

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ РНБ: КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ

Зав. Отделом
перспективных
электронных проектов
Российской национальной
библиотеки
Ирина Галеева



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 13 марта 2021 г. № 608-р

МОСКВА

1. Утвердить прилагаемую Стратегию развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года (далее - Стратегия).

2. Федеральным органам исполнительной власти руководствоваться положениями Стратегии при разработке и корректировке государственных программ Российской Федерации и иных документов стратегического планирования.

3. Рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления руководствоваться положениями Стратегии при разработке региональных государственных программ субъектов Российской Федерации, муниципальных программ и иных документов стратегического планирования.

4. Минкультуры России совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти в 3-месячный срок представить в Правительство Российской Федерации проект плана мероприятий по реализации Стратегии.

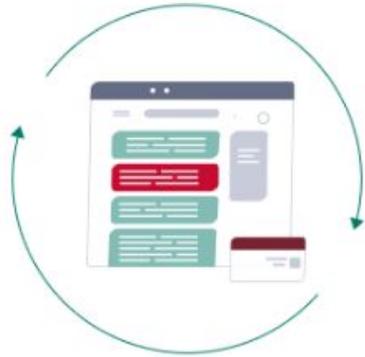
Председатель Правительства
Российской Федерации

М.Мишустин



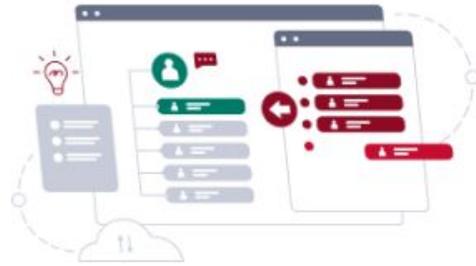
Вопросы цифровой трансформации библиотек обсуждались на:

- ✓ Ежегодное совещание руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России в РГБ в ноябре 2021 года. На совещании обсуждалась «Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2030 года. Механизмы реализации».
- ✓ Двадцать пятое заседание Совета сотрудничества Российской национальной библиотеки, Российской государственной библиотеки и Президентской библиотеки 16-17 декабря 2021 года Рабочая группа: «Цифровая трансформация деятельности библиотек».



1. Автоматизация

- ✦ Внедрение ИТ-решений, повторяющих имеющиеся процессы



2. Цифровизация

- ✦ Улучшение существующих процессов путём внедрения ИТ
- ✦ Lean методы оптимизации процессов
- ✦ Реинжиниринг процессов
- ✦ Анализ данных для принятия решений

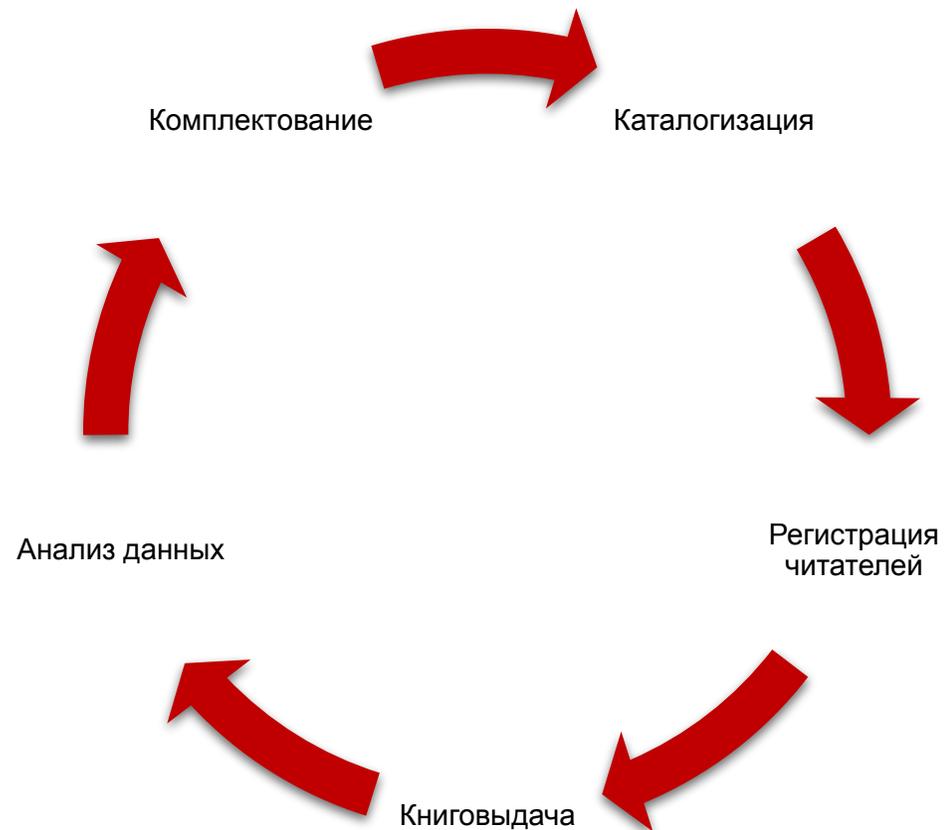


3. Цифровая трансформация

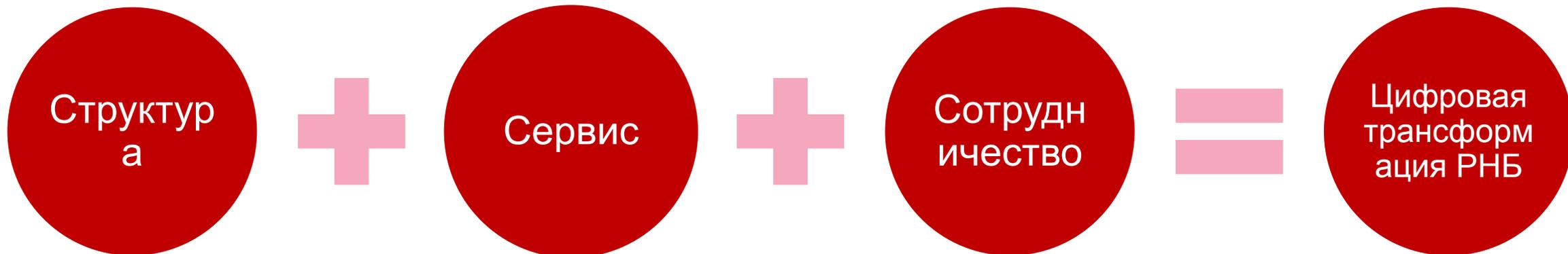
- ✦ Резкое снижение транзакционных издержек за счёт платформ — появление новых моделей деятельности
- ✦ Соединение возможностей технологий и традиционной сферы деятельности организации приводит к появлению новых продуктов и процессов с принципиально иными качествами

