

Программа ДМС «ТЕЛЕМЕДИЦИНА РЕСО» состоит из 3-х услуг:

**РЕСО
психолог**

**Видео
доктор**

**Второе
медицинское
мнение**

**Телемедицина
РЕСО**

Включённые услуги

Стоимость
1 800 р.
в год
на 1 чел



- ✓ Видео-Доктор – круглосуточная возможность связаться с лучшими московскими врачами (терапевты/педиатры и узкие специалисты) и задать вопросы касающиеся здоровья. Получить данную услугу возможно с помощью web-платформы PECO в Личном кабинете застрахованного, в режиме реального времени и из любой точки земного шара.
- ✓ Возможность получить медицинскую консультацию у квалифицированного специалиста в любое время дня и ночи - 24/7/365
- ✓ Все специалисты являются сотрудниками сети клиник MedSwiss (входит в топ-10 лучших частных клиник России).



- ✓ Плановые дистанционные психологические консультации с дипломированными психологами психологической службы PECO.



- ✓ При наличии уже имеющегося диагноза Вы можете получить альтернативное медицинское мнение по Вашему заболеванию / травме у лучших в своей области медицинских экспертов как отечественных, так и зарубежных.

С помощью «Видео-Доктор» вы можете получить телеконсультацию следующих специалистов:

Для взрослых:

Терапевт
Невролог
Эндокринолог
Кардиолог
Уролог
Гинеколог
Аллерголог
Гастроэнтеролог
Отоларинголог (ЛОР)
Травматолог – ортопед
Дерматолог
Психолог



Для детей:

Педиатр
Невролог
Эндокринолог
Кардиолог
Уролог
Аллерголог
Гастроэнтеролог
Отоларинголог (ЛОР)
Травматолог – ортопед
Дерматолог

Дистанционная плановая психологическая помощь для взрослых:

Проблемы на работе

- ◆ · взаимоотношения в коллективе
- стрессовые ситуации
- решение конфликтов

Семейные взаимоотношения

- ◆ · супружеские взаимоотношения
- детско-родительские отношения

Личностные проблемы

- ◆ · серьёзные диагнозы
- страхи/фобии
- комплексы
- неуверенность
- прочие внутренние проблемы

Помощь в различных жизненных ситуациях

ЗАПИСЬ НА КОНСУЛЬТАЦИИ 24/7



- ◆ Личный кабинет в web
- ◆ Личный кабинет «РЕСО Мобайл»
- ◆ Через Центр медицинской поддержки РЕСО-Гарантия

Способ общения выбирает застрахованный:



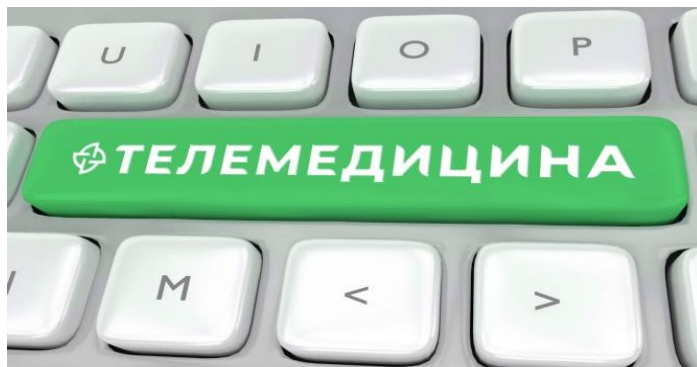
- ◆ Видеоконсультации
 - ◆ и
 - ◆ Чат
- Телефонный разговор



Видео-Доктор режим работы

Срочная телемедицинская консультация:

- Терапевты и педиатры работают круглосуточно, 7 дней в неделю, 365 дней в году.
- В случае выбора срочной медицинской консультации заявку принимает дежурящий в это время врач (терапевт/педиатр)
- Дежурный врач ответит на Ваш запрос в течении 3-10 минут.



