



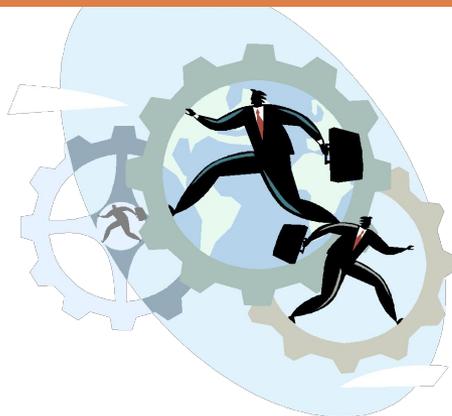
# МАРКЕТИНГОВЫЕ КОНЦЕПЦИИ КАЧЕСТВА

Управление качеством

Лекция **17**

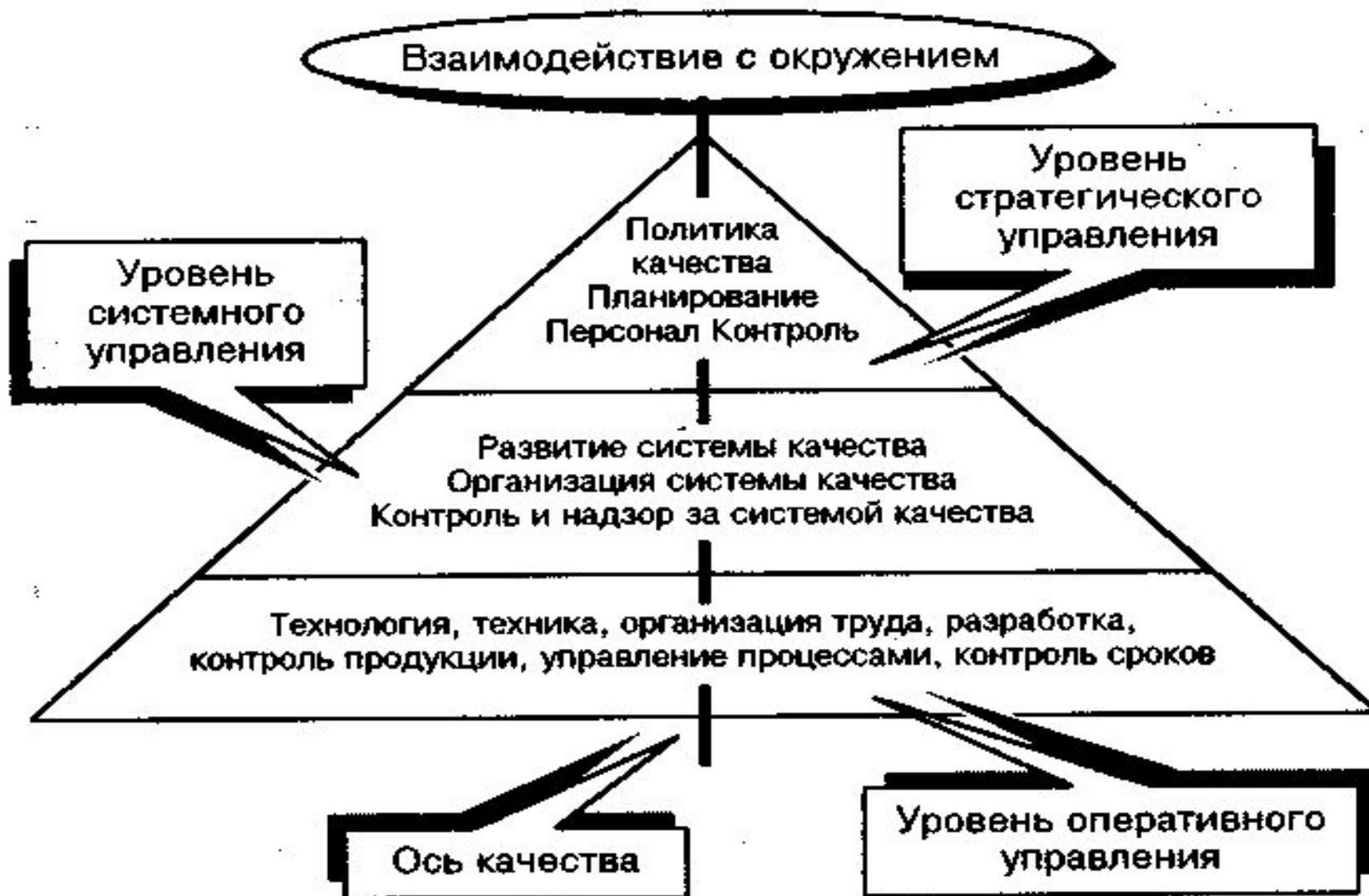
