

Основы эксплуатации сетей почтовой связи



Технико-экономические особенности почтовой связи.

Основной отличительной чертой почтовой связи, является *невещественный характер* создаваемой продукции, т.е. новый вещественный продукт в результате производства не создается.



Предприятия почтовой связи

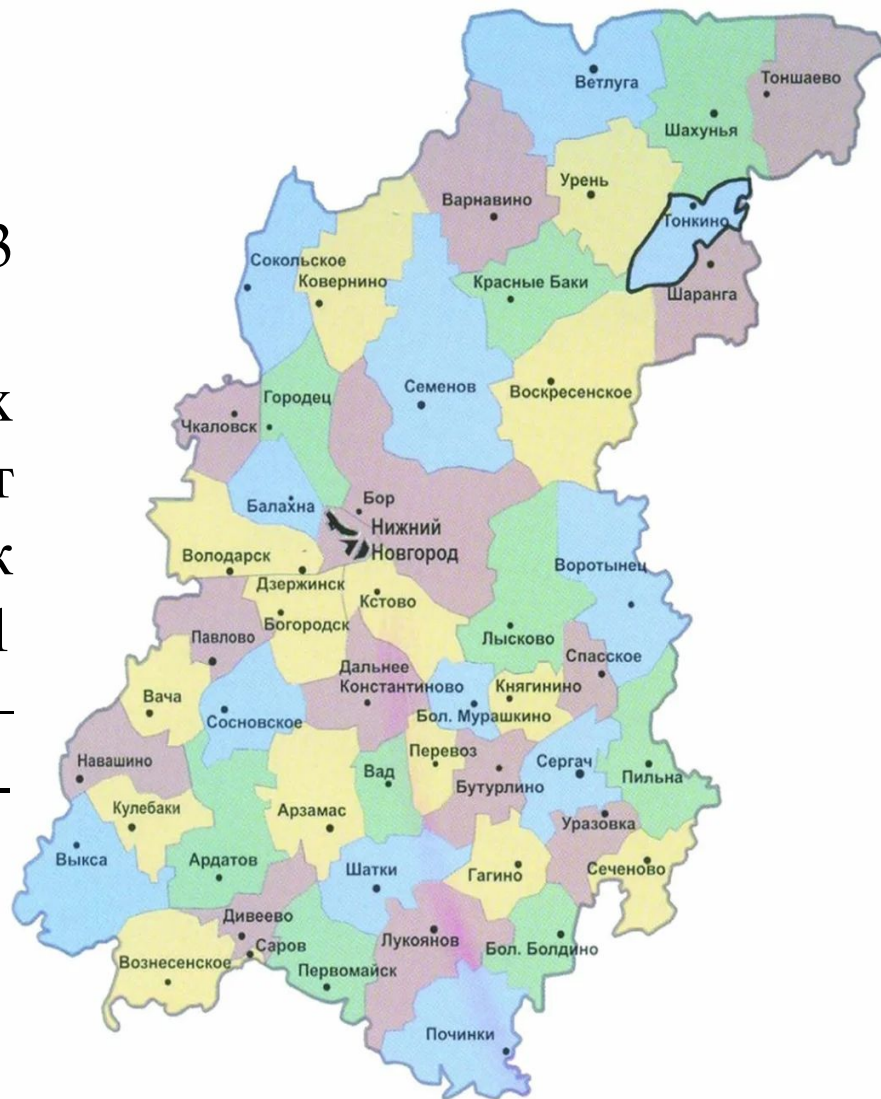
Нижегородской области, их характеристика.

4829 - населенных пунктов.

1103 - отделений почтовой связи.

Работают 9 879 человек, из них 3 203 почтальонов.

Протяженность почтовых маршрутов ежедневно составляет более 40 тыс. км. Автопарк филиала насчитывает 471 автомобиль (из них 313 — грузовых; 126 - легковых; 32 - автобусов).



Сеть почтовой связи

Совокупность объектов почтовой связи и почтовых маршрутов операторов почтовой связи, обеспечивающих прием, обработку, перевозку (передачу), доставку (вручение) почтовых отправлений, а также осуществление почтовых переводов денежных средств.

