



**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А. И. ГЕРЦЕНА**

Кафедра управления образованием и кадрового менеджмента

Лидерство в управлении персоналом

ЛИДЕРСТВО В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПОНЯТИЙ

Кравцов А. О.,
кандидат педагогических наук, доцент
РГПУ им. А.И. Герцена
Санкт-Петербург
ak90@yandex.ru

ВИДЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УПРАВЛЕНИЕ

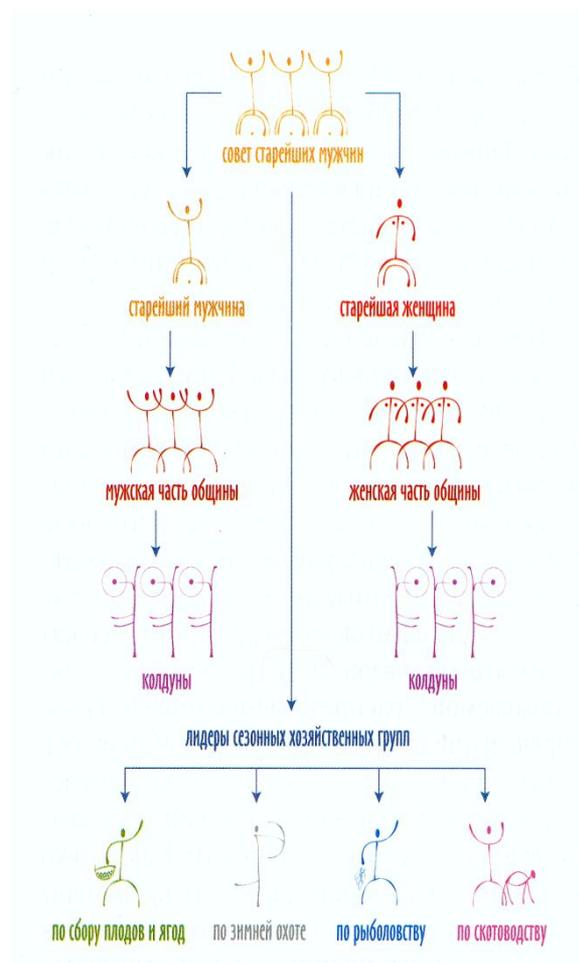
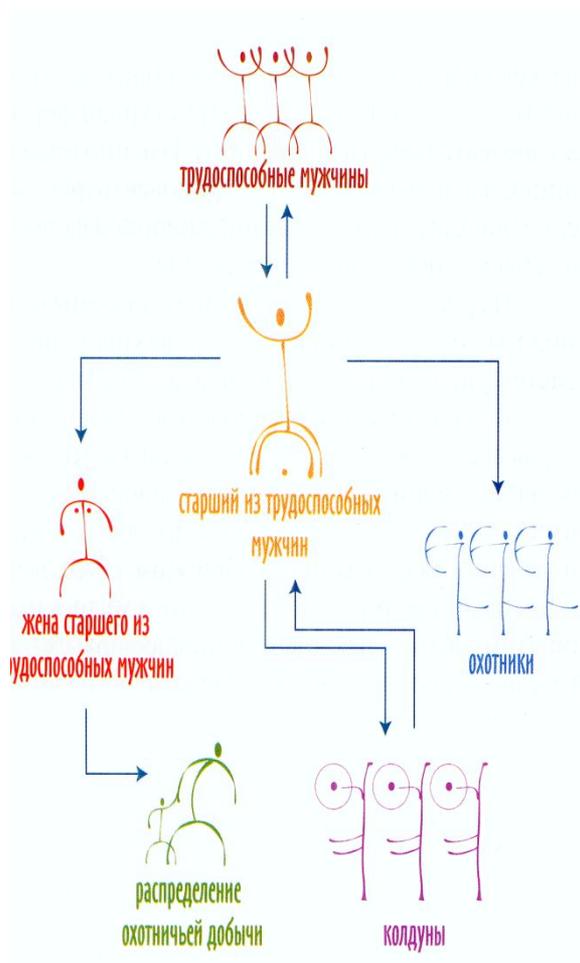
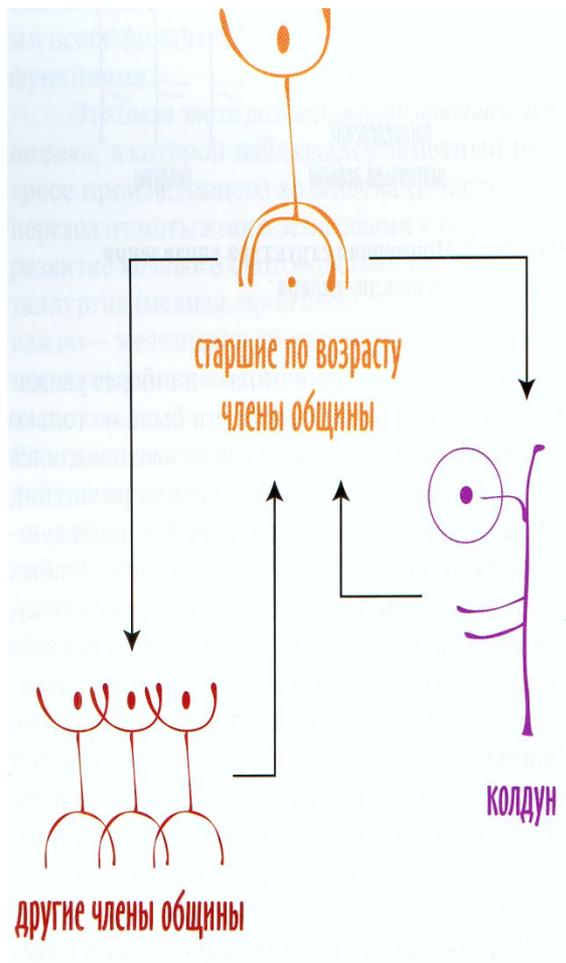
ОРГАНИЗАЦИЯ

