

# Around the

► От коллектива I-Cube

Третий квартал 2017

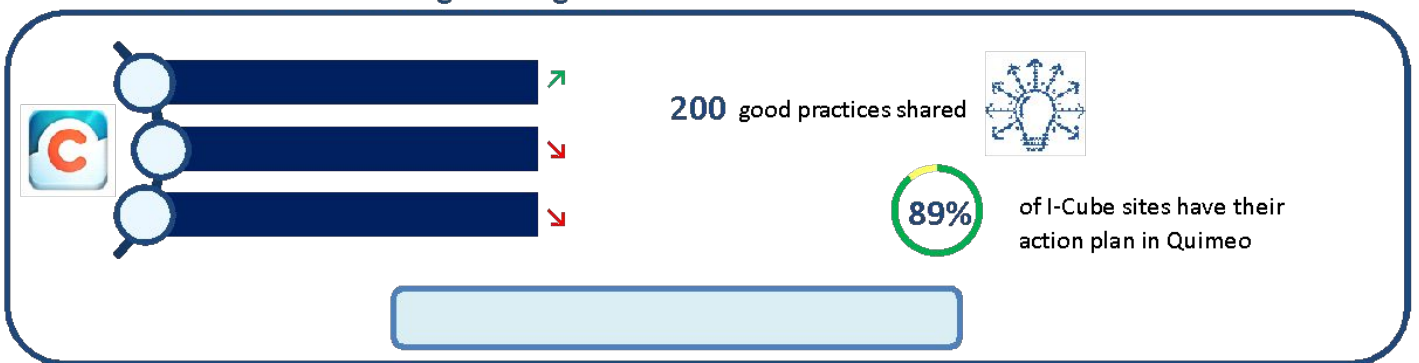
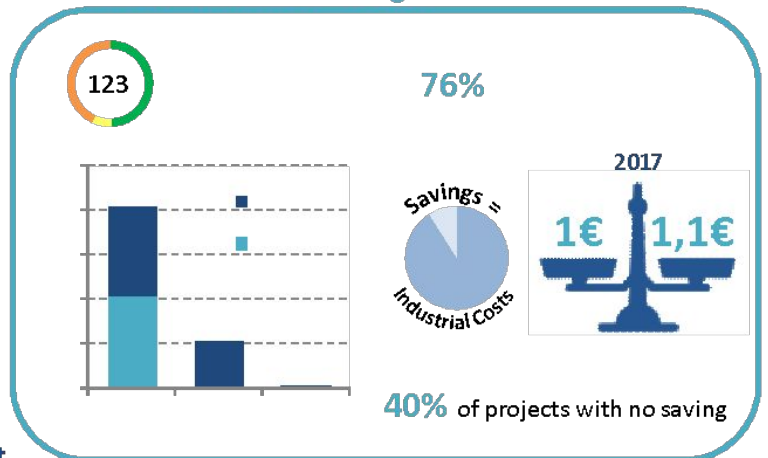
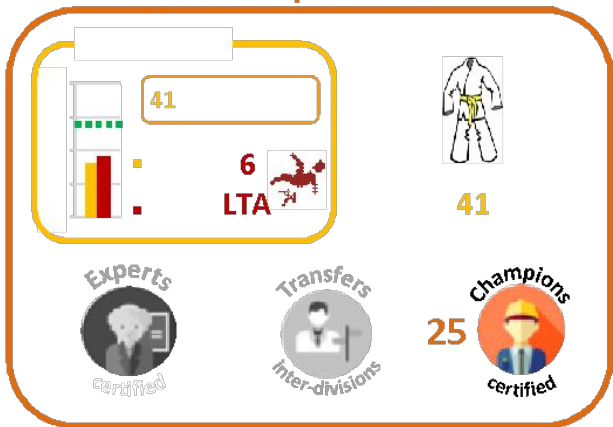
<b>P2</b> Команда руководителей, обучение в	<b>P3</b> -Куб в CAPIM, каолин Южной Америки	<b>P4</b> Местные Орех сертификация в расплавленный	<b>P5</b> Опрос-куб, Отдел керамики	<b>P6</b> Руководители операций удовлетворени	<b>P7</b> Надлежащая практика Результаты конкурса	<b>P8</b> Приложение: -куб приборной панели
--	---	--	--	--	---	--

