

**Oprava chýbajúcich alebo
poškodených systémových súborov
pomocou nástroja Kontrola
systémových súborov**

Ak niektoré funkcie systému Windows nefungujú alebo Windows zlyháva, použite Kontrolu systémových súborov na prehľadanie systému a obnovte svoje súbory.

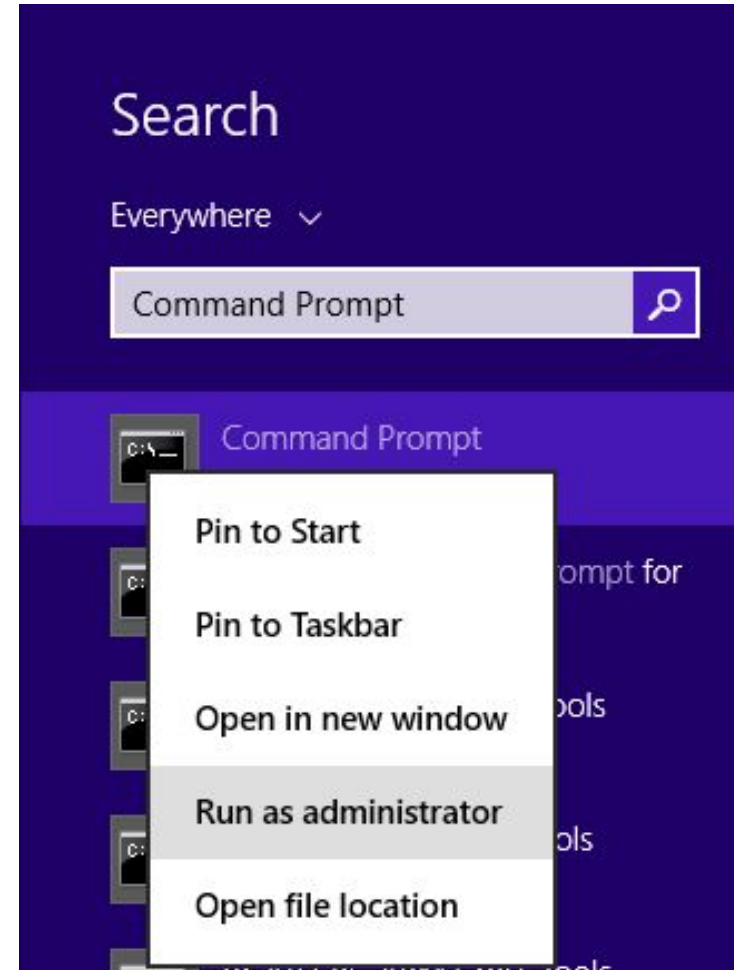
Spustenie nástroja Kontrola systémových súborov (SFC.exe)

1. Otvorte príkazový riadok bez obmedzených oprávnení.

[Pre Windows 8.1](#)

