



**ВЫДАЧА ПРОСТЫХ
МЕЛКИХ ПАКЕТОВ ЧЕРЕЗ
ПОЧТОМАТЫ,
РАСПОЛОЖЕННЫЕ НА
ТЕРРИТОРИИ ОПС**

ИНФОРМАЦИЯ О КУРСЕ

В курсе представлена следующая информация:

1. Общая информация об услуге.
2. Алгоритм обработки входящих простых мелких пакетов в ЕАС ОПС.
3. Алгоритм переадресации простых мелких пакетов в почтомат.
4. Закладка отправлений в ИС почтомата.
5. Действия клиента при получения отправления из почтомата.
6. Изъятие отправления из почтомата в ЕАС ОПС.
7. Действия начальника и отчетность.



- иконка обозначает необходимость нажатия на указанную область.

Учебный курс - Internet Explorer

Почтоматы (Результаты обучения не фиксируются)



Почтоматы Ресурсы

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СЕРВИСЕ

ОА «Почта России» запустила новый сервис «**Выдача простых мелких пакетов через почтоматы**».

Теперь клиенты, которые пользуются данным сервисом, могут получать простые мелкие пакеты , просто и быстро: без ожиданий и очередей.

Особенности такой дополнительной услуги мы сейчас рассмотрим.



< НАЗАД ДАЛЕЕ >

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЕКТА



для клиента



для предприятия

ПАРАМЕТРЫ услуги

для кого	оплачивать	КАКИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ	ГАБАРИТЫ ОТПРАВЛЕНИЙ
Для всех категорий пользовател ей	50 рублей при получении (картой или наличными)	Международные простые мелкие пакеты	Max размер 400x360x550 мм Max вес до 2 кг

Не подлежат размещению в АПС простые мелкие пакеты:

- дефектные
- с превышением габаритных размеров
- с таможенным уведомлением, с таможенным приходным ордером, с наложенным платежом
- без указания контактного номера мобильного телефона адресата на оболочке

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЕКТА



ДЛЯ КЛИЕНТА



ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ



1. Удобно

Забрать можно в любое время в течение 48 часов



2. Просто

Вводишь код доступа из SMS, оплачиваешь и забираешь



3. Быстро

Без ожидания и очередей

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЕКТА



ДЛЯ КЛИЕНТА



ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ



1. Сокращение
очереди в ОПС



2. Больше клиентов,
довольных быстрым и
удобным сервисом



3. Улучшение имиджа
Почты

ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА: МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРОСТЫЕ ПАКЕТЫ



1. Отсортировываем мелкие пакеты по параметрам



2. Звоним клиенту и предлагаем выдачу через АПС*



3. Наклеиваем ШИ. Регистрируем в ЕАС ОПС, формируем и распечатываем накладную переадресации РПО в АПС



4. Закладываем пакеты в почтоматы

ИС АПС формирует код доступа к ячейке и направляет информацию в ИС «SMS-шлюз», которая формирует SMS-уведомление на номер моб. телефона адресата

ПАРАМЕТРЫ:

- Вес пакета до 2-х кг включительно;
- Предельные размеры пакета до 400x360x550 мм;
- Внешние дефекты отсутствуют;
- Дополнительные платежи (ТУ, ТПО, НП) отсутствуют;
- Контактный моб.телефон получателя указан.