## Новая панель-куб

Новая приборная панель I-Cube уже готова к использованию! Целью этой приборной панели является **измерять производительность программы I-Cube** через 3 аспекта:

- Видение, амбиции, целевой
- Мышление и возможности
- Производительности и управления знаниями.

|||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START|||You can find below the first version of this dashboard **after Quarter 2** 2017. Эта панель будет обновляться ежеквартально и подлежит изменениям.



Некоторые показатели являются новыми, а другие пока недоступны.  
 Не понимаете показатель? Вы можете найти на странице 8 несколько сведений о каждом показателе.  
 Мы ценим ваши отзывы об этой новой приборной панели.



# Команда лидеров, профессиональной подготовки, выкатили



Учебный план «И-Куб» в 15 странах. Более 50 сотрудников уже начали и более 100 присоединятся в течение этого года.

## Calderys

|||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START|||This is a Calderys Group initiative led by Wayne Bilkey, EHS & I-Cube Manager.|||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END||| |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START|||The training partner chosen to deliver this program is Industry Forum, a company with over 20 years experience and present in more than 30 countries.|||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END||| |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START|||The advantage is that they are able to offer educational solutions in the local language and adapted to the local culture: the program has been translated into 15 languages and, moreover, it has been adapted to the Imerys I-Cube philosophy.|||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END|||

|||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START|||Industry Forum explains that these courses “concentrate on practical deployment of the lean techniques in the team leaders own work area and the key interpersonal skills they need to lead effectively”.|||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END|||

|||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START|||The Team Leaders’ Training consists of 3 modules: |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END|||

- роль лидера в день ото дня управления
- создание производственной базы
- улучшение и поддержание производительности

Все модули поставляются тренер промышленности форума на местном языке, при содействии участия завод менеджеров и инженеров производства. Дальнейшее обучение включает в себя конкретное содержание отрасли Imerys огнеупоров и финансы.

|||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START|||Each module lasts 2 days and offers a great opportunity for participants to work hands-on, applying through discussions and brainstorming, what they learn in the classroom to specific situations they deal with at the shop floor|||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END|||

После каждо  
руководителе



Инд  
ия

|||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START|||  
|||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END|||  
всегда имея  
завода и так  
глобальным

я р  
ажд



Индонез  
ия Промышленное & -куб HR стажер

тренировал их

m leaders’ level.  
должности, не  
ниями в рамках  
ителей групп с  
являются».

Ванесса Хиль

“Этот путь (обучение) улучшения управления изменениями в рамках завода и таким образом целесообразно для осуществления I-Cube

Уэйн Билки  
EHS &-кубов  
Calderys



Фран  
ция



# -Куб в SAPIM, каолин Южной Америки

## Краткое описание

### > Программа PDCA

Основная цель — создать культуру PDCA SAPIM и умножить количество «чемпионов» в нескольких проектах. Сегодня у нас уже есть 60 инициатив сопоставлены.

### > Проекты конвейер

Цель заключается в том, чтобы собирать идеи для создания сбережений и на «тяжесть» превратить эти идеи в проекты создания сбережений (2017 YTD сбережения = 3,4 М€).

### > Люди возможностей

Завод и порт были разделены на 8 зон и каждый руководитель завод, ответственность за домашнее хозяйство, качество, EHS и координации мелких проектов (быстрых победы). Он также выбирает большие проекты (CAPEX) для каждой зоны.