Объекты почтовой связи — обособленные подразделения организаций почтовой связи (почтамты, ПЖДП, отделения перевозки почты при станциях и аэропортах, узлы почтовой связи, отделения почтовой связи)



Операторы почтовой связи

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии



Принципы деятельности в области почтовой связи

- соблюдения законности;
- доступности для всех граждан и юр. лиц услуг почтовой связи как одного из средств получения информации и обмена ею;
- соблюдения прав пользователей услуг почтовой связи;
- свободы транзита почтовых отправлений на всей территории РФ;
- равенства прав граждан и юр. лиц на участие в деятельности в области почтовой связи общего пользования и на использование результатов этой деятельности;
- обеспечения права каждого на тайну связи;
- обеспечения устойчивости сети почтовой связи и управляемости ею;
- единства правил, стандартов, требований и норм в области почтовой связи.

Принципы построения сети почтовой связи

Определяются исходя из задачи оказания услуг почтовой связи, соответствующих нормативам качества. Сеть почтовой связи должна обеспечить -доступность услуг почтовой связи, высокую скорость пересылки при обеспечении высоких экономических показателей.

СТРУКТУРА ПОЧТЫ РОССИИ

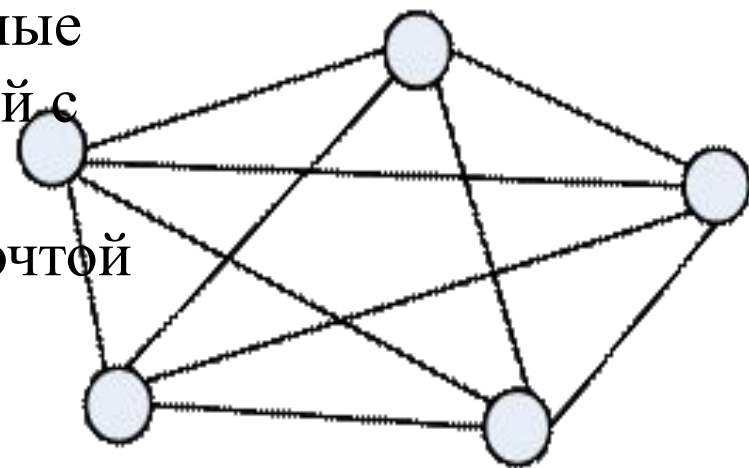


**Организация
управления
почтовой связью
на территории РФ**

Схема радиально-зонавого построения сети

Почтовые узлы имеют между собой прямые (радиальные) связи по принципу «каждый с каждым»,

Используя которые они обмениваются почтой для закрепленной за ними зоны обслуживания.