Цифровая трансформация не сводится только к использованию информационных технологий во всех возможных случаях. Цифровая трансформация - это глубокое преобразование продуктов и услуг, структуры организации, стратегии развития, работы с клиентами и организационной культуры. Такой подход подразумевает не только установку современного оборудования или программного обеспечения, но и фундаментальные изменения в подходах к управлению, внешних коммуникациях.

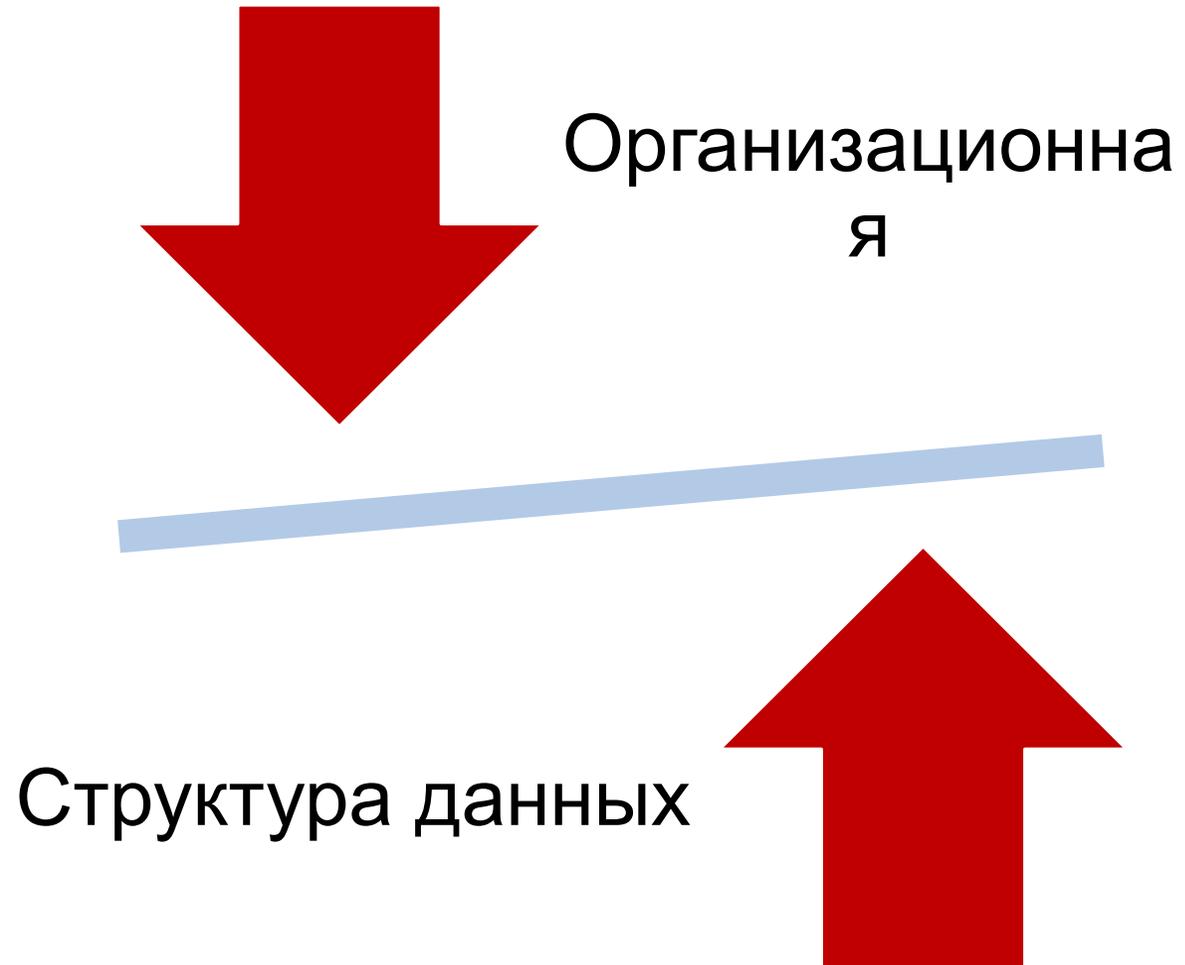
ОСНОВНЫЕ БИБЛИОТЕЧНЫЕ ПРОЦЕССЫ В РНБ АВТОМАТИЗИРОВАНЫ И ПОСТОЯННО ОПТИМИЗИРУЮТСЯ



В РНБ ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БУДЕТ
ВНЕДРЯТЬСЯ ПО ТРЕМ ОСНОВНЫМ
НАПРАВЛЕНИЯМ:



СТРУКТУРА



СТРУКТУРА

Организационная

я



- Оптимизация структуры IT-блока

Структура данных



- LRM – Эталонная модель библиотечных данных
- Интеграция разрозненных БД
- Организация данных в АБИС

