

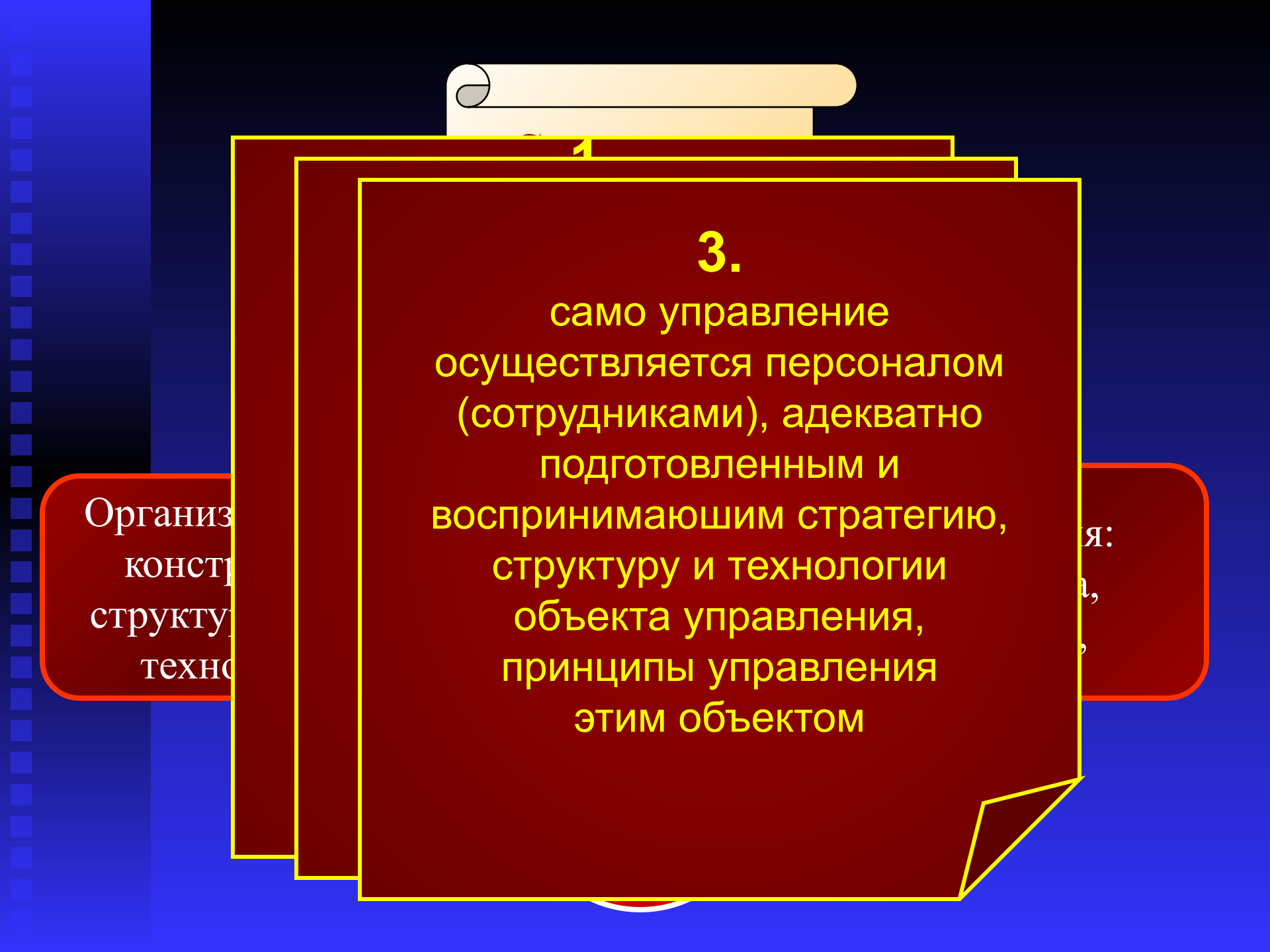
*Время, потраченное для расчета
затрат*

*на то, что делается неправильно,
лучше*

*потратить на то, чтобы начать
делать все правильно с первого раза.*

Э.

Деминг



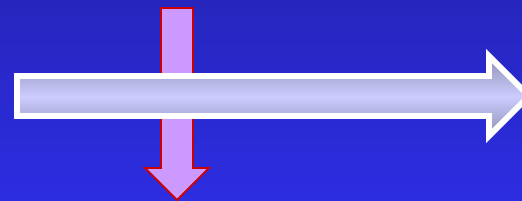
3.
само управление
осуществляется персоналом
(сотрудниками), адекватно
подготовленным и
воспринимающим стратегию,
структуру и технологии
объекта управления,
принципы управления
этим объектом

Организ
констр
структу
техно

я:

Организация стремится максимально эффективно использовать свои ресурсы оптимальным образом их структурируя, распределяя, добиваясь их сбалансированности друг с другом, концентрируя в нужное время на нужном направлении деятельности

– трансформация ее ресурсов в продукты и услуги, предоставляемые как «внешним» клиентам, так и «внутренним» потребителям



ПРОДУКТЫ



Для того чтобы связи между элементами организационной конструкции носили не случайный, а упорядоченный и целенаправленный характер, должны быть регламентированы и выполнены следующие условия:

Содержание и состав связи:

Способ связи: каким образом,
с помощью каких средств, по каким правилам
и алгоритмам осуществляется подготовка
и обеспечение связи между элементами

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ

1. Реформирование организации как объекта управления

Откорректировать
Формулировки
Функций и их
целевые
предназначения

Сформировать
перечень
продуктов
и процессов,
увязав их с
функциями
и целями

Провести точное
документирование
процессов и
персонифицирова
ть
ответственность
за
их реализацию

Однозначно
сформулировать
задачи
сотрудников
и установить
квалификационны
е
требования

Разработать
средство
программно-
технической
поддержки
описаний

Сформировать и
внедрить
внутрифирменные
стандарты
деятельности

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ

2. Реформирование системы управления организации

Создать механизм оперативного управления изменениями и внедрения новаций

Создать систему контроля хода реализации процессов: регламент и инструментарий

Создать систему расчета и управления себестоимостью: методология и инструментарий

Создать систему управления организационным и рисками: методология, инструментарий

Сформировать критерии качества продуктов и создать систему контроля качества

Создать новые системы бюджетирования и стимулирования труда

ОБЛАСТИ КОНЦЕНТРАЦИИ ВНИМАНИЯ



Системность
в решении задач

Переход на новую философию
организации деятельности
- от управления подразделениями
на управление процессами
и формирование на этой основе
постоянно-действующего
механизма саморегулирования и
управления качеством

Как сократить непродуктивные расходы?

Как оптимально распределить работы между подразделениями и сотрудниками?

Как определить и контролировать реальную загрузку?

Как разгрузить руководство от решения «мелких» задач?

Какая должна быть организационная структура?

Как построить эффективную систему стимулирования труда?

Как обеспечить качество продуктов Банка и должный уровень его репутации?

Основой «процессно-ориентированного» подхода - **интеграция работ и ресурсов вокруг процессов**

Опора на принципы менеджмента качества (ИСО 9004):

- ✓ Желаемый результат достигается более эффективно, когда надлежащими ресурсами и видами деятельности руководят как процессами;
- ✓ Определение, понимание и руководство системой взаимосвязанных процессов для реализации выбранной цели способствует результативности и эффективности организации

Основа правильной внутренней организации – система управления компонентами организационного потенциала

