



Date

31/10/2021

Department name

Директорат технологий

Company name

ЗАО «Группа компаний С7»

Описание задачи к оценке стоимости реализации платформенного решения Портала для персонала (MVP)

Запрос информации с целью определения круга потенциальных партнеров для реализации

Информация о заказчике



- **S7 Airlines** (бренд авиакомпании «Сибирь», www.s7.ru) является участником глобального авиационного альянса **oneworld**[®].
- Авиакомпания обладает широкой сетью внутренних маршрутов, выстроенной на базе авиатранспортных узлов в Москве (Домодедово) и Новосибирске (Толмачёво). S7 Airlines выполняет регулярные полеты в страны СНГ, Европы, Ближнего Востока, Юго-Восточной Азии и Азиатско-Тихоокеанского региона.
- В 2007 году авиакомпания получила официальное уведомление IATA о включении в регистр операторов IOSA (IATA Operational Safety Audit) и стала вторым авиаперевозчиком в России, успешно прошедшим полную процедуру международного аудита на соответствие стандартам эксплуатационной безопасности.
- S7 Airlines использует последние достижения мировой авиационной отрасли в обслуживании пассажиров и активно развивает сервис.
- В настоящее время S7 Airlines обладает самым современным парком воздушных судов на российском рынке авиаперевозок. Все рейсы авиакомпании выполняются на воздушных судах ведущих мировых производителей — Airbus, Boeing, Embraer.
- S7 Airlines входит в ТОП-100 лучших авиакомпаний мира и занимает третье место в Восточной Европе в авторитетном международном рейтинге Skytrax.
- S7 Airlines входит в число самых экологичных авиаперевозчиков мира, по оценке экологической организации Atmosfair. В 2018 году авиакомпания занимает 16 место в мировом рейтинге.
- В 2020 году S7 Airlines вошла в топ-50 самых привлекательных работодателей России, по версии Forbes.
- По итогам 2020 года S7 Airlines была отмечена премией Skyway Service Award за сохранение маршрутной сети и реализацию программы привилегий для медицинских работников «Врачи на борту».
- За реализованные проекты S7 Airlines неоднократно награждалась премией фестиваля рекламы «Каннские Львы», а также национальной премией за открытия в области путешествий «Моя планета».
- В 2020 году рейсами S7 Airlines воспользовалось более 12,3 млн пассажиров.
- В 2021 году S7 Airlines победила в номинациях «Авиакомпания года», «Развитие маршрутных сетей в условиях кризиса» и «Эффективность работы в условиях кризиса» в рамках премии «Крылья России».

Проблемы

Текущие решения не покрывают потребности бизнес-пользователей в полной мере по причинам:

- *отсутствия единого и понятного интерфейса или процесса в отдельных сервисах*
- *отсутствия нотификации по задачам (т.е. нет визуализации в системе кол-ва неотработанных обращений/заявок)*
- *разрозненности информационных систем и размещение их на разных технологических площадках (более 200 ИТ сервисов)*
- *несинхронизированности данных на разных информационных ресурсах*
- *Наличия нескольких сервисов, которые зачастую дублируют функционал*

Цели и задачи

- *Внутренний корпоративный портал аккумулирует информацию с действующих корпоративных сервисов и систем.*
- *Внутрикорпоративный портал должен нести информационный характер, быть источником уведомления сотрудников (как персональных задач и мероприятий, так и общекорпоративных), а также способствовать улучшению внутрикорпоративных коммуникаций между сотрудниками.*
- *Сервис имеет простой и интуитивно понятный интерфейс, который может кастомизироваться как пользователем самостоятельно, так и через глобальные настройки системы (персонализация)*
- *Дизайн интерфейсов разрабатывается с учетом единых стандартов бренда, обновляется по мере обновления/развития этих стандартов*
- *Доступ к персональным данным ограничен ролями пользователей*
- *Сервис адаптирован для разных тачпоинтов: как веб, так и нативные приложения iOS и Android*

Ожидаемые результаты

- Объем MVP:
 - Разработана общая концепция дизайна, на основе S7 UI Kit
 - Макеты главной страницы
 - Основного меню
 - 2-3х основных разделов
 - Реализация фронтенда и бекенда платформы
 - Основное меню – Интеграция с (переход на) основными системами и сервисами С7 (~ 200 систем)
 - Медиа раздел - Интеграция с медиа платформой S7
 - Профиль – Интеграция с БД сотрудников
 - Мероприятия (ключевые задачи на день)
 - Автоматизация процесса «Выход нового сотрудника»
 - Интеграция с корпоративным каталогом пользователей
 - Реализация ролевой модели