Типы ячеек

L 400x300x550мм


M 200x360x550мм

S 100x360x550мм

* обзвон адресатов осуществляется при наличии свободных ячеек АПС


< НАЗАД

ДАЛЕЕ >



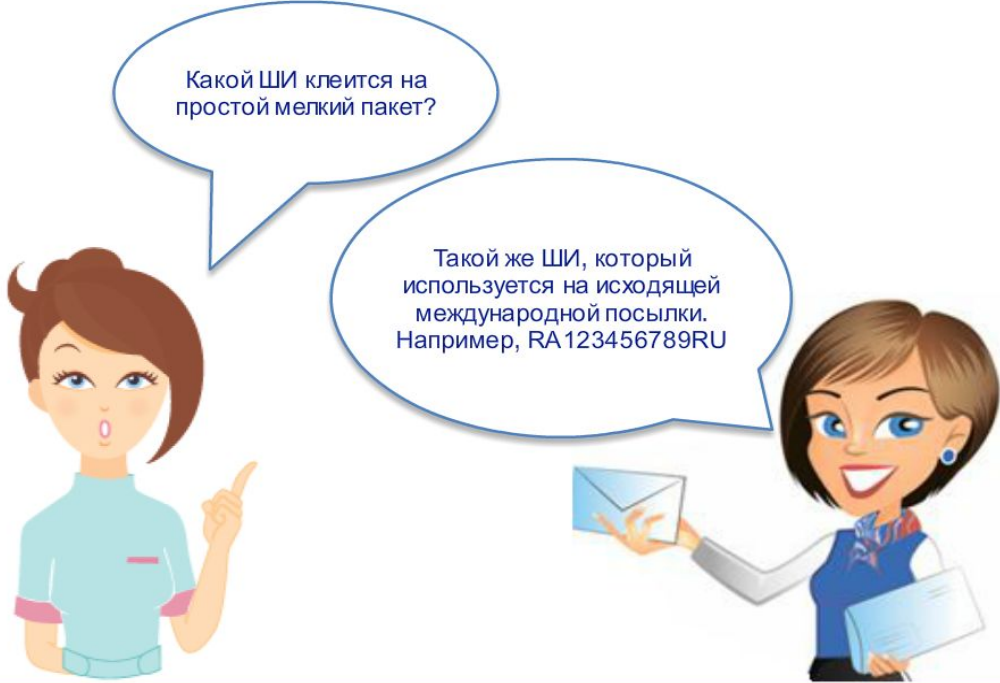
Какой пароль вводит оператор в почтомат?

Тот же пароль, что и в ЕАС ОПС.



Где оператор может взять свой персональный штрих-код для авторизации в почтомате?

1. Заходите в ЕАС ОПС
2. Выбираете раздел:
"Прочие операции" -
"Администрирование" -
"Печать штрих-кода сотрудника для почтомата"



Какой ШИ клеится на простой мелкий пакет?

Такой же ШИ, который используется на исходящей международной посылке. Например, RA123456789RU




Кто может проконсультировать клиента по работе почтомата?

В часы работы ОПС – оператор (вне очереди).
В ночные часы - Call-центр.

ОБРАБОТКА ВХОДЯЩИХ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ В ЕАС ОПС

Почтовые услуги (1) 	Финансовые услуги (2)
Коммерческие услуги (3)	Розничная торговля (4)
Прочие операции (5)	Отчеты (6)
Главное окно кассы (7)	Выход (8)

ОБРАБОТКА ВХОДЯЩИХ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ В ФАС ОПС

Прием (1)	Вручение (2)
Обработка входящей почты (3) 	Обработка исходящей почты (4)
Передача РПО между рабочими местами (5)	Прочее (6)
Журнал почты (7)	Работа с ПТС (8)
Упрощенное вручение РПО (9)	Главное меню (0)


ОБРАБОТКА ВХОДЯЩИХ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ В ЕАС ОПС

Регистрация входящей почты (1) 	Регистрация нарушений (2)
Ручной ввод данных (3)	Задание почтальона (4)
Операции над РПО (5)	Адресное хранение (6)
Назад (7)	Главное меню (0)


ОБРАБОТКА ВХОДЯЩИХ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ В ЕАС ОПС

Регистрация уведомления (1)	Регистрация входящих ёмкостей (2)
Регистрация почты (3)	Переадресация в почтомат (4)
Регистрация SRM-отправлений (5)	Регистрация отправлений ДМ (6)
Регистрация трек-отправлений (7)	Регистрация простых мелких пакетов (8) 
Назад (9)	Главное меню (0) 

ОБРАБОТКА ВХОДЯЩИХ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ В ЕАС ОПС

