



Формула критики

«Упаковка негатива»

Формула отрицательной оценки

- Первая часть: фиксация общей положительной оценки сотрудника как работника и человека.

***«Я всегда Вас уважал за
тщательность и надежность в
работе» .***

- Вторая часть: формулирование критической оценки.

«Но сегодня, прочитав Ваш отчет, я вижу, что Вы ошиблись...».

- Третья часть: признание того, что сотрудник является хорошим профессионалом, несмотря на то, что он допустил ошибку.

«Все ошибаются. Ваши высокие качества для меня все всяких сомнений»

- 
- Четвертая часть: выстраивание позитивной перспективы на будущее.

«Я уверен, что завтра Вы сможете все исправить и впредь ошибок не допускать».

Как воспринимать критику

- Критика в мой адрес – мой личный резерв совершенствования
- Объективно критика – это форма помощи критикуемому в поисках и устранении недостатков в работе
- Деловое восприятие критики не должно зависеть от того, кто (какой человек, с какими целями) высказывает критические замечания

- 
- **Центральный принцип конструктивного восприятия – все, что я сделал, можно сделать лучше.**
 - **Меня критикуют – значит, верят в мои способности исправить дело и работать без сбоев.**

Алгоритм восприятия критики

- Фиксация
- Осмысление и выявление возможности использовать для дела
- Исправление недостатка
- Создание условий, исключающих его повторение