Рамки проекта

- Сроки реализации MVP
 - Ноябрь 2021 – Март 2022
- Организационные
 - Интеграция в команду заказчика
 - менеджмент на стороне С7:
 - Product owner
 - Architect
 - Team lead
 - Business analyst
 - Jira, Gitlab С7
 - стек: figma, angular/vue, java, opensift (kubernetes)
- Географические рамки
 - Местоположение заказчика – г. Москва

Демонстрация возможностей исполнителя

- В качестве демонстрации возможностей исполнителя просим направить:
 - Выделенную проектную команду из внутренних ресурсов компании с описанием компетенций
 - Designer – 1 (с загрузкой не более 50% на время проекта)
 - Frontend (angular/vue) – 1 (с загрузкой не более 75% на время проекта)
 - Backend (java) – 1 (с загрузкой не более 75% на время проекта)
 - Devops – 1 (с загрузкой не более 50% на время проекта)
- с опытом не ниже middle каждый, с возможностью приступить к выполнению задач не позднее 15/11/21
- Презентация опыта в разработке аналогичных систем
 - Оценку затрат (с расшифровкой ставок членов проектной команды) на срок MVP

В случае успешной реализации MVP, команда исполнителя будет привлечена к дальнейшему развитию проекта на сроки не менее 1 года и в составе, необходимом для решения задач