СЕРВИС

Сайт

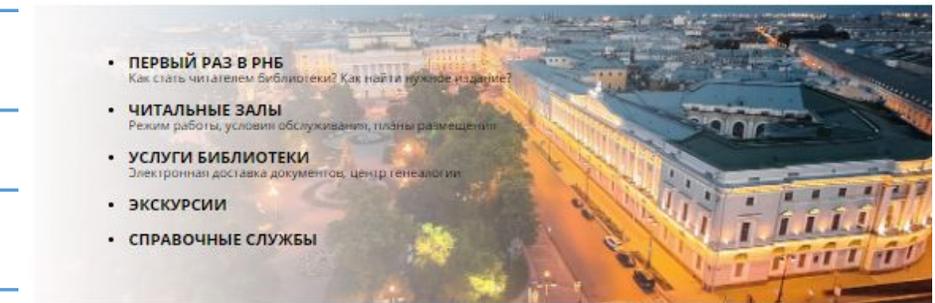
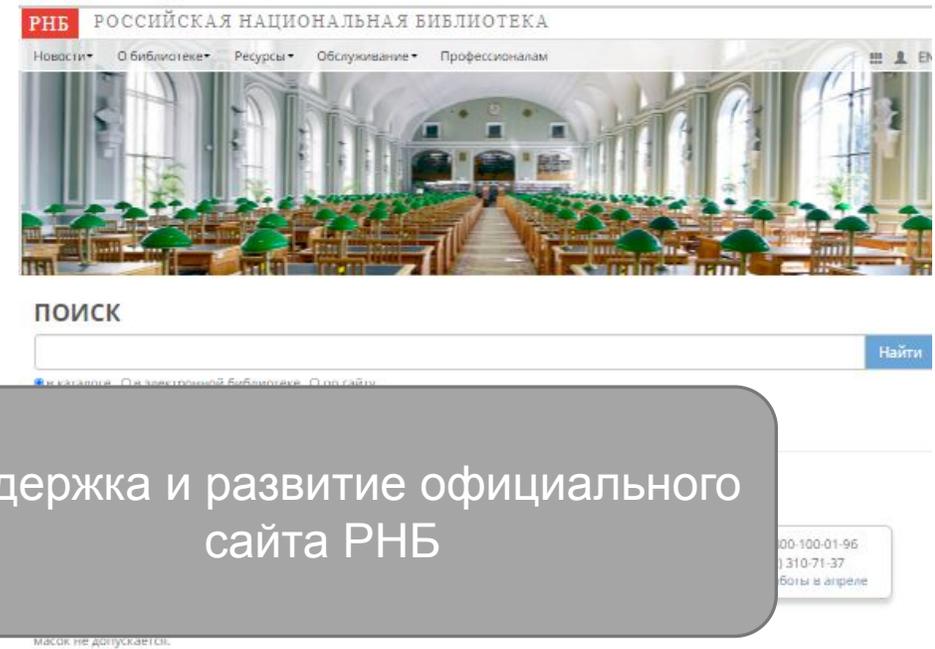
Электронная книговыдача

Онлайн магазин

Контролируемый цифровой абонемент

Мобильное приложение

Поддержка и развитие официального сайта РНБ



СЕРВИС

Сайт

Электронная книговыдача

Онлайн магазин

Контролируемый цифровой абонемент

Мобильное приложение

Для электронной книговыдачи доступны 6 810 795 библиографических записей или 79% из 12 фондов и различных читальных залов

СЕРВИС

Сайт

Электронная книговыдача

Онлайн магазин

Контролируемый цифровой абонемент

Мобильное приложение

РНБ ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Найти книгу или сувенирную продукцию Книги

Издания

300 р. <input type="button" value="в корзину"/>	350 р. <input type="button" value="в корзину"/>	260 р. <input type="button" value="в корзину"/>	350 р. <input type="button" value="в корзину"/>	270 р. <input type="button" value="в корзину"/>

Онлайн-магазин, как единая точка предоставления сервисов и платных услуг читателям

45 р. <input type="button" value="в корзину"/>	34 р. <input type="button" value="в корзину"/>	56 р. <input type="button" value="в корзину"/>	666 р. <input type="button" value="в корзину"/>	333 р. <input type="button" value="в корзину"/>

СЕРВИС

Сайт

Электронная книговыдача

Онлайн магазин

Контролируемый цифровой абонемент

Мобильное приложение

Бесплатно, легально, всем? - ДА!



Проработка вопроса о реализации в РНБ контролируемого электронного абонемента для читателей из других библиотек

