

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

**Презентация на тему:**

# **Влияние национального менталитета Финляндии на психологию менеджмента**

Выполнила:  
Студентка 1 курса  
Группы МН-3-20-02  
Щепалова А.А.

**Финский  
менталитет  
характеризует  
ся:**

практичностью

обстоятельностью

рационализмом

## Управление ведет к результатам, а это включает:

- разъяснение каждому работнику смысла его труда
- создание условий для свободного развития умственных и физических способностей человека в целях достижения совместно согласованных результатов и улучшения качества жизни.

# Финская школа управления

**Система управления по результатам**, одна из самых молодых.

Основная концепция авторов современного финского менеджмента, в течение последних 20 лет активно работающих в области совершенствования системы управления организациями в Финляндии, посвящена нацеливанию руководителей на результативность.

Управление является взаимодействием между руководителем и подчиненным ему персоналом, гармоничным соединением человеческих и материальных ресурсов в целях выполнения задач и достижения целей, стоящих перед организацией.

Основная идея управления по результатам заключается в том, что ни одна организация не представляет никакой ценности сама по себе, но она является упорядоченной формой, которая объединяет отдельных индивидов и их группы для достижения определенных результатов.



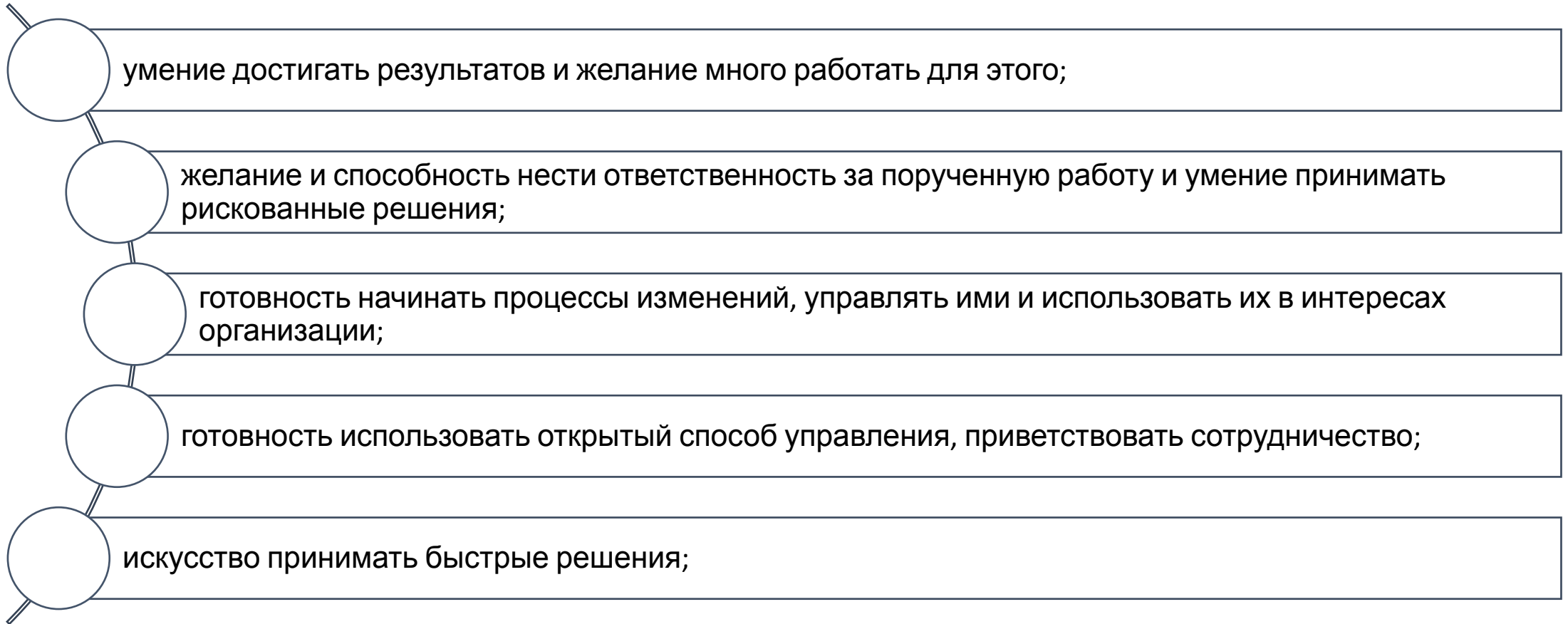
**Управление по результатам** – это совокупная система управления, мышления и развития, с помощью которой достигаются цели, определенные и согласованные всеми членами организации.

