

1.8. Межличностные конфликты, их конструктивное разрешение.

1.8. Межличностные конфликты, их конструктивное разрешение.

- В результате непонимания между людьми происходят конфликты:
 - **Межличностные конфликты** - это столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьезное разногласие, острый спор между отдельными людьми в процессе их социального и психологического взаимодействия.
 - ПРИЧИНАМИ КОНФЛИКТОВ ЯВЛЯЮТСЯ:
 - Социальные разногласия;
 - Психологические разногласия;
 - Искажение информации;
 - Несовместимость людей: темперамент, характер, жизненные ценности;
 - Чувство собственного достоинства;

1.8. Межличностные конфликты, их конструктивное разрешение.

- Межличностные конфликты могут:
 - **Конструктивные (созидательные)** — оппоненты не выходят за рамки этических норм, деловых отношений, разумных аргументов, приводит к развитию отношений между людьми;
 - **Деструктивные (разрушительные)** — одна из сторон жёстко настаивает на своей позиции и игнорирует вторую, одна из сторон прибегает к осуждаемым методам борьбы.

1.8. Межличностные конфликты, их конструктивное разрешение.

Способы разрешения межличностного конфликта, выделено 6 способов:

- **Уклонение** - нежелание участвовать в урегулировании конфликта и защищать собственные интересы, стремление выйти из конфликтной ситуации.
- **Приспособление** - попытка смягчить конфликтную ситуацию и сохранить взаимоотношения, уступая давлению противника. **Приспособление применимо к конфликтным ситуациям в отношениях между начальником и подчинённым.**
- **Принуждение** - это управление конфликтом путём давления, применение власти или силы, с целью заставить принять свою точку зрения.
- **Конфронтация** ориентирована на достижение своих целей без учета интересов другой стороны. При этом нет возможностей для принуждения. Этот способ разрешения конфликта, ничего не разрешает.
- **Компромисс** - это урегулирование конфликта путём взаимных уступок.
- **Сотрудничество** предполагает совместный поиск решения, которое отвечает интересам всех сторон

1.8. Межличностные конфликты, их конструктивное разрешение.

- Конструктивным решением конфликта, чтобы он дальше не привел, к его эскалации считается компромисс и сотрудничество.