

# Анализ ситуации с бездомными в России

Герасимова Екатерина  
Ивченко Виктория

Ляхов Никита  
Черкасов Максим

ГМУ4-4, 2019 г.

# План

1. Проблемы с бездомностью и проблемы бездомных людей
2. Оценка реакции органов власти на ситуацию с бездомностью
3. Информационные ресурсы от органов власти. Ситуация в МСК и СПб
4. Механизмы и инструменты государственной и муниципальной политики в решении проблемы бездомности
5. Предложение категории бездомный; соответствующий НПА
6. Возможности привлечения гражданского сообщества к решению проблемы

Бездомный – человек, потерявший жилье в связи: с трудной соц-эк ситуацией

Категории бездомных:

- «Социальное дно» - это бродяги, нищие, бомжи, которые могут не иметь жилья вообще или не иметь документов, а также добровольно вести «уличный» образ жизни, люди находятся вне социума
- граждане, по какой-либо причине не имеющие собственного жилья, но ведущие социальный образ жизни
- люди, не имеющие собственного жилья, но проживающие в «казенных учреждениях» - тюрьмах, детских домах и интернатах, домах инвалидов и престарелых, психиатрических больницах
- беженцы и переселенцы из «горячих точек» и нестабильных регионов как страны, так и зарубежья
- люди, приехавшие в Россию на заработки
- «Потенциальные» бездомные

# Основные причины бездомности

Данные Консультационной службы Ночлежки за 2018 год. Мы опросили 1651 человека. При опросе была возможность указать несколько причин бездомности



**Это миф, что все бездомные люди — алкоголики, загубившие свою жизнь**  
Как правило, люди начинают пить, уже оказавшись на улице: от безысходности и непонимания того, в какие двери стучаться.

**Уровень образования бездомных не отличается от остального населения**  
12% — высшее или неполное высшее  
44% — среднее, 16% — среднее проф  
14% — неоконченное среднее  
5% — начальное, 9% — без образования

## Проблемы с бездомностью

- Проблема не вызывает должного внимания как у граждан, так и у гос-ва
- Отсутствие статистического учета на гос уровне
- Большое количество групп риска бездомности
- Повышение вероятности увеличения уровня преступности
- Высокий уровень бездомности свидетельствует о наличии проблем в гос-ве (нестабильная соц-эк ситуация)

## Проблемы бездомных

- Бездомные часто подвергаются физическому насилию
- Общественное равнодушие и неприятие
- Из всех инноваций социальной политики государства бездомные исключены
- Трудный и дорогостоящий процесс восстановления документов
- Низкая соц активность – нежелание менять ситуацию
- Высокая смертность и инвалидизация данной группы населения

# Оценка реакции органов власти

**1951:** Указ президиума Верховного совета СССР «О мерах борьбы с антиобщественными, паразитическими элементами»:  
бродяг, не имеющих определенных занятий и места жительства направлять на спецпоселение в отдалённые районы Советского Союза на 5 лет

**1960:** в Уголовном кодексе

- статья 209: систематическое бродяжничество и попрошайничество
- статья 198: систематическое нарушение правил прописки

**1991:** были отменены статьи 198 и 209 УК РСФСР

# Оценка реакции органов власти

**1993:** Указ Президента РФ № 1815 «О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества»

- реорганизовать приемники — распределители ОВД для лиц, задержанных за бродяжничество и попрошайничество, в центры социальной реабилитации указанных лиц для оказания им социальной, медицинской и иной помощи

**1994:** приказ Министерства социальной защиты населения России «О домах ночного пребывания»

**1995:** постановление Правительства России № 1105 «О мерах по развитию сети учреждений социальной помощи для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях без определённого места жительства и занятий»

**2010:** национальный стандарт «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определённого места жительства и занятий»

- три типа учреждений социального обслуживания бездомных: центр социальной адаптации, социальная гостиница и дом ночного пребывания