При этом эффективно используются особенности хозяйственной ситуации, творческие способности людей, а также стили и техника управления.

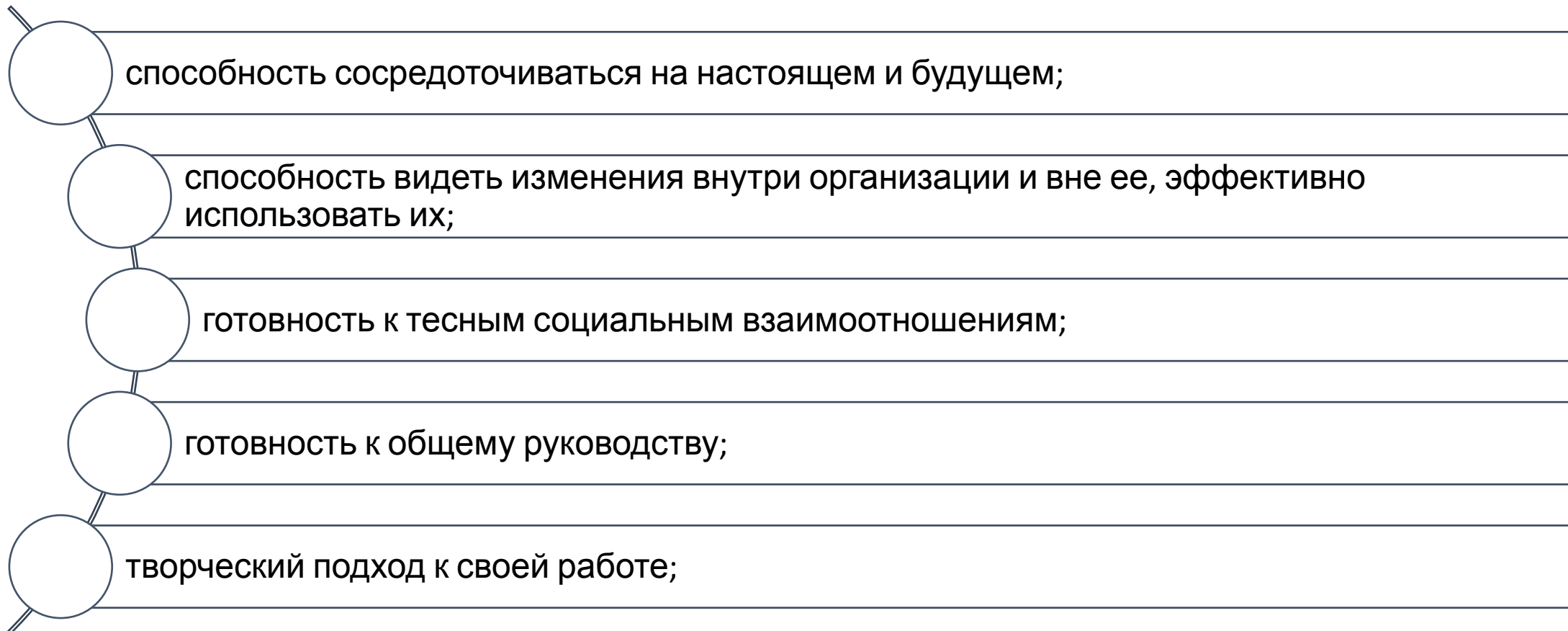
Труд в системе управления по результатам не имеет принудительного характера, т. е. его содержание, последовательность, место и время выполнения обуславливаются только результатами, в определении которых участвует и руководство, и персонал.

