

Психология управления: основные понятия и определения

С.А.Мацкевич



Предметность психологии управления

1. Коллективная деятельность, коллектив как социальная общность. Формирование команд, конфликтные ситуации.
2. Личность сотрудника: профессиональная готовность, профпригодность, профадаптация.
3. Профессиональные коммуникации: переговоры, найм на работу и т.п. Межличностное общение.
4. Личность менеджера. Имиджмейкинг, лидерство и т.д.

Коллектив

- Группа людей, объединенная для достижения поставленной цели и осуществляющая совместную социально полезную деятельность.
- Психологические характеристики коллектива: сплоченность, морально-психологический климат, единство и целеустремленность действий, высокая результативность, наличие условий для самореализации личности
- Стадии развития организации: формирование, рост, стабилизация, спад (кризис).

Формирование команд

- Знакомство (притирка)
- Конфликт(ближний бой)
- Нормализация (экспериментирование)
- Результативная работа
- зрелость.

Роли в команде: разработчик идеи, радикал, гармонизатор, технический эксперт, организатор, критик.

Конфликты

- Конфликт – столкновение противоположно направленных мнений и действий, за которыми стоят противоречивые интересы и принципы работников.
- Конфликты бывают: горизонтальные и вертикальные; конструктивные и деструктивные

Личность сотрудника

- Профессиональная готовность сотрудника: мотивационная готовность, нацеленность на решение задач, профкомпетентность, волевое развитие работника, оптимально протекание интеллектуальных, эмоциональных и психомоторных процессов.
- Проблемы самоопределения.

Коммуникации

- Перформативные коммуникации
- Виртуальные коммуникации
- межличностное общение
- PR- коммуникации
- Деловые коммуникации