Плановая медицинская консультация:

- При выборе плановой телемедицинской консультации пациент может ознакомиться с фотографией врача и описанием его профессиональной деятельности.
- Все узкие специалисты оказывают телемедицинские консультации только в плановом порядке.
- Также в плановом порядке возможно записаться к заинтересовавшему Вас

Запись к врачу специалисту						
« Январь 2019 »						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

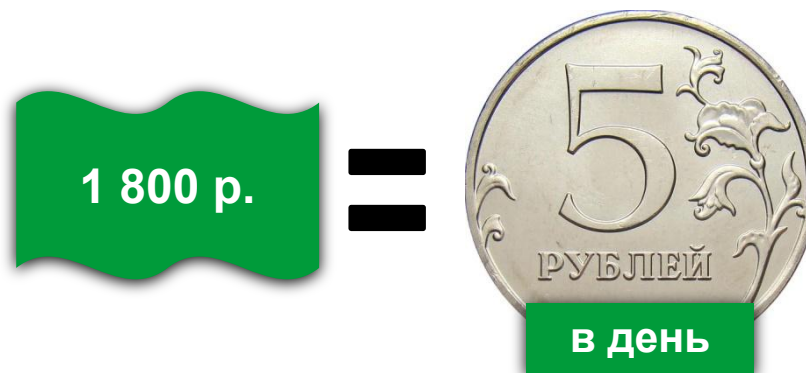
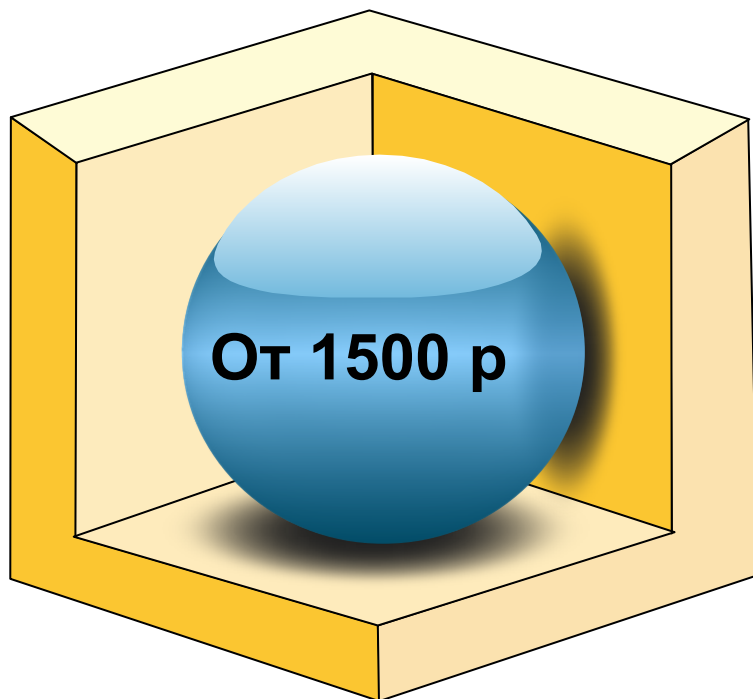
22 января	
15:00	Назначить
15:30	Назначить

Сравнение цен

**Очный
приём врача**



**ТЕЛЕМЕДИЦИНА
PECO**



Условия страхования

Застрахованные	✓ Граждане РФ и иностранные граждане, владеющие русским языком
Возраст застрахованных	✓ от 0 до 75 лет (без применения возрастных коэффициентов).
Срок действия полиса	✓ 1 год
Оплата полиса	единовременно
Ограничения по объему услуг	✓ Услуга «Видео-Доктор» не ограничена перечнем заболеваний/состояний, по вопросам которых можно обращаться;
	✓ Все 3 услуги, включённые в полис не лимитированы по количеству обращений. Но «Второе медицинское мнение» по одному и тому же заболеванию / травме предоставляется однократно;
Отсрочки и франшизы	✓ Отсрочка начала действия договора - 15 дней.
	✓ Второе медицинское мнение доступно через 30 дней с даты начала действия полиса ;
Скидки и коэффициенты	✓ при страховании семей от 3х человек в одном полисе предоставляются скидки до 20% ;
	✓ поправочные коэффициенты по заболеваниям / травмам и возрасту не применяются.
Территория	
Медицинского обслуживания	✓ Полис действует на всей территории России
Организация медицинской помощи	✓ Через web-портал PECO
Возможность расторжения	✓ Расторжение возможно по заявлению в течении 14 дней со дня оформления договора («период охлаждения»).

