

**Особенности общения с  
лицами пожилого и  
старческого возраста**

# Особенности общения в старости

- Социальный интерес препятствует процессам старения
- Умение устанавливать и поддерживать социальные контакты облегчает процесс адаптации к старости
- Степень одиночества зависит от уровня социальных ожиданий и уровня удовлетворения настоящим
- Из-за разрыва многих социальных контактов, самыми важным становятся внутрисемейные отношения

# Особенности общения в старости

При успешной адаптации к старости:

- Возникает желание общаться с молодёжью (не поучать!), узнавать больше о современной жизни, учиться новому
- Возникновение чувства особой близости даже к незнакомым людям, глубинного понимания ценности человеческой жизни

При неуспешной адаптации к старости:

Возникает враждебное отношение к окружающим, в первую очередь, к молодым (результат страха перед будущем)

# Как общаться с ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

- Регулярное внимание (звонки, вопросы о состоянии, новости, дать возможность высказаться). Не становиться зависимым и не делать зависимым другого. Стараться повышать чувство значимости, ценности пожилого человека (ценить его опыт, просить совета, просить выполнить важную деятельность). Сохранять всегда позитивное отношение к старости. Всегда оставлять свободу выбора, нельзя принуждать, надо уговаривать  
Избегать конфликтных ситуаций

# Как общаться с пожилыми людьми

- Стараться говорить медленно, чётко использовать ясные формулировки. Если пожилой человек капризничает, значит ему плохо и надо выяснить действительную причину. Важно всегда выслушать пожилого человека – часто это уже окажет большую помощь. Больше хвалите пожилых людей. Стараться максимально расширять круг общения пожилого человека. Стараться вовлекать пожилого человека в обсуждение и/или совместную деятельность

# Совет по общению с пожилыми людьми

- В каждый конкретный момент пожилой человек готов говорить только на конкретную тему. Другие темы их в этот момент не интересуют настолько, что если они даже начинают о них говорить, то все равно возвращаются к волнующей, актуальной для них. Поэтому, чтобы установить хороший контакт и помочь пожилому человеку развернуть свою историю, надо интересоваться тем, что его сейчас больше всего беспокоит, о чем думается, что интересует

# Конфликтность в старости

- Конфликты между поколениями часто проявляются у тех пожилых людей, которые всегда были на родительской (доминирующей) позиции, а теперь произошла смена ролей. Пожилые люди эмоционально реагируют на конфликты, поэтому длительных споров надо избегать. Раньше пожилые люди сохраняли опыт поколений и передавали его молодёжи, а сегодня эта роль утрачена. Невозможность успевать за социальными изменениями провоцирует их неприятие и конфликт