

# Презентация на тему:

## *Понятие и основные критерии психологического консультирования*



***Подготовила:***

*Студентка 1 курса,  
группы 4734*

*Шахватова Евгения.*

***Проверила:***

*Бурмистрова Е. В.*

# *Понятие и цель психологического консультирования*

**Консультирование** — это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений, это непосредственная работа с людьми, где основным средством воздействия является определенным образом построенная беседа.

**Цель психологического консультирования** - это оказание психологической помощи, то есть разговор с психологом, который должен помочь человеку в решении проблем и налаживании межличностных отношений с окружающими.

## **Консультирование:**

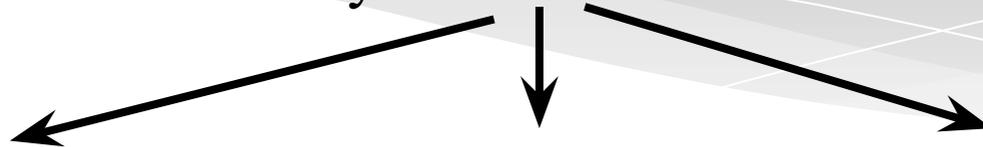
1. Помогает человеку выбирать способы поведения и действовать по собственному усмотрению;
2. Помогает обучаться новому поведению;
3. Способствует развитию личности;
4. В нем акцентируется ответственность клиента, т. е. признается, что независимый, ответственный индивид способен в соответствующих обстоятельствах принимать самостоятельные решения, а консультант создает условия, которые поощряют волевое поведение клиента;
5. Его сердцевиной является «консультативное взаимодействие» между клиентом и консультантом, основанное на философии «клиентцентрированной» терапии.

# Принципы психологического консультирования

- Гуманность,
- Субъективность,
- Реалистичность,
- Психологическая безопасность,
- Анонимность,
- Активность,
- Разграничение личных и профессиональных отношений.

# *Формы проведения консультирования. Классификация.*

Формы проведения консультирования по количеству  
участников.



**индивидуальное;**

**консультирование в  
малых группах**

**в коллективе.**



## ***Индивидуальное консультирование***

Наиболее очевидной видится первая форма организации консультации. Это основная, «чистая» форма консультирования. Основным методом работы является диалог участников (консультанта и консультируемого).

Консультирование в малых группах

### ***Консультирование в малых группах***

Форма, специфическая для подросткового возраста и характерная для него: Формой, характерной для подростков, является групповое обращение к социальному педагогу, когда, например, приходят две-три подружки посоветоваться по какому-то общему делу или каждая по своему, но хотят «разговаривать» только все вместе. Такая форма характерна для работы социального педагога в школе. Подростка может мучить робость, боязнь прийти и поговорить с психологом о чем-то волнующем, поэтому порой ему легче прийти с другом или в маленькой группе (компании), чтобы «разделить смущение на всех».

### ***Коллективная форма консультирования***

В своем основании имеет отличительную черту консультирования - работу с проблемой путем обсуждения. Например, группа может переживать какую-либо проблему кризис, драму, раскол, что-либо другое. Он взывает к психологу: «Помогите разобраться, что нам делать?». И дальше начинается беседа, которую не назовешь в прямом смысле слова консультированием, но и просвещением тоже. В работе по просвещению у социального педагога транслирующая позиция, в данной же работе могут присутствовать лишь элементы такой трансляции (например, приводятся факты или другая информация, помогающая задуматься, переструктурировать свой образ мысли). В такого рода работе с группой присутствует и педагогическая, и психологическая ткань.

# Формы психологического консультирование в зависимости от индивидуальных особенностей клиентов



**интимно-личностное консультирование**

**семейное консультирование**

**психолого-педагогическое консультирование**

**деловое консультирование**



## ***Интимно-личностное консультирование***

Необходимость в нем возникает довольно часто и у многих людей, к этому виду можно отнести консультирование по таким вопросам, которые глубоко затрагивают человека как личность, вызывают у него сильные переживания, обычно тщательно скрываемые от окружающих людей.

## ***Семейное консультирование***

Консультирование по вопросам, возникающим у человека в собственной семье или в семьях других, близких для него людей, оптимальное построение и регулирование взаимоотношений в семье, предупреждение и разрешение конфликтов во внутрисемейных взаимоотношениях, отношения мужа или жены с родственниками, поведение супругов в момент развода и после него, решение текущих внутрисемейных проблем.

## ***Психолого-педагогическое консультирование.***

Вопросы обучения и воспитания детей, повышение педагогической квалификации взрослых людей, управление детскими и взрослыми группами и коллективами, вопросы совершенствования программ, методов и средств обучения, психологическое обоснование педагогических инноваций и ряд других.

## ***Деловое консультирование.***

Имеет столько разновидностей, сколько существует разнообразных дел и видов деятельности у людей. В целом же деловым называется такое консультирование, которое связано с решением людьми деловых проблем. Сюда, к примеру, можно отнести вопросы выбора профессии, совершенствования и развития у человека способностей, организации его труда, повышения работоспособности, ведения деловых переговоров и т.п.

# Критерии оценки эффективности консультирования

- 1. Удовлетворённость клиента** - один из критериев того, что помощь была оказана эффективно, однако многое определяется характером проблемы клиента. Например, если клиент переживает горе или утрату, то он может и должен рассчитывать на то, что после консультации ему станет хоть немного легче, а консультант будет стараться облегчить его горе. В иной ситуации, облегчение эмоционального состояния может не являться основной целью консультанта, и более того, клиент может начать переживать свои проблемы острее и болезненней, поскольку в некоторых случаях ощущения собственной ответственности, приходящей вместе с пониманием ситуации, может не являться лёгким и приятным переживанием;
- 2. Принятие клиентом ответственности за происходящее с ним.**

# Условия для успешного консультирования (по К. Роджерсу):

1. Эмпатия при понимании мира клиента,
2. Установка на теплое и позитивное принятие,
3. Аутентичность (психолог откровенно, «без маски» демонстрировал свои чувства, возникающие в данную минуту):
  - поддерживающее невербальное поведение;
  - ролевое поведение;
  - конгруэнтность;
  - спонтанность;
  - открытость.
4. Адекватное восприятие клиентом соответствующих установок психолога.



# Признаки эффективного консультирования по Р.С. Немову:

1. Решение проблемы удовлетворяет как консультанта, так и клиента и соответствует заявке клиента;
2. По окончании консультации консультант и клиент считают, что проблема успешно разрешена;
3. Несмотря на то, что клиент не до конца ощущает разрешенность проблемы или не видит полностью реальных результатов психологического консультирования, психолог считает консультирование успешным;
4. Ситуация обратная предыдущей: клиенту консультирование кажется чрезвычайно успешным, а проблемы разрешенными, а консультант сомневается в этом;
5. Наличествуют основные прогнозируемые результаты, а также дополнительные позитивные эффекты, полученные вследствие психологического консультирования.

Результатом консультирования является не столько облегчение эмоционального состояния клиента, сколько перевод локус его жалобы с других на самого себя. Это означает принятие ответственности человеком за все происходящее с ним.





**Спасибо за внимание!**