



ahlers

Innovation: Ahlers experience

**Myshinskaya Ekaterina,
PhD, MBA, CFO**

2017



- Partners
- Ahlers offices & Warehouses
- Agents

St. Petersburg
Riga
Moscow
Chelyabinsk
Klaipeda
Kiev
Kharkiv
Dnipro
Odessa
Novorossiysk
Aktau
Tashkent
Almaty
Ghent
Antwerp
Luxembourg
Dubai
Beijing
Shanghai
Guangzhou
New Delhi
Kolkatta
Mumbai
Pune
Bangalore
Coimbatore
Chennai
Kochi

Ahlers in the world

- **107** years in logistics
- **950** staff members worldwide
- **20** countries of Ahlers presence

Ahlers in Russia

- **322** staff members in Russia
- **22** EUR mln / year – gross margin
- **100** standing customers with many years' experience of partnership



Key industries

With ✓ long experience of cooperation

With ✓ high-level requirements to reliability of logistics operator



**Projects &
machinery**



Consumer goods



Chemicals



Tobacco

Ahlers in Russia: key scope of competence



Tobacco



Chemicals



Equipment/Automotive/
Spare Parts



Home applications



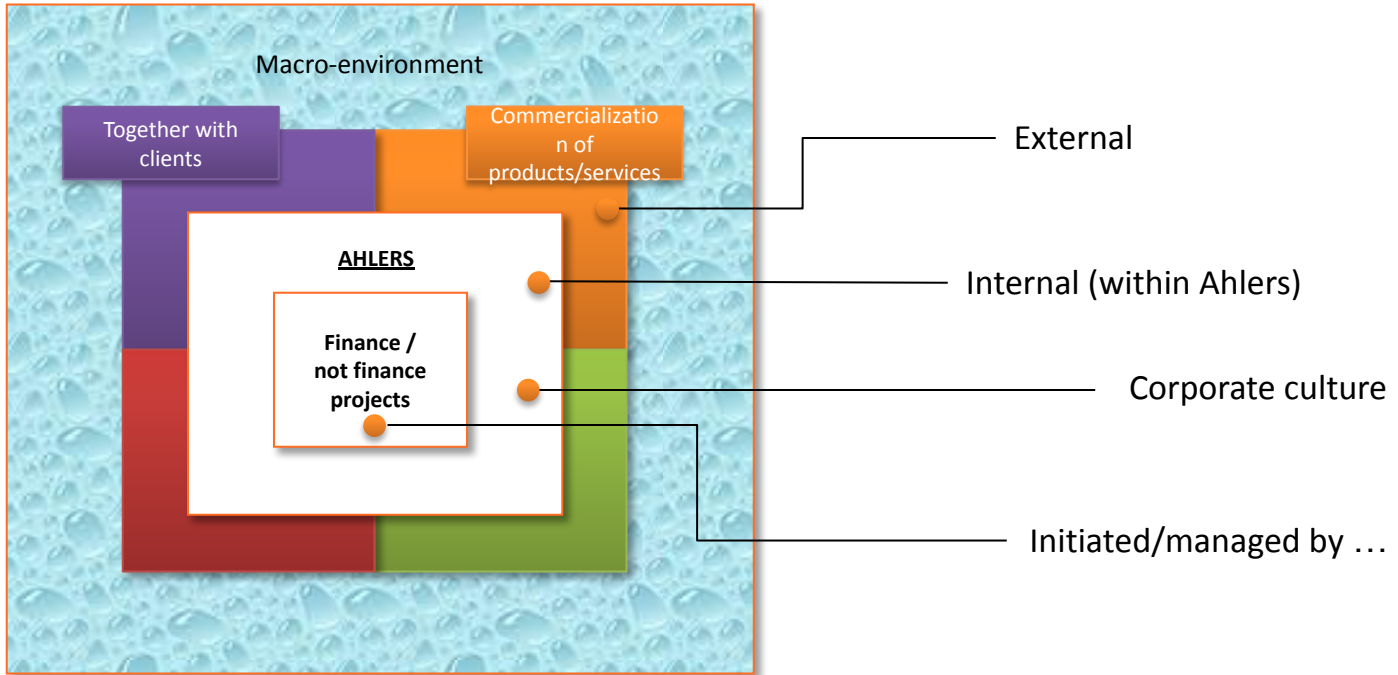
FMCG



Others



Projects classification



External projects: lean with customers

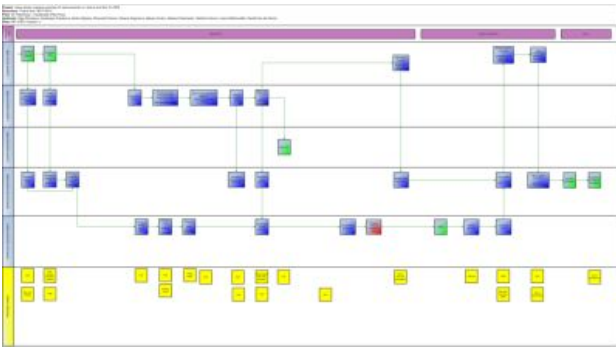
Does lean create value the customer wants?

What does “LEAN” means for you?

- Efficiency: value stream mapping, Makiagami, KanBan, 5x why,...
- Create flow
- 5S: clean & organised
- Eliminate Waste
- Right from the first time
- Split up the (complicated) workprocess
- Automate if possible, etc...