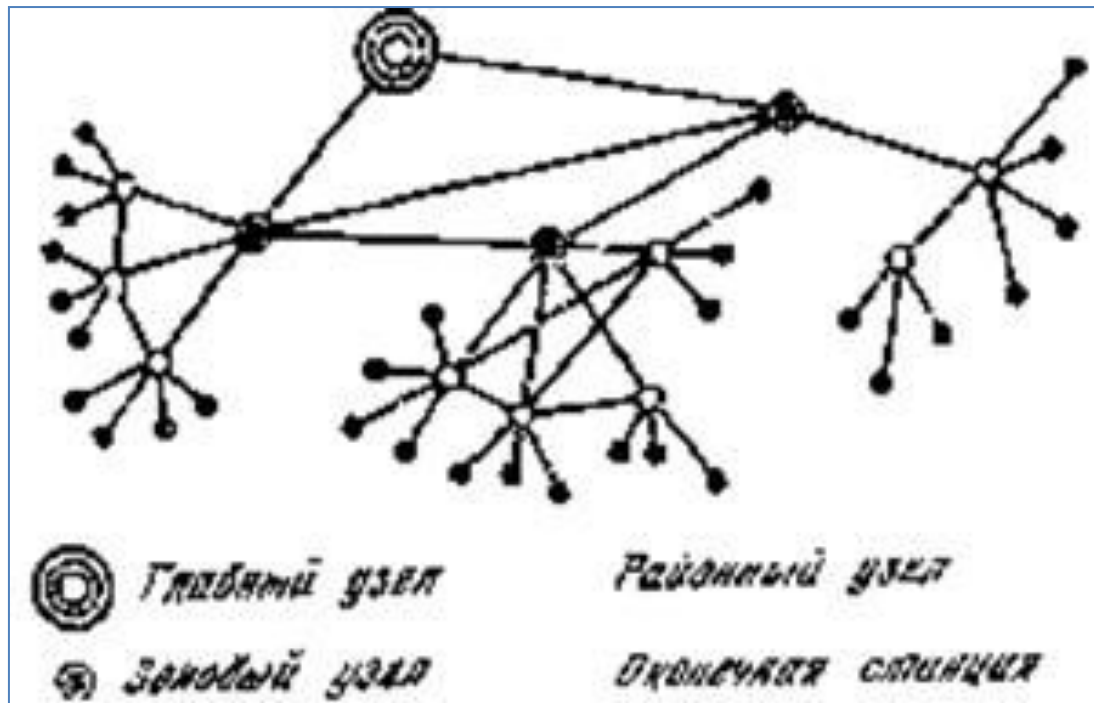


На территории города построены по радиально - узловой системе на базе городского почтового узла и ОПС.

Почтовые узлы это объекты почтовой связи, расположенные в местах пересечения транспортных путей, обеспечивают обработку и отправку почты на закрепленных почтовых маршрутах

Почтовые узлы подразделяются на главные магистральные, магистральные, межрайонные, районные , внутрирайонные и городские

Схема радиально-узловой построения сети



Главные магистральные и магистральные почтовые узлы, а также связывающие их магистральные почтовые маршруты образуют магистральную сеть почтовой связи.

Радиально-узловая система применяется при территориях, превышающих по площади 1 млн. км² и с плотностью населения менее 50 чел./км² (Канада, **Россия**, США). При этой системе обмен **почты** осуществляется через один или несколько промежуточных **почтовых** узлов. За основу системы принимается административно-территориальное давление.

Нормативы классификации ОПС устанавливаются АО «Почта России».

- *Отделения почтовой связи 1-го класса :*

- один ОПС на каждые 500 тыс. жителей;
- не менее одного ОПС в административных центрах субъектов Российской Федерации и в городах с численностью населения 250...500 тыс. жителей.

Отделения почтовой связи 2-го класса:

- один ОПС на каждые 100 тыс. жителей;
- не менее одного ОПС в городах и поселках городского типа с численностью населения 10... 100 тыс жителей.

Нормативы классификации ОПС устанавливаются АО «Почта России».

- ***Отделения почтовой связи 3-го класса:***

- один ОПС на каждые 10 тыс. жителей;
- не менее одного ОПС в городах и поселках городского типа с численностью населения 500... 10 000 жителей.

- Отделения почтовой связи 4-го класса:***

- одно ОПС на каждые 5 тыс. жителей в городах и поселках городского типа с численностью менее 10 тыс. жителей.

- ***Отделения почтовой связи 5-го класса (закрытого типа):***

- для обслуживания крупных организаций, имеющих большой объем исходящих почтовых отправок и работают по режиму организаций, в помещениях которых они располагаются.

ОПС Нижегородской области

Услуги почтовой связи предоставляют:

2 - отделения почтовой связи 1 класса
(в Нижнем Новгороде и Дзержинске),

28 – 2 класса,

237 – 3 класса,

283 – 4 класса,

419 отделений – 5 класса.



Нормативы частоты доставки

- на внутригородской территории городов федерального значения, на территории административных центров субъектов РФ – не реже 6 дней в неделю не менее 1 раза в день;
- на территории административных центров муниципальных районов, городских округов – не реже 5 дней в неделю не менее 1 раза в день;
- на территории иных поселений – не реже 3 дней.



Деятельность почтальонов по доставке ПО, ПП, пенсий и пособий

Регламентируется Единым тарифно-квалификационным справочником работ

- Работа почтальона на доставочном участке зависит от конфигурации, протяженности маршрута, наличия в обслуживаемых домах абонентских почтовых шкафов или деревянных почтовых ящиков на калитках домов сельской местности и опорных пунктах на доставочном участке, а также от степени использования моторизованных средств доставки.

- Схема доставочного участка должны иметь:

улицы переулки, дома, места установки групповых абонентских шкафов, шкафов опорных пунктов, рациональные маршруты прохода (проезда) почтальона по доставочному участку и движения автотранспорта для подвозки почты к шкафам опорных пунктов и групповым абонентским шкафам.

Организация доставки почты и печати

Пример Составить расписание доставки почты и печати для участка доставки ОПС при следующих данных:

- почта поступает из почтамта:
- в 6 ч 30 мин, в 12 ч 35 мин, 16 ч 40 мин и 19 ч 45 мин.

Местная газета прибывает из газетно-журнальной экспедиции

- в 6 ч 00 мин.
- Режим работы почтальона по графику' 8.2 ч.

