



# Техническая поддержка

## Битрикс24 от PinscherCRM

# Техподдержка PinscherCRM придет на помощь, если:

- × Тяжело найти ресурсы на поддержку системы и при этом не запутаться в настройках
- × Много времени уходит на технические вопросы при добавлении или увольнении, корректировки прав доступа сотрудников
- × Не выделен административный ресурс на контроль рабочего состояния CRM

# Обеспечим бесперебойную работу вашей CRM-системы\*

- Добавим удалим новых пользователей
- Скорректируем права доступов
- Настроим обязательные поля
- Настроим задачи для пользователей (по типам)
- Поддержим бесперебойную работу интеграции сервисов
- Осуществим настройку в стандартном функционале Битрикс24
- Проведем диагностику и тестирование заявленных багов, окажем содействие в их решении через ТП сервисов
- Проконсультируем и окажем помощь по вопросам интеграции подключенной телефонии к Битрикс (только виртуальная АТС)

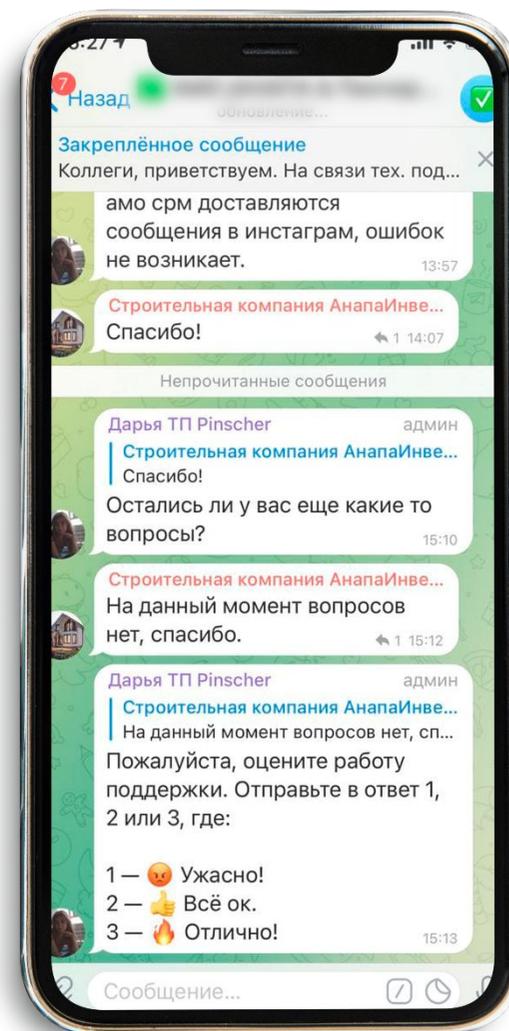
\* полный список работ тех.поддержки на слайде 9 и 10

## А ещё:

- + Мы проконтролируем сроки окончания лицензий.  
Ваша CRM не отключится в самый неподходящий момент.
- + Мгновенная активация: аккаунт активируем в течение 5 минут.

# Закрепим за вами **персональную команду** тех.поддержки

В режиме онлайн ответим на любой вопрос. Обеспечим время реакции на технические проблемы до 2-х часов.



