

*Время, потраченное для расчета  
затрат*

*на то, что делается неправильно,  
лучше*

*потратить на то, чтобы начать  
делать все правильно с первого раза.*

*Э.*

*Деминг*

### 3.

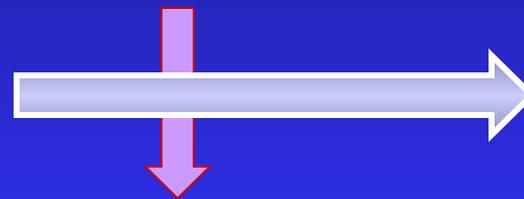
само управление  
осуществляется персоналом  
(сотрудниками), адекватно  
подготовленным и  
воспринимающим стратегию,  
структуру и технологии  
объекта управления,  
принципы управления  
этим объектом

Организ  
констр  
структу  
техно

я:

Организация стремится максимально эффективно использовать свои ресурсы оптимальным образом их структурируя, распределяя, добиваясь их сбалансированности друг с другом, концентрируя в нужное время на нужном направлении деятельности

– трансформация ее ресурсов в продукты и услуги, предоставляемые как «внешним» клиентам, так и «внутренним» потребителям



ПРОДУКТЫ



Для того чтобы связи между элементами организационной конструкции носили не случайный, а упорядоченный и целенаправленный характер, должны быть регламентированы и выполнены следующие условия:

### **Содержание и состав связи:**

**Способ связи: каким образом,**  
с помощью каких средств, по каким правилам  
и алгоритмам осуществляется подготовка  
и обеспечение связи между элементами

# ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ

## 1. Реформирование организации как объекта управления

Откорректировать  
Формулировки  
Функций и их  
целевые  
предназначения

Сформировать  
перечень  
продуктов  
и процессов,  
увязав их с  
функциями  
и целями

Провести точное  
документирование  
процессов и  
персонифицирова  
ть  
ответственность  
за  
их реализацию

Однозначно  
сформулировать  
задачи  
сотрудников  
и установить  
квалификационны  
е  
требования

Разработать  
средство  
программно-  
технической  
поддержки  
описаний

Сформировать и  
внедрить  
внутрифирменные  
стандарты  
деятельности

# ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ

## 2. Реформирование системы управления организации

Создать механизм оперативного управления изменениями и внедрения новаций

Создать систему контроля хода реализации процессов: регламент и инструментарий

Создать систему расчета и управления себестоимостью: методология и инструментарий

Создать систему управления организационным и рисками: методология, инструментарий

Сформировать критерии качества продуктов и создать систему контроля качества

Создать новые системы бюджетирования и стимулирования труда

# ОБЛАСТИ КОНЦЕНТРАЦИИ ВНИМАНИЯ



Переход на новую философию  
организации деятельности  
- от управления подразделениями  
на управление процессами  
и формирование на этой основе  
постоянно-действующего  
механизма саморегулирования и  
управления качеством

Как сократить непродуктивные расходы?

Как оптимально распределить работы между подразделениями и сотрудниками?

Как определить и контролировать реальную загрузку?

Как разгрузить руководство от решения «мелких» задач?

Какая должна быть организационная структура?

Как построить эффективную систему стимулирования труда?

Как обеспечить качество продуктов Банка и должный уровень его репутации?

Основой «процессно-ориентированного» подхода - **интеграция работ и ресурсов вокруг процессов**

**Опора на принципы менеджмента качества (ИСО 9004):**

- ✓ Желаемый результат достигается более эффективно, когда надлежащими ресурсами и видами деятельности руководят как процессами;
- ✓ Определение, понимание и руководство системой взаимосвязанных процессов для реализации выбранной цели способствует результативности и эффективности организации

# Основа правильной внутренней организации – система управления компонентами организационного потенциала