Врачебная тайна и персональные данные клиента под защитой!!!



&



**И всё,
Больше никаких посредников.**

Соблюдение всех пунктов законодательства в области применения телемедицинских технологий, при организации и оказании медицинской помощи. А также возможна идентификация через ЕСИА (Госуслуги)!

Преимущества Телемедицины в РЕСО



Конкурентные тарифы (у РЕСО самая низкая стоимость программы), всего 1800 р на 1-го застрахованного;
Предусмотрены семейные скидки



Самая широкая страховая программа ТМ на рынке:

- ✓ Возможность получения консультаций врачей общей практики (терапевта/педиатра) в неотложном режиме (24/7);
- ✓ Возможность получения видео-консультаций профильных врачей разных специальностей. Перечень специалистов постоянно расширяется;
- ✓ Безграничное количество консультаций с психологами
- ✓ Возможность получить второе медицинское мнение у ведущих врачей-специалистов со всего мира (P.H.D.)



Нет ограничений по количеству консультаций.



Все врачи являются сотрудниками сети клиник, входящей в топ 10 лучших частных клиник РФ



Страхование в лучшей компании, зарекомендовавшей себя на российском страховом рынке.

Выгоды, которые приобретает застрахованный с полисом «ТЕЛЕМЕДИЦИНА РЕСО»



- 1) Снижение расходов на получение медицинской помощи;
- 2) Экономия времени при получении медицинской помощи;
- 3) Возможность иметь постоянный врачебный надзор за состоянием своего здоровья (особенно актуально для людей, имеющих серьёзные хронические заболевания и/или проходящих реабилитационное лечение).

Видео-Доктор, документы



Вы и консультирующий Вас врач можете прикреплять к телеконсультации документы (в различных форматах), относящиеся к Вашему медицинскому случаю. Для этого в окне, где осуществляется переписка с врачом (**не видеосвязь**), Вам необходимо нажать на синюю кнопку «Добавить документы» и далее выбрать нужный документ на Вашем устройстве.



Врач-специализация
Фамилия Имя Отчество

Медицинское заключение
(по консультации, осуществлённой
с применением телемедицинских технологий)

Дата и время консультации: 01.01.2018 / 00:00
Формат проведения консультации: чат, видео-аудио, аудио (ненужное удалить)

ФИО пациента: **Иванов Иван Иванович**
Дата рождения пациента: 01.01.1970
Место (город) откуда звонит пациент: **Москва**

Жалобы: **xxxxxx**

Анамнез заболевания: **xxxxxx**

Проведённые обследования: **xxxxxx**

Рекомендации: **xxxxxx**

По завершении телеконсультации, консультирующий Вас врач напишет медицинское заключение, которое будет загружено и доступно в Вашем Личном кабинете, а так же будет храниться в Вашей электронной медицинской карте в сети медицинских клиник MEDSWISS (Генеральный партнёр СПАО «РЕСО-Гарантия», входит в топ-10 лучших клиник России по итогам 2017 года.)

Телемедицина + Онко-поддержка

Также дополнительно, к полису «Телемедицина РЕСО» вы можете приобрести поддержку в случае выявления ОНКОЛОГИИ.



1800
руб.



2030
руб.



3830
руб.

По программе «Онко-поддержка» Вам будет предоставлен персональный менеджер, который будет помогать и поддерживать застрахованного в случае выявления онкологического заболевания. По программе также предоставляются следующие услуги:

- Медико-юридическая проверка документов
- Верификация диагноза
- Помощь в получении соответствующей медицинской помощи по ОМС.

На страхование принимаются лица от 0-75 лет, у кого на момент заключения полиса никогда не было выявлено злокачественных новообразований они не проходили обследование в связи с любыми формами ЗНО, не планируют и не ожидают результатов анализов в связи с подозрением на ЗНО, с дальнейшим подтверждением ЗНО в период действия Договора страхования.

