



Договор оказания ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Презентацию подготовили:

Волегов Никита

Добролюбов Константин



Определение

- Договор об оказании гостиничных услуг - это договор, по которому исполнитель обязуется осуществить комплекс действий по обеспечению комфортного временного размещения и связанного с ним обслуживания заказчика в гостинице, а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Договор об оказании гостиничных услуг
является двусторонним (два субъекта-
исполнитель (владелец гостиницы) и заказчик
(постоялец гостиницы)), консенсуальным
(сторонами согласованы между собой все
существенные условия договора) и возмездным
(за оказание услуг исполнителем взимается плата
с заказчика).

Стороны договора

- Исполнитель - организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги, а также весь обслуживающий персонал гостиницы.
- Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу потребителя. Может быть применено понятие «гость». Гость – это любое лицо, которое непосредственно потребляет гостиничную услугу, вне зависимости от конечных целей потребления (важно отметить, что статус лица в качестве юридического, физического или индивидуального предпринимателя не имеет значения, важно лишь физическое присутствие человека на территории гостиницы и его возможность, связанная с желанием на получение гостиничной услуги).

Предмет договора

- Предметом договора на предоставление гостиничных услуг являются, непосредственно, сами гостиничные услуги, т.е. комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем.

Признаки

- В общем, признаки договора оказания гостиничных услуг такие же, как и у любых других договоров возмездного оказания услуг:
 1. Договор на оказание гостиничных услуг не выделяется, как особый вид договора в ГК РФ, поэтому к нему применяются общие положения, которые наиболее подробно его характеризуют.
 2. Предметом договора на предоставление гостиничных услуг являются сами гостиничные услуги непосредственно.
 3. Услуги предоставляются за обязательную плату или вознаграждение, которое одна сторона должна предоставить другой стороне по факту выполнения предоставленной услуги. Т.е. договор оказания гостиничных услуг относится к разновидности возмездного договора на оказание услуг и к нему применяются все соответствующие нормы, прописанные в Гражданском Законодательстве.

Группы договоров оказания гостиничных услуг

- Главным критерием в делении договоров оказания гостиничных услуг выступает наличие или отсутствие дальнейшей реализации заказчиком гостиничных услуг в предпринимательских целях. В зависимости от цели приобретения гостиничных услуг договоры можно разделить на две группы:
 1. Потребительские договоры об оказании гостиничных услуг- гостиничные услуги приобретаются гражданином, в том числе индивидуальным предпринимателем, или юридическим лицом для собственных нужд.

2. Непотребительские договоры об оказании гостиничных услуг- гостиничные услуги приобретаются юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для последующей реализации своим контрагентам в целях извлечения прибыли, т.е. для осуществления предпринимательской деятельности.

Существенные условия, входящие в состав договора оказания гостиничных услуг

1. Информация об организации, предоставляющей гостиничную услугу, в т.ч. Юридический и фактический адреса и банковские реквизиты;
2. Сведения о Госте в объёме, необходимом для реализации гостиничной услуги;
3. Достоверная информация о предоставляемой гостиничной услуге, включая информацию о дополнительных услугах, предоставляемых организацией в рамках осуществления своей деятельности
4. Дата въезда и выезда Гостя из Гостиницы

5. Права, обязанности и ответственность Сторон;
6. Цена предоставляемой гостиничной услуги и порядок её оплаты;
7. Условия расторжения или изменения Договора;
8. Порядок урегулирования споров и возмещения убытков сторонам;
9. Порядок и сроки предъявления претензий Гостем к Гостинице о качестве предоставленной услуги.

Особенности

1. Существуют два способа заключения договора об оказании гостиничных услуг. Первый способ: оформление в момент самого заезда гостя (заказчика). Второй способ: предварительное бронирование по заранее произведенной договоренности с сотрудниками гостиницы.
2. Качество предоставляемых гостиничных услуг складывается из совокупности технических и функциональных показателей. Техническими будут являться все характеристики, которые включают в себя состояние внешнего вида предоставляемой комнаты, её внутреннего обустройства, включая мебель и санитарно-гигиеническую технику, а также состояние здания, обустройства прилегающей территории, подъездных путей и внешнее состояние здания.
3. Функциональным показателем качества считается качество предоставляемых услуг и исполнение своих профессиональных обязанностей персоналом гостиницы.

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!!!