

Привет, коллега!

Эта команда создана для того, чтобы ты мог получить ответы от опытных работников.

Пожалуйста, перед тем, как оставить сообщение в команде, ознакомься с презентацией, и соблюдая правила, ты точно не останешься без ответа :)



Что нужно сделать перед тем, как задавать вопрос?

1. Правильно определи тему вопроса
2. Попробуй найти ответ в инструкции для этой категории
3. Попробуй воспользоваться поиском в Ozon Seller и Google
4. Если все шаги пройдены, задавай свой вопрос



Как задать вопрос?



Чтобы наставник мог быстро ответить на твой вопрос, выполни, пожалуйста, несколько шагов:

1. Оставь ссылку на тикет
2. Укажи тип обращения
(например: FBS - не печатается акт)
3. Ожидай ответа, про тебя не забудут

Тебе не отвечают?

Если ты не получил отклик от наставника в течение 5-10 минут, призови дежурного из файла, который закреплен в команде.

Если он занят, призови любого из руководителей через @.

Не стесняйся спросить ещё раз, если ты что-то не понял. Каждый из них рад тебе помочь и объяснить более подробно.



Частые ссылки

Когда ты уже оставил сообщение, но еще не получил ответа попробуй найти ответы здесь:

[Частые запросы FBS;](#)

[Поиск в Ozon Seller;](#)

[Возвраты FBS \(компенсации\);](#)

[Не выдают возвраты FBS;](#)

[Возвраты не на моем пункте выдачи;](#)

[Исключение постингов из расчета рейтинга;](#)

[Предложения по улучшению от селлеров;](#)

Контакты пунктов выдачи заказов [ПВЗ].