План\*  
\*  
Сделал  
ТЬ

## Программа



Проведени  
е тренингов

*Родриго Фонсека,  
Глобальный менеджер операционного  
превосходства  
Каолин Америка*



3,4

М€ сбережения  
в SAPIM (2017  
H1)

## ВОЗМОЖНОСТЕЙ

### ЛЮДЕЙ



Уборка инспекции



Небольшие  
усовершенствования (до и  
после)

# Бахрейн - Сплавленные минералы

Начав реализацию-куб в сплавили минералы почти 3 года назад, мы решили, что было бы хорошо, чтобы расширение участия и укрепление поддержки инициатив для наших местных опех.

В октябре 2016 Себастьян Sachse, бывший сплавили минералы отдел я куб чемпион, Клаудия Knoll (HR) и сам начал обсуждать, как мы могли бы создать и реализовать своего рода Отдел сертификации для наших местных опех. Besides discussions about the name to give the certificate we found a very quick and common approach which is a light version of the Corporate I-Cube Certification process.

Оливье Бергер, VP и GM сплавили минералы комментарии, «сертификация является видимым признанием местных Опех приверженности и участия».

Реализованный процесс включает в себя следующие элементы с учетом местных требований:

- I-Cube



Билли Kidwell - Greenville (США), Ганс Грайфенхаген - Zschornowitz (GE), Даниэль Баумгартнер - Лауфенбурге (GE), Lichterowicz Эхнатона, Gerald Olip - Филлах (в), Сандра Wiesinger, Себастьян Sachse, Datla Sathish Варма - Бахрейн, Фаусто Tacchi - Домодоссоло (ОНА), Зоран Rutnik - Русе (SL)

«фундаментальном признании соотношения между ядерным разоружением и нераспространением, а также о вытекающем совместном обязательстве и ответственности.»

On June 7<sup>th</sup> 2017, during the Fused Minerals I-Cube award ceremony, the certification took place in Ruse, Slovenia.

In presence of Akhenaton Lichterowicz and Wolfram Stinig, GM Ruse, 7 local opex received the certificate.

UNTRANSLATED\_CONTENT\_END

Положительные отзывы от наших местных опех подтверждают этот подход и поэтому местные опех процесс сертификации будет продолжена.

## INSIGHT – по мнению директор завода

После введения-куб в Zschornowitz 2 лет тому назад этот процесс стал незаменимым в повседневных операциях.

Куба предлагает идеальные условия следовать быстрого и устойчивого все «должен иметь» действия, а также о том, как управлять проектами улучшения в эффективном способом и измерить их успех явно с КПИ 's.

Самое главное-Куба подключается на всех иерархических уровнях и обеспечивает культуры вовлечения всех сотрудников в процессе изменения.

Значительные результаты деятельности-куб в последние годы можно увидеть в существенное улучшение стандартов безопасности, особенно в том, что касается проблемы трафика, существенной перестройки мастерских согласно принципам 5S, Введение Ким и достижения чистолубивая(ый) повышение энергоэффективности в различных департаментах.

Конкретными примерами являются проекты, такие как переход процесса плавления от блока для наклона печи для ruby корунд, осуществление системы контроля скорости потока для всех шаровые мельницы и установки системы автоматической упаковки, которая заменяет Ручная упаковка в бумажные мешки.

Одним из наиболее важных аспектов-куб с самого начала был обмен информацией с другими сайтами в группе сплавили минералов и других отделов Imerys. Мышления и обмена рекомендуется действительно вдохновляющим элементом, который дает всем участникам-куб ощущение себя, что победителем. Поэтому сайт Zschornowitz рассчитывает с большим энтузиазмом третьего сезона-куб.

Sandra Wiesinger HR, Директор отдела сплавили минералов



«-Куб подключается на всех иерархических уровнях и обеспечивает культуры вовлечения всех сотрудников в процессе перемен.»

MARTIN XXX - ДИРЕКТОРА ЗАВОДА





# Сохраняйте впечатление

## реальности

## Отдел керамики

In an earlier article we shared with you the feedback we had received from our plant managers and supervisors regarding our efficiency and quality of I-Cube deployment. Если мы сможем сделать I-Cube устойчивого и надежного, мы должны сделать разницу в том, как мы управляем нашей промышленными объектами.