Прием (1)	Вручение (2)
Обработка входящей почты (3)	Обработка исходящей почты (4)
Передача РПО между рабочими местами (5)	Прочее (6) 
Журнал почты (7)	Работа с ПТС (8)
Упрощенное вручение РПО (9)	Главное меню (0)

ОБРАБОТКА ВХОДЯЩИХ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ В ЕАС ОПС

Удаление операций (1)	Повторная печать накладных (2)
Повторная печать актов (3)	Почтоматы (4) 
Реестры информационных материалов (5)	Назад (6)
	Главное меню (0)

ОБРАБОТКА ВХОДЯЩИХ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ В БАС ОПС

Ж-л адресов-ных/переадрес-ных отпра-вий в АПС(1)



Изъятие РПО из почтомата (2)

Назад (3)



Главное меню (0)

ОБРАБОТКА ВХОДЯЩИХ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ В ФАС ОПС

EN Английский (США) Справка

Журнал переадресации РПО в АПС

Дата журнала
с 08.06.2018 - по 08.06.2018 -

Просмотр журнала | **Создание журнала**

Поместите сюда заголовки колонок для группировки

Номер журнала	Дата журнала	Автор	Отв
---------------	--------------	-------	-----

Нажимаем кнопку **“Создание журнала”**. Нажимаем кнопку **“Ок”**.

ОБРАБОТКА ВХОДЯЩИХ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ В ФАС ОПС

EN Английский (США) Справка

Журнал переадресации РПО в АПС

Список свободных ячеек АПС

Типоразмер ячейки	Количество свободных ячеек
100*550*360	2
150*550*360	15
200*550*360	12
400*550*360	4

Запись 1 из 4

Сотрудник, ответственный за размещение

Константин Н. И

ШИ \ ШПИ

ШИ простых мелких пакетов автоматически попадают в журнал. Выбираем ШИ. Система отобразит печатную форму документа.

МОСКВА 423 123423 Счето № 123423.00

08.06.2018 17:47:10

Накладная на переадресацию РПО в почтовый № 1234232400647336

ШИ	Вид и категория	Исходящий номер	Место хранения
РУ10636920СН	Меш. пак. зак.	MP-151	130401

Итого отправлений по статусу: 1

ЗАКЛАДКА ОТПРАВЛЕНИЙ В ИС ПОЧТАМТА

Почта России

05.08.2016 15:12

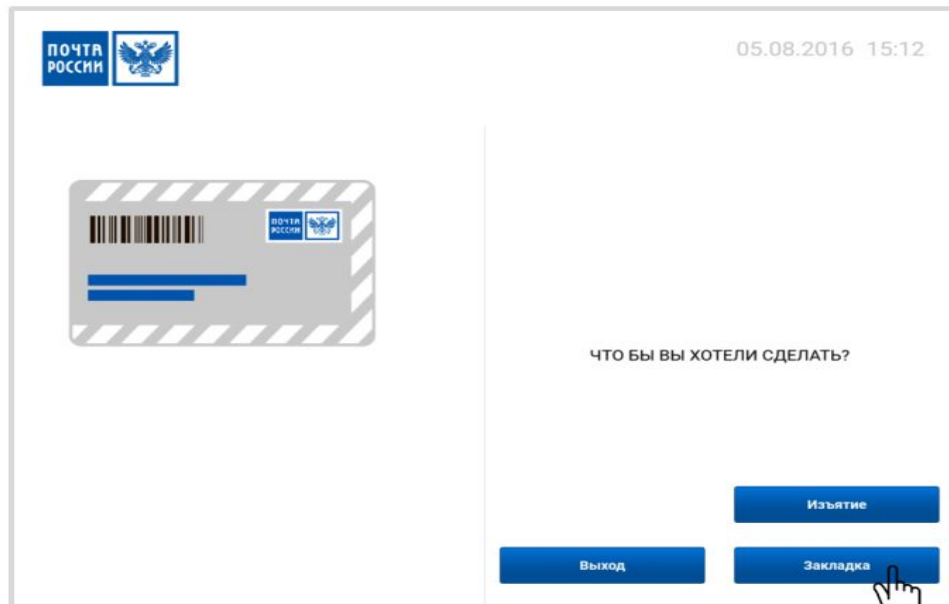
Введите пароль для 1000000016

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L ←
Рус Z X C V B N M Space

Назад Далее

Сканируем свой штрих-код, нажимаем кнопку **“Далее”**.

