



КУДА БЕЖАТЬ?

С КЕМ РЕШАЮТСЯ НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ВОЗНИКАЮЩИЕ В ПРОЦЕССЕ РАБОТЫ ВОПРОСЫ

ШИНОМОНТАЖ

2	3	4	5	
Вопросы	к кому обращаться	согласование	канал связи	
ШИНОМОНТАЖ				
сломалось шиномонтажное оборудование	Соловьев АВ	нет	вотсап + телефон	
нужно докупить шиномонтажное оборудование	Соловьев АВ	ИГ	почта	
нужны расходники для шиномонтажа	склад	нет	ЗНД	
закончились (заканчиваются) расходники для ш/м	Соловьев АВ	нет	почта + телефон	

ПЛАТЕЖИ, КАССОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

2	3	4	5
Вопросы	к кому обращаться	согласование	канал связи
КАССОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ			
не работает касса Эвотор	техподдержка Эвотор	нет	8-800-350-01-23
не выгружаются чеки на Эвотор	ЕН	нет	вотсап со скрином
не работает Пионер	Иванова Оксана	нет	телефон
нужен доступ к Эвотору	ЕН	нет	вотсап
ПЛАТЕЖИ			
проверить поступление, найти платеж	Жданова Мария	нет	вн.телефон в раб. Время
согласовать платеж			
возврат ШД	Кувычкин А	нет	почта
возврат ДОП	Жданов А	нет	почта
хоз.расходы	Жданов ГВ	нет	почта+телефон

Почта для отправки согласованных счетов:

buh-prihod2@autobam.ru

КОМПЬЮТЕРЫ И ТЕЛЕФОНИЯ

2	3	4	5
Вопросы	к кому обращаться	согласование	канал связи
КОМПЬЮТЕРЫ, ТЕЛЕФОНИЯ			
сломался компьютер или телефон	Соловьев АВ		вотсап + телефон
нет доступа в 1С	в общем чате		вотсап + телефон
нужно докупить компьютер или телефон	Соловьев АВ	ИГ	почта+вотсап
проблемы с персональным доступом к 1С	ЕН		вотсап

ИЗМЕНЕНИЯ ГРАФИКА, КАДРОВЫЕ ВОПРОСЫ

2	3	4	5	
Вопросы	к кому обращаться	согласование	канал связи	
ИЗМЕНЕНИЕ ГРАФИКА				
отгул, ранний уход, замена....	отдел кадров	непосредственный руководитель	заявление на почту	
объяснительные по факту опозданий, прогула...	отдел кадров		заявление на почту	
опаздываете	отдел кадров		вотсап	

ИЗМЕНЕНИЯ В 1С

2	3	4	5
Вопросы	к кому обращаться	согласование	канал связи
ВНЕСТИ ИЗМЕНЕНИЯ В 1С			
провести заказ-наряд, расходую накладную, поправить в проведенном документе...	ЕН		2 раза в месяц(15 и 30) на почту списком + вотсап при отправке списка
снять с проведения	ЕН		вотсап (смогу только при наличии возможности)
прописать доступ к другой кассе	ЕН		вотсап
разобраться с остатками по кассе (недостача, излишек)	Иванова Оксана (ст.кассир)		телефон, вотсап

ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ

2	3	4	5
Вопросы	к кому обращаться	согласование	канал связи
ХОЗ.НУЖДЫ			
закупка для хоз.нужд собственных ПВ производится сотрудниками самостоятельно		ЕН	вотсап
протечки, аварии сетей и т.п	Жданов ГВ	уведомить в общем чате	телефон

2	3	4	5
Вопросы	к кому обращаться	согласование	канал связи
ПРОБЛЕМЫ С ПОСТАВКОЙ ТОВАРА			
от поставщика	Жданова Анна		вотсап+статус заказа
переброска	логисты	Кувычкин А	вотсап
ПРОБЛЕМЫ С РЕКЛАМОЙ, НА САЙТЕ			
не работает сайт	общий чат	ЕН, ИГ	вотсап+звонок в рекламу

ПОЖАЛОВАТЬСЯ

2	3	4	5	
Вопросы	к кому обращаться	согласование	канал связи	
ПОЖАЛОВАТЬСЯ				
на отдел закупки	Жданова Анна	ЕН, ИГ	вотсап	
на логистику	Кувычкин А	ЕН, ИГ	вотсап	
на склад	Барбышев РВ	ЕН, ИГ	вотсап	
на нерешенные ответственными сотрудниками вопросы	ИГ, ЕН		вотсап	