# Структура конспекта

Маркетинговая концепция качества

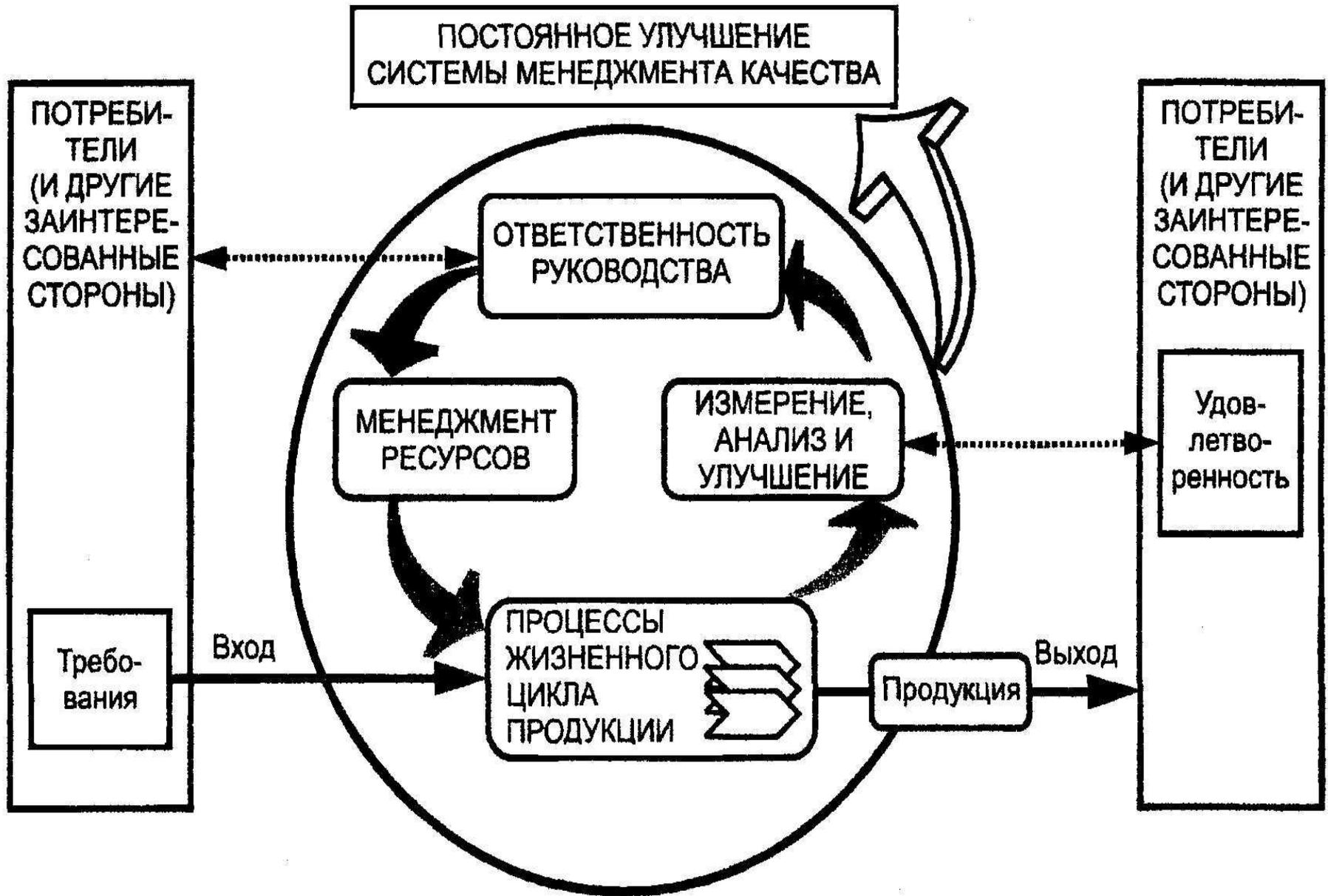


ПРОДВИЖЕНИЕ  
ТОВАРА  
(электронный  
учебник)

