

# **Социальный конфликт**

□ **Социальный конфликт** – это **столкновение** противоположных целей, позиций, мнений и взглядов **людей, групп** участвующих в социальном **взаимодействии**.

□ **Субъекты конфликта** – участники конфликта:

**Свидетели**  
Люди,  
наблюдающие за  
конфликтом со  
стороны



**Подстрекатели**  
Те, кто  
подталкивает  
других участников к  
конфликту



**Пособники**  
Люди,  
содействующие  
развитию конфликта  
советами,  
технической  
помощью и т.д.



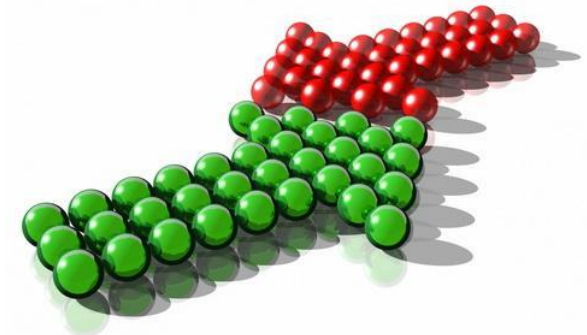
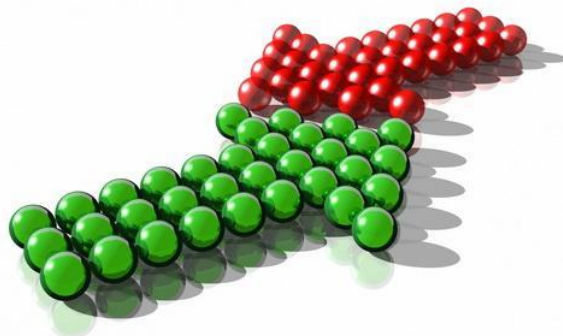
**Посредники**  
своими действиями  
пытаются  
предотвратить,  
остановить или  
разрешить



- **Предмет конфликта** – **вопрос или благо**, из-за которых разгорается конфликт

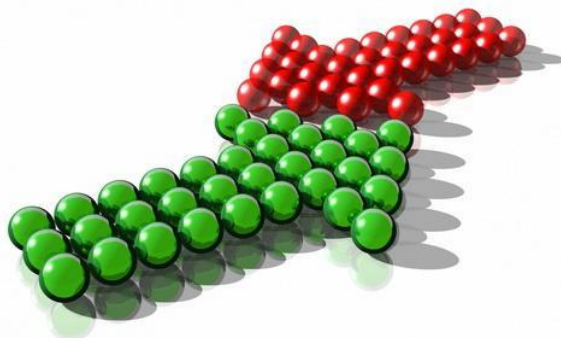


- **Причина конфликта** – **объективные обстоятельства**, которые определяют появление конфликта; связана с потребностями конфликтующих сторон
- **Повод для конфликта** – **незначительное происшествие**, которое способствует возникновению



- **Противоречие** – это **фундаментальная несовместимость**, несогласованность важных политических, экономических, социальных, этнических интересов.

# ПРОТИВОРЕЧИЕ



- ✓ Лежит в основе любого конфликта
- ✓ Проявляется в социальном напряжении



**СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ** – высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов, общества в целом



## Причины социальных конфликтов

**Социальная  
неоднородность  
общества**  
Наличие  
противоположных  
ценностей



**Различия в уровнях  
доходов, культуры,  
социальном  
престиже, доступе к  
образованию,  
информации**



**Религиозные  
различия**

**Бытовые конфликты**  
Например, конфликты  
в семье

**Поведение человека,  
его социально-  
психологические  
черты (темперамент,  
интеллект, общая  
культура)**

**Этнические  
Конфликты из  
территорий**



## Основные стадии конфликта



## Виды социальных конфликтов

- По длительности: долгосрочные (войны), краткосрочные (например, забастовка на заводе), разовые, затяжные, повторяющиеся (например, регулярные ссоры с родителями).
- По объёму: глобальные, национальные, локальные, региональные, групповые, личные
- По используемым средствам: насильственные и ненасильственные
- По влиянию на ход развития общества: прогрессивные, регрессивные
- По характеру развития: преднамеренные, стихийные
- По сферам общественной жизни: экономические (производственные), политические, этнические, семейно-бытовые, межличностные

# Способы решения социальных конфликтов

**Компромисс**  
Взаимные уступки  
сторон



**Переговоры**  
Мирная беседа обеих  
сторон



**Посредничество**  
Использование  
третьей стороны в  
заочном решении  
проблемы



**Арбитраж**  
Обращение к  
наделённому  
специальными  
полномочиями органу  
власти



**Применение силы, власти,  
закона**  
Одностороннее  
использование власти или  
силы



## Пути выхода из конфликтов

- Реставрация – **возвращение общества** к прежним формам социальной жизни, социальным институтам, которые продолжают существовать с учётом новой ситуации
- Невмешательство (выжидание) – надежда на то, что «**всё само собой образуется**». Это путь затягивания и проволочек реформ, топтания на месте.
- Обновление – активный выход из конфликта путём отбрасывания, **отказа от старого, развития нового.**

## Функции социальных конфликтов



- Информирование о наличии социальной напряжённости
- Стимулирование социальных изменений
- Снятие социальной напряжённости
- Стабилизирует общество



- Создание стрессовых ситуаций
- Дезорганизация общества
- Разрушение социальной системы