



Что такое потери?

- Потери – любое действие, которые потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента.



«Потери» в бережливом производстве – это не то же самое, что называется

потерями в системах учета материальных ценностей.

Потери – это действия, или ситуации, которые приводят к использованию ресурсов, но не повышают рыночную стоимость продукта (услуги), увеличивается только его себестоимость

Сравните:

- Затраты – размер ресурсов (в денежной форме), использованных в процессе хозяйственной деятельности.*
- Издержки производства – затраты, связанные с производством и обращением произведенных товаров.*
- Убыток – в хозпрактике это потери (в денежной форме), уменьшение материальных и денежных ресурсов в результате превышения расходов над доходами.*

Таким образом,
потери – это действия, которые
нерационально потребляют ресурсы,
а затраты или издержки – это величина
этих потребленных ресурсов в денежном
выражении.

7 видов потерь Тайити Оно:

- Дефекты
- Запасы
- Движения людей
- Перемещение материалов
- Ожидание
- Излишняя обработка
- Перепроизводство



8-й вид потерь:

- Нереализованный человеческий потенциал



1. Дефекты

Производство некачественной продукции, наличие брака, неверной информации, переделки продукции на стадии производства, инспектирование брака



2. Запасы

Любые материалы в рабочей зоне, кроме тех, которые немедленно необходимы для следующей операции или процесса



3. Движения людей

Любое перемещение людей, которое не добавляет ценности продукту или услуге, например поиск деталей, инструмента, подъем и опускание тяжелых предметов там, где можно организовать процесс иначе



4. Перемещение материалов

Перемещение материалов из одной части компании в другую, например из производства на склад, а затем обратно в производство, перевозка из одного здания в другое, использование кранов, погрузчиков, специальных видов транспорта



5. Ожидание

Простой из-за нехватки материалов, информации, станков или когда не получены санкции на выполнение тех или иных действий.



6. Излишняя обработка

Операции, на которых создается избыточное качество, на которых исправляются ранее созданные дефекты, либо операции, усложненные из-за несоответствия деталей или инструмента



7. Перепроизводство

Производство такого количества продукции (услуг), которое превышает потребности следующего процесса, внутреннего или внешнего потребителя



8. Неиспользованный человеческий потенциал

Выполнение опытным работником операций, которые не требуют высокой квалификации

Отказ от использования личных качеств, знаний и умений сотрудников, которые лежат вне рамок выполнения традиционных «должностных обязанностей»

- Смекалки
- Изобретательности
- Навыков и знаний из других сфер деятельности и отраслей



Аудит внедрения и поддержания системы 5S:

Аудит 5S – систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств о степени наличия порядка, дисциплины, стандартов и примеров постоянного улучшения на рабочих местах. Аудиты по 5S проводятся по инициативе руководства для оценки достижений целей системы 5S.

Внутренний аудит проводится по заранее разработанному плану. Внутренние аудиты будут проводиться ежемесячно, группой два – три аудитора. Оригиналы заполненных форм должны вывешиваться в производственных и офисных помещениях с целью анализа и улучшения существующей ситуации.