	FLOW AS IT IS	IDEAL FLOW	FUTURE FLOW	IMPROVEMENT
STEPS	53	22	32	21
INFORMATION CARRIERS	42	15	22	20





External projects: WMS commercialization, Web portal,...

- Specialized and customized solution at a competitive cost
- Industry specific features
- Total solution
 - Not an IT product
 - An IT solution
 - Or total warehouse solution
(consultancy) supported by WMS
 - Extensive and deep warehouse operational knowledge

RESULTS (live example)



- *Efficiency increased by 33%*
- *Possibility to follow, measure and correct processes, operations and people*
- *72% less mistakes*

External projects: follow you client

- Opening new branches: Novorossiysk, Chelyabinsk, Novosibirsk

External projects: Big Data

- Optimizing of supply chain
- Round-trips (combining several clients/activities)

Internal projects

Internal projects:



Financial responsibility centers

- Cost/Income/Profit centers
- Overhead splitting
- Per Q
- Budgeting per centers
- Budget follow-up per center

KPI

- Common goal – EBITDA (30-70%)
- Cost, sales or efficiency goal
- Process oriented (attitude factor, grades)
- No KPI payment in case of losses

Zero-cost budgeting

- Visibility (transparency, reporting, KPI)
- Ownership
- Package owners
- Meritocracy (profit-shared rewards)
- Leadership behaviors

Internal projects:



Contingency plan

- Scenario planning
- Possible actions prepared in advance
- Supported by all management team

Digitalization

- 30% efficiency gain
- All departments
- Simplify & Automate

Changing corporate culture

- Increasing transparency, responsibility, flexibility
- No “silo-thinking”
- Management company
- Personnel exchange
- “Creators of opportunities”

IDEA

WWW

Company’s goals vs personnel objectives

Employee/company profiles

ОСТАВЛЯТЬ! | увольнять!

- Ротация
- Проектная работа
- Возможность развития
 - ↳ профессиональное
 - ↳ личностное
- Командный игрок (при необходимости)
- Удовольствие от РАБОТЫ
- Инициативность / про-активность / самостоятельность
- РАБОТА В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ
- ОПТИМИЗАТОР РАБОТЫ ПРОЦЕССА
- АГЕНТ ИЗМЕНЕНИЙ

- НОСИТЕЛЬ СОПРОТИВЛЕНИЯ
- МАНИПУЛЯТОР (ТЕАТРАЛИСТ) !!
- НЕ ЖЕЛАННА РАЗВИВАТЬСЯ
- ТОЛЬКО ДЕНЕЖНАЯ МОТИВАЦИЯ
- НЕ СООТВЕТСТВИЕ / НЕПРИЯТНОЕ КОРП. КУЛЬТУРЕ И ЦЕННОСТЯМ
- ОТСУТСТВИЕ АУТОРЕЛИИЗМА, но принос ценности
- "Есть Юань" - НЕ Δ-СЭ
- РАБОТА ПО ШАБЛОНУ / НЕЖЕЛАННО ДУМАТЬ
- "НЕТ, ЭТО НЕ ВОЗМОЖНО" !!

ГОТОВИТСЯ СВОИМ ПРОДУКТОМ
 ИНИЦИАТОР ПРОЕКТА
 ИНИЦИАТОР ВНЕШ. РАБ. РЕСУРСАМ
 дипломатия
 оптимизма
 постоянное развитие
 мы привыкли пользоваться льготами
 семья как основа идентичности культуры
 ценю свое время
 ценю интересы
 вера, во что-то большее только в людей
 наши клиенты сами платят за нас
 влияем на других подразделений
 компания использует самые современные технологии

2
 "Сча
 9
 6

КОМПАНИЯ ИСПОЛЬЗУЕТ САМЫЕ СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
 ИГРУ НА РАБОТУ С РАДОСТЬЮ
 ДОСТУП К ИЕН ДИ-РУ ВСЕХ КОЛЛЕГ
 МЫ ПОНИМАЕМ ЭКОНОМИКУ
 К НАМ МЫ ХОДЯТ ВЫБИРАЮЩЕ ДЕЛ НА СВОИХ УСЛОВИЯХ
 НИЧТО НИКОГО НЕ ВЫИТ
 ОРГАНИЗИРУЮСЯ
 ИГР.
 100% ВОЗВРАТ КЛИЕНТОВ
 ПОНИМАЕМ СВОЕГО МЕСТА РОЛИ В С. СЕ
 ОТКРЫЛИ ДИЛОГ С КЛИЕНТОМ

НИЧТО НИКОГО НЕ ВЫИТ
 ОРГАНИЗИРУЮСЯ
 ИГР.
 100% ВОЗВРАТ КЛИЕНТОВ
 ПОНИМАЕМ СВОЕГО МЕСТА РОЛИ В С. СЕ
 ОТКРЫЛИ ДИЛОГ С КЛИЕНТОМ

КАК РЕШИТЬ
 ЧАГО НИ УКА
 НАТЬ СОТРУДНИ
 ЕСЛИ ОН/Она
 В ЦЕЛОМ ХОРОШ
 РАБОТНИК?
 TO BE or NOT TO BE
 VS

**WHAT CAN WE DO
FOR YOU TODAY?**



ahlers