

**МЕЖЛИЧНОСТНОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

УРОВНИ И ВИДЫ

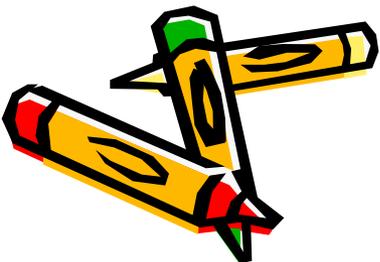
Межличностное взаимодействие



- *Это процесс приема и передачи интеракций; взаимные действия участников направлены на соотнесение целей каждой из сторон, и организации достижений в процессе общения*

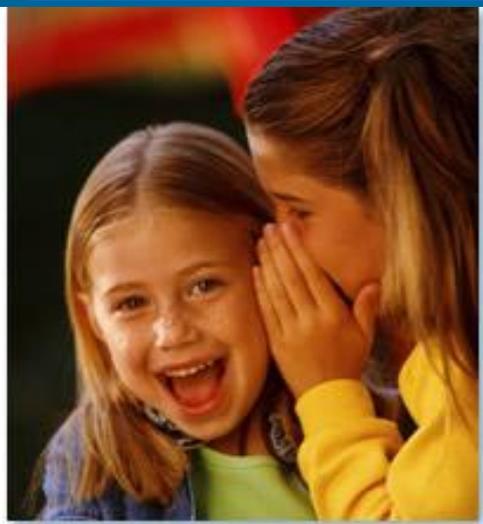
В соответствии с целью участники начинают выстраивать определенные позиции (пристройки, подстройки)

Интонация влияет на позицию другого человека, так что она должна быть адекватной



Уровни МВ

Социаль
но-
ролевой



Уровни



Интимн
о-
личност
ный

Деловой

Уровни МВ

- Социально-ролевой ур. – от человека ожидают выполнения определенной роли [Роль – набор правил и способов поведения, которые человек демонстрирует в определенной ситуации], демонстрации знания социальных правил, подтверждения своего социального статуса. Контакты ограничиваются в официальных учреждениях
- Деловой ур. – людей объединяет интерес производства, совместная деятельность, повышена эффективность сотрудничества. Партнер общается отстраненно, не входя в личную зону общения
- Интимно-личностный ур. – цель заключается в удовлетворении потребностей в понимании, близости, сочувствии, переживании. От партнера ожидают психологической близости, симпатии, доверительности

Социально-ролевой уровень

- ◆ – от человека ожидают выполнения определенной роли [Роль – набор правил и способов поведения, которые человек демонстрирует в определенной ситуации], демонстрации знания социальных правил, подтверждения своего социального статуса. Контакты ограничиваются в