ЗАКЛАДКА ОТПРАВЛЕНИЙ В ИС ПОЧТАМТА



Почта России

05.08.2016 15:12

ЧТО БЫ ВЫ ХОТЕЛИ СДЕЛАТЬ?

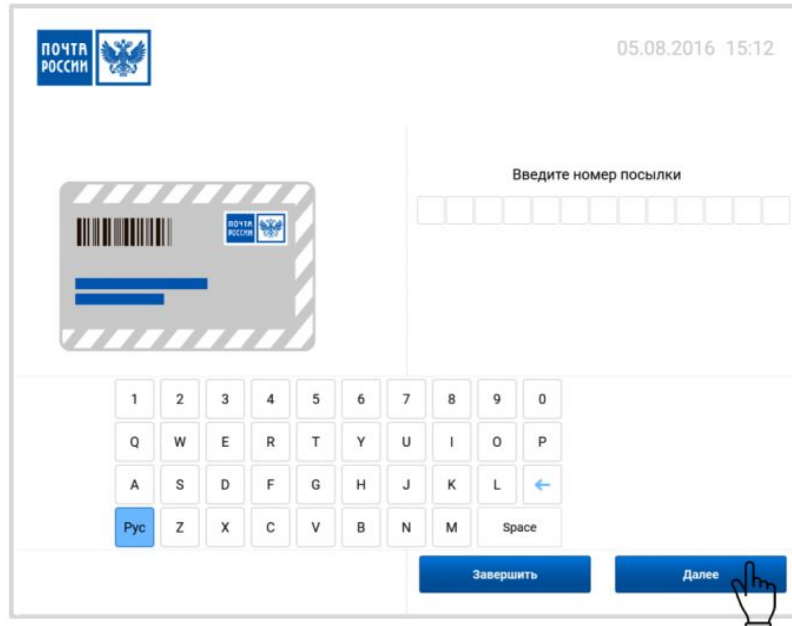
Выход

Изъятие

Закладка

Нажимаем
"Закладка".

ЗАКЛАДКА ОТПРАВЛЕНИЙ В ИС ПОЧТАМТА



Почта России

05.08.2016 15:12

Введите номер посылки

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L ←
Рус Z X C V B N M Space

Завершить Далее

Сканируем
штрих-код
отправления.
Нажимаем
“Далее”.

