

Менеджмент предприятия питания

Доцент кафедры

Менеджмента и права

к.т.н. Вышенский Михаил Юрьевич

с. +79028321811,

e-mail:gektor47@yandex.ru



«Некоторые вещи непонятны нам не потому, что мы их не понимаем, а потому, что они не входят в сферу наших понятий!»

К.Прутков



Цель дисциплины

Формирование у студентов знаний об основных концепциях управления организациями, их философских и методологических основаниях, свойствах, структуре, законах управления организацией, принципах и процессах ее функционирования и проектирования.

Задачи дисциплины «Менеджмента предприятия питания»

- изучение понятия и сущности управления;
- изучение и практическое применение структурного системного подхода к управлению предприятием питания;
- рассмотрение организации деятельности звеньев управления и основ механизмов принятия управленческих решений на предприятиях питания;
- изучение современных процессов перехода к новым формам организации, адекватным текущим условиям рыночной экономики;
- получение теоретических знаний и формирование практических навыков по организационному проектированию, формированию организационных процессов и оценке их состояния.

Лекция 1. Вводная.

1. Менеджмент, как наука и ее место в системе научных знаний .
2. Организация как структура, процесс и явление.
3. Организация, как система.
4. Организация и управление как функция.

Организация — это:

- деятельность по упорядочению всех элементов определённого объекта во времени и пространстве;
- объект, обладающий упорядоченной внутренней структурой;
- группа людей, объединённых целью (системой целей), совершающих скоординированную продуктивную деятельность для своевременного достижения этих целей;
- ???
- ВАШ ВАРИАНТ...

Система наук об организации:

- Теория организации
- Теория управления и управленческих решений
- Психология
- Социология
- Социальная психология
- Антропология
- Экономические науки
- Юридические науки
- Информатика
- Статистика
- прочие



Рис. 1. Система наук об организации

Методы исследования

- Диалектический
- Аналитический
- Синтетический
- Эмпирические (сравнительный анализ, метод аналогий, прочие...)
- Структурные
- Метод системного подхода
- и другие...

«Структура целей организации»

1. Цель и её характеристики, свойства
2. Технологии управления целями
3. Критерии выбора ОргЦелей
4. Структурный подход к реализации ОргЦелей
5. Организационные структуры, их применимость, сильные и слабые стороны

Характеристики целей

S.M.A.R.T. — Под этой аббревиатурой скрывается схема признаков хорошо сформулированной цели

точность (Specific)

измеримость (Measurable)

достижимость (Achievable)

релевантность (Relevant)

своевременность (измеримость во времени) (Timely).

... а у нас – ЛУЧШЕ!

- Достижимость
- Измеримость
- Конечность, конкретность
- Адекватность
- Явность

ЦЕЛИ

В первую очередь – для окружающих

2. Управление целями

(наш друг Джон Максвелл рекомендует)

1. Кто собственник цели?
2. Насколько ясна и конкретна цель?
3. Насколько достижима и подконтрольна цель?
4. Насколько вдохновляет эта цель?
5. Какова стратегия достижения цели?
6. Какова цена успеха?
7. Кто та команда, с кем идём к цели?
8. Насколько постоянно приближение к цели?
[правило «5»]
9. Даст ли удовлетворённость достижение цели?
0. Насколько эта цель значима для других людей?

3. Критерии выбора цели ДЕЛА:

1. Цена вопроса (величина стартового капитала)
2. Временные перспективы
3. Рентабельность и доходность
4. Степень легальности
5. Риски
6. Финансовая свобода в ДЕЛЕ
7. Свободное время и отдых
8. Здоровье, красота, спокойствие, уверенность
9. Путешествия и впечатления
0. Окружение, связи, влияние, ...
1. Статус, карьера
2. Цели семьи и личные...

4. Структурный подход к реализации ОргЦелей

- По измеряемым параметрам
- По качественным параметрам
- По соотношению непротиворечивости
- По текущим и перспективным возможностям организации
- По социальной реализуемости
- По принципиальным вопросам
- ...

Ваш приоритет № 1:

- Дополнительный доход
- Финансовая независимость
- Иметь своё дело (бизнес)
- Больше свободного времени
- Индивидуальное развитие (рост личности)
- Помощь другим
- Встретить новых людей
- Уйти на отдых (на пенсию)
- ...

- В чём Ваш приоритет № 1?
- Почему именно этот?
- Это Важно для Вас?
- Что произойдёт, если Вы этого не получите?
- Вас это волнует?

Благодарю за
ВНИМАНИЕ

