



DCUT – надежный B2B сервис-партнер

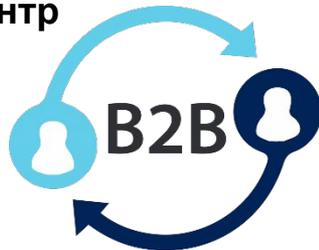
12^{ое} Декабря 2021

Классический дилер



- Предлагает множество брендов электроинструмента и расходных материалов
- Нет собственного сервисного центра
(использует авторизованные сервисные центры производителей)
- Только гарантия производителя на производственный дефект
- Платные ремонты
- Срок выполнения ремонта 2-8 недель

Дилер + сервисный центр



- Предлагает несколько брендов электроинструмента и расходных материалов
- Может иметь собственный сервисный центр
(или использует авторизованные сервисные центры производителей)
- Гарантия производителя на производственный дефект
- Может иметь сервисную программу с ограничениями
 - Ограниченное количество бесплатных ремонтов на отдельный инструмент
 - Замена кабеля питания не покрывается
 - Патрон не покрывается
 - Платная доставка
 - Нет профессионального планирования запасных частей
 - Много платных ремонтов (неправильная эксплуатация)
- Срок выполнения ремонта 1-2 недели

DCUT – эксклюзивный сервис-партнер



- Предлагает решение разработанное на базе 2 мировых брендов электроинструмента: DeWalt и Makita
- Полный контроль затрат с сервисным пакетом «Все включено»
- Собственный авторизованный сервисный центр по международному стандарту «Сервис 5 звезд»
 - ✓ Ремонт за 48 часов
 - ✓ До 2х лет бесплатная замена деталей естественного износа (нет затрат на ремонт) → нет счетов на согласование
 - ✓ RFID чип в каждом инструменте → никакой административной нагрузки
 - ✓ Автоматическая система планирования и пополнения склада запасных частей – высочайшая точность планирования
 - ✓ Текущий склад запасных частей = 3-6 месяцев запас → запасные части всегда на складе
 - ✓ Профессиональное оборудование и высококвалифицированные механики → Высокое качество выполнения ремонтов
- Мобильный сервисный центр в центре удаленного объекта
- Подменный парк инструмента
- Краткосрочная аренда
- Уникальная гарантия на расходные материалы



- Фиксированные месячные платежи
- Предсказуемые расходы
- Сниженная административная нагрузка
- Нет крупных начальных инвестиций.
- Нет затрат на ремонт «2 года все включено»

Полный контроль затрат

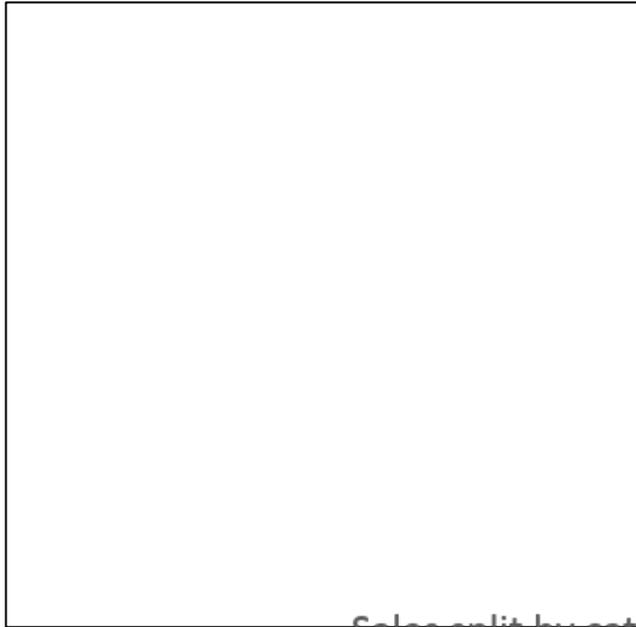
- 2 года бесплатного обслуживания
- 1 месяц гарантии на платные ремонты (после окончания 2-х лет сервиса)
- Пожизненная гарантия на заводской брак