# Оценка реакции органов власти



Оценка реализованных проектов

Войти

[О фонде](#)

[Конкурсы](#)

[Проекты](#)

[Новости](#)

[Мероприятия](#)

[Документы](#)

[Онлайн-курсы](#)

[Частые вопросы](#)

[Конкурсы](#) > [Направления](#)

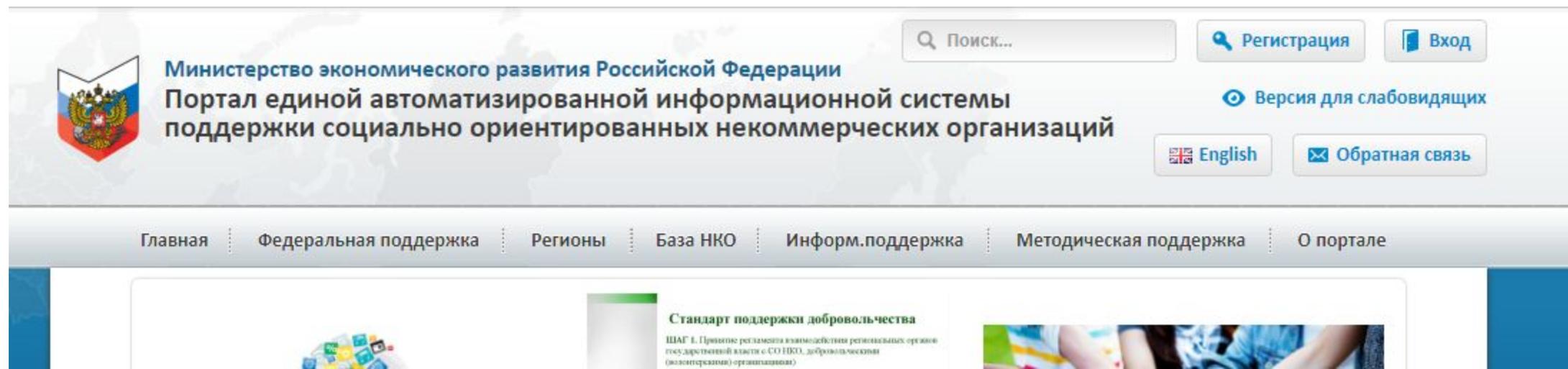
## Социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан

### Тематики направления

- 1 | Социальная поддержка и защита людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе реабилитация, социальная и трудовая интеграция лиц без определенного места жительства.
- 2 | Социальная поддержка людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе их реабилитация с использованием современных технологий, обеспечение доступа к услугам организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, туристическим услугам.

## Информационно-методическая поддержка: Организация работы приюта благотворительной организации помощи бездомным людям

<http://nko.economy.gov.ru/Files/OtherTenderDocuments/0fb87423-069a-4ffe-b16a-6c756cba7fe5.pdf>



The screenshot shows the top section of a website. On the left is the Russian coat of arms. To its right is the text: "Министерство экономического развития Российской Федерации" and "Портал единой автоматизированной информационной системы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций". In the top right corner, there are buttons for "Поиск...", "Регистрация", and "Вход". Below these are "Версия для слабовидящих", "English", and "Обратная связь". A navigation menu below the header contains: "Главная", "Федеральная поддержка", "Регионы", "База НКО", "Информ.поддержка", "Методическая поддержка", and "О портале". The main content area below the menu shows a card titled "Стандарт поддержки добровольчества" with a sub-heading "ШАГ 1. Принятие регламента взаимодействия региональных органов государственной власти с СО НКО, добровольческими (волонтерскими) организациями" and a small image of people.

## Как помочь бездомному

Кто оказывает социальную и медицинскую помощь бездомным. Как работает «Социальный патруль». Где бездомный может поесть, помыться и переночевать и чем еще ему можно помочь

1. Куда звонить, если я увидел бездомного, которому срочно нужна помощь?