Инструкция по использованию телемедицины



- ✓ Для заказа услуги Видео-доктор необходимо зайти на сайт www.dms.reso.ru и зарегистрироваться, введя запрошенные данные.
- ✓ В дальнейшем, при входе в Личный кабинет выбирать способ авторизации через ЕСИА (Госуслуги).
- ✓ Выбрать в соответствующем поле услугу «Телеконсультации»
- ✓ Количество услуг не лимитировано.

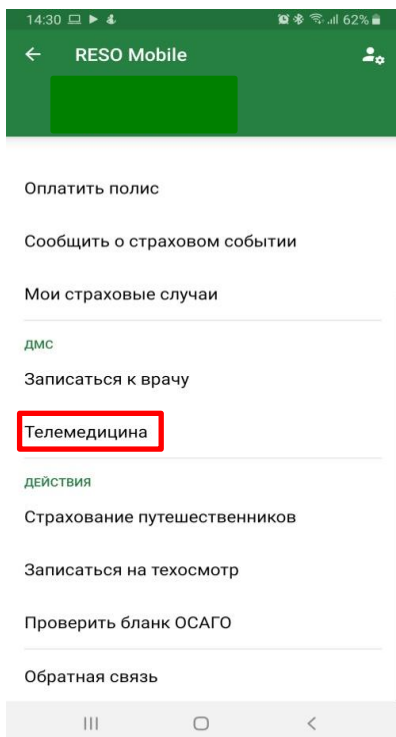


- ✓ Для получения данной услуги необходимо направить заявку на so@reso.ru приложив имеющиеся медицинские документы по заболеванию / травме.
- ✓ В течение одного рабочего дня с Вами свяжется специалист PECO для уточнения деталей и запуска дела в работу.
- ✓ Второе медицинское мнение будет предоставлено в течение 10 рабочих дней



- ✓ Психологи PECO оказывают консультации с помощью таких средств связи как видео-аудио, чат, телефон
- ✓ Для получения консультации в режиме видео-аудио или чата воспользуйтесь телемедицинской платформой PECO по адресу www.dms.reso.ru;
- ✓ Для получения консультации по телефону – 8 800 250 67 28

RESO Mobile



ИЛИ

Web-платформа

<https://www.dms.reso.ru>

Рекомендуем использовать браузер Google Chrome

- Электронный полис
- Список лечебных учреждений
- Список гарантийных писем
- Программа страхования
- Телеконсультации**
- Список обращений



Подробнее о способах получения в следующих слайдах



Пароль от личного кабинета совпадает и в приложении и в интернете.

RESO Mobile

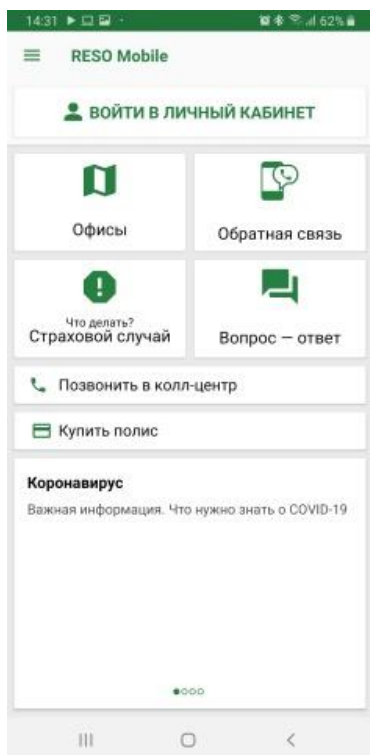
- 1) Скачайте мобильное приложение RESO Mobile
- 2) Нажмите «ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»
- 3) Внизу страницы нажмите на поле «РЕГИСТРАЦИЯ»
- 4) Вводите свои данные.
- 5) Нажмите кнопку «Телемедицина»

