

Курс “Профессия таргетолога и SMM-специалиста с нуля до первых проектов”

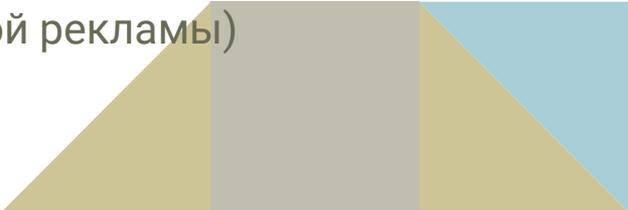
Итоговый проект

Выполнила: Дудина Ирина Николаевна

Преподаватель: Григорьева Валентина Викторовна

Цели и задачи проекта

Целью данного проекта является разработка информационной системы интегрированной в социальные сети как способ продвижения услуг компании банный комплекс «Баня Додоново». В качестве социальной сети выбрана сеть Instagram. Аккаунт компании в Instagram - **bani_dododom24**. Цели выбранные по технологии SMART (определенная, измеримая, достижимая, реальная, ограниченная по времени) следующие :

1. Привлечь потенциальных подписчиков в группу -50 пользователей за декабрь 2021 года.
 2. Привлечь целевой трафик на сайт до 5% посещений из социальной сети к 31 декабря 2021 года (в том числе за счет таргетированной рекламы)
- 

Целевая аудитория

Для определения экономической целесообразности создания проекта проведен анализ Целевой Аудитории (ЦА). Целевая аудитория большинства клиентов бани — это люди, имеющие активную возрастную фазу (вплоть до пенсионного возраста) —



мужчины и женщины в возрасте от 25 до 65 лет. Кроме этого, клиенты бань как правило — это люди, со средним достатком, следящие за своим здоровьем и имеющие для этого достаточно финансовых ресурсов и времени. По географическому положению - это люди проживающие в г.Железногорск и п.Додоново. Род занятий и образования значения не имеют. Баня — это скорее всего хобби для любителей посидеть в парной и насладиться ароматом дерева и запахом распаренного березового веника.

Конкурентный анализ

В качестве основных конкурентов, ведущих деятельность в г.Железногорск Красноярского края выступают следующие компании:

1. yasnaya_polyana24 (Сауна «Ясная поляна» г.Железногорск) 2122 подписчика, 7 публикаций за месяц , уровень вовлеченности 1,64%
2. sssv24 (Сеть саун "Сибирский вариант« г.Железногорск) 1752 подписчика, 6 публикаций за месяц, уровень вовлеченности 2,35%
3. sprasaunaaura (СПА САУНА АУРА Железногорск) 3860 подписчика, 16 публикаций за месяц,



Были проанализированы и поисковые запросы пользователей Яндекса , это помогло оценить пользовательский интерес .

Запросов за ноябрь 2021г:

«Баня Железногорск Красноярский» было 703

«Баня на дровах Железногорск» - 88

- Пик запросов про «Баня Железногорск Красноярский» пришелся на январь 2021г – 1081 запрос. Спад по количеству запросов начинается с апреля месяца и длится по октябрь. Такой сезонный спад объясняется прежде всего началом дачного сезона, так в июле 2021г было всего 297 запросов, а в июле 2020г – 171 запрос.



Темы-катализаторы, позиционирование, tone of voice

Tone of voice (ToV)-стиль обращения бренда к своей аудитории, тональность, которой придерживается бренд в он-лайн коммуникации со своими клиентами.

Характеристика коммуникации	Варианты коммуникации
Юмор	классический юмор
Дистанция	обращение сразу ко всем в формате “друзья”и «Вы»
Эмоциональность	восторженное
Интонация и стиль	Разговорное и нейтральное
Совместимость с трендами	Современное



Любому бизнесу важно иметь контакты с потребителями. С заинтересованной аудиторией проще взаимодействовать, она охотнее реагирует на предложения, изучает рекламу, потенциально готова к покупкам. А для этого нужна тематическая катализатор, которая будет давать участникам пищу для обсуждения. С чем у нас ассоциируется русская баня, конечно же это релакс, это ощущение счастья, комфорта, это запах березового веника, запах дерева, это и оздоровительные процедуры, после которых кожа выглядит сияющей и здоровой, а тело чувствует себя потрясающе.

Поэтому темой катализатором будут выступать посты о полезных свойствах бани и о банных традициях народов мира, об уходе за кожей лица и тела, ароматерапии, о полезных напитках для бани, а так же разные истории про мифическое существо «Банник».