СЕРВИС

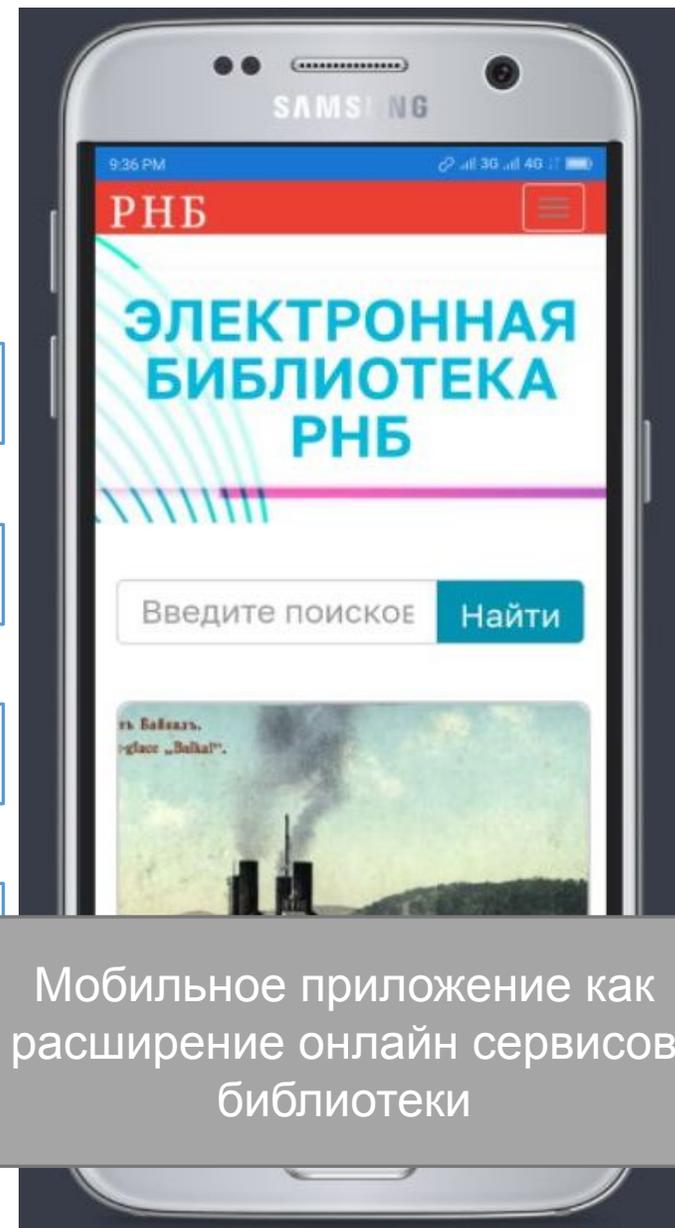
Сайт

Электронная книговыдача

Онлайн магазин

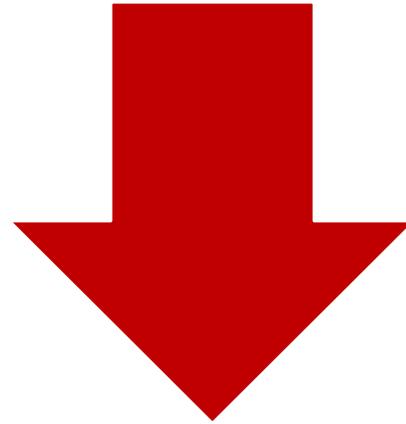
Контролируемый цифровой абонемент

Мобильное приложение



Мобильное приложение как расширение онлайн сервисов библиотеки

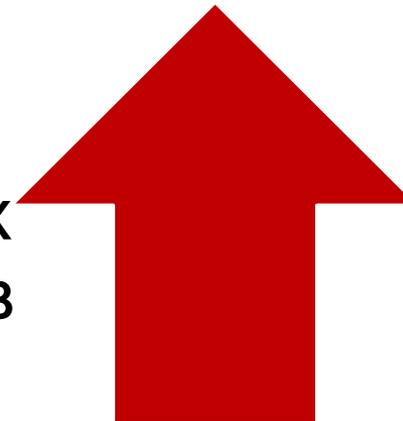
СЕРВИС



Развитие
электронных
сервисов для
читателей



Развития внутренних
цифровых процессов



СЕРВИС

Развитие и оптимизация системы электронного документооборота

Развитие механизмов криптографической защиты информации (электронная подпись)

Дальнейшее развитие технологий в сфере защиты персональных данных и информации

КЛЮЧЕВОЙ СЛОЖНОСТЬЮ ПРИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЯВЛЯЮТСЯ НЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, А КУЛЬТУРА ОРГАНИЗАЦИИ И ЛЮДИ, В НЕЙ РАБОТАЮЩИЕ

62%

Респондентов исследования видят **культуру** как главный барьер для цифровой трансформации