ЗАКЛАДКА ОТПРАВЛЕНИЙ В ИС ПОЧТАМТА

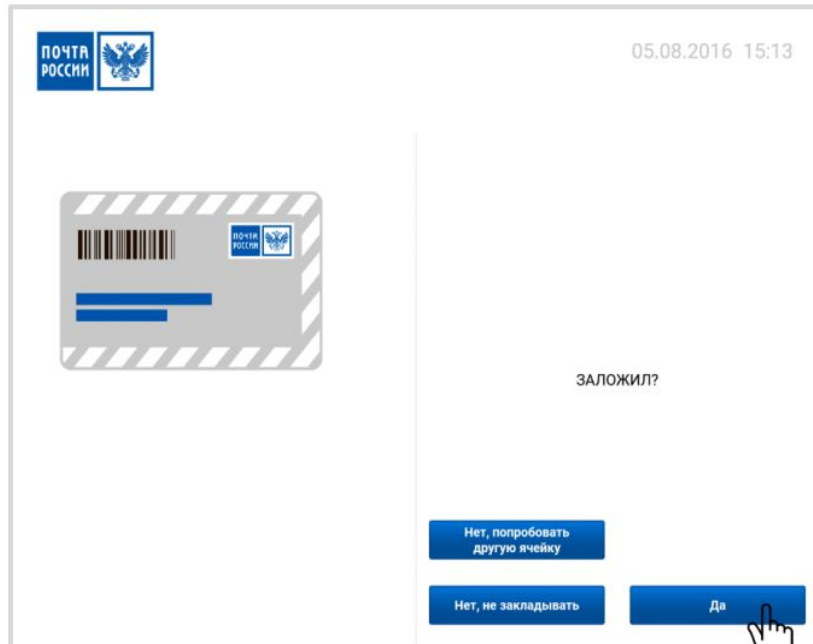
05.08.2016 15:13

1	11	21	61	31	41	51
2	12	22	62	32	42	52
3	13	23		33	43	53
4	14	24		34	44	54
5	15	25		35	45	55
6	16	26		36	46	56
7	17	27		37	47	57
8	18	28		38	48	58
9	19	29		39	49	59
10	20	30		40	50	60

ПОЖАЛУЙСТА
ПОЛОЖИТЕ ПОСЫЛКУ
В ЯЧЕЙКУ 11

Зкладываем отправление в предложенную ячейку и закрываем дверцу.

ЗАКЛАДКА ОТПРАВЛЕНИЙ В ИС ПОЧТАМТА



Почта России

05.08.2016 15:13

ЗАЛОЖИЛ?

Нет, попробовать другую ячейку

Нет, не закладывать

Да

Для возврата нажимаем кнопку **“Да”**.

Для открытия ячейки большего размера нажимаем **“Нет, попробовать другую ячейку”**.

Для возврата в главное меню - **“Нет, не закладывать”**.

ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ



1. Вводит номер отправления и код доступа к ячейке



2. Производит оплату наличными или банковской картой



3. Из открывшейся ячейки забирает отправление



4. Получает распечатанную из АПС квитанцию об оплате

Учебный курс - Internet Explorer

Почтоматы (Результаты обучения не фиксируются)

Почтоматы Ресурсы

ИЗЪЯТИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ ИЗ ПОЧТОМАТА

ИСТЕК СРОК ХРАНЕНИЯ (48 часов)	КЛИЕНТ ПЕРЕДУМАЛ ЗАБИРАТЬ ОТПРАВЛЕНИЕ (до истечения срока хранения)
---	--

- При изъятии из почтомата мелкого пакета клиенту приходит sms-уведомление об изъятии простого мелкого пакета по причине «Истек срок хранения» с информацией о дате и времени изъятия, адресе ОПС, где можно получить простой мелкий пакет, ШИ мелкого пакета и номер телефона для справок

Нажмите поочередно на вкладки, чтобы просмотреть порядок действий оператора в каждом из случаев изъятия пакета из почтомата.

[← НАЗАД](#) [ДАЛЕЕ >](#)

ИЗЪЯТИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ ИЗ ПОЧТОМАТА

**ИСТЕК СРОК ХРАНЕНИЯ
(48 часов)**

**КЛИЕНТ ПЕРЕДУМАЛ ЗАБИРАТЬ
ОТПРАВЛЕНИЕ
(до истечения срока хранения)**

1. **Формируем в ЕАС** ОПС и распечатываем накладную на
2. Сканируем ШК доступа, вводим пароль доступа к ИС АПС, выбираем режим «Изъятие отправлений»
3. **Извлекаем отправление из открывшейся ячейки.**
4. **Закрываем дверцу ячейки.**
5. **Подтверждаем изъятие н экране монитора.**
6. **Распечатываем** отчет об изъятии с использованием ИС АПС
7. **Передаем отправление в кладовую хранения** ,
отчет об изъятии и накладную на изъятие – контролирующему работнику для проверки (сверка ШИ, данных накладной на изъятие, вес простых мелких пакетов).
8. Удаляем ШИ с оболочки простого мелкого пакета, присваиваем ему номер места хранения установленным порядком, размещаем на полке кладовой хранения


ИЗЪЯТИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ ИЗ ПОЧТОМАТА

ИСТЕК СРОК ХРАНЕНИЯ
(48 часов)


КЛИЕНТ ПЕРЕДУМАЛ ЗАБИРАТЬ
ОТПРАВЛЕНИЕ
(до истечения срока хранения)

1. Адресат в устной форме сообщает оператору ОПС об отказе от получения ранее заложенного в АПС простого мелкого пакета,
2. предоставляет ШИ отправления, указанный в SMS-уведомлении о закладке
3. Оператор ОПС информирует контролирующего работника ОПС о внеплановом изъятии простых мелких пакетов из АПС
4. Контролирующий работник под паролем «Администратор» в ЕАС ОПС формирует накладную на изъятие и передает ее оператору ОПС
5. Оператор ОПС сканирует ШК доступа, вводит пароль доступа к ИС АПС, выбирает режим «Изъятие отправок», извлекает отправление, закрывает ячейку, подтверждает изъятие на экране монитора.
6. Изъятый простой мелкий пакет оператор ОПС вручает адресату стандартным порядком.
7. Отчет об изъятии и накладную на изъятие оператор ОПС передает контролирующему работнику ОПС для подписи; подписанные документы приобщаются к документам ОПС для последующего учета и хранения.

ИЗЪЯТИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ ИЗ ПОЧТОМАТА

Прием (1)	Вручение (2)
Обработка входящей почты (3)	Обработка исходящей почты (4)
Передача РПО между рабочими местами (5)	Прочее (6) 
Журнал почты (7)	Работа с ПТС (8)
Упрощенное вручение РПО (9)	Главное меню (0)

ИЗЪЯТИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ ИЗ ПОЧТОМАТА

Удаление операций (1)	Повторная печать накладных (2)
Повторная печать актов (3)	Почтоматы (4) 
Реестры информационных материалов (5)	Назад (6)
	Главное меню (0)

ИЗЪЯТИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ ИЗ ПОЧТОМАТА

Ж-л адресов-ных/переадрес-ных отпра-вий в АПС(1)



Изъятие РПО из почтомата (2)

Назад (3)



Главное меню (0)

ИЗЪЯТИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ ИЗ ПОЧТОМАТА

Журналы изъятия РПО из АПС

Дата журнала
с 08.06.2018 по 08.06.2018

Очистить Поиск

Создать журнал | Просмотр

Номер журнала	Дата журнала	Автор	Ответственный
---------------	--------------	-------	---------------

Запись 0 из 0

Печать OK Отмена

Для быстрого выбора нажмите на клавишу 'Ctrl'

В журнале изъятий РПО из АПС выбираем период и нажимаем кнопку “OK”.

ИЗЪЯТИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ ИЗ ПОЧТОМАТА

Журнал изъятия РПО из АПС

Принудительное изъятие

Сотрудник, ответственный за изъятие

Константин Н. И.

ШИ \ ШПИ

Введите или отсканируйте ШИ для добавления РПО

Список РПО по накладной

ШИ	Вид РПО	Категория РПО	Получатель	Номер ячейки	Номер стойки	Статус
L2097529941CN	Мелкий пакет	Заказное	KUDRYAVTSEVA ALEXANDRA	5	4	Срок хранения истек
RY913732410CN	Мелкий пакет	Заказное	LEVINA EKATERINA	3	5	Срок хранения истек
RA417512755FI	Мелкий пакет	Заказное	ALENA KRASNOVA	4	6	Истек срок хранения
RH391662866CN	Мелкий пакет	Заказное	SVETLANA VLADIMIROVNA	3	1	Срок
L2216673328CN	Мелкий пакет	Заказное	ALENA ZACHARENKOVA	7	1	Срок
RY036657765CN	Мелкий пакет	Заказное	IVANOV ARTEM	6	1	Срок
L2250941982CN	Мелкий пакет	Заказное	ALEKSANDR KOVALEV	9	5	Срок
RA414070603FI	Мелкий пакет	Заказное	ПЛАХТИ ТАРАС	3	1	Срок
RA646708874RU	Мелкий пакет	Простое	ЛАВРЕНКОВ ПАВЕЛ	8	3	Срок
RA646708596RU	Мелкий пакет	Простое	ЧУПОНОВ ФАРОНУЗ	7	5	Срок

МОСКВА 423 123423

Оклад № 123423.00

08.06.2018 21:05:19

Накладная на изъятие РПО из почтомата № 1234232400647413

ШИ	Вид и категория
RY106369030CN	Мелк. пак.; зак.