2. Что такое «Социальный патруль»?

3. Где еще могут помочь?

4. Понадобятся ли бездомному документы?

5. Если бездомный в нетрезвом состоянии, ему помогут?

6. Что делать, если человек отказывается от помощи?

7. Что делать, если бездомному

### 1. Куда звонить, если я увидел бездомного, которому срочно нужна помощь?

Если вы увидели на улице бездомного человека, которому срочно нужна помощь, вызывайте службу «Социальный патруль» по круглосуточным телефонам:

- +7 (495) 720-15-08;
- +7 (903) 720-15-08;
- +7 (499) 357-01-80.

Если вы понимаете, что человеку нужна неотлагательная медицинская помощь, вызывайте скорую:

- с мобильного телефона по единому номеру вызова экстренных служб 112 (можно звонить, даже если телефон заблокирован или в нем нет сим-карты);
- с городского телефона по номерам 03 или 103;
- с мобильного телефона (для всех операторов) по номеру 103.

Москва  
а

**9** центров приема  
бездомных граждан

Форма:

ГКУ

До **900** человек

единовременно

Санкт-  
Петербург

**1** центр приема  
бездомных граждан

Форма:

МБОО

до **48** человек

единовременно

DOCX

22,21 КБ

Порядок признания бездомных граждан нуждающимися в социальном обслуживании

DOCX

27,82 КБ

Единый порядок приема и работы с бездомными гражданами в учреждениях социальной помощи (центрах социальной адаптации, домах ночного пребывания, социальных гостиницах)

# Информация о бездомных в Санкт-Петербурге

2017 год

- 30 тысяч бездомных по подсчету официальных служб
- 60-70 тысяч – оценка экспертов, причем 30% из них - женщины.

"Ночлежка", одна из крупнейших благотворительных организаций города

За год организаторы "Ночлежки" помогли 250 бездомным юридической помощью, приютили 172 человека и раздали 23 789 горячих ужинов

Отмечается также, что существенно выросла поддержка со стороны общественности. За уходящий год собрано 2 миллиона рублей, тогда как в 2018 году - всего 700 тысяч.

# Социальная поддержка бездомных в Санкт-Петербурге

- Санкт-Петербурге бездомным гражданам меры социальной поддержки предоставляются при условии постановки на учет в Центре учета. Учету в заявительном порядке подлежат лица без определенного места жительства, ранее имевшие последнюю регистрацию (прописку) по месту жительства в Санкт-Петербурге
- Исходя из статистических данных, до 70% бездомных, состоящих на учете в Центре учета, требуют минимального вмешательства власти: восстановление документов, юридическое консультирование, предоставление информации об учреждениях, оказывающих меры социальной поддержки, медицинские и санитарные услуги

# Механизмы и инструменты для решения

- Формирование нормативно-правовой базы
- Создание, ведение реестра и выдача удостоверения бездомного (как в Германии)
- Создание центров временного размещения бездомных при производствах (через ГЧП, с возможностью предоставления рабочих мест)
- Поддержка СО НКО посредством грантов на осуществление благотворительной деятельности: питание, души, одежда.
- Создание Центров медико-социального ухода (через ГЧП)

# Механизмы и инструменты для решения.

## Мировой опыт

Дания, Копенгаген:

- Копенгагенская организация Vuvi установила на крышах жилых домов 25 пчелиных ферм. Основная часть работников, ухаживающих за пчёлами и следящими за производством мёда, — бездомные. Vuvi работает на базе партнёрств с разными общественными центрами, пчеловодами и бизнесом

Канада, Ванкувер:

- Организация United We Can была создана в середине 90-х двумя бездомными. Кен Лиотьер и его друг решили изменить существующую систему возврата денежного депозита за сдачу стеклянной тары — она была достаточно примитивной и не включала в себя некоторые виды бутылок. Кен с другом начали собирать бутылки, не входящие на тот момент в реестр

Китай:

- Для бездомных есть кафе, магазины с очень низкими ценами и бесплатные бани. Идеология – работать должны все

# Механизмы и инструменты для решения.

## Мировой опыт

Франция:

- Правительство Франции заботится о бездомных, предоставляя им жилье и еду в холодное время, медицинское обслуживание, бесплатное посещение различных мероприятий и даже ежемесячный сеанс массажа, всем помочь все равно не удается

США:

- Бездомные получают 1500 долларов в месяц, а там примерно 5 миллионов бомжей. Правительство создало в стране целую сеть палаточных лагерей, где бездомные могут поесть, переночевать, привести себя в порядок, посмотреть телевизор и даже посидеть в интернете

Германия:

- Существует практически 1,5 миллиона и у каждого есть удостоверение, что дает право бесплатно питаться в столовой и ездить в транспорте. Многие живут в бесплатных приютах, однако места для всех не хватает.

Великобритания:

- живут в дорогих гостиницах Согласно опросам, 9% британцев – бездомные. Государственная помощь заключается в том, что если целая семья британцев становится бомжами, то им предоставляют жилье, которое обязательно должно находиться в том районе, где учатся дети. Поэтому, иногда их селят и в дорогие гостиницы.

## Категория «бездомный»

Бездомный – человек, находящийся в состоянии бездомности, то есть не имеющий права собственности на жилое помещение (здание, строение) или права пользования жилым помещением (зданием, строением), которое он мог бы использовать для проживания или пребывания, а также не имеющий регистрации по месту жительства или по месту пребывания.

Отразить в отдельном федеральном законе «О правовом положении бездомных»

# Ступени помощи бездомным



# Как помогают бездомным московские НКО

**около 15000**

По данным властей бездомных людей\*

Из них **14,4%** москвичи

**65,4%** приехали из регионов

**20,2%** иностранцы

**около 1375**

человек в год НКО отправляют домой или помещают в социальные учреждения\*\*.

Дневное пребывание – **90 мест**

Из них **60 мест** – в «Ангаре спасения»  
(Православная служба помощи «Милосердие»)

**30 мест** – в «Доме друзей на улице» («Друзья общины святого Эгидия»)

Для временного приюта бездомных НКО предоставляют **298 мест\*\*\***

**70 мест** – в приюте «Теплый прием» БФ  
«Помощник и покровитель»

**220 мест** – в приютах при трех подмосковных храмах

**6 мест** в хостеле оплачивает Православная служба помощи «Милосердие»

**2 места** в приюте «Дома лучше» («Друзья общины святого Эгидия»).

Еще **1275 мест** имеется в государственных Центрах социальной адаптации (но иногородних сюда пускают только в холода)

# Как помогают бездомным московские НКО

Постоянное размещение – **700 мест** в Доме трудолюбия «Ной»

Медицинская помощь – **265 консультаций в неделю**

Из них **150** – Центр «Дом друзей»

**65** - SAMU Social

**50** – МБОО «Справедливая помощь Доктора Лизы»

Душ - **4 пункта** на территории Москвы (Православная служба помощи «Милосердие» и 3 гос дезстанции).

Стирка или санитарная обработка одежды - **4 пункта** («Друзья общины святого Эгидия» и 3 гос дезстанции).

Более **3000 порций еды** благотворительные организации раздают бездомным каждую неделю.

# Примеры. Церковь

В Православной Церкви задействованы более 100 социальных служб, помогающих бездомным, открыто 95 церковных приютов для бездомных, работают 10 автобусов милосердия (мобильных пунктов помощи бездомным)

Совместно с БФ «Помощник и покровитель» Синодальный отдел по церковной благотворительности и социальному служению ежегодно организует автопробег «Надежда»

С 2013 года Синодальный отдел по церковной благотворительности и социальному служению проводит ежегодный конкурс имени Надежды Монетовой. Его задача выявить и поощрить людей, которые успешно трудятся на благо тех, кто лишился крова.

