

Схема анализа ресурсов,  
предложенная М. Портером

---



# Концепция цепочки ценностей.

---

- Важнейшим инструментом стратегического анализа издержек является цепочка ценностей, предложенная Майклом Портером, определяющая деятельность, функции и процессы по разработке, производству, маркетингу, доставке и поддержке продукта или услуги.

# Цепочка создания ценности





# Основная деятельность группируется им в следующие пять областей:

---

- Входящие поставки
- Операции (производство)
- Исходящие поставки
- Маркетинг и продажи
- Обслуживание

**Все виды основной деятельности связаны со  
вспомогательной деятельностью четырех видов:**

---

- Материально-техническое снабжение
- Технические разработки
- Управление трудовыми ресурсами
- Инфраструктура фирмы