Общая цель заключается в том, что эти улучшения также скажется на наших клиентов. For example, when they hear our sales people talking proudly about our operation excellence program. Also on the production side, our processes in our plants are made in order to create value to the customer. Здесь в керамике, мы находимся на пути к совершенству клиента. I-Cube is one enabler to this as are our production people, so there exists a strong correlation between our staff's engagement and I-Cube's success. Если мы хотим увеличить один, нам необходимо увеличить с другой. Наши коллеги HR напоминают нам, что энтузиазма сотрудников повышение общей удовлетворенности клиентов. Тогда это может быть верно, что успешный я куб разворачивания в глазах наших сотрудников также выиграют клиенты!

Therefore we have decided to carry out a survey among all the people in the plant in order to analyze how they feel about the I-Cube program and their reactions to it.

Первый сайт для обследования был «Кварцевые du Lot» во Франции

Engage employees



Increase customer satisfaction

«То, действительно, перемены. Джемилль Занун ководитель I-Cube Services компании Imerys является улучшением»

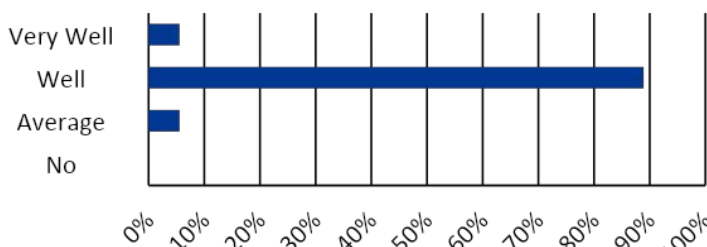


Джемилль Занун Ответственный исполнитель по фильтрации I-Cube NA

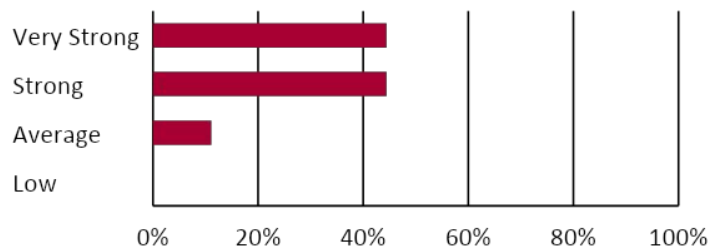


I-Cube enthusiastic team at Imerys Ceramics Quartz du Lot site

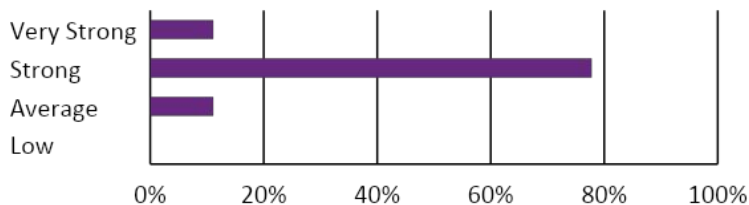
### Do I-Cube changes meet your expectations?



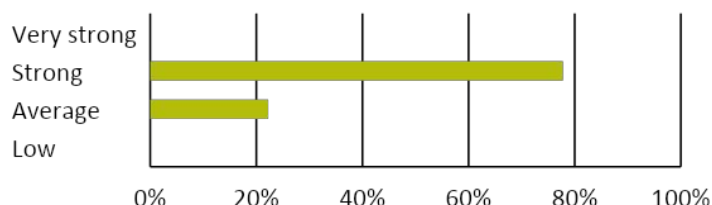
### Have you felt an impact on the site ?



### Have you felt an impact for yourself personally?



### Do you have confidence in I-Cube to change your working conditions and environment?



Результаты я-Куба Удовлетворенность опроса – кварцевые du Lot – Франция



# руководителей лесного хозяйства;



Imerys has an international presence that requires a system to collect, share, promote and disseminate best practices implemented in our plants. Кроме того важно также, чтобы поделиться нашими трудностями в попытке использовать коллективный опыт и знания коллег.