Date

31/10/2021

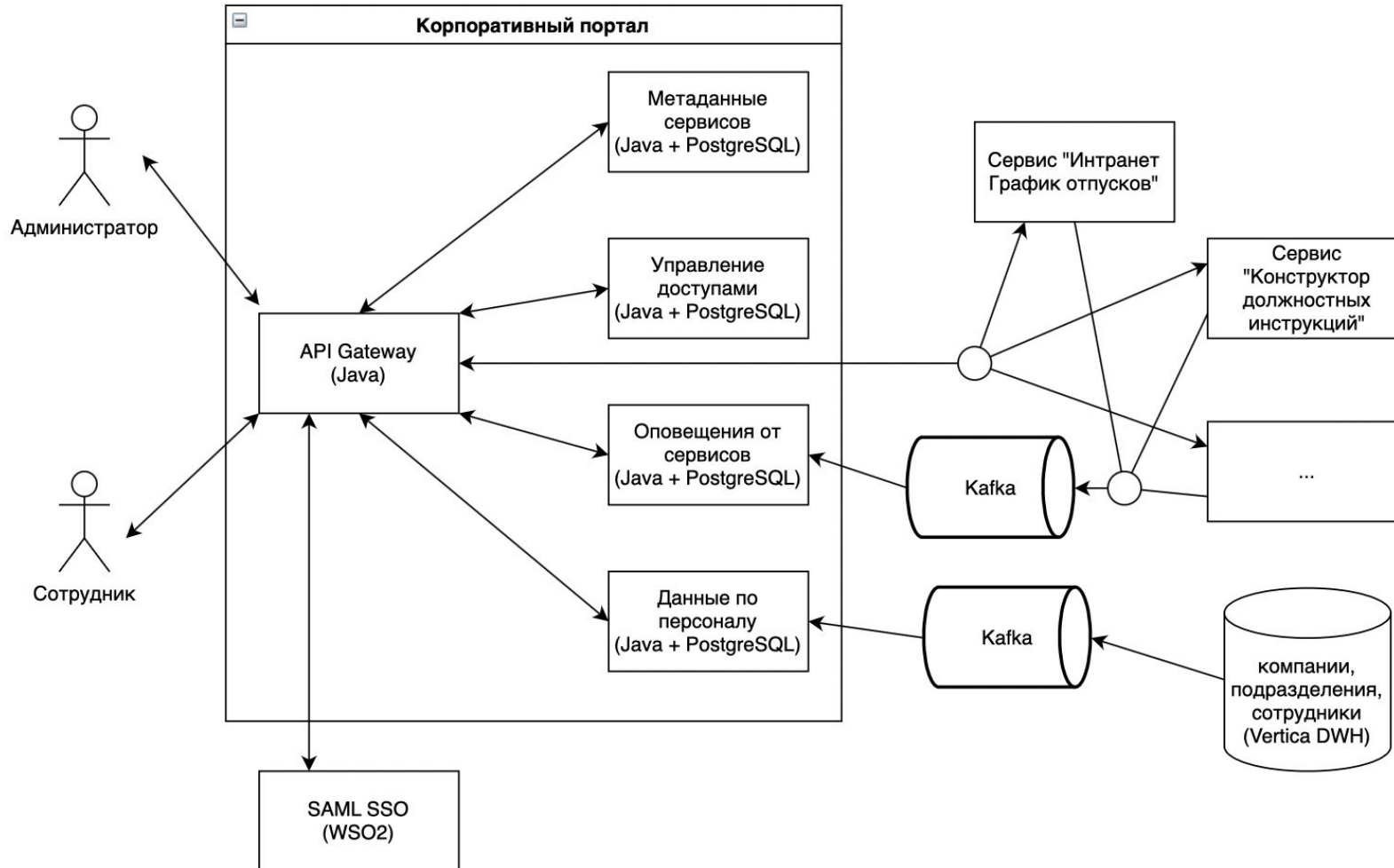
Name of presentation

Enter name of presentation

8

ПРИЛОЖЕНИЯ

Общая архитектура (проект)



Пояснения к схеме:

- *Метаданные сервисов* - это данные о хостах, на которых доступны сервисы (точки входа для микро-фронтенда и для API), а также топиках Kafka, куда сервисы будут писать оповещения. Вносит метаданные администратор по запросу от разработчиков сервиса, желающего подключиться к portalу.
- *Управление доступами* - это информация о том, какие сервисы каким сотрудникам доступны. Доступ может даваться компании, подразделению и конкретному сотруднику (как-то еще?). Вносит правила доступа администратор.
- *Оповещения от сервисов* - это забор оповещений из топиков Kafka, куда сервисы пишут оповещения, и предоставление пользователю доступа к ним и возможности удалить (пометить как просмотренные?).
- *Данные по персоналу* - это забор данных из топиков Kafka, куда их пишет DWH по персоналу, и предоставление пользователю доступа к его профилю (редактирование?).
- *API Gateway* - это оркестратор запросов с frontend, который взаимодействует с внутренними и внешними сервисами.

Требования к интеграции

- Система должна иметь внешний API, поддерживающий протокол REST и формат сообщений JSON, с исчерпывающей документацией.
- Все операции доступные пользователям должны иметь соответствующие методы REST API.
- Система должна иметь возможность обращения к REST API других систем.
- Система должна иметь возможность инициировать обмен по событию и по расписанию.
- Система должна уметь выгружать или отдавать по запросу только изменения происшедшие в системе с момента последней успешной выгрузки, или с заданного момента времени.
- Система должна поддерживать синхронной обмена входящими/исходящими сообщениями с применением данных в ИС приемник и выдаче ответа о результате в текущей сессии обмена.
- Система должна поддерживать асинхронный обмен входящими/исходящими сообщениями с контролем доставки.
- Система не должна терять сообщения при недоступности приемника или ошибках обработки на приемнике.
- Система должна обеспечивать логируемость процесса обмена/интеграции и хранение логов за заданный администратором период.

Требования к производительности и масштабированию

- *Требования к производительности и масштабированию.*
- *Система должна реагировать на интерактивные пользовательские операции в течение не более чем 0,5 сек.*
- *Система должна обеспечивать одновременную работу 5 000 пользователей (выполняющих роль Пользователь) с увеличением времени отклика не более чем на 100%.*
- *Система должна позволять горизонтальное масштабирование любого своего компонента (база данных, приложений/сервисы/службы, клиентский интерфейс и т.п.) при достижении предела ресурсов, используемых им (процессора, оперативной памяти, дискового пространства, количества подключений и т.п.).*

Требования к надежности и сопровождаемости

- Система должна обеспечивать доступность на уровне 99,9% времени.
- Система должна обеспечивать не более 4 собственных отказов (не связанных с отказами инфраструктуры и оборудования) в течение месяца при условии штатной эксплуатации.
- Система должна восстанавливаться после сбоя в течение 15 минут
- Система должна обеспечивать восстановление информации после сбоя с потерей информации введенной в систему не более чем 30 минут до момента сбоя.
- Система должна обеспечивать возможность обновления в течение окна обслуживания 3-х часов в неделю независимо от объема информации, хранимой в системе.



Спасибо!

Контактная информация:

ЗАО «Группа компаний С 7»,
Винокуров Алексей Евгеньевич
Москва, Петровка 7
+7 (906) 790 1364
a.vinokurov@s7.ru