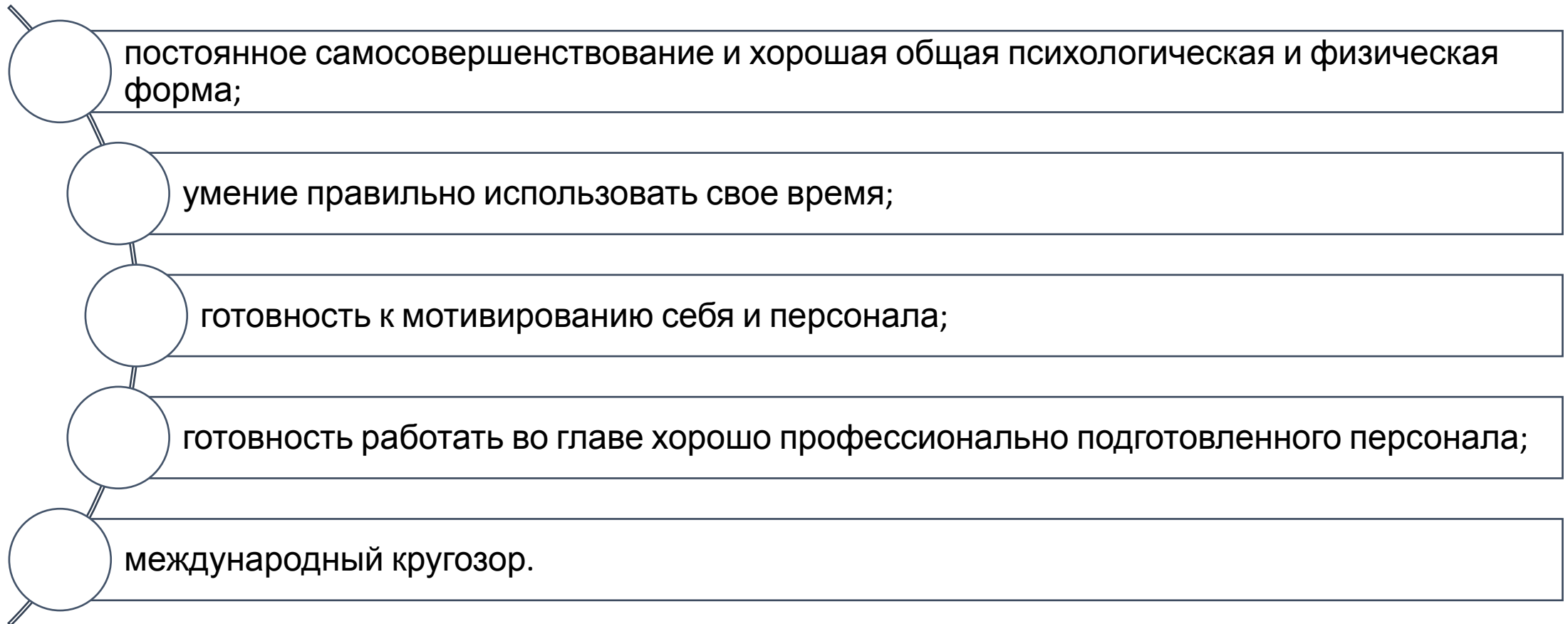
# **Факторы успешной деятельности финских менеджеров, необходимые для успешной деятельности руководителя**











## **На результативность деятельности влияют такие факторы:**

- быстрое развитие технологии, совершенствование управления;
- изменение ценностей, физическое состояние руководителя, его личное отношение к постоянному развитию.
- большое внимание в системе управления по результатам уделяется персоналу.

## **При этом исходят из того, что:**

- каждый человек хочет добиться успеха в работе;
- люди доброжелательны и обладают многими способностями;
- большинство работников стремится к ответственной работе, получению удовлетворения от нее;
- человек хочет учиться и постоянно развиваться;
- у каждого есть неиспользованные творческие способности.

Поэтому для максимального использования творческих способностей членов организации, когда уже определена цель, исполнителю предоставляется свобода выбора в отношении средств ее достижения. А когда цель неясна и нет возможности использовать свои способности, у человека отсутствует мотивация к труду.

Таким образом, в условиях рассматриваемого подхода к управлению у подчиненных во много раз больше возможностей для достижения результата, чем при традиционной системе управления, основанной на приказах.



Скандинавская модель отличается от других типов социальных государств своим акцентом на максимизацию участия рабочей силы (всеобщая занятость), на гендерное равенство, эгалитарные и обширные социальные пособия, большую степень перераспределения богатства.

**Спасибо за внимание!**