The goal of knowledge sharing is to create a continuous improvement acceleration by duplicating best practices, implementing known solutions to common problems, and adapting each if necessary.

Анализ-комментарии: Исследовательский семинар стартовал в феврале 2017 года. Многие каналы связи в настоящее время на месте:

Ежедневно: Сайт менеджеры колледж сообщества за неделю: виртуальный класс  
руководителей лесного хозяйства;

Первая серия вопросов Все семинары менеджеров 2017 операции уже были завершены, и промышленной группы хотели бы поблагодарить всех участников, докладчиков и координаторов. Были проведены семь заседаний, в семинарах приняли участие 240 руководителей, представляющих все подразделения и во многих странах. Эти семинары включали некоторые представил материал, но были чрезвычайно интерактивного и участие активное участие всех участников в мастерских.

“ Использование семинаров и различных team building деятельности позволило руководителям операций встретиться и пообщаться с коллегами и коллегами.”

Использование семинаров и различных team building деятельности позволило руководителям операций встретиться и пообщаться с коллегами и коллегами. Когда его спросили, если семинар позволил вам расширить вашу внутреннюю сеть решительно согласилась 54% и 46% согласились. When asked what are the three main points you enjoyed, answers such as “network interaction with colleagues”, “sharing best practices” and “collective problem solving” were commonly received.

Семинары, стремились не только обеспечить платформу для обмена информацией, но также для укрепления и расти наши менеджеры сайта сообщества. Соединенные Штаты с удовлетворением отмечают тот факт, что большинство государств положительно отреагировало на представленный нами летом этого года рабочий документ о необходимости повышения эффективности по разор





# Good Practices Contest

Каждые два месяца становится важным событием для сотрудников подразделения, представители которого применили к скольжениям, сползаниям, падениям, системам индукции. Их приглашают обменяться передовым опытом в чате для сообщества ответственных исполнителей I-Cube. Предложения собираются и сортируются корпоративной командой в результате чего составляется короткий список из около 10 предложений по внедрению передовых методов работы. Затем участники голосуют за три лучших предложения по передовым методам из короткого списка, чтобы выбрать победителя конкурса. |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START|||All the Good Practices collected are stored per topic in the «good practices & tips» document library of the I-Cube SharePoint site. |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END|||

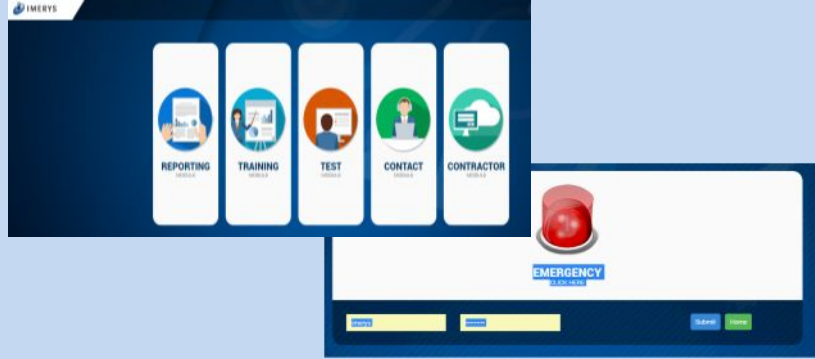
21

104

Люди проголосовали за выбор передового метода

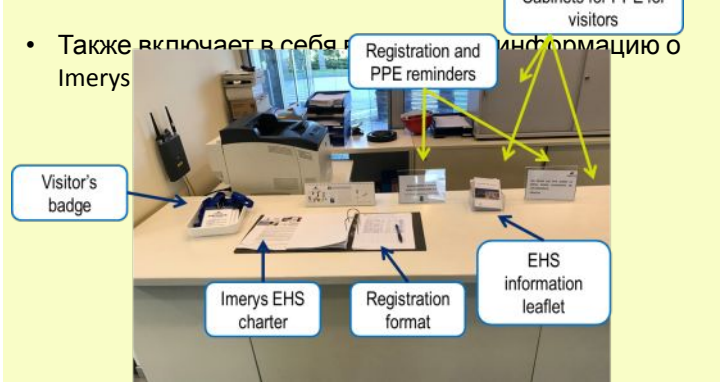
## 1 Автоматизированный прием

- Автоматизированный прием с выделенный компьютер и программное обеспечение, которое обеспечивает:
  - ✓ Быстрая регистрация сайта вход и существует
  - ✓ Проверка безопасности тестовый сертификат
  - ✓ Стандартные отчеты о посещениях сайта