РУКОВОДСТВО

МЕНЕДЖМЕНТ

ЭВОЛЮЦИЯ ПОНЯТИЯ МЕНЕДЖМЕНТ

Организационные структуры первых систем управления



МЕНЕДЖМЕНТ (ИСТОРИЧЕСКОЕ ЗНАЧЕНИЕ ТЕРМИНА)

- В античной Греции буквального аналога слову «менеджмент» не существовало. Самое близкое по звучанию и значению слово **master** имело значение «ведущий поиски», «умеющий разыскивать», но никак не «умеющий руководить».
- Искусство управления людьми по-гречески именовалось «**демагогией**». (Было еще одно слово — «кибернетика», т. е. кораблевождение.)
- «Demagogia» переводится как «руководство народом», «управление страной» (demos — народ, ago — веду).
- В **РИМСКОЙ** цивилизации, в латинском языке существует слово mancepts — предприниматель, подрядчик. Первоначально так назывался откупщик государственных доходов. В Древнем Риме mancipium обозначало право собственности и само имущество, находящееся в чьей-либо собственности.
- «Mancipium» обозначало, с одной стороны, неограниченную власть, а с другой — ее полное отсутствие, бесправное положение раба. Почему такое стало возможным? Дело в том, что «mancipio» означает «передавать в собственность», покупать что-либо (или даже кого-либо).
- Само по себе слово «mancipio» образовалось от слияния двух самостоятельных слов: «manus» и «cipio». В латинском за словом manus тянется целая цепочка значений: **рука — насилие — власть — работа — труд — производство.**

АНТИЧНОСТЬ

- **master** имело значение «ведущий поиски», «умеющий разыскивать»;
- **demagogia** - «руководство народом», «управление страной» (demos — народ, ago — веду).
- **paidagogeo** - обозначало не только «воспитывать», но и «руководить», «организовывать», «устраивать», «обучать»
- **Кибернетика**, т. е. кораблевождение
- **despoteia** именовало неограниченную власть одного лица, стоящего над народом, т. е. нечто противоположное демагогии.

АНТИЧНОСТЬ

□ **mancepts** — предприниматель, подрядчик. латинском за словом manus тянется целая цепочка значений: **рука** — **насилие** — **власть** — **работа** — **труд** — **произведение**.

СРЕДНИЕ ВЕКА

- И. Шайд. выводит его этимологию из итальянского **maneggiare** — умения управлять лошадью

«Управление есть совокупность искусства и науки, задача которых:

- **стимулировать людей и направлять их, чтобы они действовали в рамках порученного им дела так же, как они поступали бы по собственной инициативе при условии понимания ими всех взаимосвязей, причин и последствий каждой конкретной ситуации;**
- **объединять деятельность всех людей внутри организации...»**

Менеджер — наемный работник

- **Энтони Джей** «менеджер», по мнению американского социолога, несет оскорбительный, уничижительный оттенок. Ведь в него вкладывается такой смысл: **менеджер** — тот, кто назначен собственником выполнять кое-какие дела в его отсутствие

МЕНЕДЖЕР-ПРОФЕССИОНАЛ

- **А Макс Вейс отметил в журнале «Форчун»:** «Человек, который является профессиональным директором, имеет мощную основу независимости, более прочную, чем та, которую мелкому предпринимателю давало его право на собственность».