43%

Респондентов считают главным препятствием **недостаток цифровых навыков**

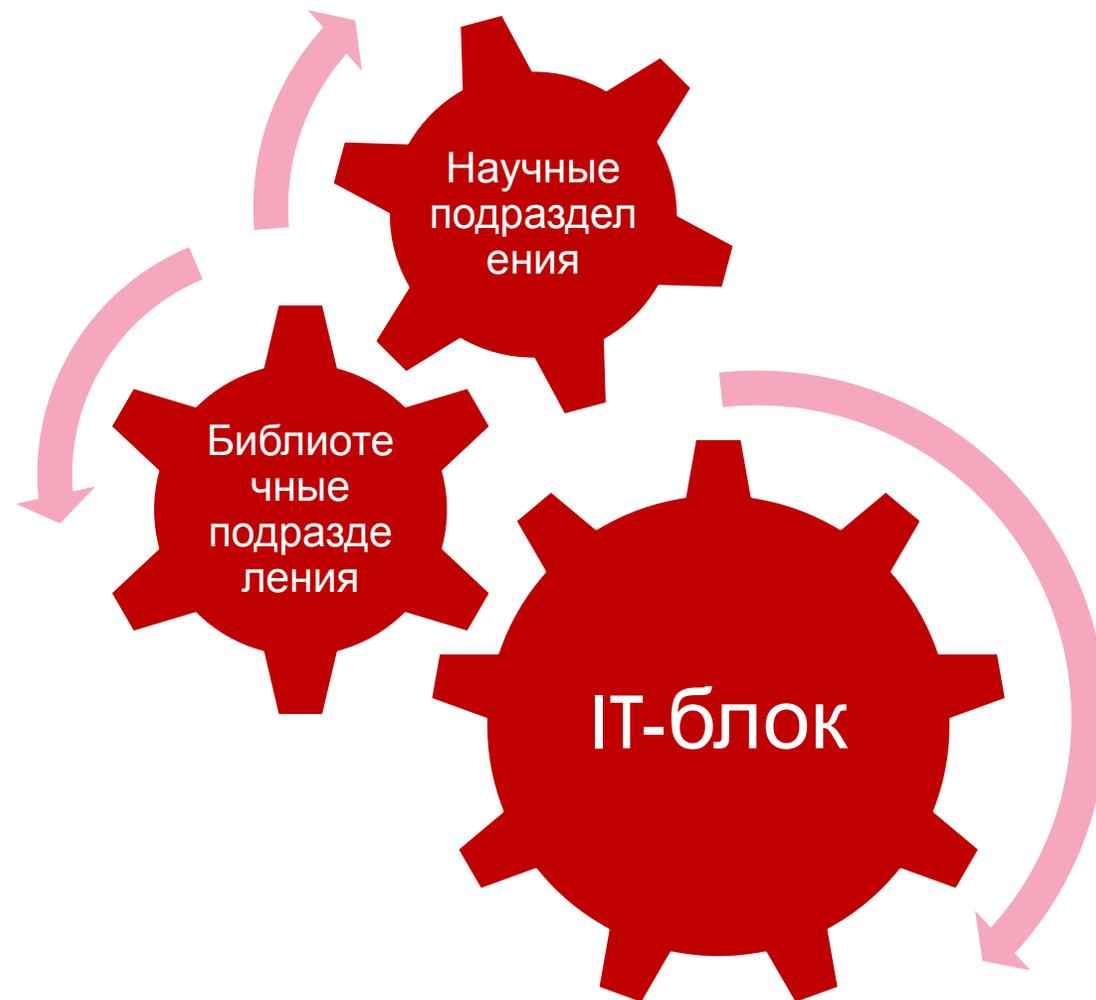
38%

Респондентов считают главным препятствием отсутствие ясного **видения цифровой трансформации**

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ ТРЕБУЕТ ЯСНОЙ ПРОГРАММЫ И ЧЕТКОГО ВЫПОЛНЕНИЯ КАЖДОГО ЭТАПА



СОТРУДНИЧЕСТВО



СОТРУДНИЧЕСТВО

Национальный библиографический ресурс

Межбиблиотечные проекты и
Сводный каталог библиотек России

НЭБ, НЭБ.Книжные памятники

Совместная с РГБ разработка облачной АБИС с последующим изменением технологии в плане дублирования библиотечных процессов

ПРОЦЕССЫ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ, ТРЕБУЮЩИЕ АВТОМАТИЗАЦИИ

Прием читательских заказов

Продолжение программы по
ретроконверсии карточных каталогов

Ретроконверсия специализированных
справочных картотек

Документооборот

ПРОЦЕССЫ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ, ТРЕБУЮЩИЕ АВТОМАТИЗАЦИИ

Прием читательских заказов

Продолжение программы по
ретроконверсии карточных каталогов

Ретроконверсия специализированных
справочных картотек

Документооборот

ПРИЕМ ЧИТАТЕЛЬСКИХ ЗАКАЗОВ

Существующие сервисы



Магазин
издательства



Электронная
доставка
документов



Репродукции



Услуги
информационно
го центра



Экскурсии,
выставки



Сканирование
материалов
по заказу
читателей

□ Нет сбора статистики

□ Отсутствуют личные кабинеты пользователей и администраторов

□ Разные платформы и отдельные сайты сервисов

□ Ведение реестра заказов ведется в бумажном виде

□ Сложное взаимодействие между структурами организации

□ Нет инструментов для обратной связи с клиентом и ведения диалога

□ Нет истории обращения клиентов

□ Неудобная или отсутствующая возможность оплаты услуг через интернет

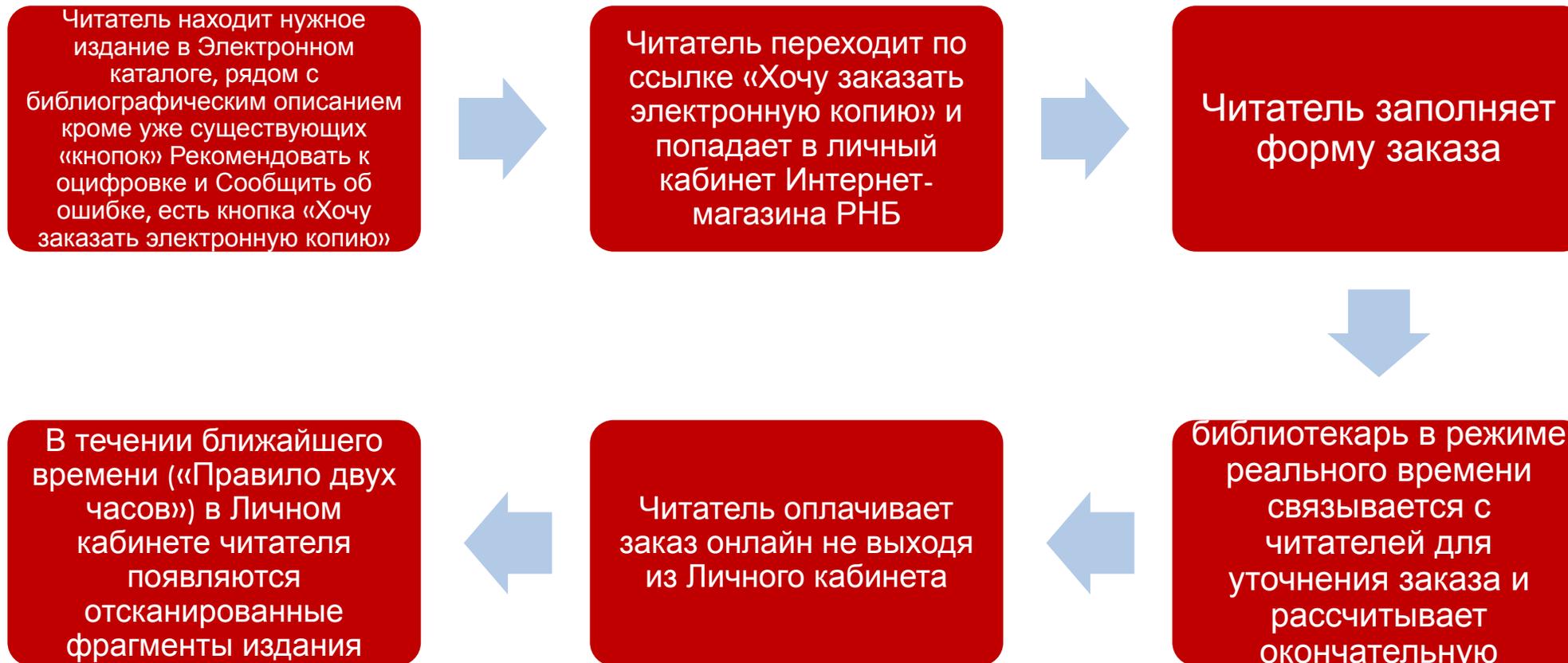
ПРИЕМ ЧИТАТЕЛЬСКИХ ЗАКАЗОВ – ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ



ПРИЕМ ЧИТАТЕЛЬСКИХ ЗАКАЗОВ – ПЛАНИРУЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ



ПРИЕМ ЧИТАТЕЛЬСКИХ ЗАКАЗОВ – РЕЗУЛЬТАТ ЦИФРОВИЗАЦИИ ПРОЦЕССА



ПРИЕМ ЧИТАТЕЛЬСКИХ ЗАКАЗОВ



РНБ как библиотека, отвечающая всем современным стандартам цифрового сервиса



Полностью автоматизированный прием читательских заказов через интернет-портал библиотеки с оплатой в режиме онлайн



Заказы читателей (кроме Электронной доставки документов) фиксируются вручную в книгах учета заказов или по электронной почте

ПРОЦЕССЫ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ, ТРЕБУЮЩИЕ АВТОМАТИЗАЦИИ

Прием читательских заказов

Продолжение программы по
ретроконверсии карточных каталогов

Ретроконверсия специализированных
справочных картотек

Документооборот

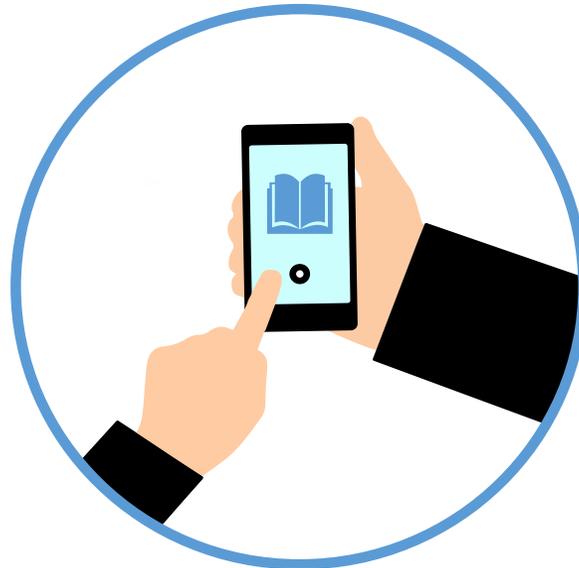
ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРОГРАММЫ ПО РЕТРОКОНВЕРСИИ КАРТОЧНЫХ КАТАЛОГОВ – ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ



ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРОГРАММЫ ПО РЕТРОКОНВЕРСИИ КАРТОЧНЫХ КАТАЛОГОВ – ПЛАНИРУЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ



100-процентная ретроконверсия каталогов
специализированных фондов РНБ



Повышение раскрываемости фондов
библиотеки



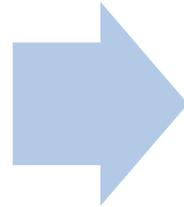
100% электронная книговыдача



Полная статистика на основе электронной
книговыдачи («портрет» читателя, срезы аудитории,
спрашиваемость тех или иных изданий и т.п.)

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРОГРАММЫ ПО РЕТРОКОНВЕРСИИ КАРТОЧНЫХ КАТАЛОГОВ – РЕЗУЛЬТАТ ЦИФРОВИЗАЦИИ ПРОЦЕССА

Читатель находит нужное издание
в Электронном каталоге и
заказывает его через сервис
Электронного заказа



Читатель получает нужное издание на
кафедре выдачи

ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРОГРАММЫ ПО РЕТРОКОНВЕРСИИ КАРТОЧНЫХ КАТАЛОГОВ



Повышение раскрываемости фондов библиотеки;
Привлечение новых читателей;
Точное прогнозирование читательских потоков



100% ретроконверсия = 100% электронная книговыдача



Каталоги существуют в традиционном карточном виде, для работы с ними читателю необходимо приезжать в библиотеку

ПРОЦЕССЫ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ, ТРЕБУЮЩИЕ АВТОМАТИЗАЦИИ

