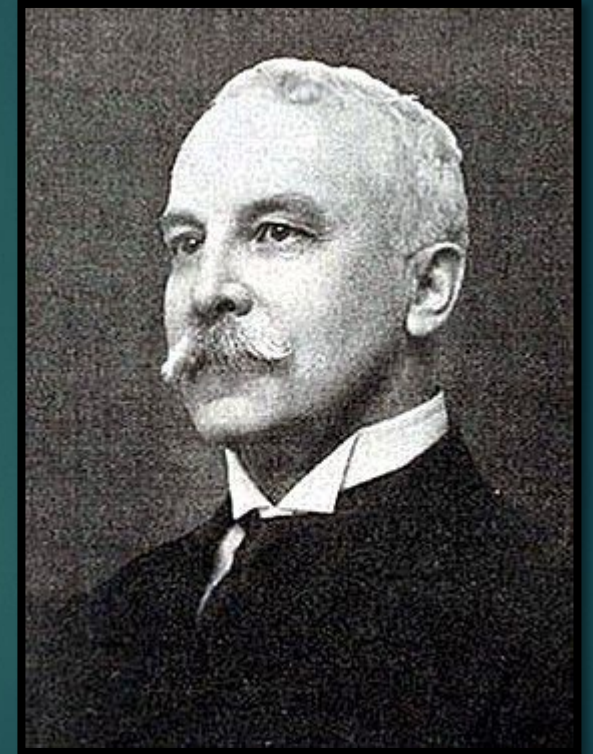


Принципы управления Г. Эмерсона

ПОДГОТОВИЛ СТУДЕНТ ВТОРОГО КУРСА ГЛУХОВ АЛЕКСАНДР ОЛЕГОВИЧ

Гаррингтон Эмерсон: биография

- ▶ Г. Эмерсон (годы жизни - 1853-1931) учился в Мюнхене и по специальности был инженером-механиком. Небольшой период времени был преподавателем в университете в штате Небраска (США), а также принимал активное участие в строительстве горных комплексов на Аляске, в Мексике и в Соединенных Штатах Америки. Также занимался строительством дорог, кораблей, прокладывал телеграфный кабель. В планах Эмерсона также было построить подводную лодку. Всю свою молодость Г. Эмерсон путешествовал по Европе, а с возрастом, когда стал довольно известной личностью в менеджменте, приехал в Советский Союз и там по достоинству оценил достижения русского народа в производстве и управлении



Карьера Г. Эмерсона

- ▶ В 1903 году Эмерсон был приглашен работать советником в железнодорожную компанию. В 1910-м произошел спор между железнодорожной компанией и грузоперевозчиками. Железнодорожная компания утверждала, что у нее очень большие затраты на заработную плату, и хотела повысить тарифы. Однако Гарригтон Эмерсон смог доказать, что с помощью различных научных методов ЖД-компания может уменьшать свои затраты каждый день на один миллион долларов. Таким образом компания потерпела фиаско. Также Г. Эмерсон был и писателем. В своей книге «12 принципов производительности» Эмерсон Гарригтон раскрыл основные постулаты, с помощью которых можно намного повысить. Этот труд известен по всему миру. Однако, изучая его, необходимо помнить, что Гарригтон Эмерсон работал над своим трудом в другую эпоху, при совершенно другом социальном и экономическом уровне развития общества.

Вклад Гаррингтона Эмерсона в менеджмент

- ▶ Г. Эмерсон внес огромный вклад в развитие менеджмента. Он считал, что при правильном управлении производительностью труда можно достичь самых высоких результатов при самых низких затратах. Напряженный и тяжелый труд может помочь достичь хороших результатов только в ненормальных условиях труда. Эмерсон заявлял, что и напряжение - это совсем разные понятия. Если сотрудник напряженно работает, то это значит, что он прилагает максимально возможные усилия. А чтобы работать продуктивно, нужно прилагать самые малые усилия. И является как раз минимизация усилий и максимизация результатов. Ученый внес огромный вклад в развитие менеджмента, открыв известные по сей день 12 принципов производительности. Эмерсон Гаррингтон предложил термин "производительность труда" как фундамент для совершенствования работы.

12 принципов управления Г. Эмерсона

- ▶ 1. Принцип целенаправленности производства, чёткого обозначения задач персонала.
- ▶ 2. Принцип здравого смысла. Руководитель должен иметь мужество прямо смотреть правде в глаза: если есть трудности в организации производства (оно не приносит прибыли, произведённый товар не раскупается на рынке и т. д.) - значит, существуют конкретные причины, зависящие в первую очередь от менеджеров. Необходимо найти эти причины и смело и решительно их устранить.
- ▶ 3. Принцип компетентной консультации. Означает, что целесообразно и выгодно привлекать к постоянному совершенствованию системы управления специалистов в этой области [...]
- ▶ 4. Принцип дисциплины. Заключается в том, что настоящая дисциплина, прежде всего, требует грамотного распределения функций: управленцы и исполнители должны чётко знать свои обязанности; каждый должен быть осведомлён, за что отвечает, кем и как он может быть поощрён или наказан.
- ▶ 5. Принцип справедливого отношения к персоналу, выражающийся в идее: «Лучше работаешь - лучше живешь». Произвол в отношении работников должен быть исключён.
- ▶ 6. Принцип обратной связи. Позволяет быстро, надёжно и полноценно учитывать и контролировать предпринятые действия и изготовленную продукцию. Нарушения в обратной связи ведут к сбоям в системе управления.

- ▶ 7. Принцип соблюдения строгого порядка посредством планирования работы.
- ▶ 8. Принцип наличия норм и расписаний. Означает, что высокие результаты в труде связаны не с повышением, а с сокращением усилий. Сокращение усилий достигается благодаря знанию и учёту всех резервов производительности, умению реализовать их на деле и избежать неоправданных трудовых затрат, потерь времени, материалов, энергии. Истинная производительность труда всегда даёт максимальные результаты при минимальных усилиях.
- ▶ 9. Принцип нормализации условий. Нужно не человека приспособлять к машине, а создавать такие машины и технологии, которые дали бы возможность человеку производить больше и лучше.
- ▶ 10. Принцип нормирования операций означает, что труд необходимо соотносить с нормами так, чтобы рабочий был в состоянии выполнить задание и хорошо заработать (речь идёт о посильности условий труда).
- ▶ 11. Принцип наглядности и точности инструкций (речь идёт о стандартных инструкциях, выдаваемых рабочим). По мнению Эмерсона, подобные письменные схемы действий служат для того, чтобы освободить работника от запоминания рутинной информации.
- ▶ 12. Принцип вознаграждения за производительность. Целесообразно ввести систему оплаты труда, которая учитывает как время, затраченное работником, так и его умения, проявляющиеся в качестве его работы».

Развитие критериев эффективности менеджмента организации



Взаимосвязи между составляющими эффективности менеджмента



Заключение

- ▶ Двенадцать принципов организации труда, предложенные Эмерсоном, послужили основой рациональной организации труда на промышленном предприятии и в настоящее время эффективно используются на практике управления. Завершая свою работу по принципам производительности, Эмерсон отметил, что труд он рассматривал как благо, а не проклятие, а человека — как высокоодаренную личность. Человек может создать и контролировать организационную структуру с применением принципов, позволяющих достичь и сохранить идеалы