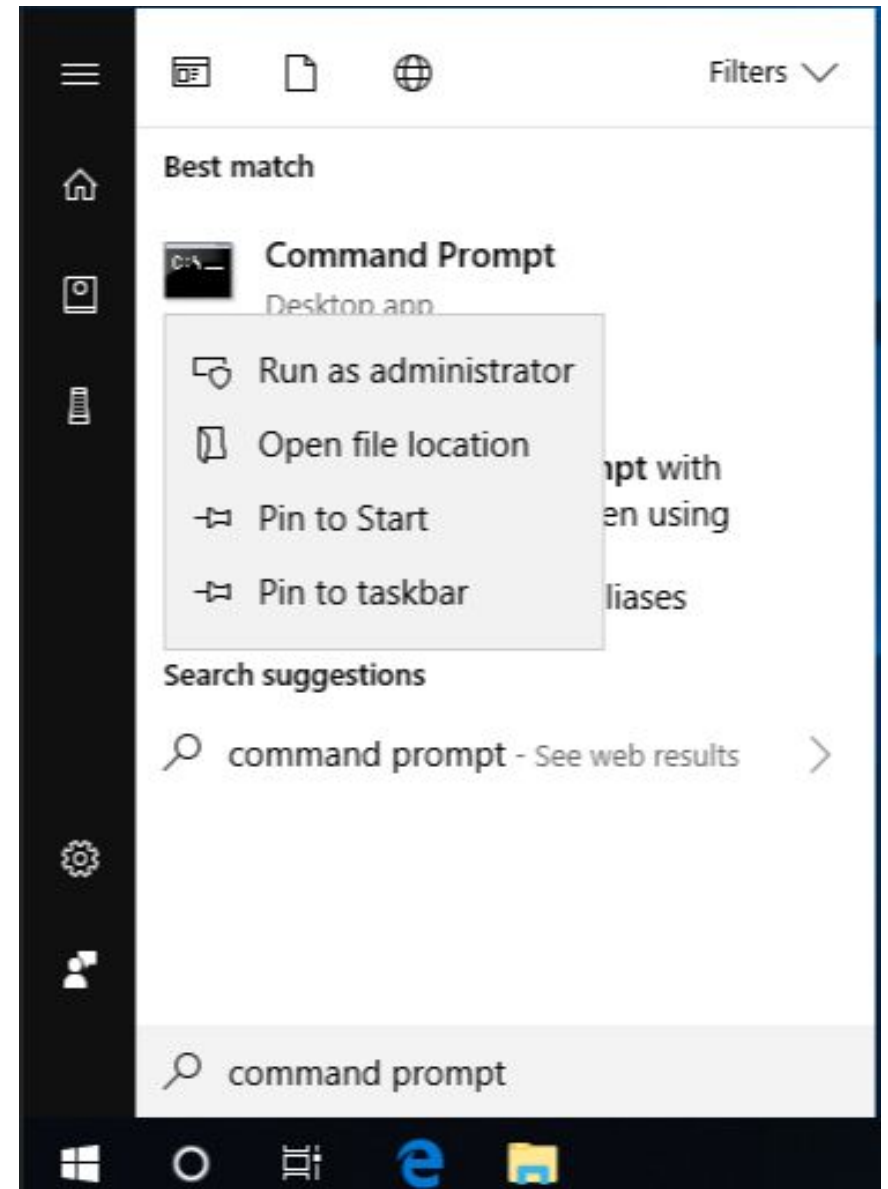
[alebo Windows 8](#)

Potiahnite prstom z pravého okraja obrazovky a potom ťuknite na položku **Vyhľadávanie**. Ak používate myš, ukážte do pravého dolného rohu obrazovky a kliknite na položku **Vyhľadávanie**. Zadať text Príkazový riadok do poľa **Vyhľadávanie**, kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Príkazový riadok** a potom kliknite na položku **Spustiť ako správca**. Ak sa zobrazí výzva na potvrdenie alebo zadanie hesla správcu, zadajte heslo alebo kliknite na tlačidlo **Povoliť**.



Windows 10, Windows 7 alebo Windows Vista

1. Urobíte to tak, že kliknete na tlačidlo **Štart**, do poľa **Vyhľadať** zadáte text **Príkazový riadok** alebo **cmd**, kliknete pravým tlačidlom myši na položku **Príkazový riadok** a potom kliknete na položku **Spustiť ako správca**. Ak sa zobrazí výzva na potvrdenie alebo zadanie hesla správcu, zadajte heslo alebo kliknite na tlačidlo **Povolit'**.



- Ak používate systém Windows 10, Windows 8.1 alebo Windows 8, pred spustením nástroja Kontrola systémových súborov najskôr spustíte nástroj Deployment Image Servicing and Management (DISM). (Ak používate systém Windows 7 alebo Windows Vista, tak netreba.)

Zadajte nasledujúci príkaz a stlačte kláves Enter. Dokončenie operácie príkazu môže trvať niekoľko minút.

DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth

Pri spustení tohto príkazu nástroj DISM použije službu Windows Update na poskytnutie súborov potrebných na opravu poškodení. Ak je však klient služby Windows Update poškodený, ako zdroj opravy použijete spustenú inštaláciu systému Windows.

V takom prípade použijete namiesto predchádzajúceho príkazu nasledujúci príkaz:

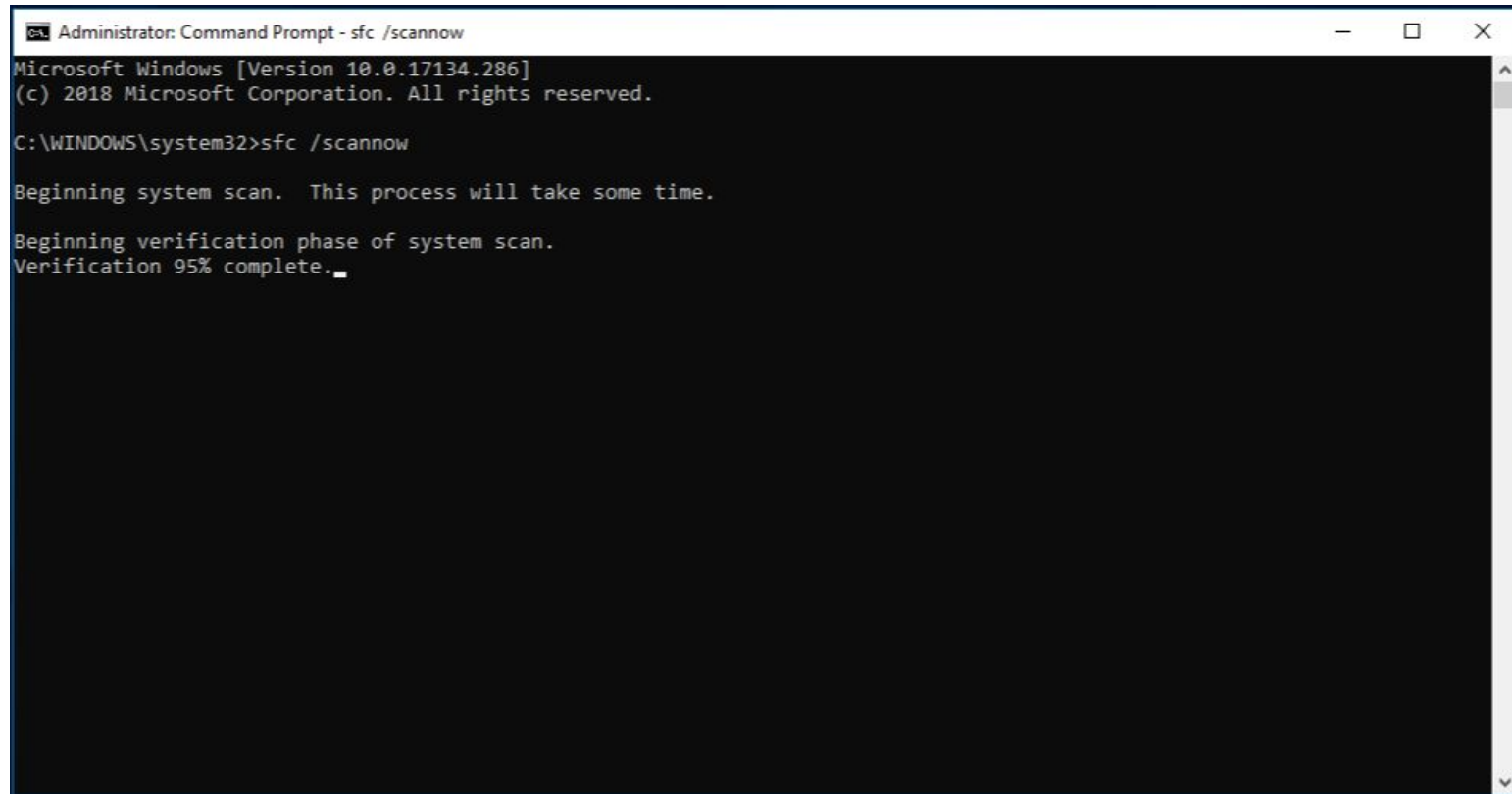
**DISM.exe /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth
/Source:C:\RepairSource\Windows /LimitAccess**