Итого отправлений по списку: 1

Подпись: _____ / Наталья Игоревна Константин

Система выводит список РПО по накладной.
 При необходимости вводим или сканируем ШИ для добавления РПО на изъятие.
 Система отобразит печатную форму документа.

ИЗЪЯТИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ ИЗ ПОЧТОМАТА



05.08.2016 15:12



Введите пароль для 1000000016

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P
A	S	D	F	G	H	J	K	L	←
Рус	Z	X	C	V	B	N	M	Space	

Назад

Далее



ИЗЪЯТИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ ИЗ ПОЧТОМАТА



05.08.2016 15:12



Нажимаем
“Изъятие”.

Система
формирует
список ячеек для
изъятия.

ЧТО БЫ ВЫ ХОТЕЛИ СДЕЛАТЬ?

Выход

Изъятие

Закладка

ИЗЪЯТИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ ИЗ ПОЧТОМАТА



05.08.2016 15:13



1	11	21	61	31	41	51
2	12	22	62	32	42	52
3	13	23		33	43	53
4	14	24		34	44	54
5	15	25		35	45	55
6	16	26		36	46	56
7	17	27		37	47	57
8	18	28		38	48	58
9	19	29		39	49	59
10	20	30		40	50	60

ПОЖАЛУЙСТА
ЗАБЕРИТЕ ПОСЫЛКУ
ИЗ ЯЧЕЙКИ 11

Забираем РПО
из открывшейся
ячейки и
закрываем
дверцу.

ИЗЪЯТИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ ИЗ ПОЧТОМАТА



05.08.2016 15:13



ПОСЫЛКА ИЗЪЯТА?

Нет

Да

Для возврата в
главное меню
нажимаем **“Да”**.

Если дверца
ячейки не
открылась или
посылки нет в
ячейке (забрал
адресат_,
нажимаем **Нет”**.

ДЕЙСТВИЯ НАЧАЛЬНИКА ОПС ПРИ ИНКАССАЦИИ И ЗАКРЫТИИ СМЕНЫ



1. Закрывает зону 24/7, где расположена АПС, на технический перерыв.

2. Сканирует ШК доступа, вводит пароль доступа к ИС АПС



3. Выбирает режим «Инкассация» и печатает отчет об инкассации

4. Извлекает кассету с денежными средствами (на ее место устанавливает пустую кассету)



5. Выбирает режим «Закрытие смены». ИС АПС печатает Z-отчет. Информация о закрытии смены и инкассации автоматически передается в ЕАС ОПС



6. Открывает зону 24/7 для доступа клиентов

ОТЧЕТНОСТЬ

НАКЛАДНАЯ НА ПЕРЕАДРЕСАЦИЮ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ В АПС



МОСКВА 105 117105 Оклад № 117105.01
02.03.2016 16:49:33

Накладная на переадресацию РПО в почтомат № 11710500000112

ИДМ	Вид и категория	Входной номер	Место хранения
AA223456789RU	Мелк. пак.	МР-1	1001 01
AA321654987RU	Мелк. пак.	МР-2	1001 01
AA56789213RU	Мелк. пак.	МР-3	1001 01
AA987654321RU	Мелк. пак.	МР-4	1001 01
AA741258963RU	Мелк. пак.	МР-5	1001 01

