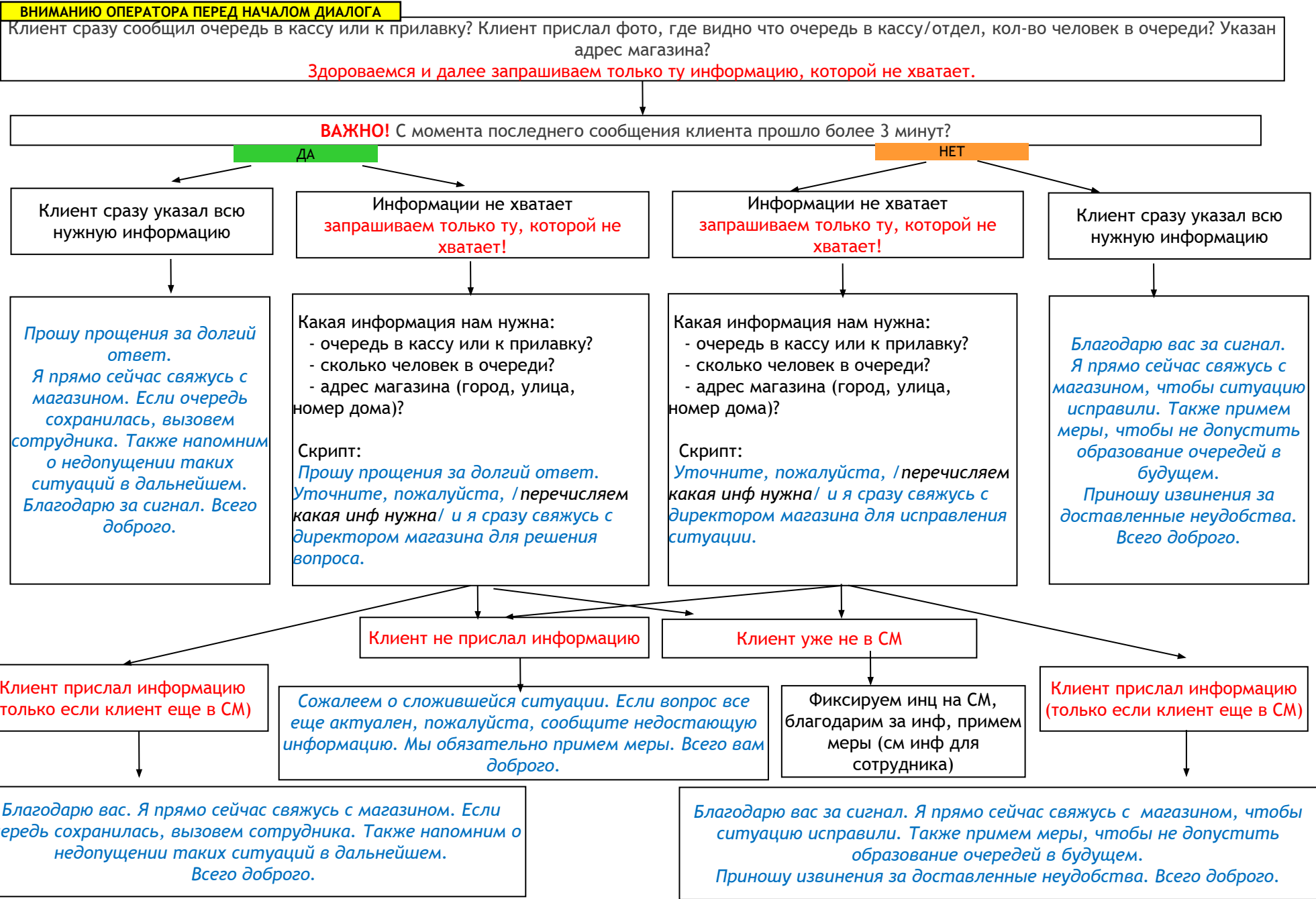


Клиент жалуется, что нет КАСИРА или ПРОДАВЦА



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ СОТРУДНИКА



ВАЖНО в некоторых СМ на плакате по очередям появился САП номер СМ.

ПРОВЕРЯЙТЕ ВОПРОСЫ: Уточните, пожалуйста, очередь в кассу или к прилавку? По какому адресу (город, улица, номер дома)? ИЗ НИХ МОЖНО ЗАДАВАТЬ ТОЛЬКО ОДИН, если на другой вопрос ответ уже есть

время разговора по этой тематике не более 700 сек.

В чатах по очередям при завершении диалога не спрашиваем можем ли еще чем-то помочь.

Клиент покинул СМ: «процедура по очередям НЕ действует. Фиксируем обращение, назначаем на СМ, оставляем в статусе «НАЗНАЧЕН». Дозвон в СМ не совершается. Скрипт смотрим в шаблонах чат2деск (очереди)