Zástupný text **C:\RepairSource\Windows** nahraďte umiestnením svojho zdroja opravy.
POSTUP(<http://technet.microsoft.com/sk-sk/library/hh824869.aspx>)

KROK 3

Do príkazového riadka zadajte nasledujúci príkaz a stlačte kláves ENTER:

`sfc /scannow`



```
Administrator: Command Prompt - sfc /scannow
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.286]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>sfc /scannow

Beginning system scan. This process will take some time.

Beginning verification phase of system scan.
Verification 95% complete.█
```

Príkaz `sfc /scannow` skontroluje všetky chránené systémové súbory a nahradí poškodené súbory kópiou uloženou vo vyrovnávacej pamäti, ktorá sa nachádza v skomprimovanom priečinku na ceste `%WinDir%\System32\dllcache`. Zástupný text `%WinDir%` predstavuje priečinok operačného systému Windows, napríklad `C:\Windows`.

Okno Príkazový riadok nezatvárajte, kým sa overovanie nedokončí na 100 %. Po dokončení tohto procesu sa zobrazia výsledky kontroly.

Po dokončení procesu sa môže zobrazit' jedno z nasledujúcich hlásení:

- Windows Resource Protection did not find any integrity violations. (Služba Ochrana zdrojov systému Windows nezistila žiadne porušenia integrity.)

Toto hlásenie znamená, že v počítači nie sú žiadne chýbajúce ani poškodené systémové súbory.

- Windows Resource Protection could not perform the requested operation. (Službe Ochrana zdrojov systému Windows sa nepodarilo vykonať požadovanú operáciu.)

Ak chcete vyriešiť tento problém, spustite kontrolu nástroja Kontrola systémových súborov v núdzovom režime a uistite sa, že priečink **%WinDir%\WinSxS\Temp** obsahuje priečinky PendingDeletes a PendingRenames.

- Windows Resource Protection found corrupt files and successfully repaired them. Details are included in the CBS.Log **%WinDir%\Logs\CBS\CBS.log**. (Služba Ochrana zdrojov systému Windows našla poškodené súbory a úspešne ich opravila. Podrobnosti sú uvedené v súbore CBS.Log na ceste **%WinDir%\Logs\CBS\CBS.log**.)

Ak chcete zobrazit' podrobné informácie o kontrole a obnovení systémových súborov, prejdite do časti Zobrazenie podrobností procesu nástroja Kontrola systémových súborov.

- Windows Resource Protection found corrupt files but was unable to fix some of them. Details are included in the CBS.Log **%WinDir%\Logs\CBS\CBS.log**. (Služba Ochrana zdrojov systému Windows našla poškodené súbory, no niektoré z nich sa jej nepodarilo opraviť. Podrobnosti sú uvedené v súbore CBS.Log na ceste **%WinDir%\Logs\CBS\CBS.log**.)

Ak chcete manuálne opraviť poškodené súbory, v podrobnostiach procesu nástroja Kontrola systémových súborov vyhľadajte poškodený súbor a manuálne ho nahraďte známou funkčnou kópiou daného súboru.