Вот QR код

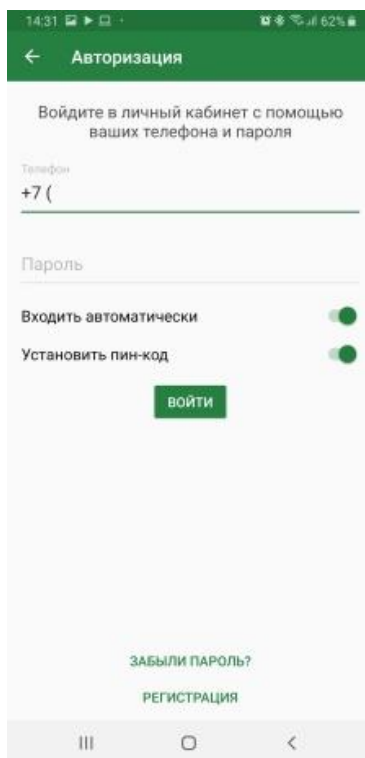


1.

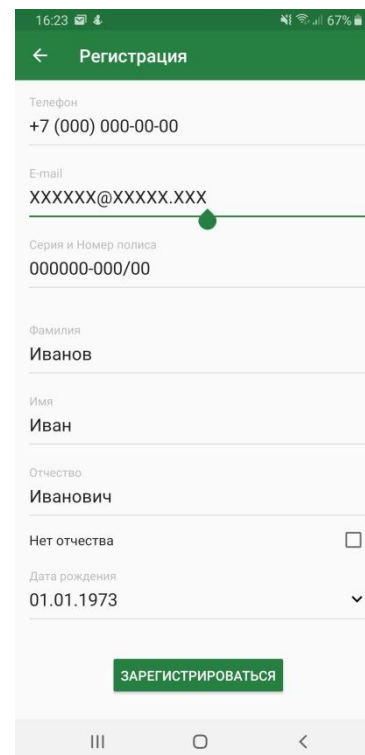
2.



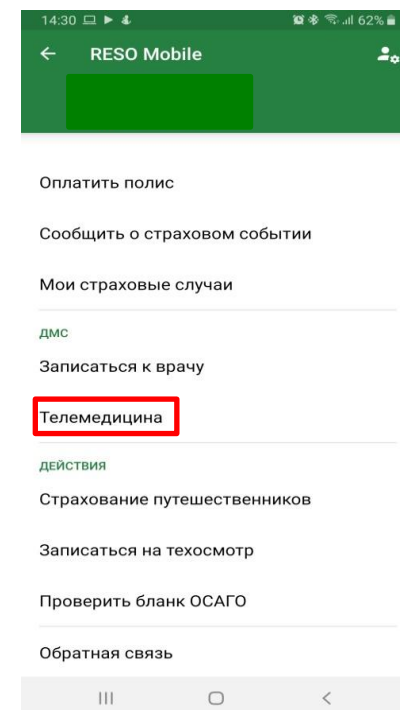
3.



4.

