

# Культура делового общения



# Что такое деловое общение?

**Общение** - это взаимодействие людей, имеющих общие или взаимодополняющие интересы либо потребности.

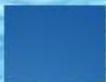
- 1) **Деловое общение** является необходимой частью человеческой жизни, важнейшим видом отношений с другими людьми.
- 2) Специфика делового общения обусловлена тем, что оно возникает на основе и по поводу определенного вида деятельности, связанной с производством какого-либо продукта или делового эффекта.





3) Важнейшая особенность делового общения состоит в умении строить отношения с разными людьми, добиваясь максимальной эффективности деловых контактов.

В повседневной жизни мы окружаем себя теми людьми, которые нам приятны. В деловой - вынуждены общаться с теми, кто нам нужен.



# Культура делового общения предполагает:

1. Высокую коммуникативную культуру, то есть искусство говорить (в том числе публично) и слушать.
2. Умение объективно воспринимать и правильно понимать партнёра.
3. Умение строить отношения с любым партнёром, добиваться эффективного взаимодействия на основе обоюдных интересов.



Из всех возможных способов передачи информации (с помощью жестов, мимики, пантомимы, зрительного контакта) **речь** - самое универсальное средство, так как она позволяет точнее всего передать смысл общения.



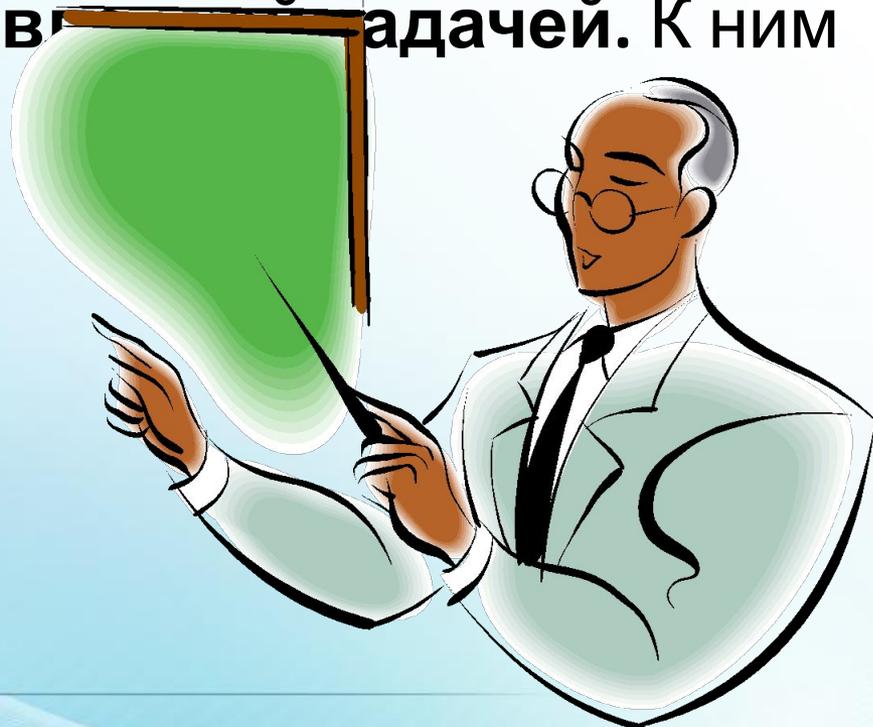


- **Культура человека** наиболее ярко и непосредственно проявляется **в его речи**. Культура речи человека, манера выражать свои мысли и чувства являются его визитной карточкой. Первое представление о человеке и его первоначальная характеристика, как правило, формируются на основании впечатления, которое возникает от речевой манеры собеседника.

# Что такое культура речи ?

Под культурой речи понимается совокупность таких качеств, которые оказывают наилучшее воздействие на адресата с учетом конкретной обстановки и в соответствии с поставленной задачей. К ним относятся:

- содержательность,
- логичность,
- доказательность,
- ясность и понятность,
- убедительность,
- чистота речи.



- Говоря о культуре делового общения, имеют в виду и определённое «качество» общения, умение создать благоприятную атмосферу делового разговора, способствующую взаимопониманию и взаимодействию.



# Приемы эффективного общения

(Демонстрация фильма «Технология успеха. Приёмы эффективного общения».)