Zobrazenie podrobností procesu nástroja Kontrola systémových súborov ^{KROK 1}

Podrobnosti sú uvedené v súbore **CBS.Log**, môžete tieto informácie skopírovať do súboru **Sfcdetails.txt** pomocou príkazu **Findstr** a potom ich môžete zobrazíť v súbore **Sfcdetails.txt**. Postupujte pri tom podľa nasledujúcich krokov:

- Do príkazového riadka zadajte nasledujúci príkaz a stlačte kláves ENTER:

```
findstr /c:"[SR]" %windir%\Logs\CBS\CBS.log >"%userprofile%\Desktop\sfcdetails.txt"
```

Súbor Sfcdetails.txt obsahuje podrobnosti z každého spustenia nástroja Kontrola systémových súborov v počítači. Súbor obsahuje informácie o súboroch, ktoré nástroj Kontrola systémových súborov neopravil. Pozrite si **dátumy a časy**, ak chcete určiť problémové súbory, ktoré sa našli pri poslednom spustení nástroja Kontrola systémových súborov.

Otvorte súbor Sfcdetails.txt na pracovnej ploche.

V súbore Sfcdetails.txt sa používa nasledujúci formát:

Dátum/čas SFC podrobnosti

Nasledujúca ukážka súboru denníka obsahuje záznam súboru, ktorý sa nepodarilo opraviť:

```
2007-01-12 12:10:42, Info CSI 00000008 [SR] Cannot
repair member file [1:34{17}]"Accessibility.dll" of Accessibility, Version =
6.0.6000.16386, pA = PROCESSOR_ARCHITECTURE_MSIL (8), Culture neutral,
VersionScope neutral, PublicKeyToken = {1:8 b:b03f5f7f11d50a3a}, Type
neutral, TypeName neutral, PublicKey neutral in the store, file is missing
```