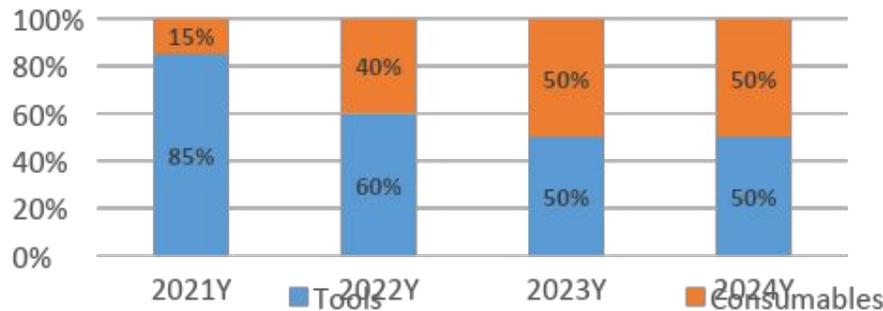
В 2021 года DCUT запустил новые финансовые сервисы развивая свои отношения с партнерами в РФ

Required B2B portfolio for construction professional

Category	Market size	Price level, Rub with VAT	DeWalt, Rub with VAT	Portfolio
SDS Plus Rotary hammers	1.000k		9.540	HR2460/2470 (pistol grip, >3.0J, 850+W)
SDS Max Rotary hammers (regular)	200k		41.880	HR4511C (6-8kg, 12+J, 1200+W, ADT), HR4003
SDS Max Rotary hammers (heavy)			48.600	HR5212C (10kg, 20J, 1600W, ADT)
Breakers	42k		43.980	HM1203C/HM1213C (8-10kg, 22+J, 1500+W, no load)
Angle grinders - small	3.300k		7.680	9565CVR (125MM, 1400+W, soft launch)
Angle grinders – large			9.540	GA9020/9030/9040SF (230MM, 2600W, soft launch)
Saws (circular, reciprocated, jig)	1.786k		10.740	5008MG/HS7601K (1900MM, 1600+W)
Screw drivers cordless	3.400k		14.400	DDF485 (2x3.0Ah, RPM 1900+, torque >55Nm)
Chop saws	201k			*LS1040FN (260-305mm, 1600+W)
Cordless	> 5.000 mln			DHR202/DHR242 (SDS-plus, 6-12mm drilling, 2+J, w/o batteries and chargers)
Direct Fastening	\$50mln			Powder actuated tools and cordless nailers



Sales split by categories



- Strong customer base >400 buying customers (incl. SU-10, PIK, MIP -Moscow metro, MFS, MSU-1 to name a few)
- Consistent 3-digit sales growth over last 3 years
- Unique service offering – unmatched set of services
- Comprehensive warranty - 100% of tools sold
- RFID tagged - 100% of tools sold
- 2020: Tools-Consumables, 50-50%
- 2021: Profitable Service center (with growing sales of parts and commercial repairs)
- Digital customer portal with analytics

Что уже сделано:

Количество проданных
инструментов

Количество ЗЧ на складе

Количество ремонтов

Стимуляция:

План, бонусы, маркетинговый
бюджет

2022 VISION

3-digit growth



95% right RCT



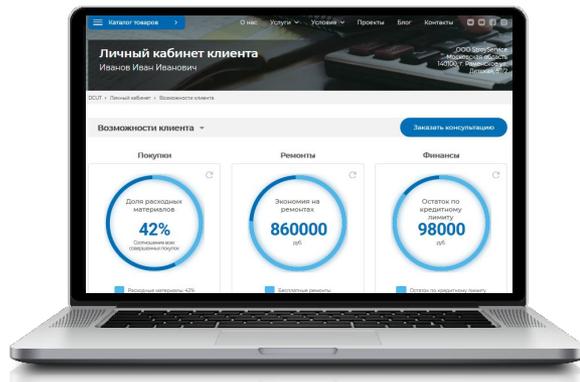
50-50 PPT-PTA



X2 direct sales force



OE: unique Digital B2B portal



Best Electric tools service offering on the market



Энергетика



Международные
компании



Гражданское
строительство



Жилое
строительство



Омский
НПЗ



Москва-
Сити



Московское
метро

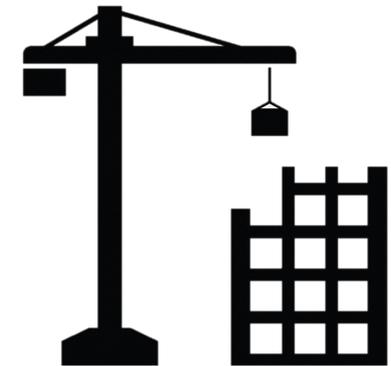


Элитные
небоскребы



What we can offer to our strategic partner:

- Fast coverage through DCUT's base of the existing loyal customers. >400 active professional B2B clients in Moscow only
- Solid consistent sales growth in the professional segment. 3-digit NS growth every year
- Strong service support with the unique set of services (such as comprehensive warranty, loan tools, rental and etc.)
- Promotion of flagship (differentiated) products to end-users
- Driving latest available technologies (RFID, Bluetooth, Digital services)
- Quickest repair service in the region
- Digital B2B portal with the comprehensive tool park management analytics



Required support for the launch:

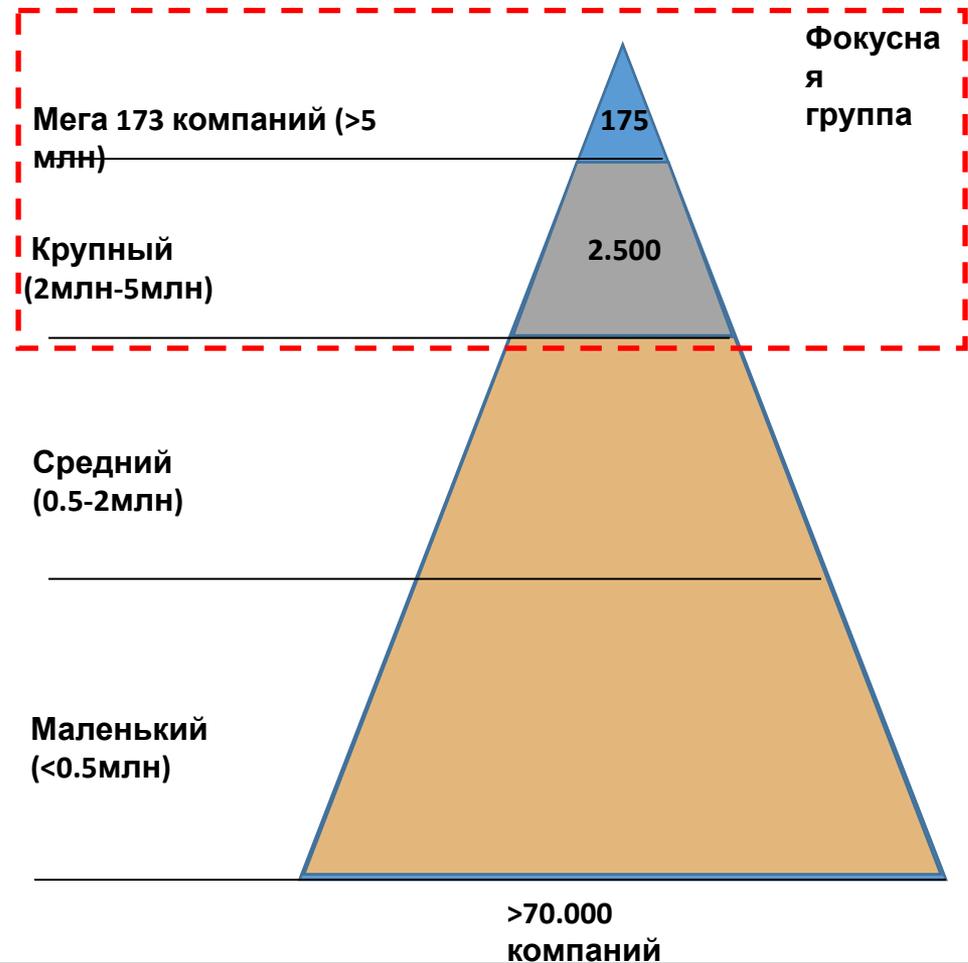
- ✓ • B2B Dealer contract – done
- ✓ • Authorization of the DCUT service center
- ✓ • 1st Year comprehensive warranty – full spare part compensation (1st year repairs are very limited and majorly caused by manufacturing faults or parts quality, except angle grinders)
- ? • 90 days credit facility
- ? • Demo tools for the daily demonstration on the job sites
- ? • Exclusive B2B portfolio of tools (top performance products)
- ? • Price agreement on spare parts for the exclusive B2B portfolio
- ? • Same day delivery from the central warehouse
- ? • Website content for the digital B2B portal