Баннный комплекс «Баня Додоново» –это русские банные традиции чистоты духа и тела, это русские традиции проведения досуга. «Баня Додоново» представлена как небольшое заведение для семейного отдыха и посиделок в компании друзей.

Основными преимуществами банного комплекса «Баня Додоново» перед конкурентами являются сочетание бани и дополнительных услуг, таких как :

1. Баня плюс рыбалка . Баня возле реки с возможностью половить рыбу и прекрасно провести время с друзьями на свежем воздухе, вдали от города. Баннный комплекс «Баня Додоново» , расположен в 500 метрах от реки Енисей и в 7км от города. Такая баня не просто позволит совместить банный отдых и возможное купание в реке, но еще одним большим бонусом станет рыбалка. Совмещение рыбалки и банного отдыха не встретишь в каждой бане или сауне.

2. Мангал и беседка - еще одно отличие банного комплекса «Баня Додоново» от городских бань и саун . Шашлык на природе всегда был и остается одной из популярных забав, мы предлагаем дополнить его банным отдыхом и получить своих постоянных клиентов .

3. Баня плюс посиделки у костра. Рядом с беседкой организовано место для костра. Посиделки возле костра воодушевляют людей на душевные разговоры о прошлом, настоящем и будущем. Также медитативное свойство огня за счет потрескивающего костра , позволяет расслабиться и помогает влиться в общую беседу

Контент-план

Контент-план — это ежемесячный график публикаций. Его удобно вести в виде таблицы, где прописываем место (пост в *Instagram* или в сторис), дату и время размещения.

РУБРИКА	ТИП ПОСТА	ПЕРИОДИЧНОСТЬ (раз в неделю или в месяц)	ХЭШТЕГ РУБРИКИ
О банном комплексе "Баня Додоново"	Информационный	1 раз в 2 недели	#баняжелезнодорожск#банянадровах#семейныйотдых железнодорожск#отдыхсдрузьями
О скидках	Продающий	1 раз в месяц	#баняжелезнодорожск#банянадровах#семейныйотдых железнодорожск#отдыхсдрузьями#акциидляименников
Информационный пост	Продающий	1 раз в 2 недели	#баняжелезнодорожск#банянадровах#семейныйотдых железнодорожск#отдыхсдрузьями#акциидляименников
Советы, информационный пост	Информационный	1 раз в неделю	#баняжелезнодорожск#, банянадровах#семейныйотдыхжелезнодорожск#отдых сдрузьями

Контент-план на декабрь 2021г

ДАТА	ДЕНЬ НЕДЕЛИ	ВРЕМЯ	МЕСТО ПОСТИНГА	РУБРИКА	ТЕКСТ	ХЭШТЕГ РУБРИКИ
15.12.2021	Среда	12:00:00	Лента	Советы, информационный пост	Пост №1	#баняжелезногорск#банянадровах#семейныйотдыхжелезногорск#отдыхсдрузьями
21.12.2021	Вторник	18:00:00	Лента	О скидках	пост№3	#баняжелезногорск#банянадровах#семейныйотдыхжелезногорск#отдыхсдрузьями#акциидляименников
29.12.2021	Среда	12:00:00	Лента	Советы, информационный пост	пост №2	#баняжелезногорск#банянадровах#семейныйотдыхжелезногорск#отдыхсдрузьями

Пост №1



Идите в баню. Можно помыться в ванне, можно в пруду купаться, но всё-таки лучше в бане - париться и очищаться.

Банная процедура создает на человеческий организм такое же влияние, как спортивная тренировка, увеличивает нагрузку на сердечно-сосудистую, дыхательную и другие системы человеческого организма. Организм защищается от пара, при этом выделяя большое количество жидкости. Вместе с жидкостью из организма выводятся шлаки и токсины, очищаются поры кожи, а сама кожа омолаживается – такой эффект не всегда под силу лифтинговым и другим косметическим процедурам по уходу за кожей. Сосуды, при резком увеличении температуры, расширяются, а при охлаждении в душе или бассейне – сужаются, получая благодаря этому хорошую тренировку и эластичность. Из мышечных тканей выводится молочная кислота, благодаря чему пропадает усталость.

Если вы хотите хорошо провести время с пользой для здоровья, снять усталость, пообщаться с друзьями посетите наш банный комплекс. Мы работаем для Вас каждый день, позвоните нам по телефону 8-9135920038 и забронируйте дату и время.

Пост №2



Издавна люди относились к посещению бани с особым вниманием и трепетом. Баня – приносит человеку душевное спокойствие, радость, помогает восстановить силы и расслабить мышцы. Эмоциональный подъем и желание творить – еще один положительный эффект, который дает человеку посещение бани.