## 2 Induction for Visitors & Contractors

Список участников в случае чрезвычайной ситуации. Фильтрация



## 3 Induction безопасность для посетителей

- Provide a proper safety induction to visitors who are often potential risks associated with the plant.
- За пять шагов:
  1. Регистрация посетителей
  2. Показать видео безопасность
  3. Сделать безопасности индукции
  4. Обеспечивают листовки и СИЗ
  5. ...



# Приложение: -куб приборной панели объяснения



|||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START||| **Period:** These values are either Year-To-Date (for example : STF indicators, savings, Chatter indicators, Development & Sharing hours) or cumulative since the beginning (for example : Yellow Belt certified, number of sites I-cubized).

## В. Дальнейший анализ целевых показателей

|||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END|||



- |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START|||A site « **I-cubized** » is a site which has launched I-Cube. |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END||| |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START|||In other words, a **Champion** is performing or has already performed an **assessment** there. |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END||| |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START|||Therefore, all these sites should have (or are building) an updated **action plan with improvement projects**. |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END|||

**Savings:** these values are extracted from **Quimeo**, a web-based tool used for project management and savings tracking. |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END||| We calculate the **ratio between 2017 savings and expected industrial costs of « I-cubized » sites** for the same period.

- **Capex vs Savings:** this indicator compares all 2017 CAPEX expenses for projects entered in Quimeo with all savings for the same period. Considering the big perimeter gives an indication of whether we do too much CAPEX or not enough.

## Роли и возможности

- |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START|||The **projects without savings** are those which will have a qualitative impact. |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END||| В общем, они связаны с мы называем «Должен иметь»: безопасность, управление пыли, визуального управления, **STF indicators**. It refers to the risks of **Slips, Trips and Falls (STF)**, the first cause of accidents within Imerys. |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END||| An STF assessment grid has been developed and is used to evaluate and improve the conditions and behaviours related to Slips, Trips and Falls in our sites.



**Yellow Belts:** These are the number of certified Yellow Belts identified within the group. |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END||| Imerys был разработан свой собственный путь е обучения желтый пояс на им-пульс.



- **Champions Certified:** All champions pass by a certification process including one-week face-to-face training in Paris, assessment and deployment training on-site by a certified Champion and review of soft and hard skills with manager, I-Cube coordinator and HR.
- Данных о количестве деревьев не имеется. Процесс будет вскоре положить в место.

## Производительность и управление

### ЗНАНИЯМИ



- |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START||| **Industrial communities indicators:** these indicators correspond to the activity of the industrial communities existing in **SalesForce Chatter**, our Imerys social network tool. |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END||| Это где вы можете поделиться хорошей практики, но также обратиться за помощью, разместив вопрос, который будет обработан коллегами или Imerys эксперт.



- |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START|||All « **I-cubized** » sites should have the list of their projects entered in our common project management tool called **Quimeo**. |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_END||| Этот инструмент также помогает отслеживать / консолидации сбережений, доля документов связанных с этими проектами и поиска идей или аналогичных проектов среди всех Imerys сайтов. Ведение обновленного перечня проектов улучшения для каждого сайта является одним из ключевых шагов для обеспечения что я куб в не только за один год, но и для неограниченного путешествие.

- |||UNTRANSLATED\_CONTENT\_START||| **Development and sharing:** it is the total number of **training hours provided by**

Дайте нам знать, что вы думаете

Антуан Дейви  
Специалист по управлению проектами I-Cube