Время на разгрузку почты из автомобиля 45 мин.

Решение.

В соответствии с контрольными сроками:

- в первую доставку поступают почта, прибывшая накануне после 15 ч, печать из ГЖЭ, поступившая в 6 ч 00 мин, и почта, прибывшая из аэропорта в 6 ч 50 мин.

Во вторую доставку доставляется почта, поступившая в 12 ч 35 мин.

Определяем время начала первой доставки:

$$ТН1 = 6 \text{ ч } 50 \text{ мин} + \text{tp} + \text{tc} = 6 \text{ ч } 50 \text{ мин} + 0 \text{ ч } 45 \text{ мин} + 1 \text{ час} = 8 \text{ ч } 35 \text{ м},$$

- где **tp** — время на разгрузку почты из автомобиля (определяется в зависимости от количества поступившей почты);
- **tc** — время на сортировку почты в ОПС по доставочным участкам, определяется величиной контрольных сроков, для административных центров субъектов РФ равно **1** ч;
- **6 ч 50 мин** — время последнего поступления почты для первой доставки.

Определяем время окончания первой доставки:

$$Т01 = ТН1 + \text{T1} = 8 \text{ ч } 35 \text{ мин} + 4 \text{ ч } 12 \text{ мин} = 12 \text{ ч } 47 \text{ мин},$$

где **T1** — продолжительность первой доставки, **T1= 4 ч 12 мин.**

Определяем время начала второй доставки:

$$T_{н2} = 12 \text{ ч } 35 \text{ м} + /p + /c = 12 \text{ ч } 35 \text{ м} + 0 \text{ ч } 45 \text{ м} + 1 \text{ ч} = 14 \text{ ч } 20 \text{ м},$$

• где 12 ч 35 мин — время поступления почты для второй доставки.

/p - время на разгрузку почты из автомобиля 45 мин.

/c - время на сортировку почты в ОПС 1ч.

Определяем время окончания второй доставки:

$$T_{о2} = T_{н2} + 4 \text{ ч} = 14 \text{ ч } 20 \text{ мин} + 4 \text{ ч} = 18 \text{ ч } 20 \text{ мин},$$

где 4ч — продолжительность второй доставки.

Определяем время на обед:

$$T_{об} = T_{н2} - T_{о1} = 14 \text{ ч } 20 \text{ мин} - 12 \text{ ч } 47 \text{ мин} = 1 \text{ ч } 33 \text{ мин}.$$

$T_{н2}$ - время начала второй доставки

$T_{о1}$ - время окончания первой доставки

РАСПИСАНИЕ

доставки корреспонденции и печати в городе

Доставка					
1 доставка			2 доставка		
Время прибыти я почты	Время доставки		Время прибыти я почты	Время доставки	
	от ч.мин.	до ч. мин.		от ч.мин.	до ч. мин.
16-40	08-35	12-47		14-20	18-20
19-45					
06-00					
06-30					
06-50					
			12-35		
			16-40 (пд)		
			19-45 (пд)		