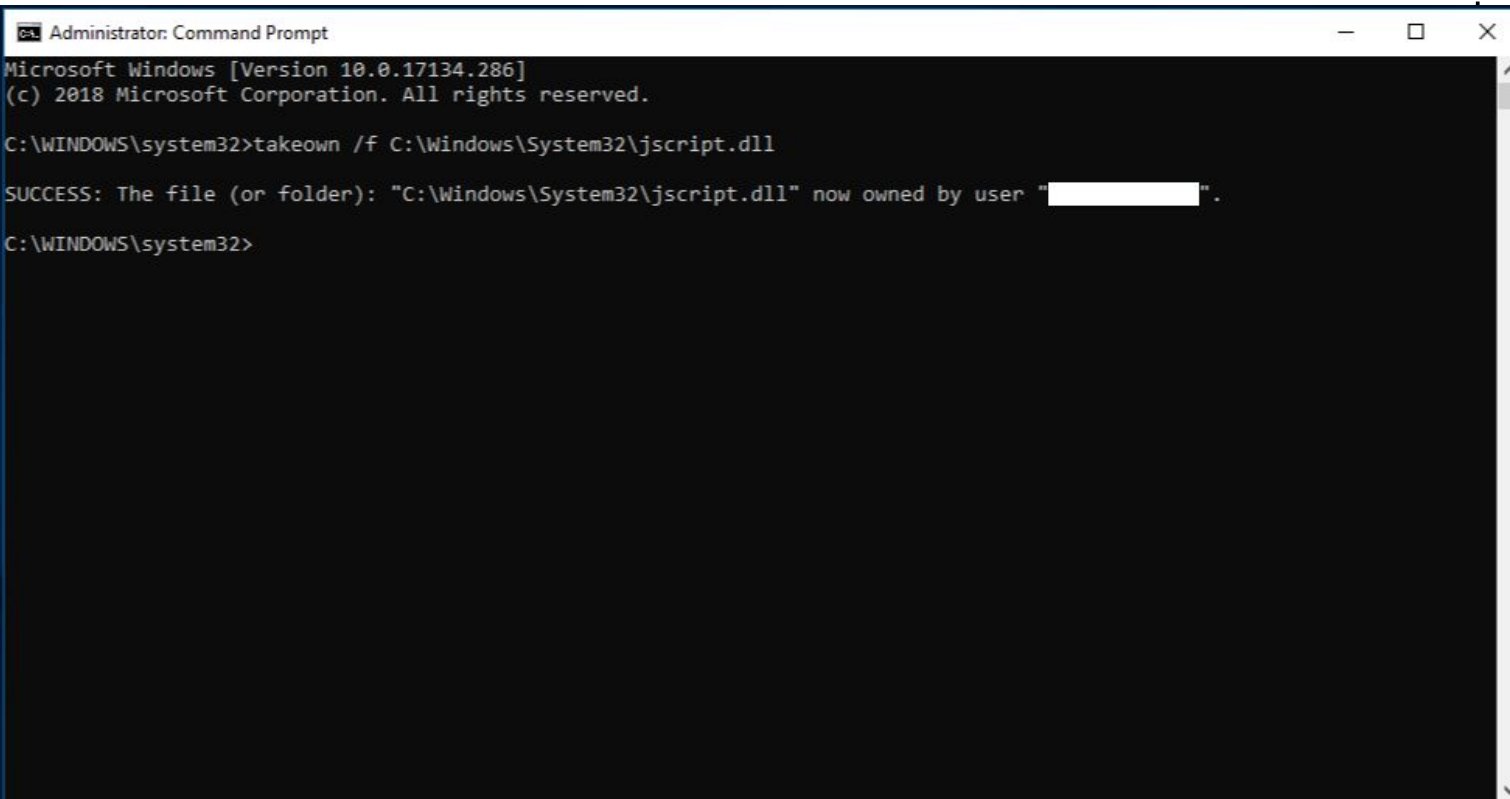

Manuálne nahradenie poškodeného systémového súboru známou funkčnou kópiou súboru

Keď pomocou podrobných informácií v súbore **Sfcdetails.txt** určíte systémový súbor, ktorý bol poškodený a ktorý sa nepodarilo opraviť, zistíte umiestnenie poškodeného súboru a potom ho manuálne nahradíte známou funkčnou kópiou daného súboru.

Známou funkčnú kópiu systémového súboru môžete získať z iného počítača, v ktorom je nainštalovaná rovnaká verzia systému Windows ako vo vašom počítači. Spustením procesu nástroja Kontrola systémových súborov v danom počítači môžete skontrolovať, či je systémový súbor, ktorý chcete skopírovať, funkčnou kópiou.

Postupujte podľa nasledujúcich krokov:

Prevezmite vlastníctvo poškodeného systémového súboru s povoleniami správcu. Ak to chcete urobiť, v príkazovom riadku bez obmedzených oprávnení skopírujte a prilepte (alebo zadajte) nasledujúci príkaz a potom stlačte kláves ENTER:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.286]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>takeown /f C:\Windows\System32\jscript.dll

SUCCESS: The file (or folder): "C:\Windows\System32\jscript.dll" now owned by user "[redacted]".