# Уровни управления качеством

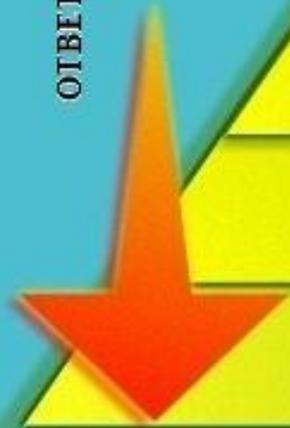








ОТВЕТСТВЕННОСТЬ = ДОХОД



**ЦЕЛИ**

**В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**ТЕХНОЛОГИЯ**

**МЕТОДИКИ КОНТРОЛЯ И ИСПЫТАНИЙ**

**ТУ; ГОСТ;**

**ИНСТРУКЦИИ; ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ**

**ВНУТРЕННИЕ СТАНДАРТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**(ПЕРЕПИСКА, ПРОТОКОЛЫ, РЕШЕНИЯ, ПРИКАЗЫ, БЛАНКИ)**

**МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ, РАБОЧИЕ ИНСТРУКЦИИ**

**РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ: ISO - 9001. 2000**

# Продвижение товара (электронный учебник)

- **Общение с потребителем – формирование «своего» потребителя**
- **Лестница «покупательской приверженности»**
- **Модели психологического воздействия**

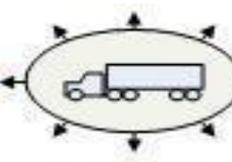
# МАРКЕТИНГОВЫЕ СТРАТЕГИИ КАЧЕСТВА

- Стратегии выбора целевых сегментов
- Позиционирование товара на рынке (4 основных типа)
- Виды маркетинговых стратегий:
  - массовый маркетинг
  - дифференцированный маркетинг
  - концентрированный маркетинг