Синодальный отдел по церковной благотворительности и социальному служению Русской православной церкви (с 1991)

## КАК МЫ РАБОТАЕМ?

- Помогаем бездомным людям вернуться с улицы к нормальной жизни: получить пищу, одежду и доврачебную помощь, восстановить утерянные документы и устроиться на работу, связаться с родственниками и добраться до дома.
- Открываем приюты для бездомных людей – сегодня их 95 по всей стране.
- Организовали работу автобусов милосердия (мобильных пунктов помощи бездомным).
- Запустили проект по профилактике бездомности «Путь домой»: сотрудники церковных социальных служб дежурят на железнодорожных вокзалах и в экстренном порядке решают социальные проблемы обращающихся к ним людей.
- Проводим ежегодный многодневный автопробег «Надежда», участники которого на специальном автобусе посещают российские регионы и оказывают помощь бездомным.
- Открыли в Москве «Ангар спасения», где в холодное время года бездомные могут согреться в отапливаемой палатке, помыться и постричься, получить теплую одежду и горячее питание, а также доврачебную медицинскую помощь
- Проводим стажировки, обучение церковных работников по организации помощи бездомным

# Примеры. Милосердие

Вызвать мобильную бригаду можно по телефону:  
+7 (495) 764-49-11  
Телефон работает круглосуточно

10 лет. 250 чел/мес

– профилактика бездомности на вокзалах: с 2013 года на Казанском и Курском вокзалах дежурит социальный работник. При необходимости, соцработник выезжает и на другие вокзалы. Он оказывает экстренную социальную помощь людям, которые попали в сложную жизненную ситуацию и могут оказаться на улице

– помощь бездомным в московских больницах: соцработники ходатайствуют за бездомных в стационарах, обеспечивают благоприятный режим долечивания после выписки, помогают вернуться на родину, устраивают в социальные учреждения

– экстренная помощь бездомным на улице: мобильная бригада «Милосердие» выезжает к бездомным по вызовам москвичей с 10.00 до 18.00 по будним дням. Ездит бригада, как правило, туда, куда не ездит Социальный патруль, например, за МКАД. С 18.00 до 10.00 по телефону можно получить консультацию - как действовать, чтобы оказать экстренную помощь бездомному

Если вы встретили на улице бездомного, который нуждается в помощи (вернуться домой, связаться с родственниками, восстановить документы и пр.), вы можете направить его в пункт Службы помощи бездомным по адресу: ул. Николоямская, д. 57/1. Пункт работает по будням с 10:00 до 18:00.

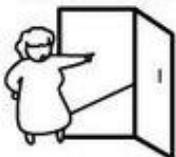
# Примеры. Ночлежка

## ОТКУДА БЕЗ

48% –  
была регистрация  
в Санкт-Петербурге

52% –  
была регистрация  
в других субъектах РФ  
из них 18% –  
в Ленинградской обл.

**38%**  
СЕМЕЙНЫЕ  
ОБСТОЯТЕЛЬСТВА



**11%**  
ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ  
ВЫСЕЛЕНИЕ



## КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПОМОЧЬ «НОЧЛЕЖКЕ»

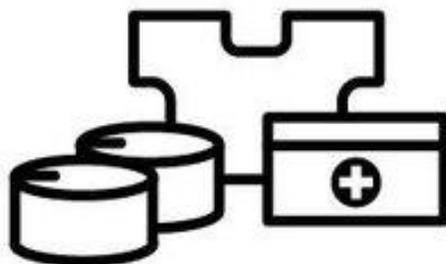


### СДЕЛАТЬ ПОЖЕРТВОВАНИЕ

банковской картой и другими  
способами через наш сайт или  
отправив SMS на номер 3116  
«dot(пробел)сумма  
пожертвования»



Подробнее о том  
как помочь «НОЧЛЕЖКЕ»  
на сайте



### ПРОДУКТАМИ И МЕДИКАМЕНТАМИ

что именно всегда  
необходимо  
подопечным  
«Ночлежки» можно узнать  
на нашем сайте



### СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ

заполнив анкету  
на сайте [www.homeless.ru](http://www.homeless.ru),  
поддержать деньгами,  
ресурсами и идеями —  
пишите на [info@homeless.ru](mailto:info@homeless.ru)

[www.homeless.ru/how\\_to\\_help/](http://www.homeless.ru/how_to_help/)

## «НОЧЛЕЖКИ»

### ПРИЮТ «НОЧЛЕЖКИ»

**165** ЧЕЛОВЕК  
ЖИЛИ В 2013 ГОДУ  
с помощью сотрудников  
и юристов большая часть  
этих людей вернулась  
к обычной жизни.

проживание одного  
бездомного человека  
в сутки в приюте

 **233**  
рубля

**356**  
человек получили  
юридические  
консультации

# Примеры. Ночлежка

НОВОСТИ РОМАН ЧЕРНЯНСКИЙ, 22 НОЯБРЯ 2018 В 09:39 4184 8

## Кофейня в Савеловском районе отказалась от акции помощи бездомным. Ее вынудили местные жители

Like 4

ПОДЕЛИТЬСЯ

ПОДЕЛИТЬСЯ

ТВИТНУТЬ

Одна из московских кофейен, расположенных в Савеловском районе, отказалась от участия в благотворительной акции «Экспресс-помощь» в пользу бездомных. Причиной такого решения стало недовольство местных жителей, рассказала директор столичной «Ночлежки» Дарья Байбакова.

«С нами связалась менеджер этой кофейни и сообщила, что они получили огромное количество негативных комментариев от жителей. В результате представители кофейни решили не проводить акцию», — пояснила Байбакова. Название кофейни она не уточнила.

жителями. В результате мы столкнулись с активным сопротивлением, иногда принимавшим даже агрессивные формы», — рассказал директор «Ночлежки» Григорий Свердлин.



# ИСТОЧНИКИ

- Социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан // Фонд президентских грантов URL: <https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/public/contest/directions/social> (дата обращения: 9.11.19)
- Социальная помощь бездомным гражданам // ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ URL: <https://dszn.ru/deyatelnost/Socialnaya-pomoshch-bezdomnym-grazhdanam> (дата обращения: 9.11.19).
- Как помочь бездомному // Официальный портал Мэра и Правительства Москвы URL: <https://www.mos.ru/otvet-socialnaya-podderjka/kak-pomoch-bezdomnomu/> (дата обращения: 9.11.19).
- Организация работы приюта благотворительной организации помощи бездомным людям // Единая автоматизированная информационная система поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций URL: <http://nko.economy.gov.ru/Files/OtherTenderDocuments/0fb87423-069a-4ffe-b16a-6c756cba7fe5.pdf> (дата обращения: 9.11.19)
- Как международные организации меняют жизнь бездомных // The village URL: <https://www.the-village.ru/village/city/abroad/144997-kak-pomoch-bezdomnym> (дата обращения: 9.11.19)
- Как помогают бездомным в других странах мира // Народный корреспондент URL: <https://nk.org.ua/obshchestvo/kak-pomogayut-bezdomnyim-v-drugih-stranah-mira-203623> (дата обращения: 9.11.2019)
- Синодальный отдел по церковной благотворительности и социальному служению Русской православной церкви // Официальный сайт URL: <http://www.diaconia.ru/pomoshh-bezdomnym> (дата обращения: 11.11.2019).
- Как помогают бездомным московские НКО // Милосердие.ру URL: [https://www.miloserdie.ru/special/bezdomnie\\_shkala/](https://www.miloserdie.ru/special/bezdomnie_shkala/) (дата обращения: 11.11.2019).
- Служба помощи бездомным // Милосердие URL: <https://miloserdie.help/sluzhba-pomoshchi-bezdomnym/> (дата обращения: 11.11.2019).