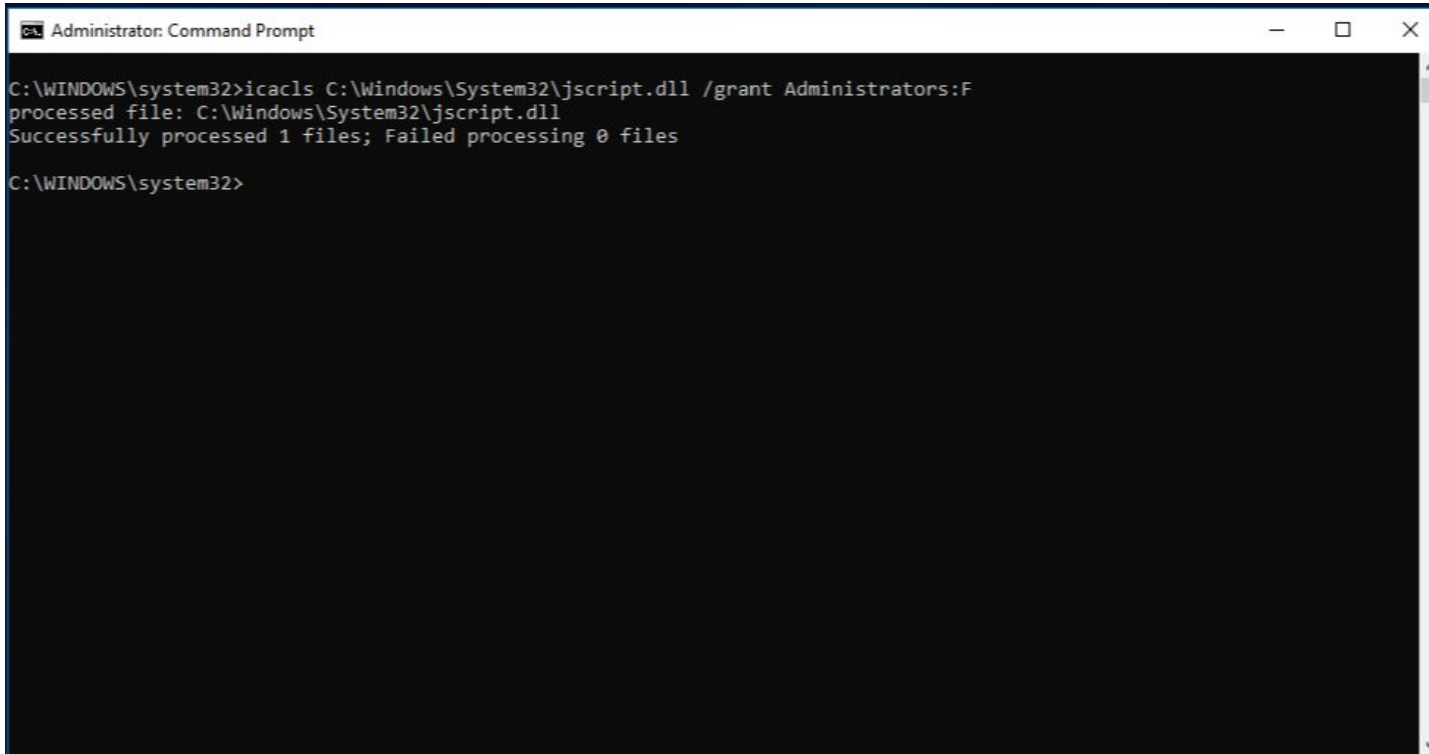
C:\WINDOWS\system32>
```

own /f Cesta_a_názov_súboru

Poznámka: Zástupný text Cesta_a_názov_súboru predstavuje cestu a názov poškodeného súboru. Zadajte napríklad príkaz `takeown /f C:\windows\system32\jscript.dll`.

Udeľte správcom úplný prístup k poškodenému systémovému súboru. Ak to chcete urobiť, skopírujte a prilepte (alebo zadajte) nasledujúci príkaz a potom stlačte kláves ENTER.

icacls Cesta_a_názov_súboru /GRANT ADMINISTRATORS:F



```
Administrator: Command Prompt
C:\WINDOWS\system32>icacls C:\Windows\System32\jscript.dll /grant Administrators:F
processed file: C:\Windows\System32\jscript.dll
Successfully processed 1 files; Failed processing 0 files
C:\WINDOWS\system32>
```

Poznámka: Zástupný text **Cesta_a_názov_súboru** predstavuje cestu a názov poškodeného súboru. Zadajte napríklad príkaz:

`icacls C:\windows\system32\jscript.dll /grant administrators:F.`

Nahradíte poškodený systémový súbor známou funkčnou kópiou súboru. Ak to chcete urobiť, skopírujte a prilepte (alebo zadajte) nasledujúci príkaz a potom stlačte kláves ENTER.

Copy **Zdrojový_súbor** **Ciel'**

Poznámka: Zástupný text **Zdrojový_súbor** predstavuje cestu a názov súboru známej funkčnej kópie súboru v počítači a zástupný text **Ciel'** predstavuje cestu a názov poškodeného súboru. Zadajte napríklad príkaz copy E:\temp\jscript.dll C:\windows\system32\jscript.dll.

Ak kroky nefungujú, budete musieť preinštalovať systém Windows.