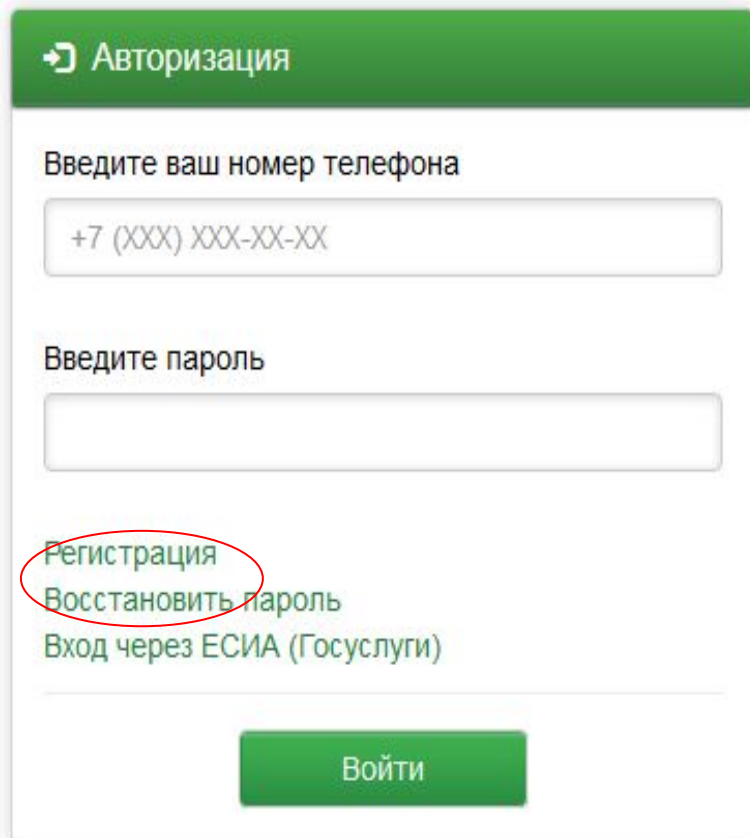


5.



Вход на web-платформу

Воспользоваться услугой Видео-доктор можно через личный кабинет застрахованного по ДМС: dms.reso.ru.



→ Авторизация

Введите ваш номер телефона

+7 (XXX) XXX-XX-XX

Введите пароль

Регистрация

Восстановить пароль

Вход через ЕСИА (Госуслуги)

Войти

Если Вы уже регистрировались в мобильном приложении RESO Mobile, то на этой странице, введите номер Вашего телефона и пароль, который Вы используете для входа в личный кабинет в RESO Mobile.

Если нет, то для первичного входа на web-платформу необходимо пройти стандартную процедуру регистрации с указанием № Вашего страхового полиса, ФИО и даты рождения.

При последующих входах на web-платформу необходимо использовать «Вход через ЕСИА (Госуслуги)», для этого необходимо привязать свою учётную запись в «Настройки профиля».

Согласно требованию Законодательства РФ, для предоставления Телемедицинских услуг пациенту необходимо авторизоваться через Госуслуги.

Авторизация / Регистрация

Регистрация

№ Полиса

Дата рождения



Фамилия

Имя

Отчество

Введите символы с картинки



 Обновить

Я принимаю [условия соглашения](#) на обработку моих персональных данных.

Далее

Для регистрации в web-платформе и создания личного кабинета необходимо указать номер Вашего полиса (он указан у Вас на пластиковой карточке и/или в печатной версии полиса), ФИО, дату рождения, код с картинки, и принять условия соглашения.

Принимая условия соглашения (оказания услуг), застрахованный дает информированное согласие и согласие на обработку персональных данных


Привязка Госуслуг

После прохождения процедуры регистрации, Вам необходимо привязать свою учётную запись, используемую Вами на портале ГосУслуг к личному кабинету PECO.



- Список полисов
- Настройки профиля**
- Вопросы и ответы
- Инф. буклет по ДМС
- Выход

Настройки профиля

Фамилия	Имя	Отчество
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Дата рождения		
<input type="text"/> 		
Мобильный телефон	SMS код	<input type="button" value="Получить код"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Адрес эл. почты	Email код	<input type="button" value="Получить код"/>
<input type="text" value="example@domain.ru"/>	<input type="text"/>	
Новый пароль	Повторите пароль	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Для этого Вам необходимо зайти в раздел «Настройки профиля» и в нижнем левом углу нажать на синюю кнопку «Привязать учётную запись ЕСИА».

После чего страница автоматически перенаправит на сайт ГосУслуг, где Вам необходимо ввести свой номер мобильного телефона и пароль, используемый для сайта ГосУслуг и нажать кнопку далее.

В дальнейшем проходить процедуру авторизации необходимо используя кнопку «Вход через ЕСИА (Госуслуги)»

ЛК. Основная страница

На главной странице личного кабинета Вы можете:

- ✓ увидеть список Ваших полисов ДМС;
- ✓ посмотреть свои электронные версии полисов ДМС;
- ✓ список гарантийных писем, направленных в лечебно-профилактические учреждения по Вашим случаям;
- ✓ заказать телемедицинскую консультацию;
- ✓ получить памятку по использованию полиса добровольного медицинского страхования.