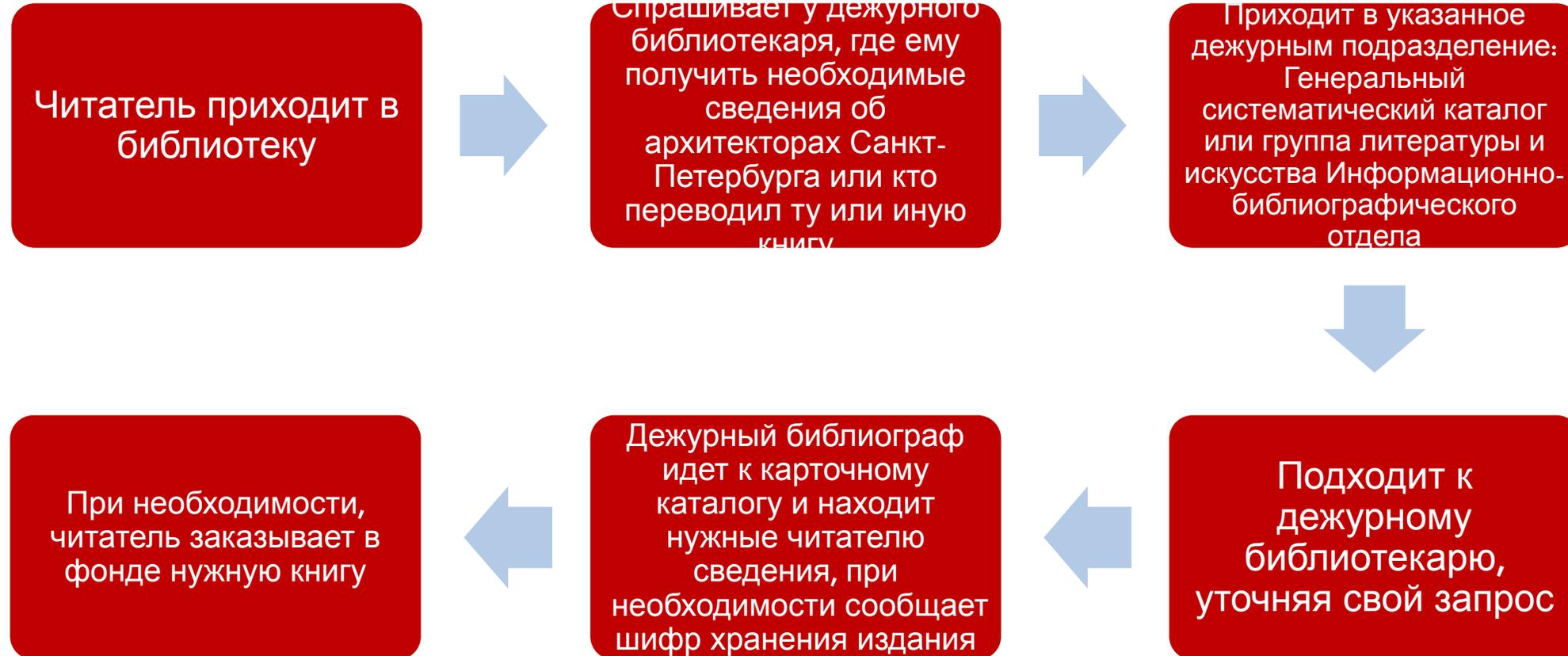
Прием читательских заказов

Продолжение программы по
ретроконверсии карточных каталогов

**Ретроконверсия специализированных
справочных картотек**

Документооборот

РЕТРОКОНВЕРСИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ СПРАВОЧНЫХ КАРТОТЕК – ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ



РЕТРОКОНВЕРСИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ СПРАВОЧНЫХ КАРТОТЕК – ПЛАНИРУЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ



100-процентное представление картотек в АБИС и Электронном каталоге



Данные картотек вливаются в единый электронный каталог, таким образом создавая единую точку получения информации



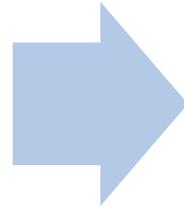
Увеличится востребованность уникальных ресурсов за счет привлечения новых читателей/удаленных пользователей



Повышение уровня статистической отчетности, что позволит более точно прогнозировать направления дальнейшего развития этих уникальных ресурсов, а также разрабатывать новые технологические решения по их модернизации

РЕТРОКОНВЕРСИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ СПРАВОЧНЫХ КАРТОТЕК – РЕЗУЛЬТАТ ЦИФРОВИЗАЦИИ ПРОЦЕССА

Читатель, работая в Электронном каталоге и подбирая необходимые издания, находит не только библиографические записи на книги, но и библиографические записи из специализированных картотек



Читатель может заказать нужное издание в фонде, либо прочитать его онлайн (если изданий уже оцифровано)

РЕТРОКОНВЕРСИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ СПРАВОЧНЫХ КАРТОТЕК



Увеличится
уникальных
увеличится
посетителей

востребованность
ресурсов
количество
сайта РНБ

=



100-процентное представление
картотек в АБИС и Электронном
каталоге



Картотеки существуют в карточном
виде, для работы с ними читателю
необходимо приезжать в
библиотеку

ОБЩИЙ ОЖИДАЕМЫЙ ЭФФЕКТ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ УКАЗАННЫХ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

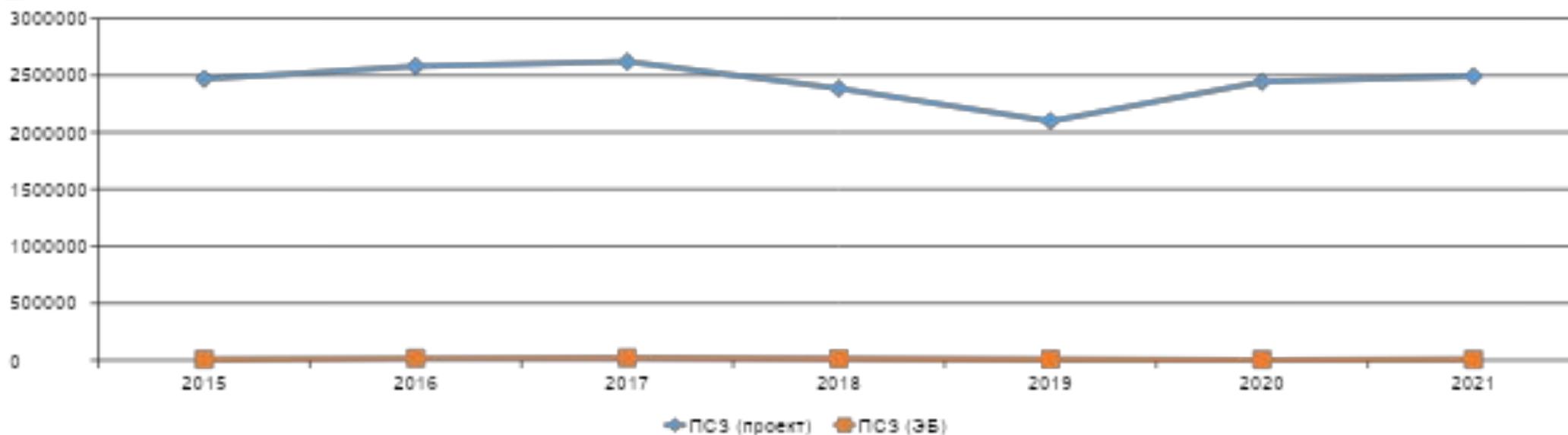
Создание библиографической экосистемы, с перекрестными ссылками и возможностью контекстного поиска и, а в ряде случаев, полнотекстового поиска и чтения электронных копий изданий.