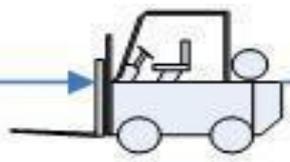




Производитель



Доставка



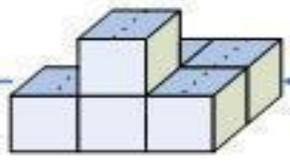
Оптовик



Закупки



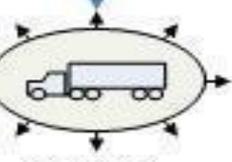
Маркетинг /  
Реклама



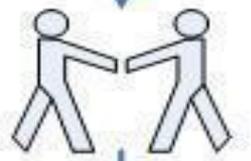
Магазин



Приемка



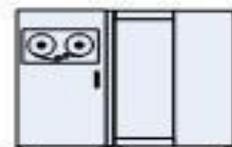
Доставка



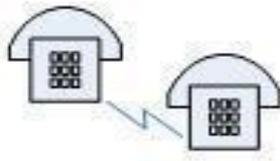
Продажа розничным покупателям



Упаковка / обертка



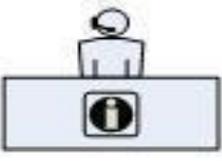
Информационные системы



Связь с  
покупателями



Персонал



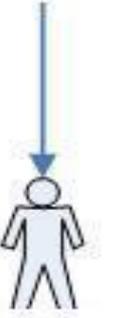
Обслуживание  
клиентов



Покупатель



Покупатель



Покупатель

# **ФРОНТАЛЬНАЯ БЕСЕДА**

**Сегментирование потребительской аудитории.**



ДОМ НУЖЕН КАЖДОМУ

# Воздушный

НОВИНКА

Малина



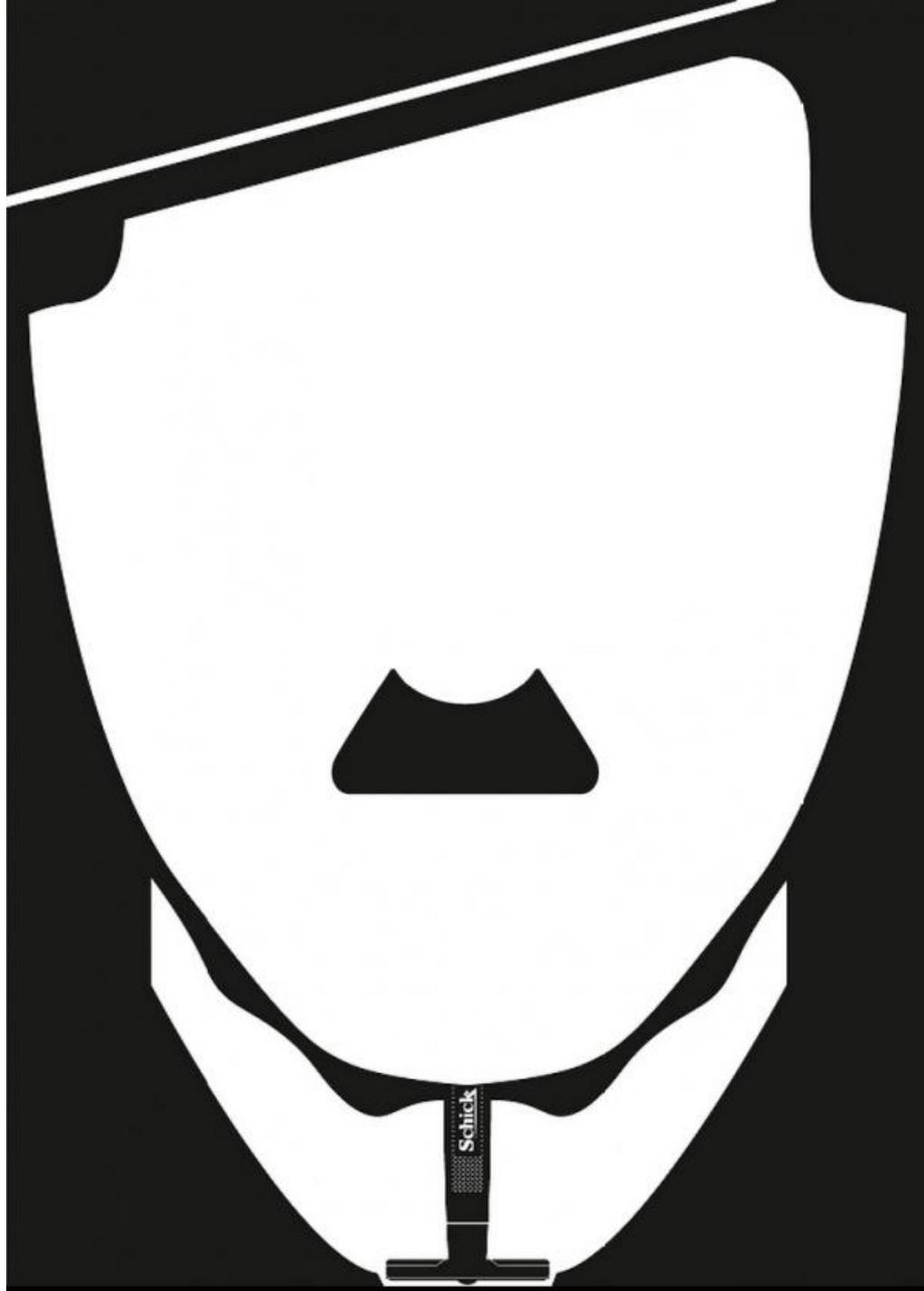
*Почувствуй, как легко!*



**ВЕСОМАЯ  
ПРИЧИНА  
ЗАНЯТЬСЯ  
СОБОЙ**

пр. Мориса Тореза, 39/1 552-10-10

  
**evolution**  
центр фитнеса и йоги



# Учимся разбираться в искусстве

Реализм



Импрессионизм



Фовизм



Модерн



Экспрессионизм



Кубизм



Футуризм



Абстракционизм



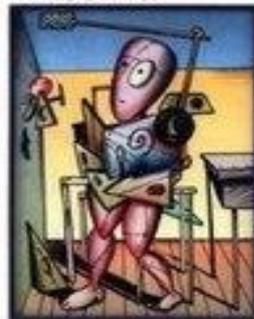
Дадаизм



Супрематизм



Метафизическая живопись



Сюрреализм



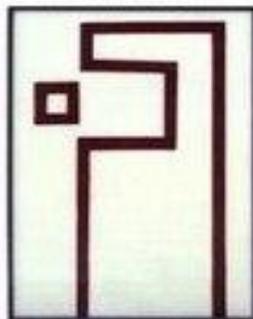
«Активная живопись»



Поп-арт



Минимализм



Заполни  
пробелы!



И ты  
изменишься!