессу внесения изменений;
- ✓ Решения принимаются намного быстрее;
- ✓ Внедрение будет происходить постепенно и безболезненно для пользователей по мере выпуска новых функций;
- ✓ Вы сможете управлять приоритетами выпуска новых функций;
- ✓ У вас будет возможность прогнозировать сроки и стоимость выпуска того или иного функционала на основании статистики работы команды (пропускная способность);
- ✓ Ваши расходы максимально прозрачны и подконтрольны.

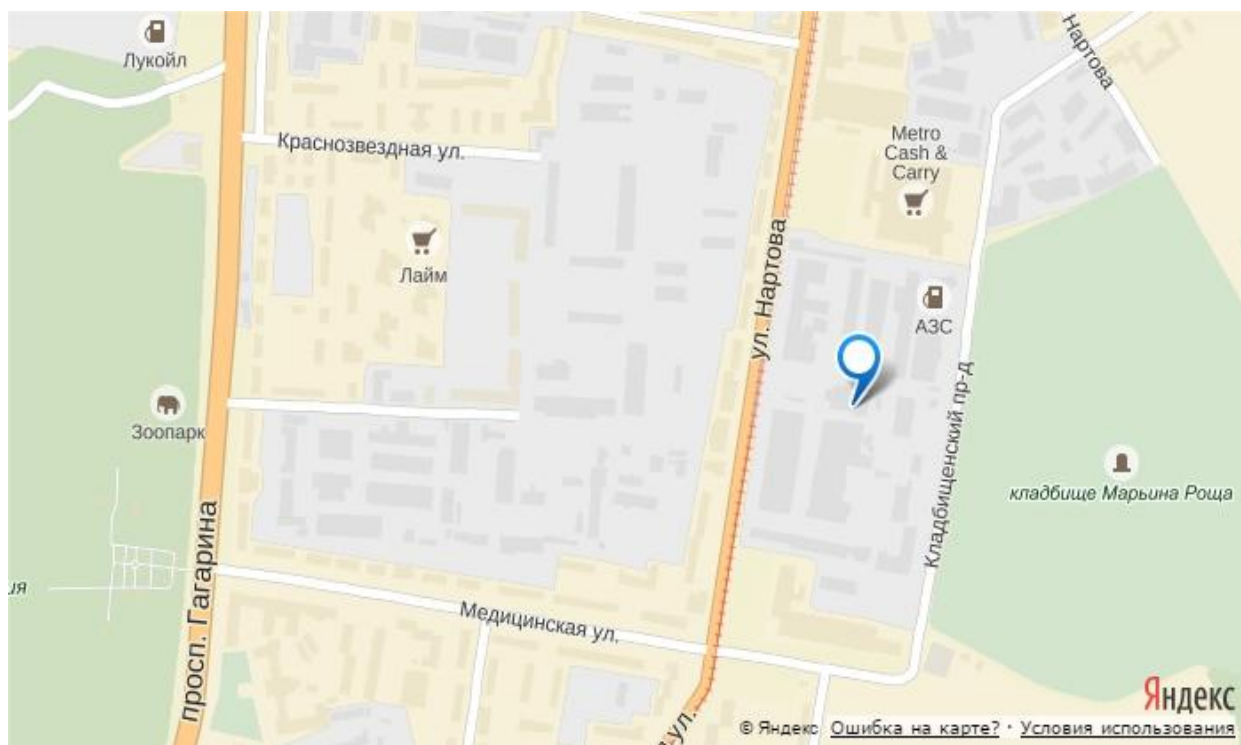
НА СВЯЗИ С ВАМИ

Компания «АЙТИС»

+7 (831) 212 35 25

pv@itees.ru

г. Нижний Новгород, ул. Нартова 6к5, оф.
3:



Будем рады ответить на ваши вопросы!