Thank you

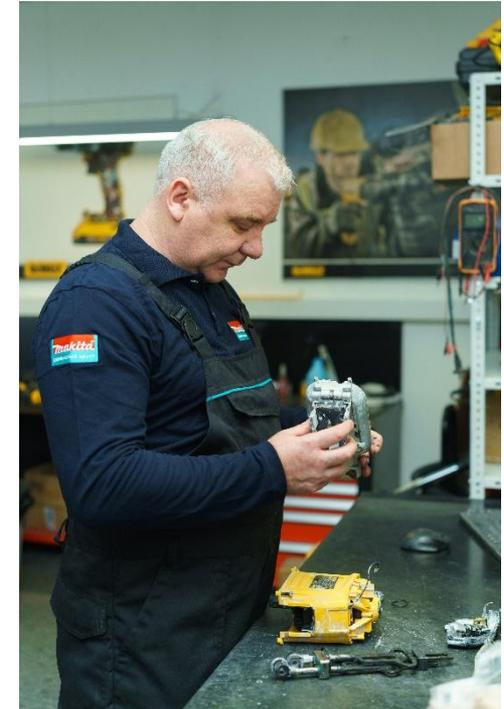
Строительные решения
для профессионалов**DEWALT**[®]**STANLEY.** **FACOM**[®]**RAWLPLUG**[®] **Husqvarna**[®]

Фокус – ключевые игроки
строительного рынка, которые
стремятся снизить затраты,
повысить эффективность и
производительность на
строительной площадке





- Огромный собственный склад запасных частей на все фокусные инструменты
- На данный момент склад наполнен на сумму более 1.5 млн рублей на 5 моделей инструмента: HR2470, HR4511C, 9565CVR, GA9030, HS7601
- Профессиональное выполнение ремонта в срок <48 часов





**Мы поставляем полное решение:
Инструмент, Расходные материалы, Сервисное
обслуживание**

Каждый
электроинструмент
проходит предпродажную
подготовку, включая
интеграцию RFID чипов



Каждый RFID чип
содержит информацию о
серийном номере, дате
продажи, клиенте и
полной истории ремонта

Вся информация вносится в разработанную нами систему
“DCUT Automatic Service Center” на базе 1С:Предприятие 8.3

Серии и гарантии, ручной учет (н)