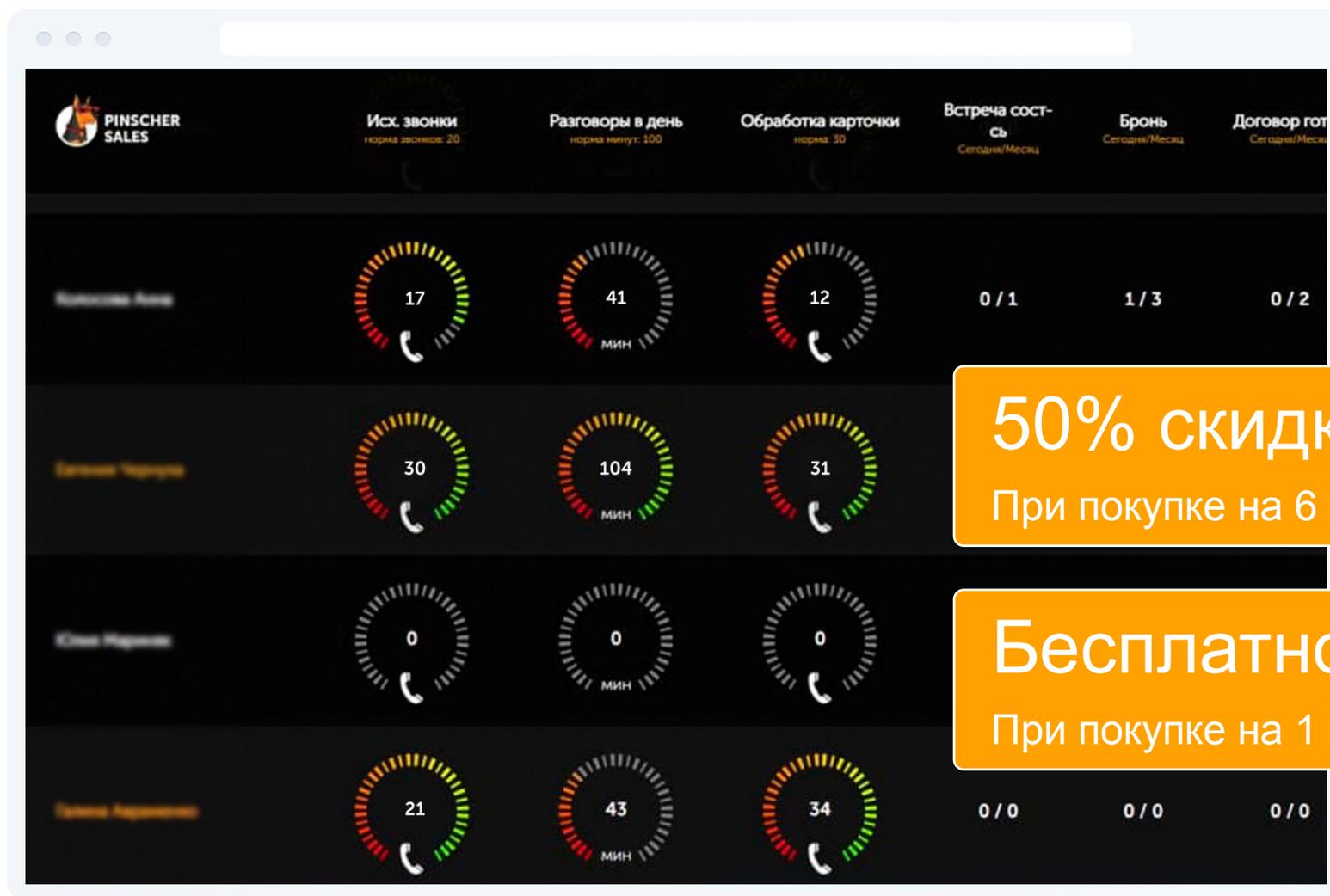
# Стоимость тарифов тех.поддержки

	Старт	Стандарт	Стандарт+	Комфорт
Обращений всего за оплаченный период	60	132	270	600
Стоимость 1 обращения	500	455	400	300
<b>Стоимость 1 месяца</b>	5 000 руб.	10 000 руб. (экономия 956 руб.)	18 000 руб. (экономия 4 410 руб.)	30 000 руб. (экономия 19 800 руб.)
<b>Стоимость всего</b>	30 000 руб.	60 000 руб. (экономия 6 000 руб.)	108 000 руб. (экономия 27 000 руб.)	180 000 руб. (экономия 120 000 руб.)

Минимальный период покупки технической поддержки – 6 месяцев

При продлении лицензий через PinscherCRM бонус  
30 обращений в ПОДАРОК! (выгода 15 000 руб)

# Подключим панель мониторинга ключевых показателей продаж



**50% скидка**  
При покупке на 6 мес.

**Бесплатно**  
При покупке на 1 год

# Дополнительные задачи

- × Подключение новых сайтов и/или новых источников поступления заявок;
- × Действия, требующие программных доработок;
- × Изменение логики построение crm-системы
- × Подключение телефонии;
- × Написания бизнес-процессов

\* Стоимость выполнения данных работ согласовывается индивидуально, данные задачи выполняются бизнес-аналитиком

# Полный список работ в рамках тех.поддержки

- Добавление/удаление пользователей;
- Перенос сущностей на других пользователей;
- Корректировка распределения входящих заявок;
- Выполнение массовых действий на портале;
- Настройка прав пользователя в разрезе всего портала;
- Корректировка и создание новых полей в карточках лида/сделки/контакта/компании;
- Создание и корректировка автодействий по запросу;
- Реализация точек касания;
- Объединение дублей сущностей;
- Настройка ежедневных отчетов сотрудников;
- Предоставление обучающих материалов и текстовых инструкции к действию при решении сложных вопросов;
- Создание, корректировка, удаление задач и шаблонов задач;
- Настройка, корректировка фильтров;
- Настройка отображения карточки в шаблоне crm-системы;
- Подключение сервисов СМС, настройка шаблонов СМС;
- Консультация в работе с сегментами и маркетинговой рассылкой;
- Консультация по вопросам работы с аналитикой;

# Полный список работ в рамках тех.поддержки

- Вопросы не относящийся к технической поддержке, требующие дополнительного аудита, дополнительных рабочих часов аналитика, а также реализуемые за дополнительную плату:
- Подключение новых сайтов и/или новых источников поступления заявок;
- Подключение сторонних интеграций;
- Подключение телефонии;
- Действия, требующие программных доработок;
- Написания бизнес-процессов;
- Изменение логики построения CRM-системы
- Импорт и экспорт базы
- Подключение корпоративных почт сотрудников и настройка подписей;
- Создание и корректировка шаблонов писем;
- Создание и корректировка шаблонов документов;
- Подключение сервисов для связи с Wazzup, Instagram;
- Установка приложений по запросу и настройка прав доступов;
- Разбор спорных ситуаций в поведении CRM-системы и установление причин такого поведения;
- Консультация по тарифному плану при формировании подписки Битрикс24.Маркет Плюс.

# Техническая поддержка Битрикс24 от PinscherCRM



Контакты:

- [pinschercrm.ru](https://pinschercrm.ru)
- 8(800)250-25-12
- [support@pinschercrm.ru](mailto:support@pinschercrm.ru)