МЕНЕДЖМЕНТ- ЭТО.....

- **явление** менеджмент представляет собой целенаправленное, планомерное воздействие на объект управления со стороны субъекта управления.
- **процесс** менеджмент включает в себя ряд последовательных функций.
- **система** представляет собой совокупность взаимозависимых элементов, таких как люди, информация, структура и т.п.
- **наука**, изучающую проблемы управления.
- **искусство**, которое опирается на лежащие в его основе концепции, законы, принципы и методы.
- **люди**, чья работа состоит в координации усилий всего персонала предприятия для достижения целей функционирования.
- **аппарат управления** современных организаций, не зависимо от их формы собственности и целей деятельности.
- **управление организацией**, функционирующей в условиях рыночной экономики.

МЕНЕДЖМЕНТ

*это социальное
управление
организацией*

МЕНЕДЖМЕНТ

управление, базирующееся на человекоцентристском подходе, предполагающем не прямолинейное воздействие, а создание условий для комфортного сотрудничества руководителя и подчиненного в эффективном достижении целей совместной деятельности.

В современной научной литературе менеджмент рассматривается как

- процесс постановки и достижения целей посредством мобилизации труда людей, их интеллекта, мотивов поведения, а также финансовых и технических ресурсов;
- управление бизнесом с помощью эффективной организации работы членов предприятия;
- специальный вид управленческой деятельности, ориентированной на человека;
- умение руководителя добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения подчиненных;
- функция, вид деятельности по руководству людьми в самых разных организациях;
- область знания, помогающая эффективно осуществлять управленческие функции.

МЕНЕДЖМЕНТ ***(по П. ДРУКЕРУ)***

это специфический вид управленческой деятельности, ориентированной на человека, имеющий целью сделать людей способными к совместному действию, придать их усилиям эффективность и сгладить присущие им слабости, ибо человеческая способность вносить вклад в общество столь же зависит от эффективности управления предприятием, как и от собственных усилий и отдачи людей.

ЗАДАЧИ МЕНЕДЖМЕНТА:

1. сплачивать людей вокруг общих целей предприятия, чтобы создать коллектив;
2. развивать в каждом сотруднике предприятия его потребности и по возможности их удовлетворять;
3. ни на минуту не останавливать развитие людей;
4. выстраивать производственную деятельность на основе коммуникации между работниками и на их индивидуальной ответственности, поскольку навыки и профессиональная подготовка людей, работающих на предприятии, различны, и сотрудники выполняют разнообразные виды работ;
5. разрабатывать комплексные способы и средства оценки эффективности функционирования предприятия.

В мировой практике менеджмент выступает как наука, искусство и деятельность по мобилизации интеллектуальных, материальных и финансовых ресурсов в целях эффективного и действенного функционирования организации. В нем соединяются как бы два направления:

коммерческо-экономическое, или организационно-техническое, и психолого-педагогическое, связанное с управлением людьми, организацией коллектива для достижения конечной цели и повышения эффективности организации.

ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ

- **организация, иерархия управления**, в основе которой лежит воздействие на человека с помощью мотивации, планирования, организации, контроля, стимулирования и пр.;
- **культура управления**, т.е. вырабатываемые и признаваемые обществом, организацией, группой людей ценности, социальных норм и установок, особенностей поведения;
- **рынок**, рыночные отношения, т.е. отношения, основанные на купле-продаже продукции и услуг, на равновесии интересов продавца и покупателя.

Таким образом, **менеджмент** (*management*) - это:

- А) процесс управляющего взаимодействия, отношения управления;
- Б) люди, управляющие организацией; управленческие должности;
- В) наука управления, область знания, опыт управления людьми и организациями;
- Г) искусство управления, совокупность личностных качеств и компетенций.

Можно выделить следующие **объекты управления**:

- А) люди, группы людей, организации;
- Б) предметы и механизмы;
- В) информация;
- Г) деньги;
- Д) коммуникации;
- Е) полуавтономные системы (напр. компьютеры).

Кроме того, в качестве объекта управления можно рассматривать самого "человека управляющего" - управление собственным поведением, состоянием (например, стрессом), временем и т.п.

Отсюда менеджер - человек, управляющий подобными объектами и, прежде всего, другими людьми и организациями (в частности, деловыми организациями).

Термины «деловая организация», «фирма» и «компания» равнозначны.

ТРИ ТИПА ИДЕОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ

- управление как нормативное руководство;
- управление как сервис (ключевые слова — помогать, не **противо**-действовать, не мешать);
- управление как опережающая смена рамок, как политика, как управление развитием.