Все эти решения позволят превратить сайт и электронный каталог РНБ в удобный инструмент для работы в научных и учебных целях, что в целом повысит раскрываемость фондов библиотеки, качественно улучшит обслуживание читателей и позволит увеличить монетизацию предоставляемых библиотечных услуг.

ПОЧЕМУ ЭТО ПОЛУЧИТСЯ



Полное собрание законов
Российской империи



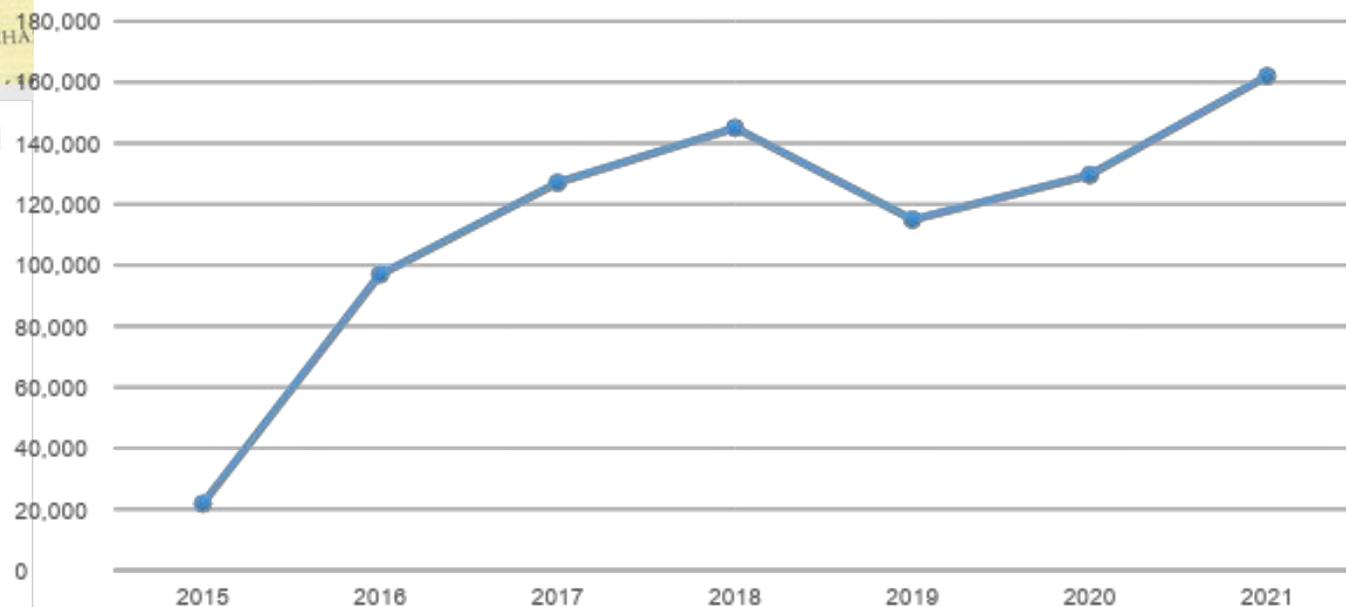
ПОЧЕМУ ЭТО ПОЛУЧИТСЯ



РНБ / Ресурсы / Библиографические и справочные ресурсы / Интерактивные оглавления

Интерактивные оглавления к электронным копиям адресных и справочных книг Санкт-Петербурга - Ленинграда

Проект ориентирован на широкий круг пользователей и позволяет получать фактографическую информацию о жителях Петербурга - Ленинграда, строениях, учреждениях и предприятиях, а также иных сферах жизни города.



ПРОЦЕССЫ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ, ТРЕБУЮЩИЕ АВТОМАТИЗАЦИИ

Прием читательских заказов

Продолжение программы по
ретроконверсии карточных каталогов

Ретроконверсия специализированных
справочных картотек

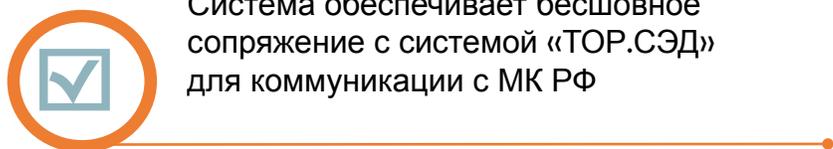
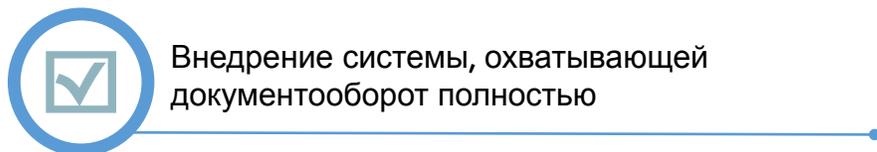
Документооборот

ДОКУМЕНТООБОРОТ –

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ
ОДИН ИЗ ВАРИАНТОВ (РАБОТА С ВХОДЯЩЕЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИЕЙ)



ДОКУМЕНТООБОРОТ – ПЛАНИРУЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ



Сократит время обработки поступающей корреспонденции и внешних нормативных документов



Сократит расход бумаги

ДОКУМЕНТООБОРОТ – РЕЗУЛЬТАТ ЦИФРОВИЗАЦИИ ДАННОГО ПРОЦЕССА (РАБОТА С ВХОДЯЩЕЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИЕЙ)



ДОКУМЕНТООБОРОТ



Внедрение электронного документооборота, охватывающего все делопроизводство в библиотеке, позволит сократить трудозатраты по сравнению с бумажным оборотом



Обеспечит прозрачный и ясный процесс создания и перемещения документации (приказы, служебные записки, информационные сообщения, входящая корреспонденция)



Большая часть внутренних цепочек по движению бумаг происходит в традиционном бумажном виде.

ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ



ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ, ТРЕБУЮЩИХ АВТОМАТИЗАЦИИ

