

РЕЙТИ НГ

Что такое рейтинг ?

Рейтинг - аналитическая и статистическая оценка деятельности курьера включающая в себя параметры:

- опоздания на смену
- невыходы на смену
- опоздания к клиенту 0+ минут
- опоздания к клиенту 10+ минут
- нагрузка
- поручения



Опоздание и не выходы на смену

Опаздывать на смену как и прогуливать очень плохо так как это сильно влияет на показатель рейтинга

Если ты не сможешь выйти на смену, то об этом нужно предупредить заранее, а не за несколько часов до ее начала, а так же, если ты просыпаешь или не успеваешь на смену к 8 то не нужно ставить свою доступность с 8 утра



Опоздания 0+ и 10+ минут на заказы



это очень сильный показатель,
всегда старайся успевать, так
как мы экономим время
покупателя и он рассчитывает
на нас

Нагрузка

Заказы в час (нагрузка) чем больше отвез заказов тем понятное дело лучше

Если ты везёшь меньше заказов, чем твой коллега, то нагрузка падает на других ребят, поэтому **Важно** стремиться к равномерной нагрузке.



Поручения

работа по складу,
которую назначил
директор через
приложение Dark
store, она позволяет
повысить рейтинг



Как выглядят показатели в отчете

% Отработанных ранг ▾ % Опозданий 10+ мин ранг ▾ Производительность ранг ▾ % Поручений ранг ▾ Сумма Итоговая оценка ▾ Сумма Итоговый ранг ▾ Кол-во часов ▾

% Отработанных ранг- процент отработанных от назначенных часов

% Опозданий 10+ мин ранг – опоздания на заказы

Производительность ранг – заказы в час

% Поручений ранг – поручения в дарк сторере на курьера

Сумма Итоговая оценка – средний среднее значение показателей

Сумма Итоговый ранг- сам рейтинг курьера

Кол-во часов- за последние 2 недели

Все показатели указаны в цифрах где 1 – это лучшее значение

Так же есть отчет с разбором показателей курьера более детально «По курьерам»

Заключение

На основании РЕЙТИНГА тебе
предоставляются смены !

Чем лучше рейтинг, тем больше подтвержденных смен от твоих предпочтений ты получишь!

Курьеров с лучшим рейтингом ставят в смену в первую очередь, а остальные часы распределяются по ребятам с более слабыми показателями.

Поэтому стоит повышать и улучшать свои показатели