Желаете отдохнуть после тяжелой трудовой недели? Оставьте заявку на бронирование, позвоните нам по телефону 8-9135920038..... и забронируйте дату и время.

Пост №3

Каждый год у нас наступает долгожданный праздник — день рождения. А с приближением этой даты, нас начинает одолевать вопрос, где и как лучше отметить это событие. А не отметить ли день рождение в бане? Прекрасное решение. Мы приглашаем Вас справить день рождение в баньке, где каменка в парилке на дровах, значит, пар будет хороший и жаркий. Максимум тепла и уюта помогут гостям полностью расслабиться, отвлечься от мирских забот, забыть о проблемах, хорошо отдохнуть и, при этом, уделить имениннику все свое внимание. Наша зона отдыха рассчитана на 12 человек. Как ни крути, а день рождение в бане на берегу Енисея станет одним из самых ярких событий в жизни каждого именинника и его гостей! Успейте забронировать дату и время по тел.8-9135920038.



С Днем Рождения!

Креативы

1.



Вы устали после трудовой недели. Зимняя баня с валянием в снегу после бани – это отличный шанс укрепить иммунитет и улучшить самочувствие.

Звоните нам по тел. 8-9135920038 или напишите в Директ

2.

ОТМЕТЬТЕ ДЕНЬ РОЖДЕНЬ С ВЫГОДОЙ В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ «БАНЯ ДОДОНОВО» – ПОЛУЧИТЕ СКИДКУ 10% ПО АКЦИИ «ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ».

Позвоните прямо сейчас по тел. 89135920038 или напишите в директ, чтобы забронировать время.

УСЛОВИЯ:

- Акция действует при предъявлении документа, удостоверяющего личность иезианника.
- Акция действует в течение одного дня до дня рождения, в день торжества, и одного дня после праздника.
- Забронировать баню по акции "День рождения" можно 1 раз.



3.

Вы хотели бы обсудить рабочие моменты в неформальной обстановке или посидеть с друзьями? Приходите в банный комплекс «Баня Додоново», зона отдыха рассчитана на 12 человек.

С понедельника по четверг у нас снижена цена на посещение бани 1 час - 1500 рублей. К тому же мы предлагаем вам акцию – каждый 6 час в подарок.

Звоните нам по тел. 89135920038. Или напишите в директ, чтобы забронировать время.

Методы продвижения

Для продвижения аккаунта bani_dododom24 в Instagram первые три месяца будут применяться бесплатные методы продвижения, такие как :

- Размещение информационного и развлекательного контента,*
- Качественные фото в аккаунте*
- хештеги и геолокация*
- Репосты от подписчиков*
- Механики вовлечения*

В марте 2022 года планируем использовать платный метод продвижения-таргетированную рекламу.



Ключевые показатели эффективности

Ключевые показатели эффективности (KPI) – это методика, разработанная для оценки производительности организации, отдельно взятых ее частей или даже одного сотрудника за заданный период. То есть это индикатор фактически достигнутых результатов, измеряемый количественно.

CTR (click-through rate) = (количество кликов / количество показов) * 100%

ROI = (доход – себестоимость) / сумма инвестиций * 100 %

AGR = количество новых подписчиков за отчётный период / общее количество подписчиков сообщества * 100 %

CAC = сумма затрат на маркетинг и рекламу / количество клиентов

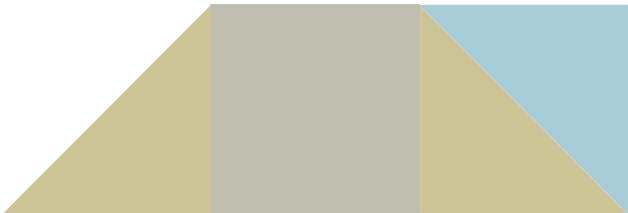
CPF=стоимость рекламной компании/количество подписчиков

CPO=стоимость рекламной компании/количество заказов



Выводы

В рамках курса «Профессия таргетолога и SMM-специалиста с нуля до первых проектов» мной были получены следующие знания и навыки, которые я буду применять в своей дальнейшей работе:

- 1. Составление стратегии продвижения проектов*
 - 2. Анализ целевой аудитории*
 - 3. Анализ конкурентов*
 - 4. Выбор тем катализаторов и позиционирование*
 - 5. Составление контент плана*
 - 6. Методов продвижения проекта*
 - 7. Составление контента*
 - 8. Методики расчета KPI.*
- 

The top right corner of the slide features a decorative arrangement of geometric shapes. It includes a dark green square, a light green square, and a pink triangle, all overlapping and partially cut off by the edge of the frame.

Спасибо за внимание!