Список полисов
Настройки профиля
Вопросы и ответы
Инф. буклет по ДМС
➔ Выход

☰ Список полисов				
Номер полиса	Срок страхования	ФИО Застрахованного	Вид страхования	Действия
			Добровольное мед. страхование	Электронный полис Список лечебных учреждений Список гарантийных писем Телеконсультации

Заказ услуги «Видео-Доктор»

После нажатия на кнопку «Телеконсультации» открывается окно, где Вы можете получить экстренную телемедицинскую консультацию у дежурного врача (терапевта) или записаться на определённый день и время к понравившемуся врачу.

МОИ КОНСУЛЬТАЦИИ




Видеоконсультация дежурного врача

Один из наших лучших врачей свяжется с вами в течение нескольких минут

Принимаю условия пользовательского соглашения

ПОЗВОНИТЬ ТЕРАПЕВТУ



Видеоконсультация узкого специалиста

Запишитесь на удобное время для консультации с врачом

ЗАПИСАТЬСЯ

Экстренная консультация
(врач подключится в течение 10 минут)

Плановая
консультация

А также посмотреть все свои прошлые консультации, и оставленные медицинские заключения по ним.

Видео-Доктор выбор врача

Список врачей



**Быстрова Татьяна
Викторовна**

Записаться

Эндокринолог
Кандидат медицинских наук
Стаж работы: 17 лет

В случае необходимости получения телеконсультации с врачом узкой специализации (не терапевт/педиатр), необходимо выбрать конкретного доктора. Нажав на ФИО врача Вы сможете ознакомиться с его резюме.

Информация о враче



Быстрова Татьяна Викторовна

Эндокринолог
Кандидат медицинских наук
Стаж работы: 17 лет

Образование

1995-2001 гг. - Московская медицинская академия им. И. М. Сеченова, специальность "лечебное дело".

2001-2003 гг. - ФГБУ Эндокринологический научный центр Минздрава РФ, ординатура по специальности "эндокринология".

2003-2007 гг. - ФГБУ Эндокринологический научный центр Минздрава РФ, аспирантура по специальности "эндокринология".

Опыт работы

2001-2007 гг. - ФГБУ Эндокринологический научный центр Минздрава РФ.

2003 г. - н/в - Сеть медицинских центров "MedSwiss", эндокринолог.

Для получения видеоконсультации профильного медицинского специалиста, Вам необходимо записаться на консультацию, нажав на соответствующую кнопку.

Апрель 2020						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Время приема на 1 апреля (время московское)

08:00	08:30	09:00	09:30	10:00
10:30	11:30	12:00	12:30	13:00
13:30	14:00	14:30	15:00	15:30
16:00	16:30	17:00	17:30	18:00
18:30				

После этого Вам будет предоставлен выбор свободной даты и времени из календаря расписания.

☰ Список консультаций

Ваш запрос на телеконсультацию отправлен. Врач свяжется с Вами в ближайшее время. Сейчас 09.07.2018 11:20:51
Вы можете написать доктору сообщение или отправить медицинские документы.

Доктор, здравствуйте! Третий день мучает сильная изжога, особенно после приёма пищи. После принятия Ренни изжога проходит, ем не вредную еду. Скажите, пожалуйста, что делать, что бы изжога не появлялась?

Вас консультирует врач Сухорученко Геннадий Евгеньевич, терапевт 09.07.2018 11:22:11

Введите сообщение

[История консультаций](#)

Начать видео-сеанс может только врач и с Вашего письменного согласия (в переписке)

После выбора специализации врача и принятия условий оказания медицинской услуги, у Вас открывается окно переписки (чата) с доктором. В данном окне, до того как врач примет заявку, необходимо написать свои жалобы на состояние здоровья и вопросы, а также страну/город из которого вы разговариваете.

*При возникновении дополнительных вопросов по использованию платформы
Телемедицина РЕСО, обращайтесь на электронный адрес: kdms@reso.ru*

Вам обязательно помогут!!!

**Желаем крепкого здоровья Вам
и Вашим близким!**



117105, Москва, Нагорный пр., 6
тел. 8-800-234-18-02, (495) 730-30-00
doctor@reso.ru, mail@reso.ru, www.reso.ru