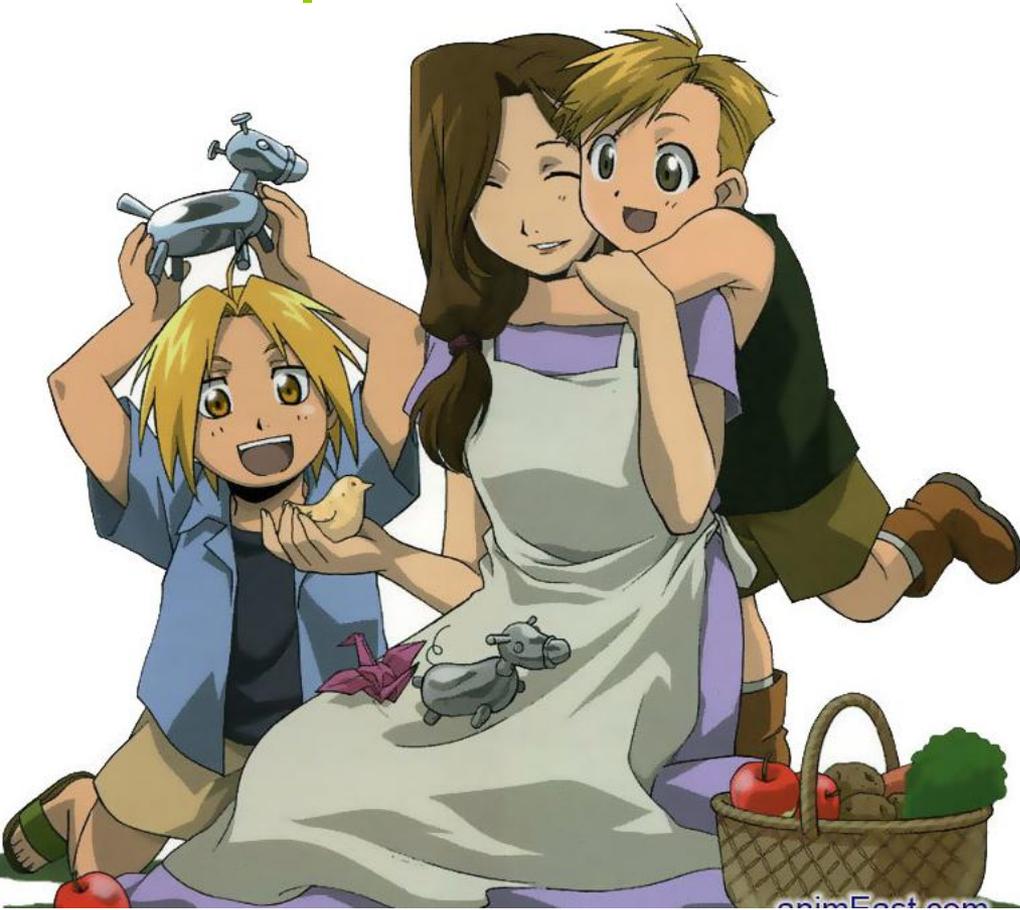
Деловой уровень



- ◆ – людей объединяет интерес производства, совместная деятельность, повышена эффективность сотрудничества. Партнер общается отстраненно, не входя в личную зону общения

Интимно-личностный уровень

- – цель заключается в удовлетворении потребностей в понимании, близости, сочувствии, переживании. От партнера ожидают психологической близости, симпатии, доверительности



Формы социального поведения



- Американский психолог **Эрик Бёрн** разработал 6 форм социального поведения, в которые вступают люди на разных уровнях взаимодействия

Формы социального поведения

- *Замкнутость – между партнерами прием и передача информации отсутствует, человек присутствует, но на контакт не идет*
- *Ритуалы – повторяющиеся действия, носящие формальный или неформальный характер. Цель – провести время совместно, не сближаясь*
- *Время препровождения – полу ритуальные разговоры о проблемах и событиях, известных всем*
- *Совместная деятельность – люди объединяются для эффективного выполнения задачи*
- *Игры – наиболее сложный вид общения, при котором каждая из сторон стремится достичь превосходство над другой и получить выгоду*
- *Эмоциональная и психологическая близость – свободное от игр общение, полагающее теплые, заинтересованные отношения между людьми, исключаящие получение выгоды. Это самая эффективная и «теплая» форма общения, при которой открытые искренние чувства и доверие*

Замкнутость

- – между партнерами прием и передача информации отсутствует, человек присутствует, но на контакт не идет



Ритуалы

- – повторяющиеся действия, носящие формальный или неформальный характер.
- Цель – провести время совместно, не сближаясь



Время препровождения

- – *полу ритуальные разговоры о проблемах и событиях, известных всем*



Совместная деятельность

- – люди объединяются для эффективного выполнения задачи



Игры

- – наиболее сложный вид общения, при котором каждая из сторон стремится достичь превосходство над другой и получить выгоду



Эмоциональная и психологическая близость

- – свободное от игр общение, полагающее теплые, заинтересованные отношения между людьми, исключая получение выгоды. Это самая эффективная и «теплая» форма общения, при которой открытые искренние чувства и доверие