Создать Считать RFID (F12) Поиск (Ctrl+F) Page

Серия	Артикул	Контрагент	Метка	Дата продажи	Гарантия (СГ)
1230	D23700-KS	МИП-СТРОЙ № 1 ООО	E20060031D84C577	4/3/2020	12.0
003451	D25733K-QS		E20060031D84C097	4/3/2020	36.0
010009	D25143K-KS		E20060031D84C29E	4/3/2020	36.0
009947	D25143K-KS		E20060031D84C364	4/3/2020	36.0
067703	DWE4257-KS	МОНТАЖ-СТРОЙ БРЯНСК ООО	E20060031D84A390	4/5/2020	6.0
011626	D25143K-KS	ГК ЕКС АО	E20060031D849AA3	4/5/2020	12.0
064512	DWE4227-QS	Борисов Алексей Владимирович		4/5/2020	36.0
011613	D25143K-KS	ГК ЕКС АО	E20060031D849B9E	4/5/2020	12.0
999999	BDCDD12KB-QW	КОРОЛЬКОВ НИКОЛАЙ НИКОЛАЕВИЧ		4/6/2020	24.0
209851	DCG405FN-XJ	ТЕСЛА ГРУПП ООО	E20060031D84C40F	4/6/2020	36.0
209852	DCG405FN-XJ	ТЕСЛА ГРУПП ООО	E20060031D84C56E	4/6/2020	36.0
W0606JX	DCD791NT-XJ	МОСТОТРЕСТ136 ООО	E20060031D84C4D0	4/6/2020	24.0
W081END	DCD791NT-XJ	МОСТОТРЕСТ136 ООО	E20060031D84C34A	4/6/2020	24.0
W081FT0	DCD791NT-XJ	МОСТОТРЕСТ136 ООО	E20060031D84C284	4/6/2020	24.0
W06WNS4	DCD791NT-XJ	МОСТОТРЕСТ136 ООО	E20060031D84C350	4/6/2020	24.0
072064	DCD79002-QW	ГК ЕКС АО	E20060031D84C285	4/7/2020	12.0
072063	DCD79002-QW	ГК ЕКС АО	E20060031D84C342	4/7/2020	12.0
072066	DCD79002-QW	ГК ЕКС АО	E20060031D84C28A	4/7/2020	12.0
072065	DCD79002-QW	ГК ЕКС АО	E20060031D84C341	4/7/2020	12.0
2786	DWS713-KS	Дурасов Евгений Николаевич		4/7/2020	
0130169	D25333K-QS	ОЛИМСТРОЙ ООО	E20060031D84B6F2	4/8/2020	24.0
0130180	D25333K-QS	ОЛИМСТРОЙ ООО	E20060031D84B7F5	4/8/2020	24.0
0130160	D25333K-QS	ОЛИМСТРОЙ ООО	E20060031D84B7F0	4/8/2020	24.0
0130154	D25333K-QS	ОЛИМСТРОЙ ООО	E20060031D84B6F1	4/8/2020	24.0
022371	DWE4257-KS	СУ-5 ООО	E20060031D84C347	4/9/2020	6.0
009925	D25143K-KS	АДЕН МЕТАЛ ООО	E20060031D84BBD3	4/9/2020	12.0
009938	D25143K-KS	АДЕН МЕТАЛ ООО	E20060031D84BAE6	4/9/2020	12.0
009926	D25143K-KS	АДЕН МЕТАЛ ООО	E20060031D84BAE1	4/9/2020	12.0
009939	D25143K-KS	АДЕН МЕТАЛ ООО	E20060031D84BFB0	4/9/2020	12.0
052506	DCF894N-XJ	ВЕЛЕС-СТРОЙ ООО	E20060031D84C281	4/9/2020	36.0
049049	DCF894N-XJ	ВЕЛЕС-СТРОЙ ООО	E20060031D84C27C	4/9/2020	36.0
062037	DCF894N-XJ	ВЕЛЕС-СТРОЙ ООО	E20060031D84C27B	4/9/2020	36.0



- Самый автоматизированный сервисный центр процессы которого построены на базе RFID
- Команда профессиональных механиков с внушительным опытом ремонта электроинструмента
- Профессиональное выполнение ремонта в срок <48 часов
- Огромный парк подменного инструмента для исключения простоев на строй площадке на время ремонтов





- Самый автоматизированный сервисный центр процессы которого построены на базе RFID
- Команда профессиональных механиков с внушительным опытом ремонта электроинструмента
- Профессиональное выполнение ремонта в срок <48 часов
- Огромный парк подменного инструмента для исключения простоев на строй площадке на время ремонтов

Место приемки
инструмента



Мгновенная приемка инструмента с помощью RFID

технологии

Product portfolio				
Price premium to main competitor				
Product availability (current status)				
B2B market reach (historical)				
B2B repair service (time, quality, price)				
Parts availability				
Logistics				
Price dumping online				
Comprehensive warranty				

There is a big room for synergy and potential cooperation on professional services (incl. comprehensive warranty) for professional end-users in construction. DCUT can contribute a broad experience in after market sales services on professional Makita products to provide construction companies with required level of service.