Итого отправлено по окладу: 5

Подпись: _____ / Начальник ОПС

Почтомат распечатывает отчет о закладке

НАКЛАДНАЯ НА ИЗЪЯТИЕ РПО В ПОЧТОМАТ ИЗ ЕАС ОПС

ФГУП "ПОЧТА РОССИИ"
131000 г. Москва, Варшавское ш. в. 37
ОПС 117218 Москва, ул. Кожиановского, 17к1
АПС 990507 Тел.: 88002005888
РН ККТ: 0001600840052169 04.06.18 19:16
ЗН ККТ: 0627500005011293

ОТЧЕТ О ЗАКЛАДКЕ
ИИН: 7724261610 ФН: 8710000101583585
N АВТОМАТА: 990507 #0123
Сайт ФНС: www.nalog.ru
Номер почтового идентификатора Ячейка
RA634572057RU 34
RA634572091RU 16
RA634572131RU 47
RA634572176RU 24

ИТОГО: 4шт.

Сотрудник: Власова А.В.

Нажмите поочередно на вкладки, чтобы просмотреть порядок действий оператора в каждом из случаев изъятия пакета из почтомата.

ОТЧЕТНОСТЬ

НАКЛАДНАЯ НА ПЕРЕАДРЕСАЦИЮ РПО В ПОЧТОМАТ ИЗ ЕАС ОПС


МОСКВА 105 117105
02.03.2016 17:00:17

Счет № 117105.01

Накладная на взыскание РПО из почтомата № 1171059400000129

ИИН	Вид и категория
RU123951753RU	Мелк. пак.
RU53052789RU	Мелк. пак.

Итого отправлений по статусу: 2

Пароль: _____ / Неиспольз. ОПС

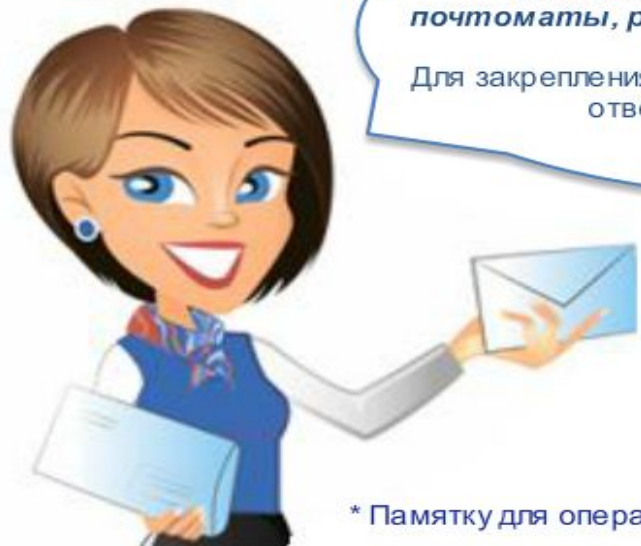
НАКЛАДНАЯ ИЗЪЯТИЯ ПРОСТЫХ МЕЛКИХ ПАКЕТОВ ИЗ АЗС

ФГУП "ПОЧТА РОССИИ"
131000 г. Москва, Варшавское ш. в. 37
ОПС 117218 Москва, ул. Крайновского, 17к1
АПС 990507 Тел.: 88002005888
РН ККТ: 0001600840052169 04.06.18 18:40
ЗН ККТ: 0627500005011293
ОТЧЕТ ОБ ИЗЪЯТИИ
ИН: 7724261610 ФН: 8710000101583585
N АВТОМАТА: 990507 #0122
Сайт ФНС: www.nalog.ru

Номер почтового идентификатора Ячейка
RA634560235RU 29
ИТОГО: 1шт.

Сотрудник: Власова А.В.

Нажмите поочередно на вкладки, чтобы просмотреть порядок действий оператора в каждом из случаев изъятия пакета из почтомата.



Вы прошли курс
**"Выдача простых мелких пакетов через
почтоматы, расположенные на территории ОПС".**
Для закрепления изученного материала, Вам необходимо
ответить на несколько вопросов.

* Памятку для оператора можно скачать в разделе **"Ресурсы"**.

< НАЗАД

ДАЛЕЕ >