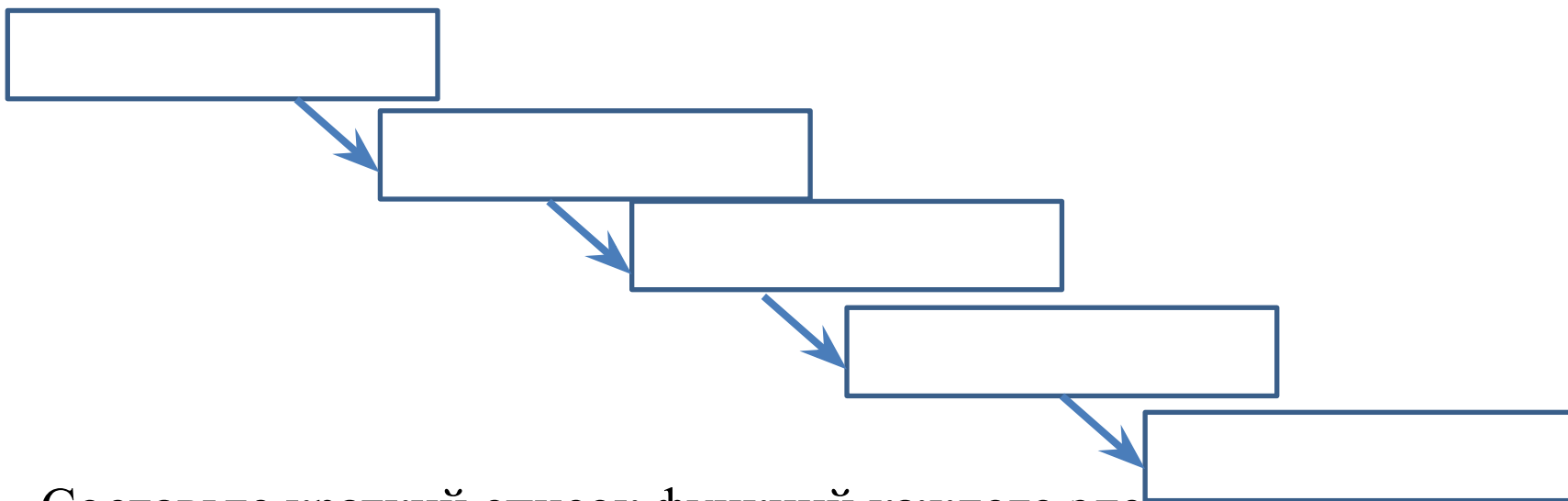
Практика

Вопрос №1.

1. Назначение почтовой связи?
2. Какие принципы развития почтовой связи?
3. Какие гарантии предоставляет почтовая связь пользователям?

Вопрос № 2.

2. Выстройте по подчиненности структуру почтовой связи РФ.



- Составьте краткий список функций каждого элемента структуры управления.

Вопрос № 3. Определение вида почтовой связи.

- Заполните таблицу.

Вид связи	Назначение	Пользователи
Почтовая связь общего пользования		
Специальная связь		
Федеральная фельдъегерская связь		
Фельдъегерско почтовая связь		

Вопрос № 4. Дайте определения следующим понятиям: лицензиат, организация почтовой связи, услуга почтовой связи, отправитель, адресат, пользователь.

Вопрос № 5 Определение технико –экономических особенностей почтовой связи.

Вопрос № 6

Заполните таблицу.

Технико – экономическая особенность почтовой связи.	Характеристика технико – экономической особенности

Вопрос № 7. Составить расписание доставки почты и печати для участка доставки ОПС при следующих данных:

- почта поступает из почтамта:
- в 5 ч 30 мин, в 11 ч 35 мин, 18 ч 00 мин.

Местная газета прибывает из газетно-журнальной экспедиции

- в 5 ч 00 мин.
- Режим работы почтальона по графику' 8.2 ч.

Время на разгрузку почты из автомобиля 45 мин.

Решение.

В соответствии с контрольными сроками:

- в первую доставку поступают почта, прибывшая накануне после 15 ч, печать из ГЖЭ, поступившая в 5 ч 00 мин, и почта, прибывшая из аэропорта в 6 ч 30 мин.

Во вторую доставку доставляется почта, поступившая в XX ч мин.

Определяем время начала первой доставки:

$$ТН1 = ХХ + tp + tc ,$$

- где **tp** — время на разгрузку почты из автомобиля (определяется в зависимости от количества поступившей почты);
- **tc** — время на сортировку почты в ОПС по доставочным участкам, определяется величиной контрольных сроков, для административных центров субъектов РФ равно **1** ч;
- **ХХ** — время последнего поступления почты для первой доставки.

Определяем время окончания первой доставки:

$$Т01 = ТН1 + Т1$$

где **Т1** — продолжительность первой доставки, **Т1= 4 ч 12 мин.**

Определяем время начала второй доставки:

$$T_{н2} = XXX + /p + /с$$

где **XXX** — время поступления почты для второй доставки.

/p - время на разгрузку почты из автомобиля 45 мин.

/с - время на сортировку почты в ОПС 1ч.

Определяем время окончания второй доставки:

$$T_{о2} = T_{н2} + 4 \text{ ч}$$

где **4ч** — продолжительность второй доставки.

Определяем время на обед:

$$T_{об} = T_{н2} - T_{01}$$

T_{н2} - время начала второй доставки

T₀₁ - время окончания первой доставки

РАСПИСАНИЕ

доставки корреспонденции и печати в городе

Доставка					
1 доставка			2 доставка		
Время прибытия почты	Время доставки		Время прибытия почты	Время доставки	
	от ч.мин.	до ч. мин.		от ч.мин.	до ч. мин.

**Спасибо за
внимание!**



**Успехов в достижении
поставленных целей!**